

KL's høringssvar til "Håndbog om ældretilsynet og samtilsyn på ældreområdet - til praksis (plejeenheder og leverandører)"

KL takker for muligheden for at afgive høringssvar til "Håndbog om ældretilsynet og samtilsyn på ældreområdet til praksis (plejeenheder og leverandører)". Der tages forbehold for politisk behandling.

KL finder det positivt, at der er udarbejdet et samlet vejledningsmateriale, som skal understøtte plejeenheder og leverandører i mødet med det tvær-kommunale  ldretilsyn. Håndbogen er grundig, informativ og med relevante eksempler.

KL har samtidig givet høringssvar til "Håndbog om ældretilsynet og samtilsyn på ældreområdet til tilsynskonsulenter i  ldretilsynet". Det bemærkes i den forbindelse, at visse afsnit vil gå igen i begge høringssvar.

Det bemærkes også, at KL i dette høringssvar forholder sig til håndbogen som et redskab målrettet praksis – og ikke til forhold, der allerede er fastlagt i bekendtgørelser og øvrig regulering.

I det følgende gives først en række generelle bemærkninger og herefter bemærkninger struktureret efter håndbogens kapitler.

Generelle bemærkninger

Struktur og anvendelighed

- Enkelte pointer gentages flere steder i teksten. Det kan i nogen grad styrke læsevenligheden, men der bør samtidig være opmærksomhed på at sikre, at håndbogen forbliver let og overskuelig for praksis.

Indholdsm essige præciseringer

- Tillid, tryghed og læring: Disse begreber fylder meget i teksten og italesættes som afgørende for tilsynets kvalitet. Det vil styrke håndbogen med en konkret beskrivelse af hvilke metoder, tilsynet kan anvende til at se på dette.
- Metoder og forberedelse: Det bør uddybes, hvordan plejeenheder kan forberede sig – f.eks. via selvevaluering. Det vil bidrage til læring og genkendelse i mødet med tilsynet.
- Dataanvendelse: Det nævnes, at der kan inddrages data, f.eks. sygefr v rsstatistikker, men formålet med denne inddragelse b r konkretiseres. Hvad skal dataene understøtte, og hvordan kan de konstruktivt bidrage til kvalitetsudviklingen?

Dato: 30. maj 2025

Sags ID: SAG-2023-03786
Dok. ID: 3588682

E-mail: CHBE@kl.dk
Direkte: 3370 3779

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 4

Kapitel 1 – Hvorfor denne håndbog?

1.1.1. Håndbogens formål

KL anerkender tydeliggørelsen af, at håndbogen er målrettet praksis, og at den skal gøre tilsynets arbejdsform og tilgang mere gennemskuelig.

KL anbefaler, at håndbogen fremhæver og præciserer sin relation til "Håndbog om ældretilsynet og samtilsyn på ældreområdet til tilsynskonsulenter". Der bør gives en kort introduktion til, hvordan de to håndbøger supplerer hinanden. Dette vil understøtte en klar arbejdsdeling og forventningsafstemning mellem tilsyn og praksis.

1.1.2. Håndbogens indhold og opbygning (læsevejledning)

KL anbefaler, at der – eventuelt som bilag – udarbejdes en kortere pixi-udgave med overblik over tilsynsprocessen og nøglebegreber. Det kan understøtte videndeling og forberedelse i praksis.

1.1.3. Begreber i håndbogen

KL anbefaler, at begrebsoversigten udvides med definitioner af centrale begreber såsom kvalitet, selvevaluering, vurderingskategorier og driftsherre. Derudover vil det være gavnligt med en tydelig sontring mellem ældreloven og serviceloven i forhold til tilsynsansvar.

Kapitel 3 – Ældretilsynets lokationer og anvendelsesområde

3.2.3. Plejeoversigten

Når håndbogen udgives, har kommunerne endnu ikke haft mulighed for at indberette oplysninger til plejeoversigten. Det kan give anledning til forvirring hos læserne, da der lige nu er mange ubesvarede spørgsmål hos kommunerne ift. oversigten. KL anbefaler, at det overvejes at tilføje et afsnit, der giver klarhed over processen ift. plejeoversigten. Det vil give anledning til ajourføring relativt kort tid efter offentliggørelsen, men det vil være en hjælp for kommunerne at være oplyste. Alternativt bør kommunerne snarest oplyses via en anden kanal.

I kapitlet fremgår, at plejeoversigten kommer til at bestå af plejeenheder og leverandører af helhedspleje, der skal føres tilsyn med og intet om hvad ældretilsynsmyndighederne skal bruge oversigten til i deres arbejde. KL foreslår, at der tilføjes information om, at plejeoversigten har til formål at understøtte ældretilsynsmyndighedernes arbejde og kommer til at indeholde oplysninger om hver enkelt plejeenhed/leverandør til brug herfor.

Kapitel 4 - Ældretilsynets formål, tilgang, metoder og opgaver/funktioner

Dette kapitel giver praksis et godt indblik i de grundlæggende værdier og metoder, der kendetegner ældretilsynets tilgang. Det er positivt, at der er fokus på samarbejde, læring og udvikling, og at kapitlet konkretiserer, hvordan tilsynet ønsker at skabe en tillidsfuld og meningsfuld dialog med plejeenhederne. Samtidig er det væsentligt, at håndbogen formidler, hvordan tilsynets opgaver adskiller sig fra eller supplerer kommunernes egne tilsynsaktiviteter.

