



KL

Effektmåling af kommunernes kontrolindsats 2024

August 2025

Indledning

På baggrund af kommunernes løbende kontrol af sociale ydelser, har KL siden 2016 udarbejdet en årlig effektmålingsrapport. Denne rapport tager udgangspunkt i kommunernes kontrolindsats i 2024.

Rapporten indeholder opgørelser af, hvilke kilder der har leveret sager til kommunerne samt fordelingen af sager på ydelsestyper.

Effekten er beregnet for kontroltrin 3. Tidligere rapporter har også omhandlet kontroltrin 2 sager, der er sager ift. den løbende sagsbehandling. Disse bliver ikke længere til kontrolsager, at de kommunale sagsbehandlere nu får alle oplysninger og inddrager det i den løbende sagsbehandling. Håndteringen er inkluderet direkte i kommunernes ydelsessystem (KY). Dette betyder i praksis, at ydelsessagsbehandlere gøres opmærksomme på ændringer i borgers forhold direkte i systemet, hvilket hindrer fejludbetalinger og snyd, fordi ændringer i borgers forhold slår igennem allerede ved sagsbehandling løbende opfølgninger ift. udbetaling af ydelser. For at læse mere om metoden bag rapporten, se KL's hjemmeside link: 2021 FAQ.

Kommunerne og KL arbejder kontinuerligt med udvikling af kontrolindsatsen. Det sker blandt andet i samarbejde med Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark (DFD), der udvikler og driver en platform for dataunderstøttede registersager for kommunerne. Dertil er der et samarbejde med KOMBIT samt løbende dialog med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). KL holder 2 gange årligt Kontrolforum, hvor ca. 200 kontrolmedarbejdere fra hele landet deltager for videndeling og kompetenceløft indenfor området. Der er netop gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt deltagerne, og tilbagemeldingen er meget positiv idet alle har meldt tilbage at de enten var meget tilfredse eller tilfredse med netværket i den nuværende form.

Kommunernes kontrolenheder har siden efteråret 2024 kunnet tilgå eksisterende digitale logbøger (pålagt virksomheder af andre myndigheder fx Skattestyrelsen, Fødevarestyrelsen eller Styrelsen for International Rekruttering og Integration SIRI). Det forventes, at kommunerne også får adgang til at kan pålægge virksomheder digitale logbøger, ved udgangen af 1. kvartal 2026. Løsningen "digitale logbøger" er udviklet af Skattestyrelsen. KOMBIT, Skattestyrelsen og KL samarbejder fortsat om, at kommunerne kan tilkøbes løsningen, og at data udstilles i SAPA (Kommunernes system for sags- og partsoverblik). Det betyder bl.a., at kommunerne på lige fod med SIRI, Fødevarestyrelsen og Skattestyrelsen kan indgå i det fællesoffentlige samarbejde om Sort Økonomi, herunder dele oplysninger på tværs af myndigheder digitalt, hvor dette er muligt indenfor lovgivningen.

95 kommuner har indsendt data i 2024, og tilsammen behandlet 20.823 sager, hvilket er et lille fald i forhold til tidligere år. Den samlede effekt i 2024 opregnet på landsplan er 500 mio. kr. Dette er en stigning fra tidligere år.

Rapportens resultater afspejler, at kommunerne fortsat er gode til at udpege de sager, hvor der har været snyd eller fejludbetalinger. Sagerne opstår primært ved undring internt i kommunerne og Den Fælles Dataenhed.

1. Overordnede resultater

Tabel 1.
Overordnede resultater opgjort i mio. kr.

	2021	2022	2023	2024
Antal sager i alt	23.947	23.021	21.845	20.873
Fremadrettet besparelse	318	332	374	377
Tilbagebetalingskrav	110	111	113	112
Samlet effekt på årsbasis	427	444	486	489
Samlet effekt opregnet til landsplan	440	457	489	500

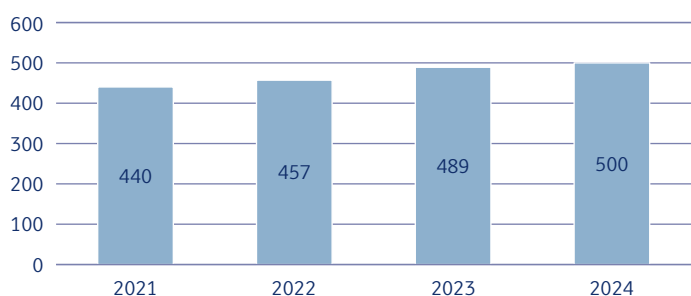
Kommunerne har i 2024 behandlet 20.873 sager – et fald på 972 behandlede sager fra 2023 til 2024.

