

Blanket- modernisering som bedre grundlag for digital selvbetjening

Kommunernes it-arkitekturråd

2. maj 2025



1. Status siden sidst
2. Analyse af KL's blanketter – hvad siger kommunerne?
3. Digitaliseringsklare distributionsformater
4. Indstilling til drøftelse

1. Status

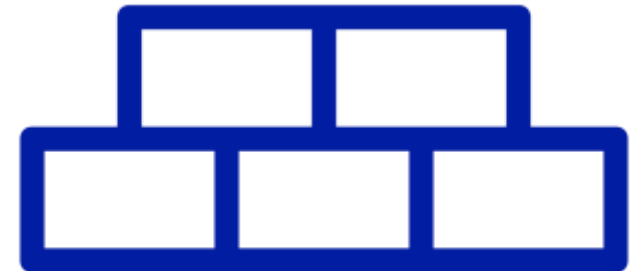
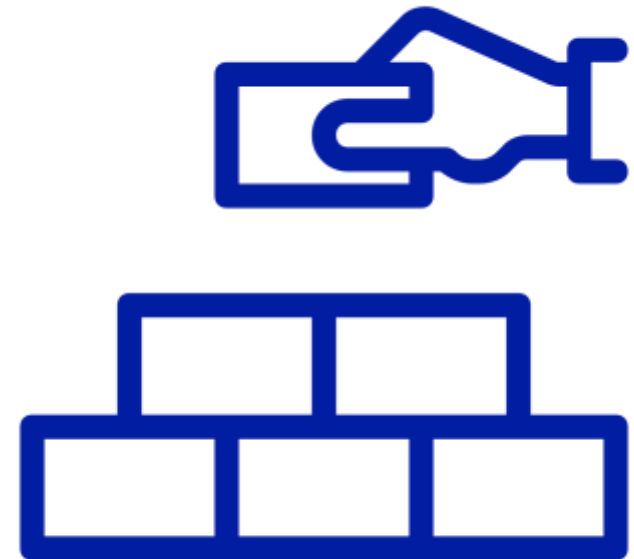
Formålet med at modernisere KL's Blanketsamling er at understøtte en bedre digitalisering ved at:

- Berige blanketterne med vejledningstekster, datatyper og forretningsregler og udstille dem i et rigere format *som supplement til PDF-formatet*.
- Udstille formatet som en klikbar prototype i HTML samt et dataformat, der beskriver datastrukturen, fx XML, JSON eller YAML.
- Dele alle tre formater med alle 98 kommuner, der abonnerer på Blanketsamlingen, samt deres leverandører.



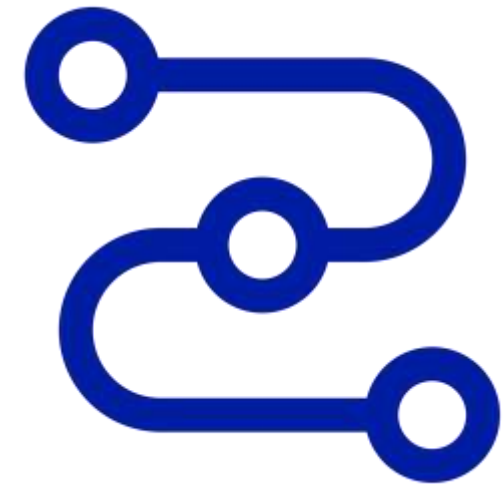
2. Kommunerne: KL blanketterne skaber et sikkert fundament for sagsbehandling

- KL's blanketsamling skaber værdi ved at tilbyde et fællesudviklet grundlag for lovmedholdelig sagsoplysning i kommunerne.
- For at effektivisere søger kommunerne digital integration af de enkelte trin i sagsbehandlingen, herunder integration til fagsystemer. Dette skaber behov for at KL åbner datastrukturerne i blanketterne, så man kan understøtte forskellige arbejdsgange i kommunerne
- På strategisk niveau ses værdien i fælleskommunal vedligeholdelse af blanketter med sikkerhed for lovmedholdelighed
- Kommunernes primære fokus er på selvbetjeningsløsninger frem for blanketter. KL's valg af begrebet blanketter skaber et indtryk af, at man fastholder et papir-først paradigme