Dato: 30. maj 2025

Sags ID: SAG-2023-03786
Dok. ID: 3588682

E-mail: CHBE@kl.dk
Direkte: 3370 3779

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 4

4.2.2. Selvevaluering kan fremme læring, dialog og refleksion

KL anbefaler, at det tydeliggøres, hvordan selvevaluering konkret kan anvendes, og at der eventuelt udvikles konkrete hjælperedskaber eller eksempler herpå.

Kapitel 5 – Koordineret rådgivning og sparring

KL finder det positivt, at rådgivning og sparring beskrives som centrale funktioner i ældretilsynet. Det bør tydeliggøres, om og hvordan en plejeenheds brug af rådgivning og sparring kan spille en rolle i tilsynets samlede vurdering i et konkret tilsyn.

5.2.1. Forskellen på rådgivnings- og sparringsfunktionen og Ældrelinjen

For at undgå misforståelser anbefales det, at håndbogen skelner mere tydeligt mellem denne funktion og Ældrelinjen, herunder hvornår man som fx borger eller pårørende anvender den ene funktion frem for den anden. Lige nu fremstår det som om, at man udelukkende anvender Ældrelinjen, hvis man gerne vil fremstå anonym, hvilket er en mulighed her, men ikke et krav.

Kapitel 6 – Ældrelinjen

KL bakker op om etableringen af en let tilgængelig kontaktmulighed for borgere og pårørende. Det er samtidig positivt, at kapitlet fremhæver anbefalingen om og opfordringen til, at man først retter henvendelse til enheden inden henvendelse til Ældrelinjen. Lokal dialog som førstevalg vil styrke nærhedsprincippet og understøtte en potentielt hurtigere og mere meningsfuld lokal løsning.

6.2.1 Forskellen på Ældrelinjen sig fra ældretilsynets rådgivnings- og sparringsfunktion

Der henvises til bemærkningerne vedrørende rådgivnings- og sparringsfunktionen, hvor der efterspørges konkrete eksempler på, hvornår man anvender den ene funktion frem for den anden.

Kapitel 7 - Opstartsmøde til eksisterende og nye enheder

Det er positivt, at opstartsmøder fremhæves som en vigtig ramme for samarbejde. Samtidig er det en fordel, at håndbogen anerkender behovet for fleksibilitet i forhold til afholdelse af opstartsmøder med eksisterende enheder. KL anbefaler, at afsnittet ligeledes adresserer målgruppen for opstartsmøderne – ud over at målgruppen er "plejeenheder". Kan fx repræsentanter fra kommunernes forvaltninger deltage?

Kapitel 8 - Tilsyn med kvalitet i helhedsplejen, tilbagemelding på tilsyn og sanktioner

Det er KL's vurdering, at dette kapitel giver praksis et tydeligt billede af, hvordan tilsynet med kvalitet i helhedsplejen konkret tilrettelægges og gennemføres. Det er positivt, at kapitlet fremhæver en trinvis og systematisk tilgang, hvor vurderinger sker på baggrund af både faglige observationer, dialog og skriftlige tilbagemeldinger. Det bidrager til en mere forudsigelig og tryk proces og kan understøtte læring frem for udelukkende kontrol.

Dato: 30. maj 2025

Sags ID: SAG-2023-03786
Dok. ID: 3588682

E-mail: CHBE@kl.dk
Direkte: 3370 3779

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 4

8.1.1 Risikobaseret og reaktivt tilsyn inden for en periode på 5 år

Det anbefales, at det fremgår tydeligt, hvad der menes med "indhentning af information på anden vis" i forbindelse med administrative tilsyn, herunder hvordan data anvendes, og hvordan enhederne informeres.

8.3.1 Vurderingskonceptets struktur og anvendelse

KL foreslår, at det tydeliggøres, hvordan kvalitetsmarkørerne vægtes og vurderes, og om der ligger en skala eller pointmodel bag de tre vurderingskategorier. Det antages ikke at være tilfældet, men det bør i så fald skrives frem.

8.4.2.1 Sanktioner

Det er positivt, at håndbogen indeholder konkrete eksempler på, hvordan sanktioner kan anvendes. KL anbefaler, at disse eventuelt suppleres med yderligere situationer, så proportionalitetsprincippet bliver endnu tydeligere og lettere at omsætte i praksis.

Kapitel 9 - Samtilsyn

9.1.2.1. Før gennemførelse af samtilsyn

Det fremgår af kapitlet, at enhederne forud for et samtilsyn med fordel kan orientere sig i skriftlige tilbagemeldinger og/eller afgørelser fra tidligere tilsyn. Det vil være en fordel for plejeenhederne, hvis der eventuelt i varslingsbrevet linkes til, hvor disse kan findes.

9.2.1. Særskilte tilsyn ud over samtilsyn

Det bør fremgå tydeligt, at samtilsyn skal tilrettelægges med blik for at undgå unødigt belastning og dobbeltarbejde.

Afsluttende bemærkninger

KL anser håndbogen som et relevant og brugbart redskab i praksis. For at sikre et tillidsfuldt og fagligt stærkt samarbejde anbefaler KL, at håndbogen suppleres med yderligere eksempler, begrebsafklaringer og værktøjer, jf. ovenstående.

Dato: 30. maj 2025

Sags ID: SAG-2023-03786
Dok. ID: 3588682

E-mail: CHBE@kl.dk
Direkte: 3370 3779

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 4