

Rekruttering og differentiering med afsæt i WIPP-360 modellen



Formål med webinar

Formålet med webinarer er at give jer indsigt i de muligheder der er i WIPP 360 som rekrutteringsredskab samt inspiration til at bruge modellen i det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde.

Webinaret vil give en dybere forståelse af hvordan WIPP360-modellen fungerer i praksis

- set fra borgerens og medarbejderens perspektiv
- fokus på de tekniske detaljer
- modellens anvendelse via K-PRO og SurveyXact i kombination med enten CURA eller KMD Nexus

Dagens program

Kort introduktion til selve WIPP-360 modellen

De praktiske arbejdsgange

- Træk af borgerlister fra EOJ
- Udsendelse af breve og spørgeskema fra SurveyXact og via K-PRO

Automatisering af proces via robot

Kobling til andre platforme

Frokost - 11.50-12.35

Tilgange og målgruppe - paneldialog

Modellens udvikling

Data og Resultater

Dataudtræk og analyser

15.00 Afslutning på webinar

Velkommen til
dagens
oplægsholdere

Lotte Høj Thomsen

Udviklingsterapeut/Fysioterapeut

Ishøj Kommune

Boe T. Bergmann

Udviklingskonsulent

Social- og Sundhedsforvaltningen

Middelfart Kommune

Gorm Riisager Rabølle

Udviklingskonsulent

Sundhed og Ældre

Slagelse Kommune



WIPP-360

En digital screenings- og triageringsmodel

Et evidensbaseret værktøj til målretning af de forebyggende hjemmebesøg



Boe T. Bergman
Udviklingskonsulent
Social- og Sundhedsforvaltningen
Middelfart Kommune
K-PRO Ekspert
Boe.troigaardbergmann@middelfart.dk



Professor
Paolo Caserotti
Forskningsleder
Center for Aktiv og Sund Aldrig
Syddansk Universitet
pcaserotti@health.sdu.dk



Gorm Riisager Rabølle
Udviklingskonsulent
Sundhed og Ældre
Slagelse Kommune
Forperson for WIPP-360
gomnu@slagelse.dk

Kort introduktion til WIPP-360



KL

WIPP₃₆₀ – borgerens perspektiv

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring





Find post... 

Menu ▾

Hjælp

Log af

Mit overblik

Post fra virksomheder

Post fra det offentlige 1

 Skriv ny post til virksomhed

 Skriv ny post til myndighed

Gorm Riisager Rabølle

Din seneste post fra private virksomheder og det offentlige

 Slagelse Kommune 

Forebyggende hjemmebesøg

4. juni 2025

[Indbakke >](#)



WIPP360 – borgerens perspektiv

Forebyggende hjemmebesøg

Kære Gorm Rabølle

Du tilbydes hermed et forebyggende hjemmebesøg. Ved at svare på et kort spørgeskema kan du få en god forståelse af, hvad besøget indebærer, og om det er relevant for dig. Dine svar kan hjælpe mig med at forberede mig bedst muligt på et eventuelt besøg. Uanset om du ønsker et besøg eller ej, håber jeg meget, at du vil udfylde spørgeskemaet. Hvis du allerede har talt med en forebyggelseskonsulent inden for de seneste måneder, kan du se bort fra denne henvendelse.

[Link til spørgeskemaet](#)

Hvad handler det om?

- Motiver borgerne til at svare
- Både vigtig for borgeren og medarbejderen

skrive en note ...

Flyt emner til en mappe ...

Videresend meddelelse ...

Marker med flag

Gem en lokal kopi

Udskriv

Slet



Oplever du **daglige** gang- eller balanceproblemer?

- ☐ Nej
- ☐ Ja
- ☐ Ved ikke
- ☐ Ønsker ikke at svare

[FORRIGE](#)[NÆSTE](#)

2%



Har du besvaret spørgsmålene selv eller fået hjælp til det?

- ☐ Jeg har selv besvaret spørgsmålene
- ☐ Jeg har besvaret spørgsmålene sammen med en pårørende (samlever, børn, børnebørn, ven e.l.)
- ☐ Spørgsmålene er på vegne af borgeren besvaret af (Skriv gerne hvem):
- ☐ Ønsker ikke at svare

FORRIGE

NÆSTE

82%

WIPP360 standard:

20 spørgsmål + 2 mulige aktiveringsspørgsmål

Mulighed for lokale ekstra-spørgsmål

- Slagelse
 - 26-28 spørgsmål i alt
 - 8,5 minut i snit om at udfylde skemaet



Et differentieret tilbud - den røde borger



Tak for din besvarelse. På baggrund af dine svar er det vores sundhedsfaglige anbefaling, at du modtager et forebyggende hjemmebesøg - vi anbefaler derfor at du skriver dit telefonnummer i tekstfeltet nedenfor således vi kan aftale et besøg. I tekstfeltet kan du også skrive om ting eller emner du gerne vil tale med konsulenten om. Tryk på knappen "Ja tak, ring gerne til mig på:" og udfyld tekstfeltet med dit telefonnummer. Tryk derefter på "næste" for at afslutte spørgeskemaet.

☒ Ja tak, ring gerne til mig på:

☐ Nej tak, jeg ønsker hverken besøg eller en opringning

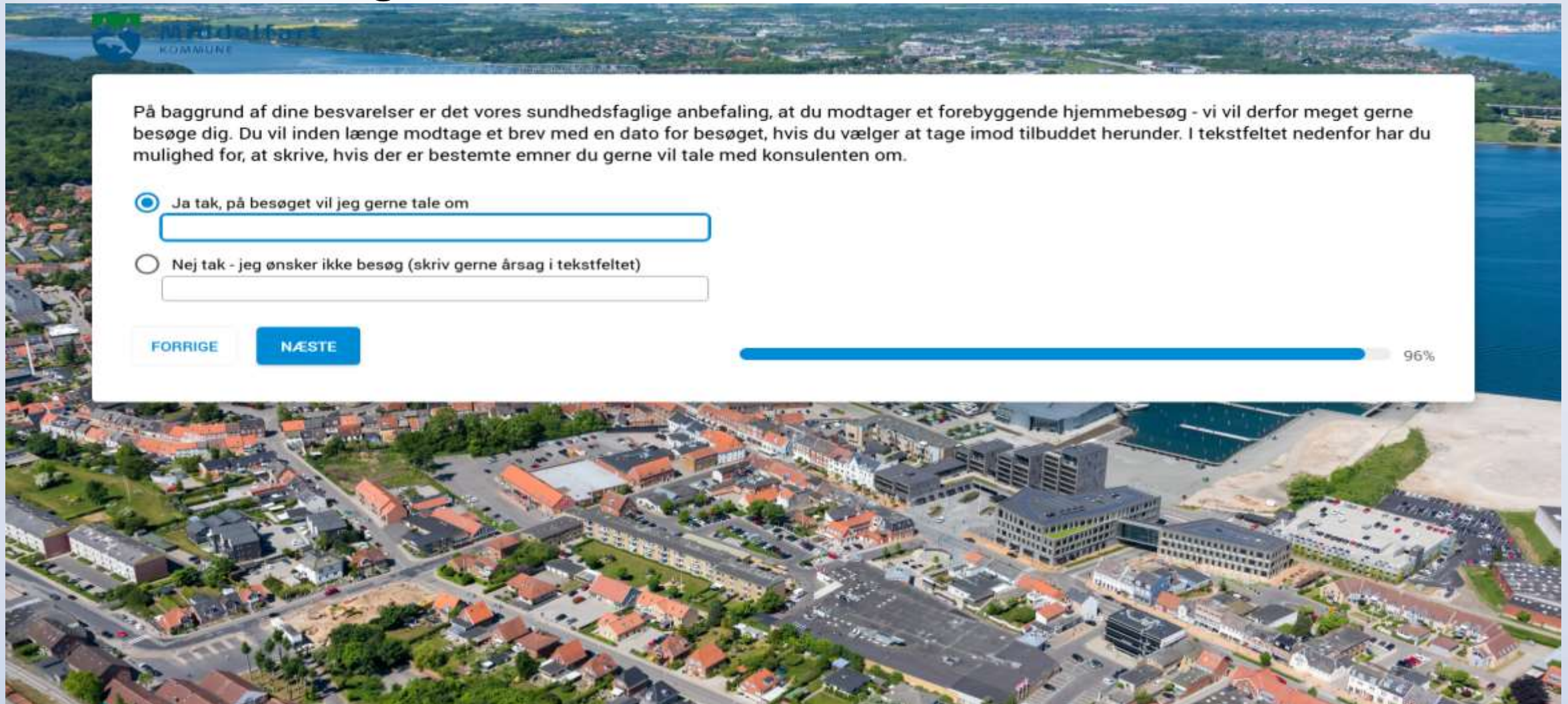
FORRIGE

NÆSTE

94%



Et differentieret tilbud - den røde borger



 **Norddjurs**
KOMMUNE

På baggrund af dine besvarelser er det vores sundhedsfaglige anbefaling, at du modtager et forebyggende hjemmebesøg - vi vil derfor meget gerne besøge dig. Du vil inden længe modtage et brev med en dato for besøget, hvis du vælger at tage imod tilbuddet herunder. I tekstfeltet nedenfor har du mulighed for, at skrive, hvis der er bestemte emner du gerne vil tale med konsulenten om.

