

*Sammenhængende, fremtidssikret og
effektivt it – udviklet på et flerleverandørmarked*

Formandens beretning

Kommunernes It-Arkitekturråd 2012 – 2013

Agenda

1. Udgangspunktet
2. Opgaven
3. Status for det første år
4. Fremtiden

Udgangspunktet

Ændrede rammebetingelser for kommunernes digitalisering efter salget af KMD

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi

- Effektive kommuner
- Attraktiv kommunal service
- Vi gør det i fællesskab



Kommunerne sætter proaktivt dagsordenen for fremtidens digitalisering

Udfordringen

Kommunale initiativer

De færdige løsninger
skal hænge sammen...

Fælleskommunale initiativer

...og understøtte en
kommunal forretning i
stadig forandring...

Fællesoffentlige initiativer

– så gevinsterne kan
realiseres!



Har vi færdselsreglerne og infrastruktur til det 21. århundredes digitale landskab?

Opgaven

Kommunernes It-Arkitekturråd skal – i samarbejde med KL's ledelse og kontaktudvalg – tage et **hovedansvar** for...

at udarbejde og udbrede fremtidens fælleskommunale "it-byplan" – Den fælleskommunale rammearkitektur

...og derved sikre kommunerne et slagkraftigt værktøj til at styre markedet og leverandørerne i retning af i retning af at levere sammenhængende, fremtidssikret og effektivt it!

Vi vil opnå...

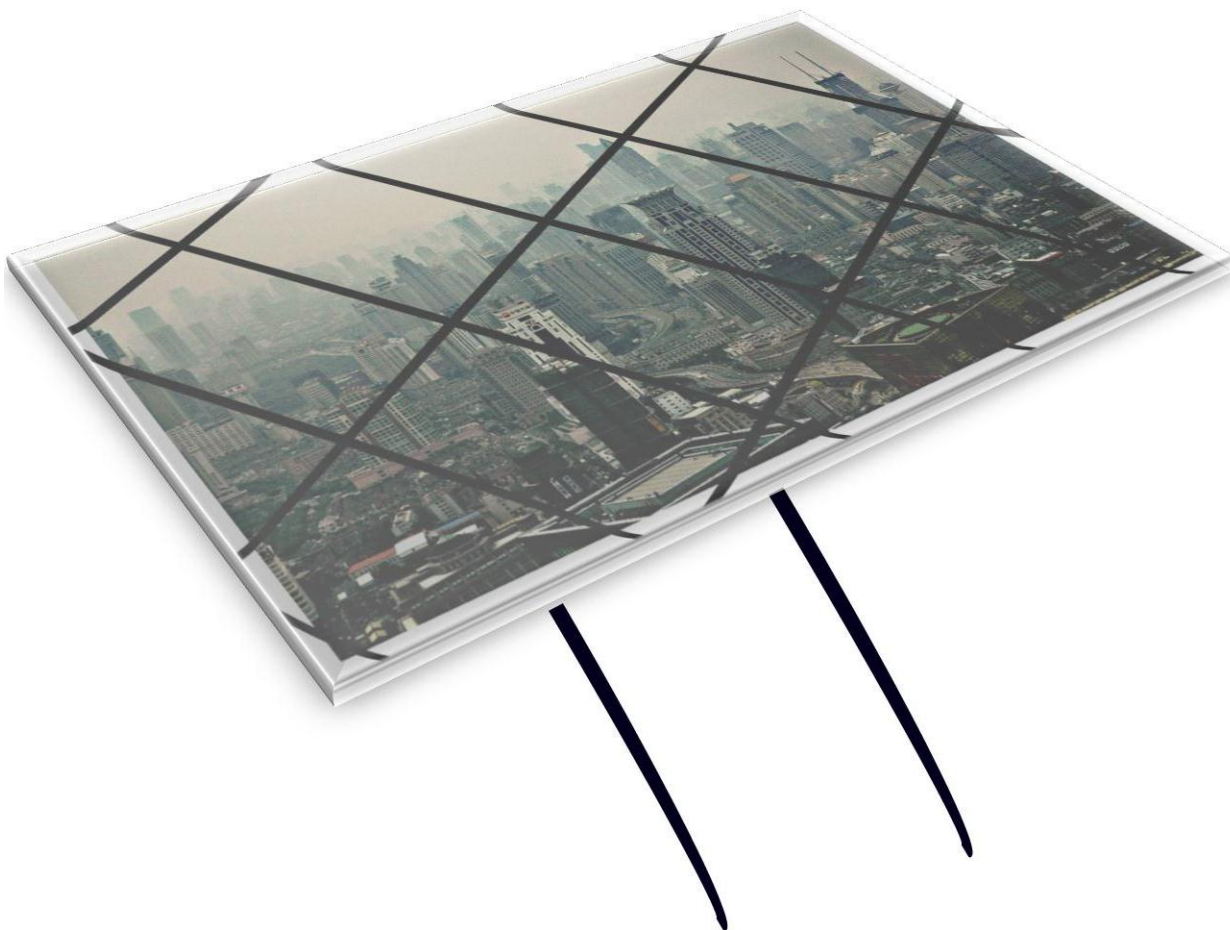
- “ 1. Kommunerne vil have **sammenhængende it**. Det er grundlaget for attraktive brugeroplevelser for borgere og medarbejdere og for effektive arbejdsgange.
- “ 2. Kommunerne vil udvikle **ressourcebevidst** med mulighed for at **genbruge** funktioner og data på tværs.
- “ 3. Kommunerne vil **bygge til forandring**. Løsningerne skal være bygget, så de er lette og billige at tilpasse ved eks. lovændringer.
- “ 4. Kommunerne vil have **flere leverandører** for at skabe konkurrence og innovation.
- “ 5. Kommunerne vil have **driftsstabile, pålidelige og sikre** løsninger, så borgere og medarbejdere kan have **tillid** til den digitale opgaveløsning.

