

Den digitale taskforce for kunstig intelligens

Laura Skytte Andersen

Specialkonsulent

*It-Arkitekturrådet
30. januar 2025*



Den digitale taskforce for kunstig intelligens

- Regeringen, KL og Danske Regioner har etableret taskforcen, som skal sætte retning og løse udfordringer inden for kunstig intelligens.
- Taskforcen arbejder med konkrete projekter.
- Taskforcen laver et målbillede for kunstig intelligens.

KL sammen med...



JUSTITSMINISTERIET



UDENRIGSMINISTERIET

KL's prioriteter i taskforcen

- Klarhed over juridiske rammer for brug af kunstig intelligens
- Styr på forudsætninger for at skalere kunstig intelligens, fx gennem finansiering
- Ansvarlig og bæredygtig udnyttelse af generativ AI igennem store sprogmodeller



Opdraget i taskforcens kommissorium



Formålet

Skal understøtte at DK er verdensførende i anvendelse af AI i den offentlige sektor ved at sætte retning og ambition for udnyttelsen af ny teknologi og herigennem frigøre arbejdskraft, reducere administration og øge kvaliteten.

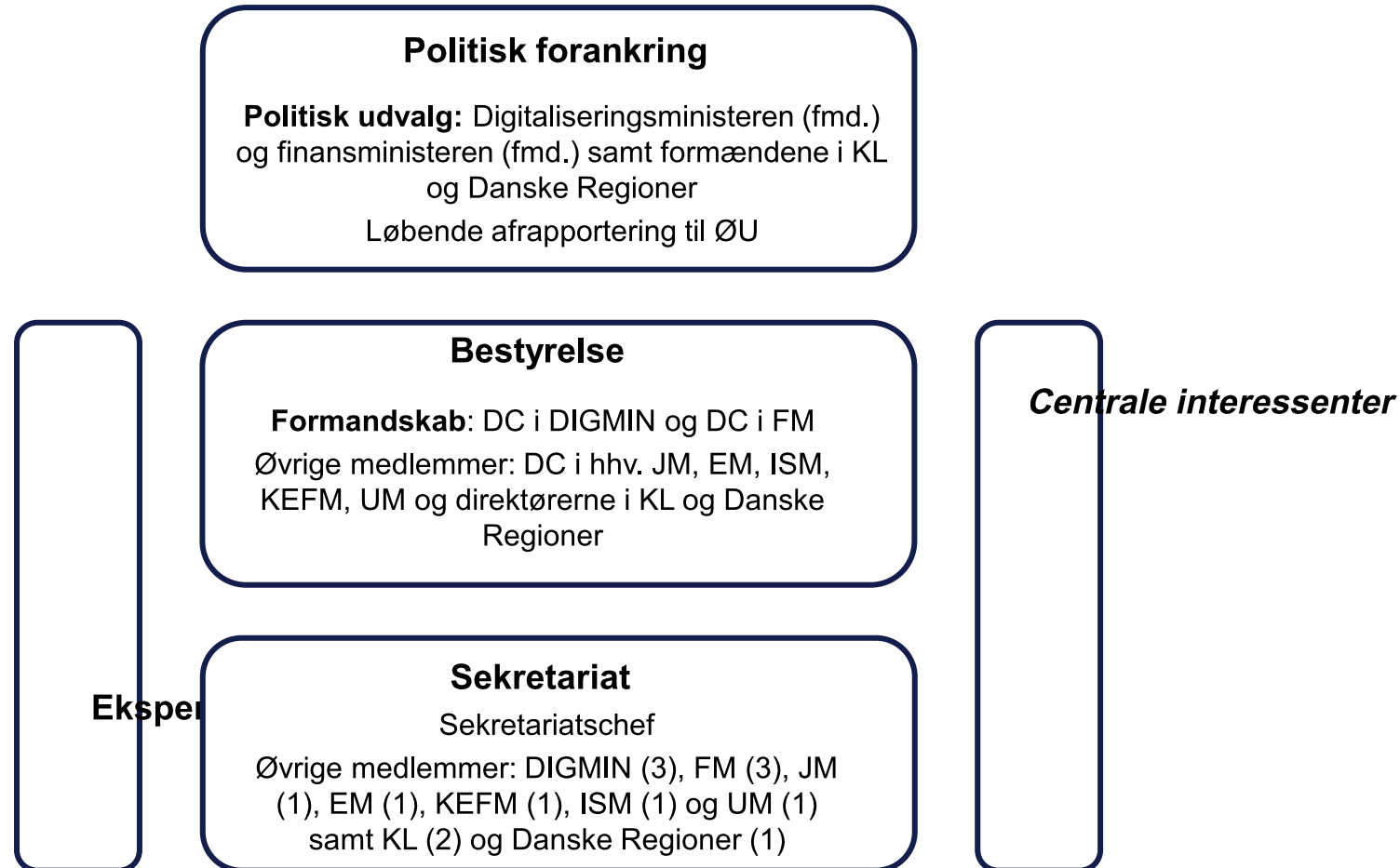
Opgaven

Taskforcen skal drive en tværgående indsats for at indfri potentialerne af AI mv. i den offentlige sektor ved at:

- Udarbejde et **målbillede** med konkrete målsætninger.