☒ Ja tak, på besøget vil jeg gerne tale om

☐ Nej tak - jeg ønsker ikke besøg (skriv gerne årsag i tekstfeltet)

[FORRIGE](#) [NÆSTE](#)

96%



Et differentieret tilbud - den gule borger



På baggrund af dine besvarelser er det vores sundhedsfaglige anbefaling, at du taler med en forebyggelseskonsulent pr. telefon. Konsulenten kan give dig relevante råd og vejledning, og I kan i fællesskab også aftale et hjemmebesøg. Tryk på knappen "bliv ringet op" og indtast dit telefonnummer i tekstfeltet, så kontakter vi dig. I tekstfeltet har du også mulighed for at skrive, hvis der er bestemte emner du gerne vil tale med konsulenten om.

☐ Ja tak, ring gerne til mig på:

☐ Nej tak, jeg ønsker hverken besøg eller en opringning

FORRIGE

NÆSTE





Et differentieret tilbud - den grønne borger



Tak for din besvarelse. Ønsker du et forebyggende hjemmebesøg, kan du ringe og aftale en tid med en forebyggelseskonsulent mellem 08.15-09.00 på alle hverdag.

Du skal trykke på "næste" for at gennemføre og afslutte spørgeskemaet. Herefter bliver du ført til Helpii.dk, som Slagelse Kommune stiller gratis til rådighed for dig. På Helpii er der råd og øvelser til dig, der er bange for at falde, har problemer med vandladningen eller med forstoppelse. Du får også adgang til generelle træningsøvelser, som du kan lave hjemme i stuen. Tilbuddet er helt anonymt, gratis og du kan gå i gang i dag.

Mvh. Gorm Rabølle



Karin Lykke
Ergoterapeut
klod@slagelse.dk
Tlf.: 21 46 79 67



Bente Jørgensen
Sygeplejerske
bejor@slagelse.dk
Tlf.: 21 46 83 48



Margit Olsen
Sygeplejerske
meols@slagelse.dk
Tlf.: 24 25 17 01



Anne-Marie Hjortholm
Sygeplejerske
ahjor@slagelse.dk
Tlf.: 51 18 57 69



Anne Lester
Sygeplejerske
anles@slagelse.dk
Tlf.: 21 52 02 72

FORRIGE

NÆSTE

88%



Et differentieret tilbud - den grønne borger



87%

Tak for din besvarelse. Du har mulighed for at deltage i et fællesarrangement for ældre i hele kommunen omhandlende sund og aktiv aldring. Ønsker du at modtage en indbydelse til sådan et fællesarrangement?

☐ Ja☐ Nej[< > NÆSTE](#)

Ishøj Kommune

De praktiske arbejdsgange



Arbejdsgang
Nexus/SurveyXact

Se link til video
under øvrige
materialer

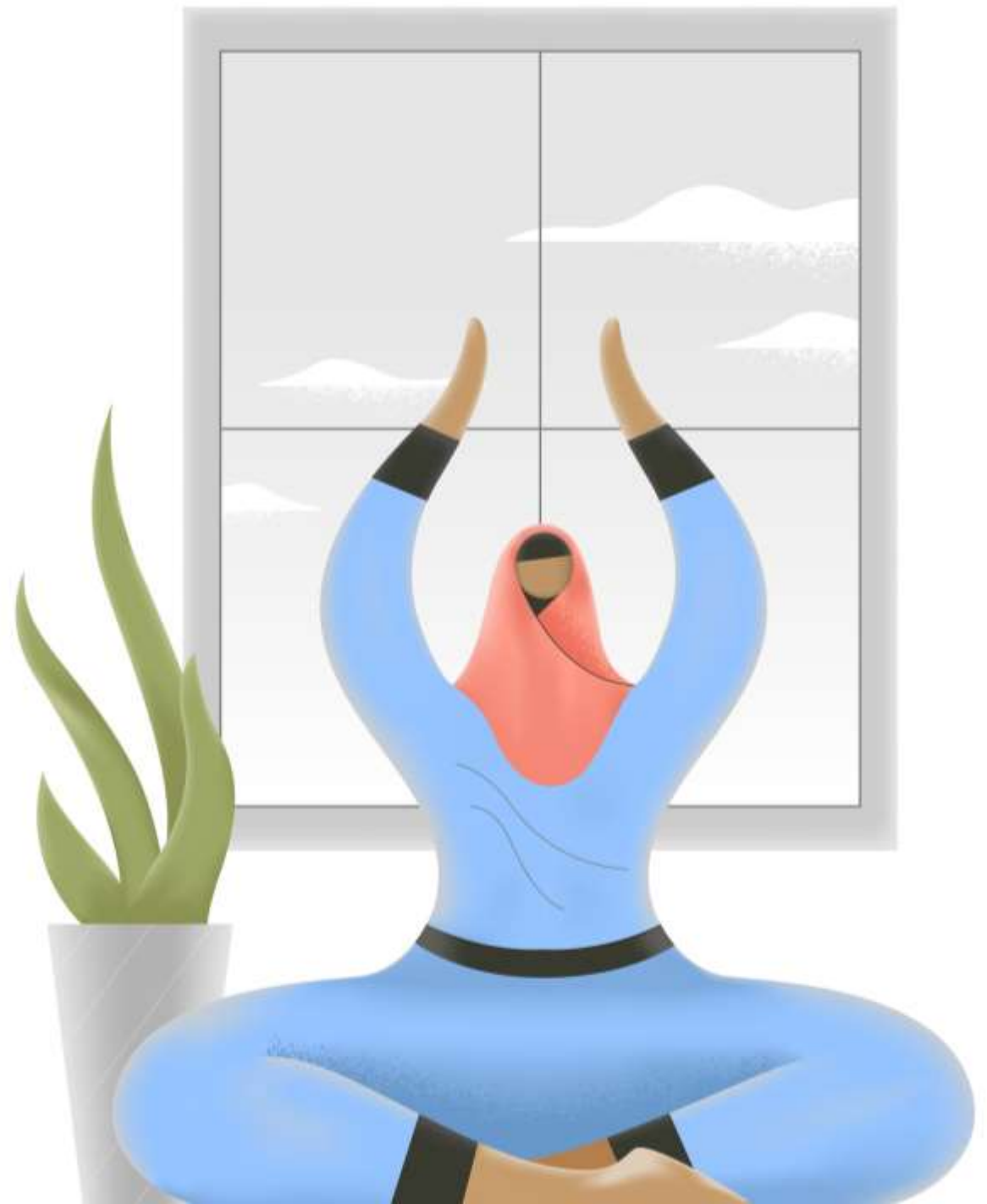


Arbejdsgang
Cura/SurveyXact

Se link til video
under øvrige
materialer



Pause



Arbejdsgang K-PRO

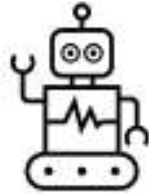
Se link til video
under øvrige
materialer





Middelfart
KOMMUNE

RPA60



KMD
NEXUS



"Efter vi har fået robotten, er vores arbejdsgange blevet lettere.

Vi oplever, at robotten er pålidelig i forhold til at sende brev til alle relevante borgere på vores lister. Tidligere var det manuelt arbejde med risiko for menneskelige fejl.

På den måde sparer vi tid på udsendelse af breve. Det er rigtig smart, at vi sparer tid på at sortere de WIPP besvarelser, der kommer ind i mailboksen. De grønne fjernes automatisk, så vi ikke skal håndtere dem."

Sundhedskonsulenterne i Middelfart Kommune

Automatisering – RPA60



VS: Afrapportering - 0018 - Forebyggende hjemmebesøg

AF

Allan Finnich

Til Boe Trøigaard Bergmann

😊

↩ Svar

↩ Svar til alle

➡ Videre send

ma 02-06-2025 1

Opfølgning. Start 2. juni 2025. Forfalder senest 2. juni 2025.