Vi skaber i fællesskab de overordnede rammer...



...selvom billedet helt ude i horisonten ikke er helt klart...

Den fælleskommunale rammearkitektur



Vi tegner med bred pensel og skaber de overordnede rammer i den digitale byplan

Vi går i dybden på udvalgte områder – bl.a. med konkrete infrastrukturkomponenter

Arkitekturudviklingen sker som led i **konkrete digitale initiativer styret af aktuelle strategiske og forretningsmæssige behov**

Det første år...

Fælleskommunalt arkitekturstyring på dagsordenen: Vi har skabt noget helt nyt – et fælleskommunalt arkitekturråd – og sat fokus på behovet for fælleskommunal arkitekturstyring

Retning og medansvar: Vi har understøttet retningen og taget et stort medansvar for rammearkitekturen som kommunernes fælles redskab til digitalisering på et flerleverandørmarked

Kendskab og relationer: Vi er kommet et godt stykke med at sætte fokus på arkitekturstyring og slå vores navn fast som en samarbejdspart fælleskommunalt og fællesoffentligt

Netværk og involvering: Vi har samlet kommunale it-arkitekter o.lign. specialister i et netværk, og sikret en høj grad af involvering gennem arbejdsgrupper, åbne reviews og åbne høringer m.v.

Rammearkitekturen breder sig: at rammearkitekturen ses som et troværdigt og værdiskabende redskab bevirker, at den nu spreder sig til beskæftigelsesindsatsen, sundheds- og socialområdet samt sundhedsområdet

**Vi er nået et
godt stykke...**

**...Og har meget
arbejde foran os!**

Forslag til fremadrettede fokuspunkter - I

Arkitektur i kommunerne: Mere fokus på, hvordan kommunerne kan bringe rammearkitekturen i anvendelse – bl.a. gennem udvikling af konkrete værktøjer til brug i kommunerne og tilbud om kompetenceudvikling. Mere direkte dialog med kommunale digitaliserings- og it-chefer etc.

Styring af markedet: Vi skal gå mere til konkret til biddet med anbefalinger til, hvordan vi ønsker at styre markedet. Hvornår er der eks. brug for at lave fælleskommunale løsninger, og hvornår skal der skabes konkurrence

Involvering i rammesættende diskussioner om digitalisering: Der er en arkitekturstyringsvinkel i mange ting, og vi vil gerne ind på forkant i de fælleskommunale beslutningsprocesser. Eks. på relevante diskussioner: strategi for vedligehold af løsninger, open source contra licensbærende systemer

Forslag til fremadrettede fokuspunkter - II

Forretningsarkitektur og styring: Vi er startet med infrastruktur – og nu bevæger arbejdet med rammearkitektur sig i stigende grad ind midt i kerneforretningen. Det aktualiserer mere end nogensinde behovet for tværgående forretningsmæssig styring af arkitekturen på de enkelte områder

Flere infrastrukturbyggekloster: Vi skal have noget på hylderne til de kommuner, som ikke selv har kræfterne. Behov for overblik over, hvad der kan være interessant, og hvad der mangler

Men vigtigst:

- 1) Governance og implementering**
- 2) Udvid og vedligehold rammearkitekturen**

Governance og implementering

Nogle kendte udfordringer ved digitalisering:

1) At få forretningen til at tage ejerskab for de digitale løsninger, dvs.

- at forstå behovet og være med til at definere kravene
- at bidrage med forretningskendskab og prioritering

2) At få overdraget til projekter drift og sikre videreudvikling, dvs.