Opregnet på landsplan har der været en stigning i samlet effekt på 11 mio. kr. fra 2023 til 2024.

Det samlede tilbagebetalingskrav er faldet med 1 mio. kr., mens den samlede fremadrettede besparelse er steget med 3 mio. kr. fra 2023 til 2024.

Der har i 2024 været færre sager. Dog er sagerne afsluttet med en større effekt de seneste 3 år.

Figur 1.
Udvikling i effekt optegnet på landsplan, opgjort i mio.kr



De seneste fire år har der været en stigende effekt opregnet til landsplan. Fra 2023 til 2024 er effekten steget fra 489 mio. kr. til 500 mio. kr. – en stigning på 11 mio. kr. På baggrund af tallene i tabel 1, kan det udledes, at selvom der var færre sager i 2024, tyder det på, at der er tale om lidt større sager, som kommunerne har været gode til at løfte, hvorfor effekten er stigende. Over den viste fire årige periode år 2021-2024 har der været en stigning på ca. 10% i effekten.

2. Kilder der underretter kommunernes kontrolenheder

Tabel 2.
Kilder til underretning.*

Kilde til underretning	Antal sager	Andel af sager	Antal sager med effekt	Tilbagebetalingskrav (1.000 kr.)	Fremadrettet besparelse (1.000 kr.)	Hirate
Den Fælles Dataenhed	7.154	35%	1.243	15.247	49.080	17%
Sager igangsat i kommunen	9.911	48%	3.660	57.854	251.299	37%
Anonyme anmeldelser	1.769	8%	267	8.574	16.585	15%
Udbetaling Danmark	401	2%	69	2.197	2.801	17%
Andet	292	1%	69	1.944	2.448	24%
STAR (Lufthavnstilsyn)	273	1%	185	3.891	2.400	67%
Politi (og Al Capone-samarbejdet)	199	1%	54	3.143	3.336	19,6%
Navngiven anmelder	323	1%	84	3.113	1.923	26%
Anden kommune	196	1%	46	1.270	3.891	23%
SKAT	244	1%	174	3.011	2.327	71%
Sum	20.762	100%	5.851	100.244	336.090	28%
Samlet effekt i alt	500 mio kr.*					

* Det er kun de største kilder som er nævnt her, hvorfor summen er mindre end 500 mio kr.

** På baggrund af indberetninger fra 95 kommuner. Opregnet til landsplan er den samlede effekt 500 mio kr.



Tabel 2 giver et overblik over hvilke kilder der sender underretninger til kommunerne, og som har ført til, at kommunale controlsager er blevet rejst.

De tre største kilder er:

Sager igangsat i kommunen (48%)

Sager, der er igangsat i kommunen er enten rejst af andre forvaltninger internt i kommunen, af egen drift, på baggrund af virksomhedsbesøg eller gennem projekter. Sagerne rejses af kommunernes egne medarbejdere, der har det lokale kendskab til borgerne.

Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark (35%)

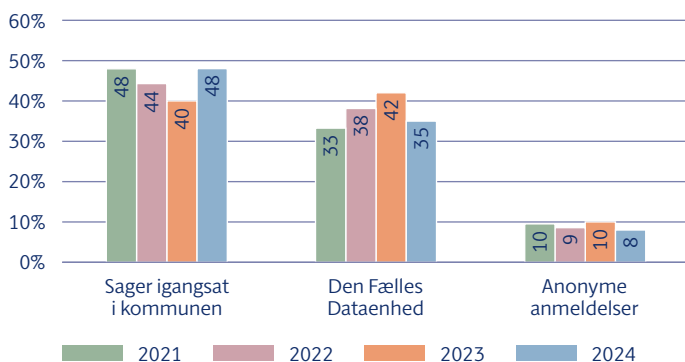
35% af sagerne modtages via underretninger fra Den Fælles Dataenhed (DFD). Dette sker enten gennem registersamkøring, eller ved særlige kampagner som igangsættes i fællesskab med Den Fælles Dataenhed.

Anonyme anmeldelser (8,6%)

Sager, der igangsættes på baggrund af underretninger, der stammer fra borgere, der anonymt anmelder undringer.