Kørselsrapport(02-06-2025 08.32).xlsx

9 KB

Afrapportering - 0018 - Forebyggende hjemmebesøg

Hej

Forebyggende hjemmebesøg-robotten har i dag (02-06-2025) kørt.

Følgende er et resumé af kørslen:

Gennemførte	6
Manuel behandling	0
Fejlede	0

Se vedhæftet kørselsrapport for nærmere detaljer.

God dag :-D

Mange hilsner,
Forebyggende hjemmebesøg-robotten

	A	B	C
1	ListeNavn	Status	Bemærkning
2	Borgere 75 år (FBH)	Gennemført	
3	Borgere 80 år (FBH)	Gennemført	
4	Borgere 82 år (FBH)		
5	Borgere 83 år (FBH)		
6	Borgere 84 år (FBH)		
7	Borgere 85 år (FBH)		

VS: Afrapportering - 0018 - Forebyggende hjemmebesøg

AF

Allan Finnich

Til sundhedskonsulent; Boe Trøigaard Bergmann

😊

↩ Svar

↩ Svar til alle

➡ Videre send

ma 02-06-2025 1

Opfølgning. Start 2. juni 2025. Forfalder senest 2. juni 2025.

FritagetBorgere(Juni 2025).xlsx

11 KB

Fra: rpakommunikation <rpakommunikation@middelfart.dk>

Sendt: 2. juni 2025 12:46

Til: Digitalisering <digitalisering@middelfart.dk>

Emne: Afrapportering - 0018 - Forebyggende hjemmebesøg

Afrapportering - 0018 - Forebyggende hjemmebesøg

Hej

Der er blevet kontrolleret for borgere, som er fritaget for at modtage post i e-boks. Hvis der er vedhæftet en kørselsrapport indeholder den de borgere som er fritaget.

God dag :-D

	A	B	C
1	CPR	Navn	Bemærkning
2	-XXXX		Borger fra 'Middelfart' er fritaget for e-boks jf. SurveyXact!
3	-XXXX		Borger fra 'Middelfart' er fritaget for e-boks jf. SurveyXact!
4	-XXXX		Borger fra 'Nørre Aaby' er fritaget for e-boks jf. SurveyXact!
5	-XXXX		Borger fra 'Middelfart' er fritaget for e-boks jf. SurveyXact!
6	-XXXX		Borger fra 'Middelfart' er fritaget for e-boks jf. SurveyXact!



Procesdokumentation

0018 – Forebyggende hjemmebesøg

2. Indholdsfortegnelse

1. Processen generelt.....
2. Indholdsfortegnelse
3. Forudsætninger for processen
4. Driftsspecifikationer
5. Business Impact Assessment (BIA)
6. Robottens arbejdsgang
7. Flowchart
8. Tekniske detaljer
9. Godkendelse af procesdokumentation

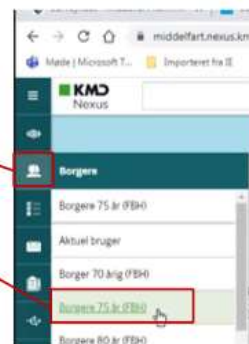
Generer CSV-fil

Trin 1.3

Vælg borgerliste

1. Vælg "Borgere"
2. Vælg borgerliste

OBS. Det er kun listerne for følgende aldre som skal have breve: 75, 80, 82, 83, 84, 85. Andre lister inkluderes i fremtiden udelukkende efter aftale med procesekspert.



Trin 1.5

Overfør nexus-data til csv-fil

Overfør disse oplysninger fra Nexus til csv-filen fra SurveyXact:

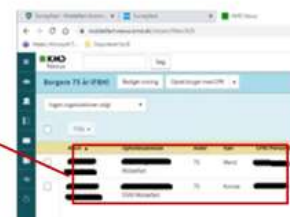
Fra Nexus	Til csv
Navn	navn
Opholdsadresse	Omraade
Alder	Alder
Køn	Køn
CPR/PersonID	Cpr
	email



Trin 1.4

Udtræk oplysninger fra borgerliste

1. For alle borgere som har fødselsdag måneden før kørselstidspunktet
Hent da
 navn
 adresse
 alder
 køn
 cpr.



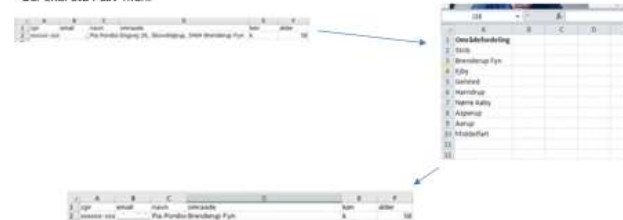
Trin 1.6

Konvertering af omraade

Kolonne "Omraade" i csv-filen indeholder gade, husnummer, evt. bynavn, postnummer og by.

Loop alle omraade-felterne i csv-filen med mapningsfilens liste over områder - find første hit - erstat nuværende adresseoplysning med område fra mapningsfilen

Mapningsfilen indeholder en prioriteret liste over områder. Det første hit som robotten finder bliver lig med det område der skal stå i csv-filen.



Kobling til Helpii

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



Middelfart
KOMMUNE

Tilbud om et forebyggende hjemmebesøg

Kære

Middelfart Kommune tilbyder dig et forebyggende hjemmebesøg. Ved at svare på et kort spørgeskema, får du og vi et godt billede af, om et besøg er relevant for dig. Uanset om du ønsker besøg eller ej, håber vi du vil svare på spørgeskemaet.

Link til spørgeskemaet: [Tryk her for at gå til spørgeskema](#)

Efter du har besvaret spørgeskemaet, bliver du sendt videre til Helpii. Her får du adgang til onlinekurser, der kan hjælpe dig med at få mere overskud i hverdagen.

Kurserne indeholder træningsøvelser, viden om hjælpemidler, kost og meget mere. Helpii er en digital platform med korte, enkle og inspirerende forløb, som styrker din sundhed og trivsel. Det er et gratis tilbud fra Middelfart Kommune som kan tilgås helt anonymt, og du kan bruge Helpii, når det passer dig - via dette link:
www.Helpii.dk/middelfart

Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?

På det forebyggende hjemmebesøg kan du blive vejledt og rådgivet om både små og store udfordringer, samt få konkrete forslag til lokale tilbud, aktiviteter og/eller støttemuligheder.

Samtalen kan bl.a. omfatte hvordan du har det og klarer dig i hverdagen, herunder sundhed, helbred, kost, forebyggelse af fald, motion samt evt. nogle få tests af din fysiske funktion. Hvis du har behov, kan dialogen også omhandle dit samvær med andre, dine interesser eller sorg.

Vi har ikke mulighed for at bevilge ydelser såsom hjemmehjælp eller hjælpemidler, men vi kan naturligvis finde frem til, hvor du skal henvende dig.

Besøget varetages af en sundhedskonsulent med en sundhedsfaglig uddannelse og et bredt kendskab til sundhedsmæssige og sociale forhold.

Vi har tavshedspligt og videregiver ikke oplysninger, medmindre det aftales med dig. Nogle generelle oplysninger vil dog blive registreret.

Du kan læse mere om forebyggende hjemmebesøg på kommunens hjemmeside:

www.middelfart.dk/sundhed/forebyggende-hjemmesoeeg

Med venlig hilsen

Sundhedskonsulenterne i Middelfart kommune

Link til spørgeskemaet: [Tryk her for at gå til spørgeskema](#)

Efter du har besvaret spørgeskemaet, bliver du sendt videre til Helpii. Her får du adgang til onlinekurser, der kan hjælpe dig med at få mere overskud i hverdagen.

Kurserne indeholder træningsøvelser, viden om hjælpemidler, kost og meget mere. Helpii er en digital platform med korte, enkle og inspirerende forløb, som styrker din sundhed og trivsel. Det er et gratis tilbud fra Middelfart Kommune som kan tilgås helt anonymt, og du kan bruge Helpii, når det passer dig - via dette link:
www.Helpii.dk/middelfart

Kobling til Helpii

- Slutbesked i WIPP-360

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



Middelfart KOMMUNE

Tak fordi du tog dig tid til, at svare på vores spørgeskema. En af vores sundhedskonsulenter kontakter dig snarest muligt.

Du skal trykke på **"afslut"** for at fuldføre og afslutte spørgeskemaet. Når du gør det, vil du blive ført til Helpii-platformen, som Middelfart Kommune stiller gratis til rådighed for dig.