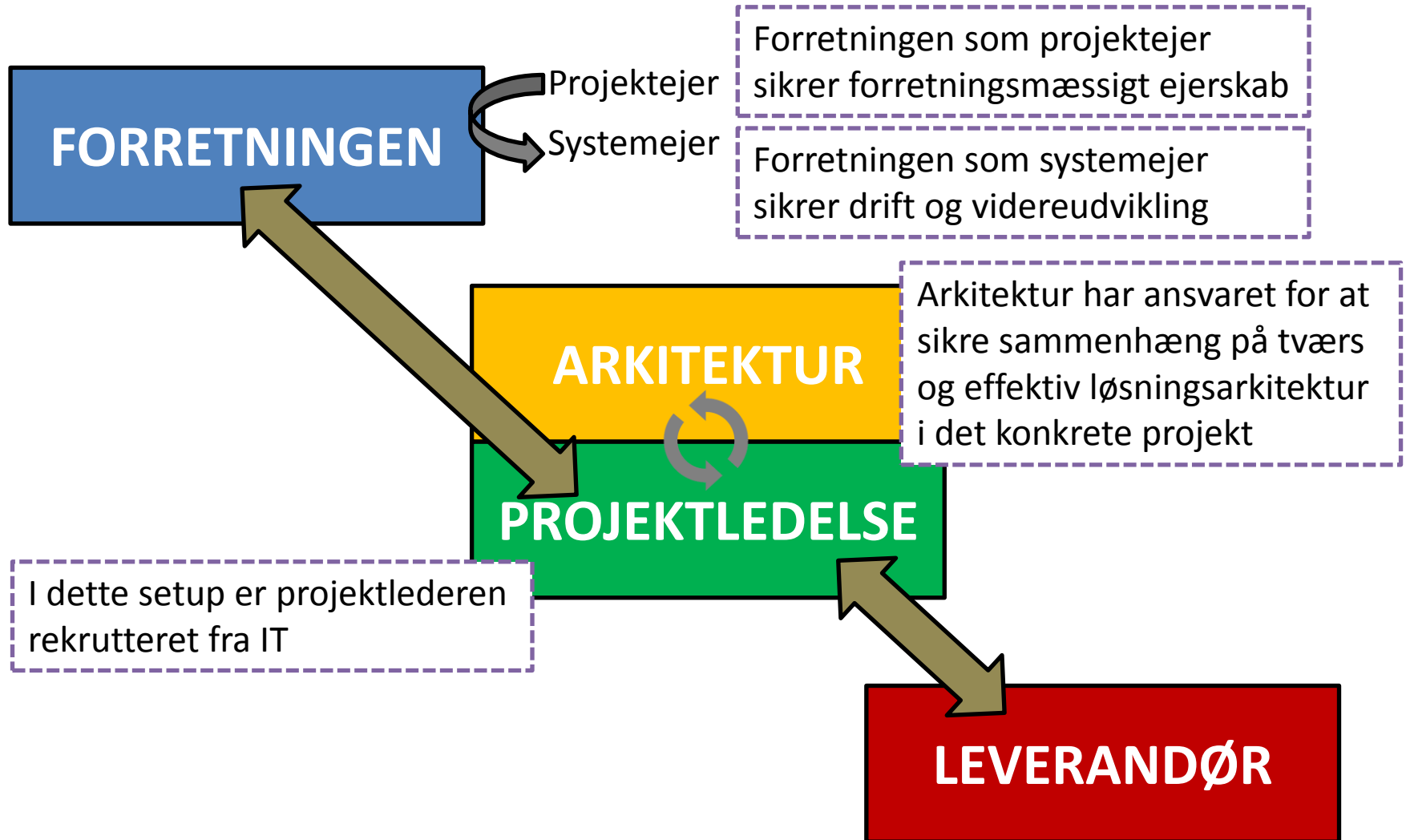
- at orkestrere driften i et komplekst miljø med mange parter og afhængigheder
- at holde løsningen opdateret ift. forretningsbehov, lovkrav og teknisk udvikling

3) At sikre sammenhæng, stabilitet OG udvikling i arkitekturen, dvs.

- sikre at projekter ikke vrider fælleskomponenter, så de gøres for specifikke
- sikre versionering og fortsat udvikling af standarder, principper, konventioner etc.

Disse ting er lette at beskrive - men svære at løse *i praksis*. Der findes dog kommunale erfaringer, som måske kan overføres.

Et "klassisk" kommunalt projektsetup



Et muligt fælleskommunalt projektsetup?

**Faglig forankring
i KLs topledelse**

Projektejer
Systemejer

Behov for **tung, stabil, nærværende, beslutningsdygtig og forpligtende** forankring, ikke skiftende kommunale repræsentanter. Professionalisme vigtigere end repræsentativitet/"demokrati".