- **Sætte rammer** for ansvarlig udbredelse, lave oplæg til håndtering af juridiske, tekniske og organisatoriske **barrierer** og **understøtte** udrulning af konkrete løsninger.
- **Levere konkrete løsninger**, der kan implementeres og indfri målsætningerne i målbilledet.
- Fungere som **samlingspunkt** for relevante aktører.

- Sektoransvarsprincip.
- Transparens og åbenhed.
- Tæt inddragelse af relevante offentlige institutioner og faggrupper, private sektor og eksperter fra ind- og udland.
- Løber foreløbigt frem til **udgangen af 2027**. Der tages stilling til evt. forlængelse medio 2027.

Organiseringen i taskforcen



Arbejde i tre faser

Opstart

- Endelig godkendelse af kommissorium og arbejdsform
- Etablering af sekretariat
- Etablering af ekspertgruppe
- Vidensopbygning
- Indledende blik på mulige løsninger

Målbillede og første skridt

Målbillede for AI i den offentlige sektor:

- Politisk fortælling
- Operationelle mål
- Analytiske grundsten

Første skridt:

- Pilotprojekter
- Kortlægning af centrale forudsætninger

Struktureret udrulning af AI

- **Oplæg til konkrete løsninger**
- Ensartet model for finansiering og gevinster
- Tværgående overblik og koordination
- Ét centralt omdrejningspunkt