På Helpii.dk kan du få gode råd og øvelser, der kan forbedre din sundhedssituation på en række områder, såsom forebygge fald i eget hjem, lette træningsøvelser, vandladningsproblemer samt mave-tarmproblemer, som du kan udføre derhjemme. Dette digitale tilbud er **helt gratis** og **anonymt** og du kan gå i gang i dag. Du kan også få adgang til Helpii.dk ved at besøge www.Helpii.dk og vælge Middelfart Kommune.

Du kan printe/gemme din besvarelse ved at klikke på printerikonet herunder:



Med venlig hilsen
Sundhedskonsulenterne i Middelfart kommune

Ud fra din besvarelse vil vi særligt anbefale dig at se på følgende kurser og kapitler på Helpii.dk:

- Kurset: Træn 5 minutter om dagen
- Kurset: "Undgå fald" - med særligt fokus på kapitlerne 4-8 som omhandler balanceøvelser
- Kurset: "Aktiv hver dag"
- Kurset: "Aktiv hver dag" - med særligt fokus på kapitel 1
- Kurset: "Aktiv hver dag" - med særligt fokus på kapitel 4
- Kurset: "Aktiv hver dag" - med særligt fokus på kapitel 7
- Kurset: "Hold tæt/Hold på vandet"
- Kurset: "Sund tarm"

FORRIGE **AFSLUT**

100%

I Middelfart kommune ønsker vi, at du har det godt længst muligt

Derfor får du adgang til at følge kurser på Helpii, som giver dig ny viden, eksperters gode råd og øvelser, som er baseret på den nyeste forskning:

Vælg dit kursus



Hold tæt

Et kursus for mænd, der oplever det svært at komme af med vandet eller drypper efter toiletbesøg.

Start Kursus



Hold på vandet

Et kursus for kvinder, der oplever uønsket tissetrang eller lækker ved nys, grin, hoste og aktiviteter.

Start Kursus



Sund tarm

Du behøver ikke døje med forstoppelse. På dette kursus får du redskaber til at gøre noget ved problemet.

Start Kursus



Undgå fald

Er du nervøs for at falde? Her får du gode råd og øvelser, så



Træn 5 minutter om dagen

Den bedste øvelse, når du vil bibeholde en aktiv hverdag.



Aktiv hver dag

Inspiration til at være aktiv hver dag.

www.helpii.dk

Spørgsmål



KL

Frokost
Til kl. 12.35



Tilgange og målgrupper



KL



Udsøgning af målgrupperne i CURA

- Ishøjs filter

80 juli 2024

Viste kolonner *

☒ Handedato

☐ Lokalområde

☐ Postnummer

☒ Alder

☒ Terminal

☒ Ansvarlig medarbejder

☐ Plejehjem

☒ Navn

☐ Bydel

☒ Køn

☒ Seneste invitation

☒ Indlagt

☐ Særligt sårbar

☒ CPR

☒ Vej

☒ Civilstand

☒ Besøg

☐ Frabedt FBH

☐ Midlertidig adresse

Min. alder *

80

Max. alder

80

Fødselsmåned

Juli

Særligt sårbar

☐ Længstlevende borgere

☐ Borgere med fraflyttet ægtefælle

Frafiltrering

☒ Borgere der har ydelser

☒ Terminale borgere

☐ Frabedt FBH

☐ Borgere med midlertidig adresse

☐ Borgere der er indlagt

☒ Borgere på plejehjem

Køn

Kvinde , Mand

☐ Filtrér efter næste handledato-tidsinterval

Ansvarlig medarbejder

☒ Egne

Civilstand - Alle valgt

Frafiltrer borgere med breve efter

✓ SØG



Udsøgning af målgrupperne i Nexus

- Slagelses filter

Paragraffer

Uden ▼

§ 105 Almenboligloven x § 5 Almenboligloven x
§ 54 Almenboligloven x § 3 Lov om friplejeboliger x
§ 107 Serviceloven x § 108 Serviceloven x
§ 192 Serviceloven x § 192a, stk 2 Serviceloven x
§ 79 Serviceloven x § 83 nr. 1 Serviceloven x
§ 85 Serviceloven x § 119 Sundhedsloven x
§ 138 Sundhedsloven x § 140 Sundhedsloven x

Uden ▼

§ 83 nr. 1 Serviceloven x § 83 nr. 2 Serviceloven x

Én eller flere af følgende paragraffer ▼

Alle de følgende paragraffer ▼



Udsøgning af målgrupperne i Nexus

- Middelfarts filter

Uden ▼

Lukket

Forebyggende hjemmebesøg ▼

☒ Irrelevant

☐ Ingen tilknyttede brugere

☐ Aktuel bruger

☐ Udvalgte brugere

Kommune

Bosiddende i kommunen

Paragraffer

Uden ▼

§ 3 Lov om friplejeboliger ✕

§ 192 Serviceloven ✕

§ 192a, stk 2 Serviceloven ✕

§ 5 Almenboligloven ✕

§ 108 Serviceloven ✕

§ 107 Serviceloven ✕

SEL § 85 og ABL § 105 Serviceloven og Almenboligloven ✕

Én eller flere af følgende paragraffer ▼

Uden ▼

§ 83.1 Serviceloven ✕

§ 83.2 Serviceloven ✕

Alle de følgende paragraffer ▼



Tilgang til de enkelte målgrupper

WIPP360 Målgruppe	Slagelse	Middelfart	Ishøj
Grøn	Må selv henvende sig	Må selv henvende sig	Tilbud om fællesarrangement
Gul	Opringning	Opringning	Opringning
Rød	Opringning mhp. besøg	Datobrev	Datobrev
Ikke-digitale	Datobrev	Datobrev	QR-kode/datobrev
Digital, svarer ikke	Må selv henvende sig	Må selv henvende sig	Må selv henvende sig



De ældre, som ikke er tilmeldt digital post?



Fysisk brev med tid
og dato for et besøg

- Op til den enkelte kommune jf. deres kvalitetsstandard.
- Vi anbefaler at sende brev med tid og dato
- De ikke-digitale ældre var ældre end de digitale-ældre
- 60% af de Ikke-digitale ældre var "alene" (ikke gift)
- God erfaringer fra Odsherred Kommune

"Det er vores erfaring, at en stor del af denne borgergruppe er sårbare. Derfor giver det god mening at sende tilbud om forebyggende besøg med tid og dato".

Vicki Porsild
Forebyggende Sygeplejerske
Odsherred kommune



I overensstemmelse med andre rapporter:

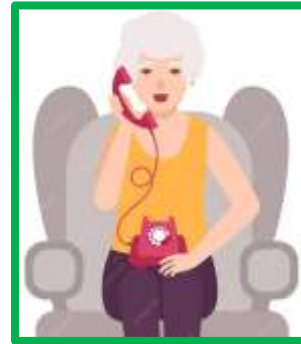
**Digital marginalisering af udsatte ældre. Arbejdsrapport 2.
Empiriske fund og anbefalinger.**

Hjelholt, Schou, Bojsen & Yndigegn. 2020.

IT universitetet KBH og Ensomme Gamles Værn



De ældre, som ikke svarer på skemaet?



Borgeren må selv
ringe/henvende sig

Data:

- Ingen forskel i alder eller civilstand på dem, som svarer vs. dem, som ikke svarer.

Erfaringer fra Odsherred Kommune:

- Sendte systematisk brev med tid og dato til gruppen igennem et helt år

” Vores erfaring er, at denne borgergruppe ikke er interesseret og ikke ønsker besøg. Skrøbelige borgere afviser besøget alligevel, mens friske ikke er interesseret. Vi er begyndt at sende to rykkere på spørgeskemaet, og besvares det ikke efter disse henvendelser, må de selv henvende sig ved behov, før næste tilbud om besøg”.

Vicki Porsild
Forebyggende Sygeplejerske
Odsherred kommune



Den skrøbelige del af denne målgruppe bør opspores på anden vis, fx opfølgende indsatser i samarbejde med boligforeningerne



Lokal tilpasning ift. behov og ønsker

Middelfart

Ny tilgang til forebyggende hjemmebesøg fra 01.02.25

- 75-årige (alle): WIPP360 triagering
- 80-årige (alle): WIPP360 triagering
- 82-årige (alle): WIPP360 triagering
- 83-årige (alle): WIPP360 triagering
- 84-årige (alle): WIPP360 triagering
- 85-årige (alle): WIPP360 triagering
- 86 år og derover: Brev med tid og dato
- *67+ årige som nyligt er blev enke-/enkemænd – brev med tid og dato*
- *67+ årige hvor ægtefælle er flyttet på plejehjem – brev med tid og dato*
- Potentiale for udvidelse til aldersgrupperne 70- og 78-årige

Erfaringer fra frisættelsen:

- 67-årige – WIPP-360
- 67-års fødselsdag – den gode overgang til seniorlivet
(frivillighed og muligheder)

Fremtidige målgrupper?