Arkitekturråd +
sekretariat + netværk

KOMBIT

Den faglige legitimitet og det forretningsmæssige ejerskab sikres bedre gennem faglig forankring i "forretningen", dvs. i KL, end hos projektudførelsen, dvs. KOMBIT.

LEVERANDØR

Kommunernes It-Arkitekturråd – www.kl.dk/raadet

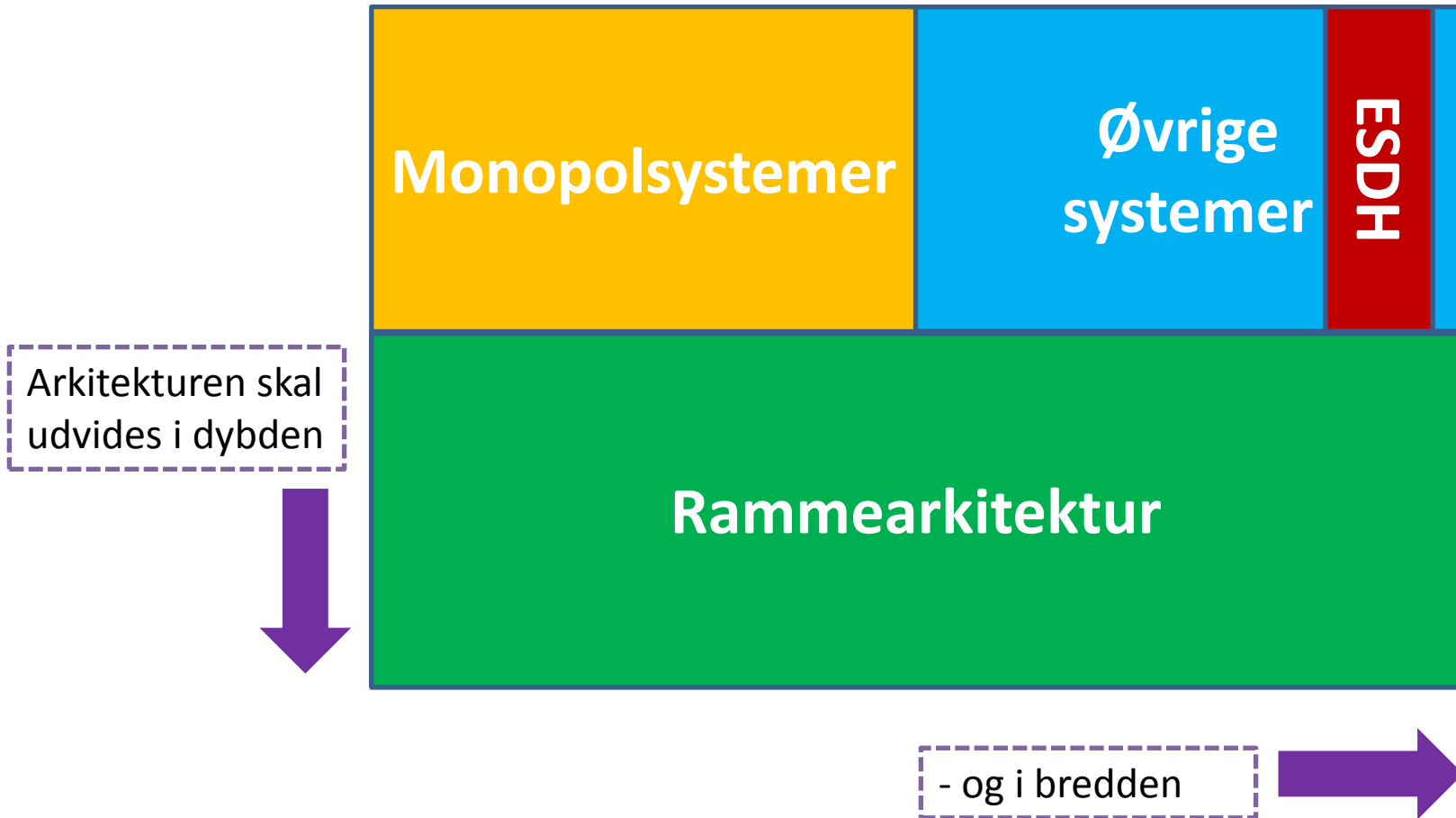


Der er også brug for governance i forhold til

- Staten
- Regionerne
- Leverandører og brancheorganisationer



Udvid og vedligehold rammearkitekturen



Hvor skal vi hen?



Ghita Thiesen,
KL



Allan S. Bager,
Odense
Kommune



Peter Egelund,
KOMBIT



Henrik Brix,
Favrskov
Kommune



Pia Færch, KL



Jørgen
Kristensen
Rasch, Egedal
Kommune



Anna Schou
Johansen,
Københavns
Kommune



Marianne
Rasmussen,
Fredericia
Kommune



Kjeld
Lauritsen,
Århus
Kommune