Pilotsprint: Automatiseret dokumentation i ældreplejen



Problem

Ældreplejen har svært ved at rekruttere og fastholde medarbejdere

Stigende udfordringer med mangel på arbejdskraft

Dokumentationsopgaven opleves som en byrde



Løsning

Algoritme udviklet til talegenkendelse genkender det vigtigste indhold

Opsummering af tekst og relevant data fremhæves automatisk

Støtte til korrekt kategorisering af tekst i omsorgsjournal



Gevinst

Frigive tid til kerneopgave ved forenkling af administrative arbejdsgange

Nemmere dokumentation skaber afbureaukratisering og trivsel

Fundament for fremtidige voicebots/telefonnotater

Pilotsprint: Intern vidensbot i HR i Region Syddanmark



Problem

Stor volumen af henvendelser til HR vedr. ansættelsesvilkår

Gentagende opgaver med minimal arbejdsglæde

Ønske om færre ressourcer anvendt til administration



Løsning

Udvikling af vidensbot på HR-området. Opslag og adgang til viden internt

Løsning skal frigive tid fra vidensfremsøgning generelt og onboarding



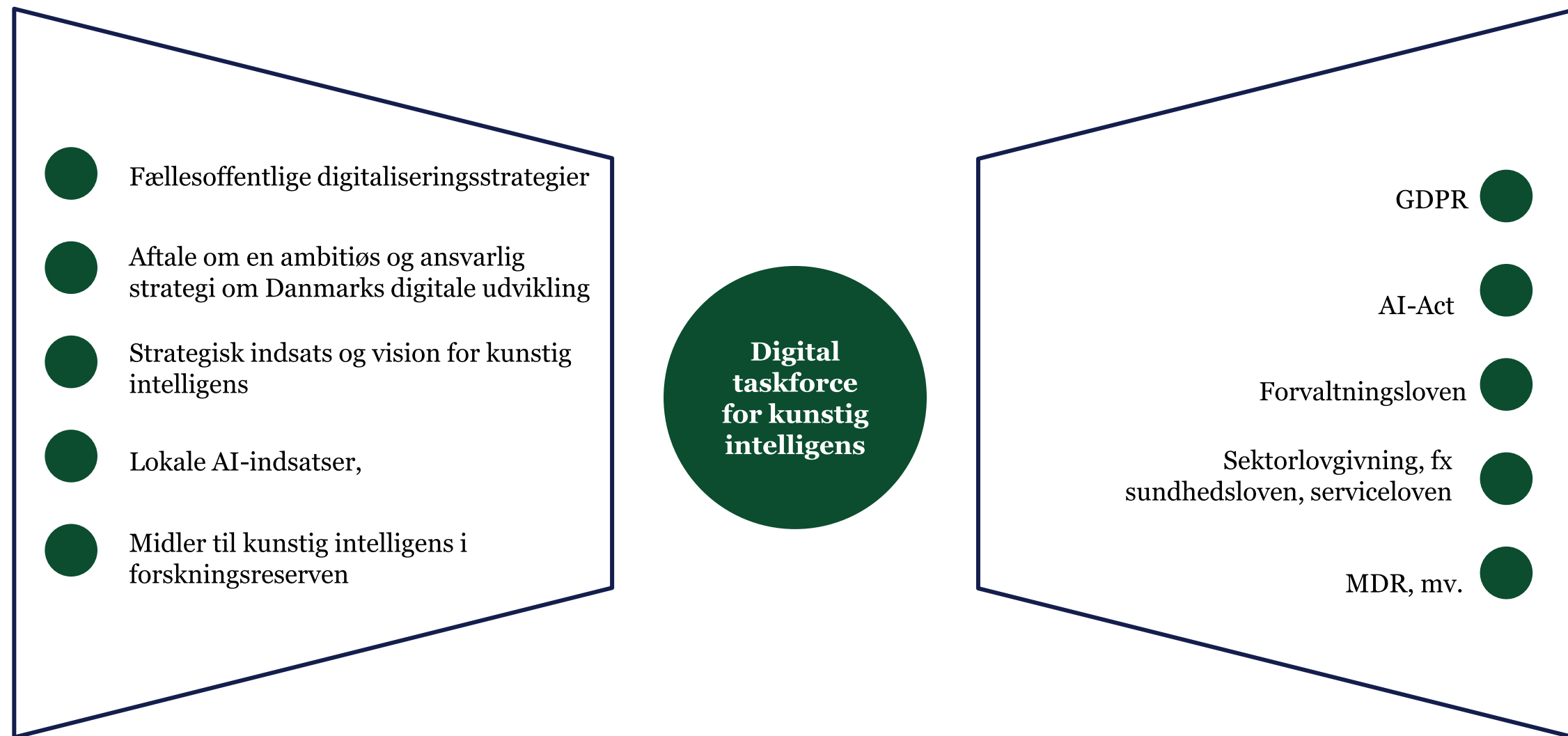
Gevinst

Potentiale på tværs af den offentlige sektor, hvor der indhentes viden

Skalerbarhed, minimal juridisk risiko

Fundament for fremtidige videnbots rettet mod borgere

Taskforcen skal supplere eksisterende initiativer



Drøftelse af, hvad er taskforcens relevans for kommunernes arbejde med digitalisering og teknologi, herunder hvad har kommunerne særligt behov for, at taskforcen bidrager til?