Slagelse



Skitse for ny tilgang til forebyggende hjemmebesøg fra 01.01.2026

- 67 år og derover, som bliver enke-/enkemand – brev med tid og dato
- 80 år og derover (alle): WIPP360 triagering
 - Grøn: Selv henvende sig
 - Gul: Opringning
 - Rød: opringning mhp. besøg
 - Ikke digitale: Brev med tid og dato
- 86 år og derover, som ikke svarer på WIPP360: "opsøgende kontakt"
 - fx opringning eller brev med tid og dato
- 67 år og derover, helhedspleje forløbspakke 1 (fx praktisk hjælp eller medicin disp.): WIPP360 triagering
 - Grøn: Selv henvende sig
 - Gul: Opringning
 - Rød: opringning mhp. besøg
 - Ikke digitale: Brev med tid og dato

Paneldialog

Lotte, Boe og Gorm

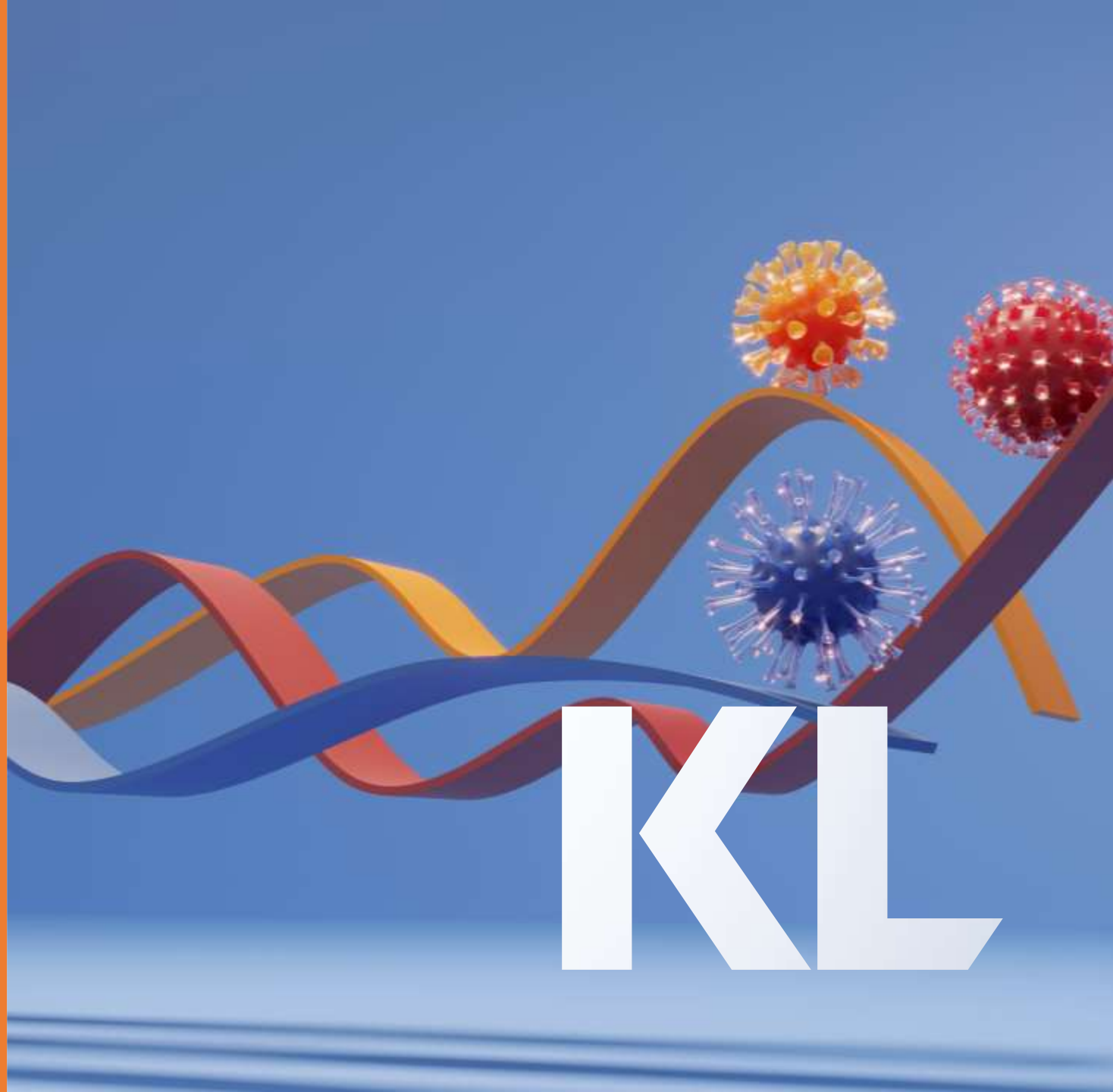


Pause



KL

Modellens udvikling





WIPP-360 modellens udvikling

Hvordan og hvorfor er spørgsmålene i WIPP-360 modellen valgt?



Intentionen bag lovgivningen i Danmark

*Det bør i højere grad være **borgernes samlede ressourcer og risiko for tab af funktionsevne, der er afgørende for, om der tilbydes forebyggende hjemmebesøg.***

*Derfor kan der med fordel arbejdes på at **udvikle screeningsværktøjer** eller kriterier, som kan **understøtte kommunerne i vurderingen af, om der er behov for et forebyggende besøg i borgerens hjem***

Hjemmehjælpskommissionen 2013 (grundlaget for lovændringen i 2016) – side 7-8

[https://www.sm.dk/Media/637666149493703952/AE Anbefalinger fra Hjemmehjaelpskommissionen 2013.pdf](https://www.sm.dk/Media/637666149493703952/AE_Anbefalinger_fra_Hjemmehjaelpskommissionen_2013.pdf)



Intentionen bag lovgivningen i Danmark

2016 – bred politisk aftale

*Aftalepartierne ønsker at åbne op for **et mere differentieret forebyggelsestilbud**, hvor de **forebyggende hjemmebesøg i større omfang målrettes de svageste ældre**, samtidig med at den generelle forebyggende indsats opretholdes.*

<https://www.retsinformation.dk/>



Ny ældrelov i Danmark (fra 01.07.2025)

Aftalepartierne er enige om, at det som led i den generelle forebyggende indsats, fortsat er vigtigt at iværksætte opsøgende indsatser målrettet borgere, hvor forebyggelsespotential vurderes at være relevant.

Dette giver mulighed for, at den forebyggende indsats kan målrettes ud fra lokale forhold og ud fra konkrete risikovurderinger m.v.

Aftale om en reform af ældreområdet af 18 maj 2024 – side 3

https://www.sm.dk/Media/638490573249130235/Aeldrereform_aftaletekst_apr2024.pdf

- Opsøg → risikovurder → differentier/målret → besøg
→ Forebyggende indsats

- ~~65+ sårbare (fx enker/enkemænd)~~
- ~~• 70-årige som bor alene~~
- ~~• 75-årige (alle)~~
- ~~• 80-årige (alle)~~
- ~~• 82 år og derover~~



Hvorfor virker (virkede) lovgivningen ikke?

”der er meget lidt konkret evidensbaseret viden fra Danmark, Norge og Sverige om, hvordan kommunerne skal tilrettelægge opsporingen inden og i mødet med borgeren ved det forebyggende hjemmebesøg, for at der opnås en effekt”

Samtidig viser interviews med kommunerne også, ”at det netop er selve opsporingen inden det forebyggende hjemmebesøg og det at få adgang til potentielt sårbare ældre, der er den helt store udfordring i kommunerne.”

Forebyggelseskonsulenterne oplever det således som mere presserende at få viden om effektive metoder til opsporing, fordi dette er udfordrende, end at skulle forholde sig til effekter af iværksatte tiltag”

Digitalisering af WIPP-modellen

WIPP-360

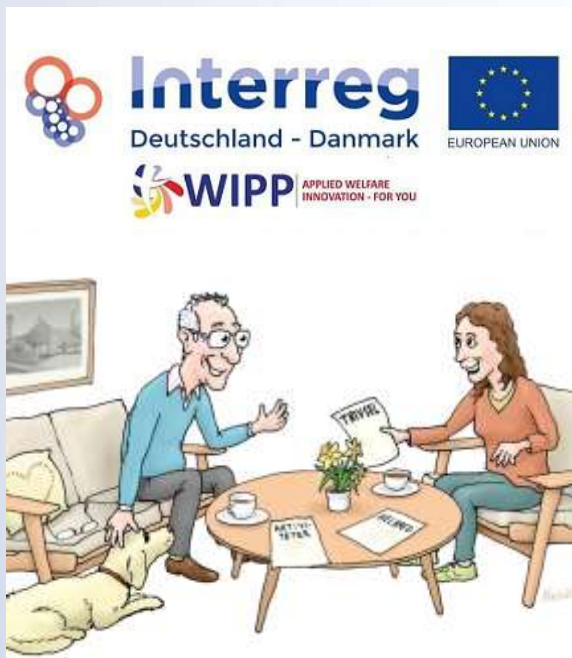
Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



Hvilke spørgsmål kan og bør vi stille for at finde de skrøbelige ældre?