2. Kommunerne ønsker i høj grad at forretningsregler og integrationer understøttes bedre i KLs blanketprodukt

- Alle kommunerne arbejder på at integrere sagsbehandlingerne end-to-end, så data bevæger sig effektivt uden tilbageløb.
- En modernisering af KLs blanketter, i et åbent dataformat, ses som et afgørende skridt for at kunne realisere effektive digitale arbejdsgange, understøttet af integrationer mellem systemer.
- Det vil muliggøre, at man deler en lang kompliceret sagsoplysning op i kortere trin, så borgerne har bedre mulighed for at gennemføre



Der er 5 primære drivere for modernisering

- Inklusion: Sproglig brugervenlighed og webtilgængelighed i en “digital-først” kommunal virkelighed
- Effektivisering i form af optimering af workflow i arbejdsgange
- Digital integration af de enkelte trin i sagsbehandlingen. Bl.a. integration til fagsystemer skaber behov for, at KL udstiller åbne datastrukturer
- Ønsket om at arbejde agilt med udvikling af den digitale selvbetjening

“Vi har jo nogle ønsker om at automatisere, og det kunne vi ikke med det output, vi fik. Så derfor så er vi gået over til at bygge vores eget i et andet system.” Digitaliseringskonsulent, kommune

Inden du går i gang

Dine oplysninger

Udgift, du søger tilskud til

Fuldmagt

Opsummering

Dine oplysninger

Navn

Jakob Julius Holm Jacobsen Eiby

Personnummer



Bopælsadresse

Telefonnummer (frivilligt)

Er du medlem af Sygeforsikringen "danmark"? 

☐ Nej

☐ Ja

```

uid: f693933f-91fa-46e0-b7ce-e6137b19947e
langcode: da
status: open
dependencies: {  }
weight: 0
open: null
close: null
uid: 66
template: false
archive: false
id: sp_242_ansoegning_om_udvidet_hel
title: 'SP 242 - Ansøgning om udvidet helbredstillæg'
description: ''
categories:
  - 'Sociale pensioner'

```

```

elements: |-
  dine_oplysninger:
    '#type': fieldset
    '#title': 'Dine oplysninger'
    navn:
      '#type': textfield
      '#title': Navn
      '#required': true
    personnummer:
      '#type': mitid_cpr
      '#title': Personnummer
      '#required': true
    bopaelsadresse:
      '#type': mitid_address
      '#title': Bopælsadresse
      '#required': true
    telefonnummer:
      '#type': textfield
      '#title': Telefonnummer
    er_du_medlem_af_sygeforsikringen_danmark:
      '#type': radios
      '#title': 'Er du medlem af Sygeforsikringen "danmark"?
      '#options': yes_no
      '#required': true
    vaelg_gruppe:
      '#type': radios
      '#title': 'Vælg gruppe'
      '#options':
        'Gruppe Basis-Sygeforsikring': 'Basis-Sygeforsikring'
        'Gruppe 5': 'Gruppe 5'
        'Gruppe 1': 'Gruppe 1'
        'Gruppe 2': 'Gruppe 2'
        'Gruppe S': 'Gruppe S'
      '#required': true
      '#states':
        visible:
          ':input[name="er_du_medlem_af_sygeforsikringen_danmark"]':
            value: Ja

```




Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Giver input i form af forventninger til modernisering af KL's blanket-samling, som betyder, at KL's blanketsamling successivt udgør et bedre og mere moderne forlæg for den digitale understøttelse af blanketterne, også i en digital kontekst.