Udviklingen i effekt på de tre største kilder til underretning er illustreret på figur 2.

Figur 2.
Tre største kilder der underretter kommunernes kontrolenheder



Uddybning af forrige side af udviklingen over tid med de tre største kilder til de kommunale controlsager. Sager igangsat i kommunen (48%), Den Fælles Dataenhed (35%) og Anonyme anmeldelser (8%).

Der er sket et mindre fald i sager, som er modtaget fra Den Fælles Dataenhed, samtidig med at der er sket i stigning i sager igangsat i kommunen. Dette afspejler, at kommunerne i 2024 kan have prioriterer interne underretninger, frem for at tage sager fra Den Fælles Dataenhed. Endelig er der et lille fald i sager som er kommet ind via anonyme anmeldelser.

3. Analyse på ydelsestyper

Tabel 3.
Overblik over de tre største ydelsestyper

Ydelsestype	Antal sager	Andel af alle sager	Antal sager med effekt	Effekt i mio. kr.
Kontanthjælp*	5.973	27%	2.549	190
Sygedagpenge	3.259	15%	1.122	139
Økonomisk friplads	6.522	30%	1.572	47
Sum	14.781	71%	4.991	347

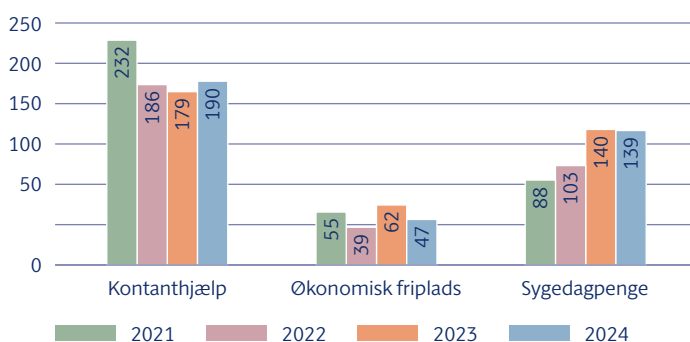
* Kontanthjælp dækker i denne opgørelse også over SHO-ydelser, ressourceforløbsydelser og ledighedsydelser.

Tabel 3 viser de tre største ydelsestyper: Økonomisk friplads, Kontanthjælp og Sygedagpenge. Kommunerne oplyser også en kategori "Andet" som ikke er medtaget i denne tabel, hvorfor det ikke er sammenligneligt med den samlede effekt på 500 mio. kr. idet de tre ydelsestyper samlet set beløber sig til 347 mio. i samlet effekt.

På Kontanthjælp er der løftet 5.973 sager i år 2024. Sammenlignet med opgørelsen fra år 2023, er der sket en mindre stigning på i alt 192 sager i forhold til året tidligere.

På Økonomisk friplads er der sket en stigning fra 5.848 i år 2023, til 6.522 sager i år 2024. Der har været 674 flere sager på Økonomisk friplads. Sygedagpengesagerne er faldet fra 3.533 (2023) til 3.259 sager (2024), som samlet set udgør 274 færre sager i år 2024.

Figur 3.
Udvikling i effekt fordelt på de 3 største ydelsestyper, opgjort i mio. kr.



Den generelle økonomiske vækst i Danmark, har betydet færre ledige, og formentlig derfor modtager færre borgere både Kontanthjælp og Økonomisk friplads (Kilde: jobindsats.dk)

Alligevel er der både sket en stigning i sager på Kontanthjælp og stigning i provenuet sammenholdt med de tre tidligere år.

Vi har indsat komma, punktum og en enkelt tekst ændring, så brug denne i stedet: På Økonomisk Friplads sker der løbende reguleringer af ydelsen, når husstandsindtægten ændres. Det kan være forklaringen på den lavere effekt, på trods af en højere sagsmængde i 2024 end i 2023.

Sygedagpengesager har stort set samme effekt som i år 2023, der har samtidigt været færre sager, så det betyder at sagerne er afsluttet med en højere effekt i år sammenholdt med tidligere år.

Effektmåling af kommunernes kontrolindsats 2024

© KL

1. udgave, 1. oplag 2025

KL

Weidekampsgade 10

2300 København S

+45 3370 3370

kl@kl.dk

www.kl.dk

Produktion: Kommuneforlaget A/S

Design: e-Types

Foto: Colourbox

Produktionsnr. 831072