- Hvem er skrøbelig og modtager ikke allerede pleje og omsorg?
- Vi har kapacitet til at lave 1.800 hjemmebesøg, men potentielt 10.000 borgere tilknyttet i EOJ-systemet...

- Data fra 1.654 WIPP-deltagere



37 spørgsmål om:

- Social situation
- Aktiviteter
- Ernæring
- Fysisk funktion
- etc..

Livskvalitet

Fysisk funktion

EuroQol five dimension + VAS

EQ-5D-5L

5 spørgsmål om:

- Bevægelighed
- Personlig pleje
- Sædvanlige Aktiviteter
- Smerter & Ubehag
- Angst & Depression

Score mellem 1 til -0,624



Short Physical Performance Battery

FUNKTION	Balance	Gang	5 x Stole-rejs	Samlet score for SPPB testen	RISIKO*
Normal	Alle	> 0.9 m/s	< 11.2 s	10-12	Lav
Nedsat	Ingen tandem	0.7 - 0.9 m/s	11.2-60.0 s	6-9	Forøget
Meget nedsat	Kun samlede	< 0.7 m/s	Ej muligt	< 6	Meget forøget

* Risiko for yderligere funktionsnedsættelse, tab af livskvalitet, fald, sygdom m.v.



Den viden (forskning og erfaring) vi har

Dårlig vs. God fysisk funktion hos ældre 65+

SPPP = 9 eller lavere (Gule/Røde) vs. SPPB = 10-12 (Grønne)

Ældre med middel eller lav SPPB score (Gule/Røde) har:

103% større risiko for at modtage genoptræning*

103% større risiko for at modtage sygepleje

90% større risiko for at modtage personlig pleje

Inden for 3 år!

FUNKTION	Balance	Gang	5 x Stolerejs	Samlet score	RISIKO*
Normal	Alle	> 0.9 m/s	< 11.2 s	10-12	Lav
Nedsat	Ingen tandem	0.7 - 0.9 m/s	11.2 - 60.0 s	6-9	Forøget
Meget nedsat	Kun samlede	< 0.7 m/s	Ej muligt	< 6	Meget forøget

* Risiko for yderligere funktionsnedsættelse, tab af livskvalitet, fald, sygdom m.v.

Data Analysis -SDU team: Jonathan Vaarst, Eleanor Boyle, Paolo Caserotti.

*Data fra HANC projektet (+500 ældre) v/SDU & Odense kommune

Kilde:

Vaarst, J. et al. 2020. Does physical performance and muscle strength predict future personal and nursing care services in community-dwelling older adults aged 75+?

Udviklingen af WIPP-360 - resumé

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



Fase 1:

1. Bedte SDU om analyse af de mest "forskningsmæssige" relevante spørgsmål fra WIPP
2. Bedte medarbejderne i hhv. Middelfart og Slagelse udvælge hver op til 25 faglige relevante spørgsmål fra WIPP
3. Sammenligning mellem SDUs og medarbejdernes valg
4. 17 spørgsmål udvalgt + tilføjelse af 2 spørgsmål udvalgt af fagmedarbejderne

Fase 2:

5. Telefonisk test af de 19 spørgsmål under covid-19 i 2020 af Middelfart kommune
6. Tre fokusgruppeinterviews med i alt 16 borgere om spørgsmålene i Slagelse kommune
7. Tilpasning af spørgsmålenes samt svarmulighedernes formulering ud fra feedback fra borgerne
8. Design af cutpoints for triagering i grøn, gul og rød
9. Udsendelse af WIPP-360 version 1.0 fra 01.01.2021

Fase 3

10. Justering af cutpoints og vægtning af spørgsmål på baggrund af data
11. Udsendelse af WIPP-360 version 2.0 fra 01.01.2022
12. Nye Fokusgruppeinterviews - Ny tilpasning af spørgsmål og svar
13. Udsendelse af WIPP-360 version 3.0 fra 01.07.2023 - 31.12.2024 (01.01.2025 test af version 4.0)
14. Frigivelse af WIPP-360 version 3.0 til alle kommuner i Danmark fra 01.09.2024



Triagering og vægtning af spørgsmål (fase 1)

Har du vanskeligt ved at rejse dig fra en stol eller sofa?

Data analyser af SDU, CAHA ved:
Paolo Caserotti, Jonathan Vaarst,
Pia Øllgaard Olsen, **Gry Kock**,
Mathias Skjødt

Svarmulighed	Fysisk Funktionsniveau		Livskvalitet	Helbredstilstand
	Odds ratio	Coeff.	Coeff.	Coeff.
Nej	Reference	Reference	Reference	Reference
Ja	5.26*	-2.58*	-0.14*	-15.63*

Konklusion fra SDU

Har du vanskeligt ved at rejse dig fra en stol eller en sofa ses der en **signifikant sammenhæng med en lavere fysisk funktion** (2.58 point) **samt højere odds for en funktionsscore under 10 (gul/rød)** (5.26).

Endvidere ses der en **signifikant sammenhæng med både lavere selv vurderet livskvalitet** (-0.14) og **helbredstilstand**. (-15.63)



Videreudvikling: WIPP360 version 3, 01.01.2024

Brugerinddragelse: Fokusgruppeinterviews = ændringer

~~2. Har du **vanskeligt** ved at rejse dig fra en stol eller en sofa?~~

0	Nej
180	Ja
120	Ved ikke
4	Ønsker ikke at svare

2. Har du vanskeligt ved at rejse dig fra en stol eller en sofa?

0	Nej, på ingen måde
	Ja, en gang imellem må jeg også bruge armene for at komme op.
80	
120	Ja, jeg kan ikke komme op uden at bruge armene
180	Ja, sommetider kan jeg ikke komme op ved egen hjælp
40	Ved ikke
4	Ønsker ikke at svare

**Har du vanskeligt ved at rejse dig fra en stol eller sofa?**

- (0) ☐ Nej, på ingen måde
- (80) ☐ Ja, en gang imellem må jeg også bruge armene for at komme op
- (120) ☐ Ja, jeg kan ikke komme op uden at bruge armene
- (180) ☐ Ja, sommetider kan jeg ikke komme op ved egen hjælp
- (40) ☐ Ved ikke
- (4) ☐ Ønsker ikke at svare

På de fleste dage - føler du at du sidder for meget ned? (det kunne bl.a. indebære at se TV, bruge mobiltelefon, tablet, computer eller lave siddende aktiviteter som at strikke eller læse)

- (0) ☐ Nej
- (11) ☐ Ja
- (10) ☐ Ved ikke
- (4) ☐ Ønsker ikke at svare

Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?

- (0) ☐ Stort set aldrig
- (30) ☐ Noget af tiden
- (120) ☐ Ofte
- (4) ☐ Ønsker ikke at svare

Cutpoints

Grøn = < 90

Gul = 90 til 256

Rød = >256

Grønne:

Mean: 40

75% scorer < 59

Gule:

Mean: 160

50% scorer mellem 116 – 198

Røde:

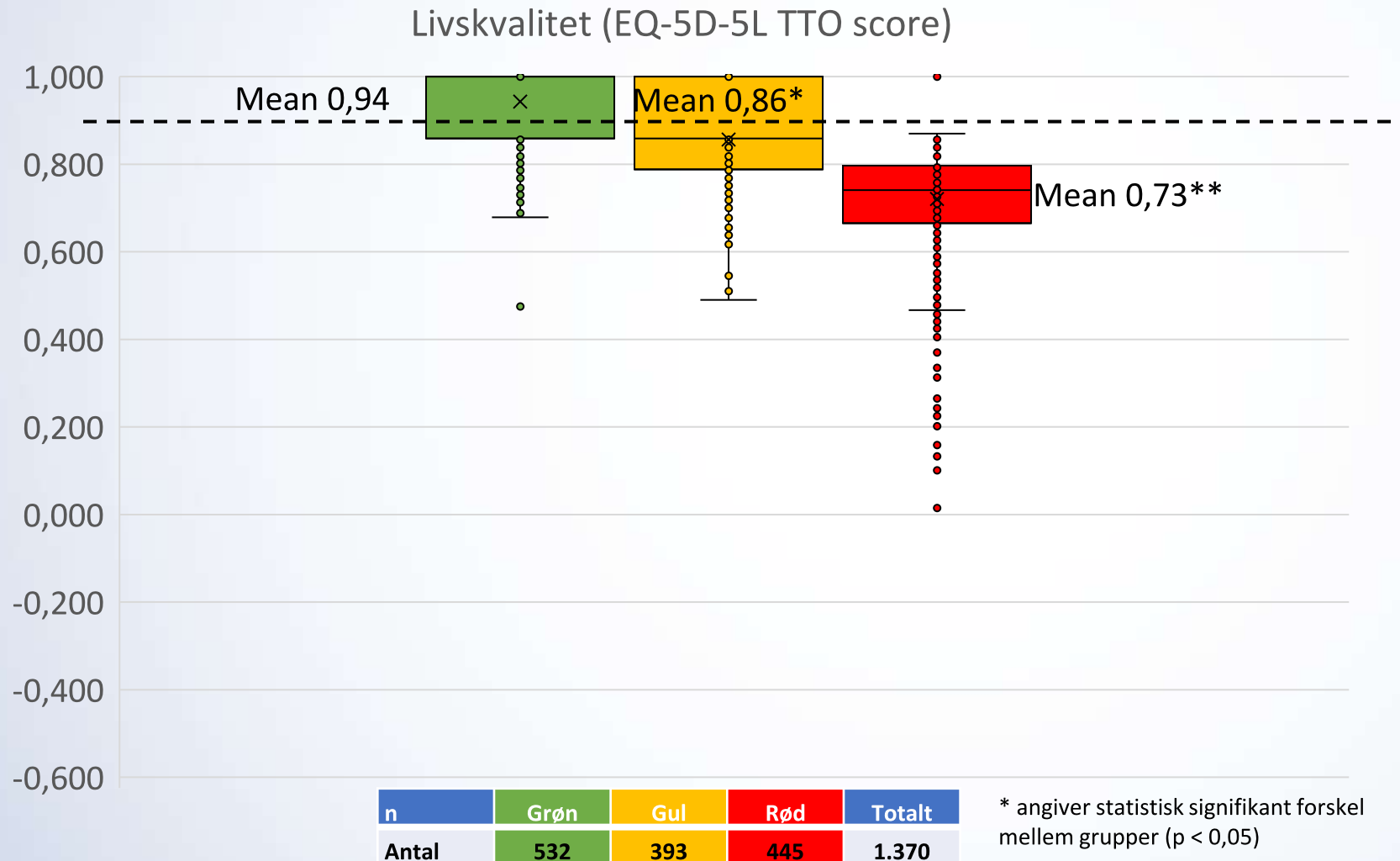
Mean = 482

75% scorer > 343



Er spørgsmålene dækkende og "de rigtige"?

Triageringen ift. de ældres selvvaluerede livskvalitet? Data kun Slagelse Kommune 2024



^Mean for DK 70+: 0,91

Objektiv test!

EQ-5D-5L er Spørgsmål om

- Bevægelighed
- Personlig pleje
- Sædvanlige Aktiviteter
- Smerter & Ubehag
- Angst & Depression

Index score fra: -0,624 til 1,00

Konklusion:

Modellens triagering i Rød, Gul og grøn er nu endnu skarpere!



Hvad siger medarbejderne?

"Kvalitetssikring, der giver bedre mulighed for at målrette besøg til de svageste borgere og mindre tid på ressourcestærke."

Vicki Porsild
Forebyggende Sygeplejerske
Odsherred kommune



"Jeg oplever at flere borgere reflekterer over besvarelsen, hvilket effektiviserer samtalen om emner, der optager borgeren."

Sundhedskonsulenterne
Middelfart kommune



"Det giver klart bedre forberedelses muligheder, samt mere målrettet samtale for borgerne."

Mie Sørensen
Forebyggende Koordinator
Ishøj Kommune



"Triageringen er god til at understøtte mit kliniske blik."

Margit Olsen
Forebyggelseskonsulent
Slagelse Kommune kommune

"Det er en god måde at få fat på de 'rigtige' og vi har mulighed for at forberede os på samtalen"

Bente Jørgensen
Forebyggelseskonsulent
Slagelse Kommune



"Den kategori, borgeren bliver vurderet til i spørgeskemaet, stemmer meget ofte overens med vores observationer ved besøget."

Sundhedskonsulenterne
Middelfart kommune



Data og
resultater



KL



Resultater og data

2024-2025	Antal skemaer	Svarprocent	Fritaget (%)	Røde (%)	Gul (%)	Grønne (%)
Slagelse	2.764	64,3	22,4	33,6	30,0	36,4
Middelfart	1.545	69,6	13,3	33,9	29,7	36,4
Ishøj	396	74,6	20,1	48,2	25,4	26,4



Kontakt? Hvem siger ja og hvem siger nej?



2024 - 2025	Antal røde	Ja tak	Nej Tak
Slagelse	464	74,6 %	25,4 %
Middelfart	223	70,4 %	29,6 %
Ishøj	106	89,6 %	10,4 %

Hvorfor denne store forskel – Problem?

- Flere har været screenet tidligere → (og) er i gang med en forebyggende indsats
- Flere kender indsatsen og mulighederne. Ønsker ikke at gøre yderligere



Tager de skrøbelige mod tilbuddet?



Livskvalitet	Referenceværdi 70+	Ja tak	Nej Tak
Slagelse	0,91	0,702	0,765*
Middelfart		0,691	0,750*
Ishøj		0,679	0,833*

Helbredstilstand	Referenceværdi 70+	Ja tak	Nej Tak
Slagelse	80,2	63,3	68,2*
Middelfart		57,9	66,2*
Ishøj		61,6	72,0*

Værdier er mean værdier. * angiver statistisk signifikant forskel $p < 0,05$

^Kilde: 2021 Jensen. Danish population health measured by the EQ-5D-5L



WIPP360 til de ældste?

Middelfart	2024	2025
Antal skemaer	912	633
Fritagede	104 (11,4 %)	101 (16 %) 75-årige: 3,2% 80+: 20,1 %
Gennemførte	564 (69,8 %)	369 (69,4%)
Triageringsfordeling	Grønne: 42,9 % Gule: 26,1 % Røde: 31,0 %	Grønne: 26,5 % Gule: 35,0 % Røde: 38,5 %
Ja tak	Gule ja: 32 % Røde ja: 68 %	Gule ja: 31 % Røde ja: 72 %

Konklusion:

Flere, der er fritaget, flere røde borgere, flere, der ikke svarer.

MEN! Det er en kæmpe hjælp at dem som kan svare, gør det = mere målretning

Pause



Dataudtræk og analyser



KL

Dataudtræk og analyser

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



SurveyXact
By Ramboll

2025 FBH (id=1746133)

Hjælp Nyheder

Hjem
Spørgeskema
Dataindsamling
Analyse
Præsentation
Rediger spørgsmål
Importér respondenter
Selvoprettelse
Vis overblikrapport
Opret målingsadgang
Skift målingsadministr...
Kurser
Datasikkerhed

RAPPORTER VARIABLE

Analyser besvarelser
Klik for at vise respondenternes svar som en graf eller tabel.

Frekvens
Frekvens (opdelt)
Indeks
Indeks (opdelt)
Gennemsnit
Gennemsnit (opdelt)
Observationer

Rapporter
Klik for at åbne en rapport

- Fritaget pr. medarbejder
- Borgere fritaget for digital post i perioden
- Digitalt fritagne borgere denne måned (opdateres d. 10.)
- Vis alle rapporter

NYHED

Prøv vores nye rapportværktøj!

Med de mange nye muligheder i SurveyXacts nye rapportværktøj er det nu endnu nemmere at bygge rapporter i SurveyXact.

Du finder det nye rapportværktøj på Præsentationssiden, mens det gamle værktøj fortsat er tilgængeligt på Analysesiden.

[Gå til Præsentationssiden](#)

Dataudtræk og analyser

WIPP-360

Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



Hjælp



SurveyXact
By Rambøll

2025 FBH (id=1746133)

RAPPORTER VARIABLE

Beregnete variable Dansk

[cpr] cpr-nummer	Tekst	Respondent
[navn] Navn	Tekst	Baggrund
[adresse] Adresse	Tekst	Baggrund
[alder] Alder	Numerisk	Baggrund
[køn] Køn	Tekst	Baggrund
[medarbejder] Ansvarlig Medarbejder	Tekst	Baggrund
[telefonnr] Medarbejders telefonnummers	Numerisk	Baggrund
[statoverall] Samlet status	Multiple choice	Respondent
[digitaldistributionstatus] Seneste distributionsstatus	Single choice	Respondent
[difftime] Svarvarighed (sekunder)	Numerisk	Respondent
[distributionschedule] Tidsplan for dataindsamling	Single choice	Respondent
[starttime] Starttidspunkt	Dato	Respondent

Skjulte variable

[statinternal] Basal Status	Multiple choice	Respondent
[importgroup] Importgruppe	Numerisk	Respondent
[created] Oprettet	Dato	Respondent
[modified] Ændret	Dato	Respondent

Måling

Navn :
2025 FBH

Organisation :
Forebyggende hjemmebesøg

Ansvarlig :
Gorm Riisager Rabelle

Datasæt

Eksporter datasæt

Datarapporter
kombineres med data
EOJ, fx KMD insight til
Nexus

Dataudtræk og analyser

WIPP-360

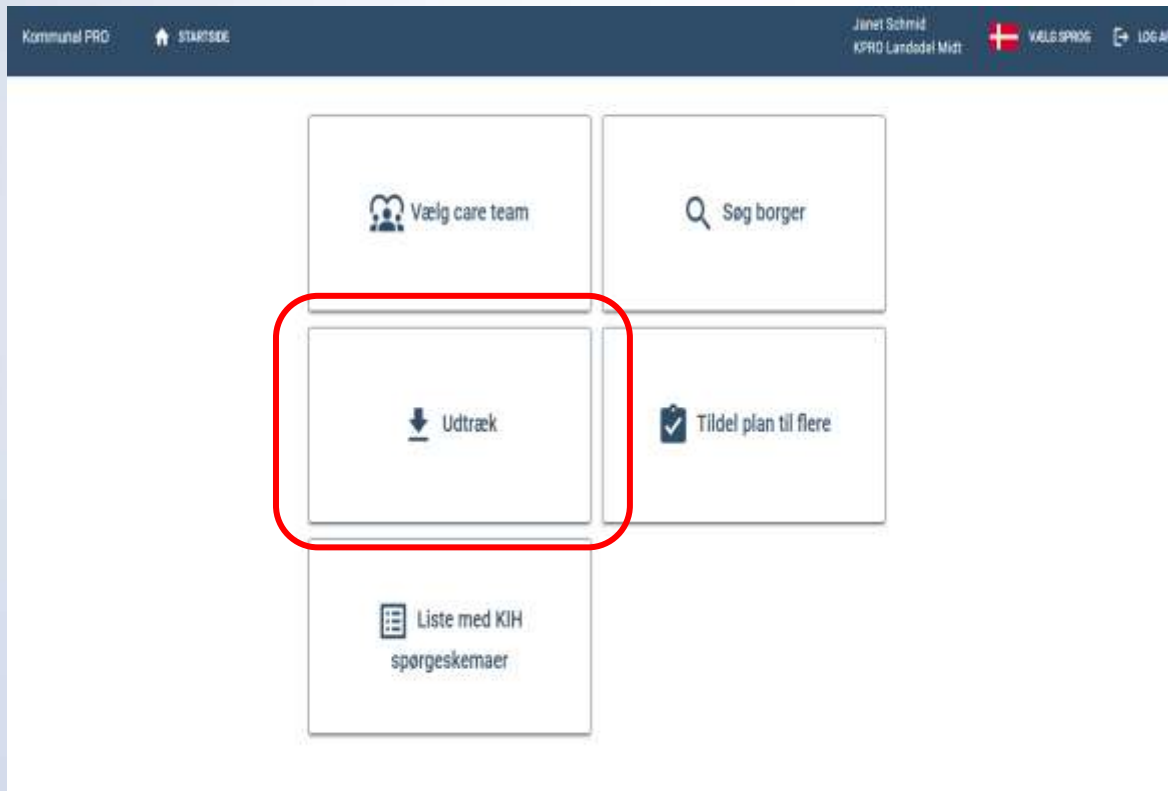
Innovativt netværk for
Sund og Aktiv Aldring



	A	B	C	D	E	F	G
1	Data fra WIPP360 screenings- og spørgeguide						
2	Totale antal	Antal borgere	Antal fritaget fra digital post	Antal digitale breve/skemaer	Gennemførte besvarelser	Gennemsnitlige svartid (minutter)	
3	Samlet	2875	333	2542	1629	7,6	
4	Kvinde	1568	191	1377	870	7,7	
5	Mand	1307	142	1165	759	7,6	
6	%-vis	Fordeling	Fordeling		Fordeling		
7	Samlet	2875	11,6		64,1		
8	Kvinder	54,5	12,2		63,2		
9	Mænd	45,5	10,9		65,2		
10							
11	75 årige	Antal borgere	Antal fritaget fra digital post	Antal digitale breve/skemaer	Gennemførte besvarelser	Gennemsnitlige svartid (minutter)	
12	Samlet	1879	198	1681	1069	6,7	
13	Kvinde	967	106	861	550	6,6	
14	Mand	912	92	820	519	6,8	
15	%-vis	Fordeling	Fordeling		Fordeling		
16	Samlet	1879	10,5		63,6		
17	Kvinder	51,5	11,0		63,9		
18	Mænd	48,5	10,1		63,3		
19							
20	80+ årige	Antal borgere	Antal fritaget fra digital post	Antal digitale breve/skemaer	Gennemførte besvarelser	Gennemsnitlige svartid (minutter)	
21	Samlet	996	135	861	560	9,4	
22	Kvinde	601	85	516	320	9,4	
23	Mand	395	50	345	240	9,3	
24	%-vis	Fordeling	Fordeling		Fordeling		
25	Samlet	996	13,6		65,0		
26	Kvinder	60,3	14,1		62,0		
27	Mænd	39,7	12,7		69,6		
28							
29	Triagering (gennemførte)	Alle	Kvinde	Mand	Alle %-vis	Kvinde %-vis	Mand %-vis
30	Grøn	647	318	329	39,7	36,6	43,3
31	Gul	429	232	197	26,3	26,7	26,0
32	Rød	553	320	233	33,9	36,8	30,7
33	Total	1629	870	759	100	100	100



Dataudtræk og analyser



Udtræk indeholder:

- Svar i tekstformat + værdi (score) for besvarelsen
- CPR
- Tidspunkt for start/slut
- Borger- og medarbejderrettet navn



WIPP360 via K-PRO eller SurveyXact?

K-PRO	SurveyXact by Rambøll
Organisering	
• Alle 98 kommuner – national aftale • Udvikles løbende • National styre- samt brugergruppe • Regionale netværksgrupper • Lokale KAM-administratorer • KIH deling	• Ca. 2/3 af kommunerne – individuelle aftaler • "En hyldevare" • Ingen national organisering • Udvikling op til den enkelte og "ildsjæle"
Funktionalitet	
• To standard versioner af WIPP360 → Færre muligheder • Ekstra-spørgsmål lægges i nyt skema • Kan ikke håndteres af robotter • Man skal selv tjekke for nye besvarelser • Uddata og analyser "mindre nemt" • Handlevejledninger og ændringsmarkører • Integration til omsorgssystem(er) • Farvekoder på triagering	• WIPP360 kan tilpasses den enkelte kommune → Mange muligheder • Ekstra-spørgsmål integreres i WIPP360 skemaet • Kan håndteres af robotter • Email-notifikationer ved besvarelser • Integreret dataanalyse-værktøj • Giver info ift. digital post • Kan linke direkte til relevante hjemmeside, fx helpii



Hvordan kommer vi i gang?

K-PRO

WIPP360 – Røde borgere opringning:

ID nr.: 10508

Medarbejdervendt navn: WIPP-360_forebyggende hjemmebesøg

Borgervendt navn: Spørgeskema vedrørende forebyggende hjemmebesøg

- [se mere her](#)

WIPP360 – Røde borgere datobrev:

ID nummer: 11604

Medarbejdervendt navn: WIPP-360_forebyggende hjemmebesøg – datobrev til røde borgere

Borgervendt navn: Spørgeskema vedrørende forebyggende hjemmebesøg

- [se mere her](#)

SurveyXact

Hvis I har SurveyXact

- Skriv til Gorm for kopi og implementeringsguide – gomnu@slagelse.dk

Hvis I ikke har SurveyXact

- Skriv til Michael Ringgaard for priser - mir@ramboll.com

Tak for i dag

Slides, videoer og
materialer udsendes
til alle tilmeldte

