KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse 10. oktober 2014

Hvad efterspørger kommunerne ift. digitalisering

Tilvejebringelse af it-løsninger i fremtiden

Henrik Brix
Fmd for KIT@
Fmd for IT-arkitekturrådet
Favrskov Kommune

Hvor hentes gevinsterne?

- Billigere it-systemer
- Effektivisering af arbejdsgange.

Udfordringerne i dag

- Mange løsninger fungerer…
- Men de fleste kunne være (meget) bedre

EMNER *Digitalisering*
SEKTION *Offentlig it*

Se kommentarer (26)

Kun hver tredje foretrækker digital selvbetjening

Bare en ud af tre foretrækker at betjene sig selv på nettet, når vi har udeståender med det offentlige, viser stor dansk undersøgelse.

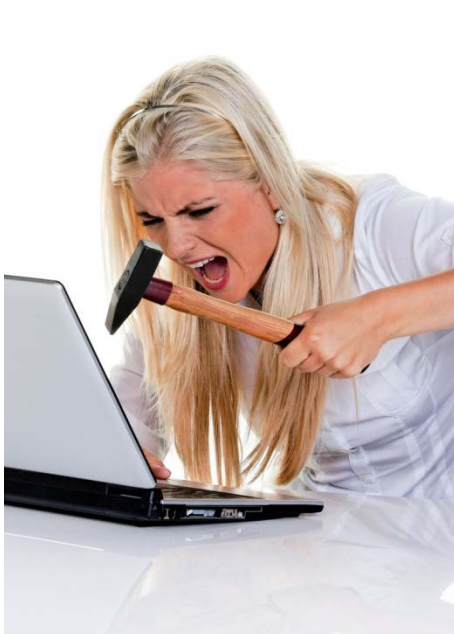
Af Magnus Boye Onsdag, 27. august 2014 - 16:08

Den digitale selvbetjening er mere populær end sidste år. Ikke desto mindre vil to tredjedele af befolkningen hellere kommunikere med det offentlige uden om online tjenester. Det viser undersøgelsen 'IT i praksis 2014', der er foretaget af Rambøll og foreningen Dansk IT.

»Spørgsmålet er, om det er godt nok,« siger direktør i Rambøll Management Consulting Ejvind Jørgensen.

Han vurderer, at hvis målet om fuld digital kommunikation skal nås, skal løsningerne tage udgangspunkt i, hvad borgerne har brug for.

»Vi tror, at hvis digitalisering kun bliver en spareøvelse, så knækker filmen. Borgerne skal



KRONIKEN
Daglig fordybelse siden 1905

MEST KOMMENT
Dansk polit
erobre ma
31 kommen

KRONIKEN 26. JUL. 2013 KL. 00.01

Selv et simpelt lægeskift er rent kaos

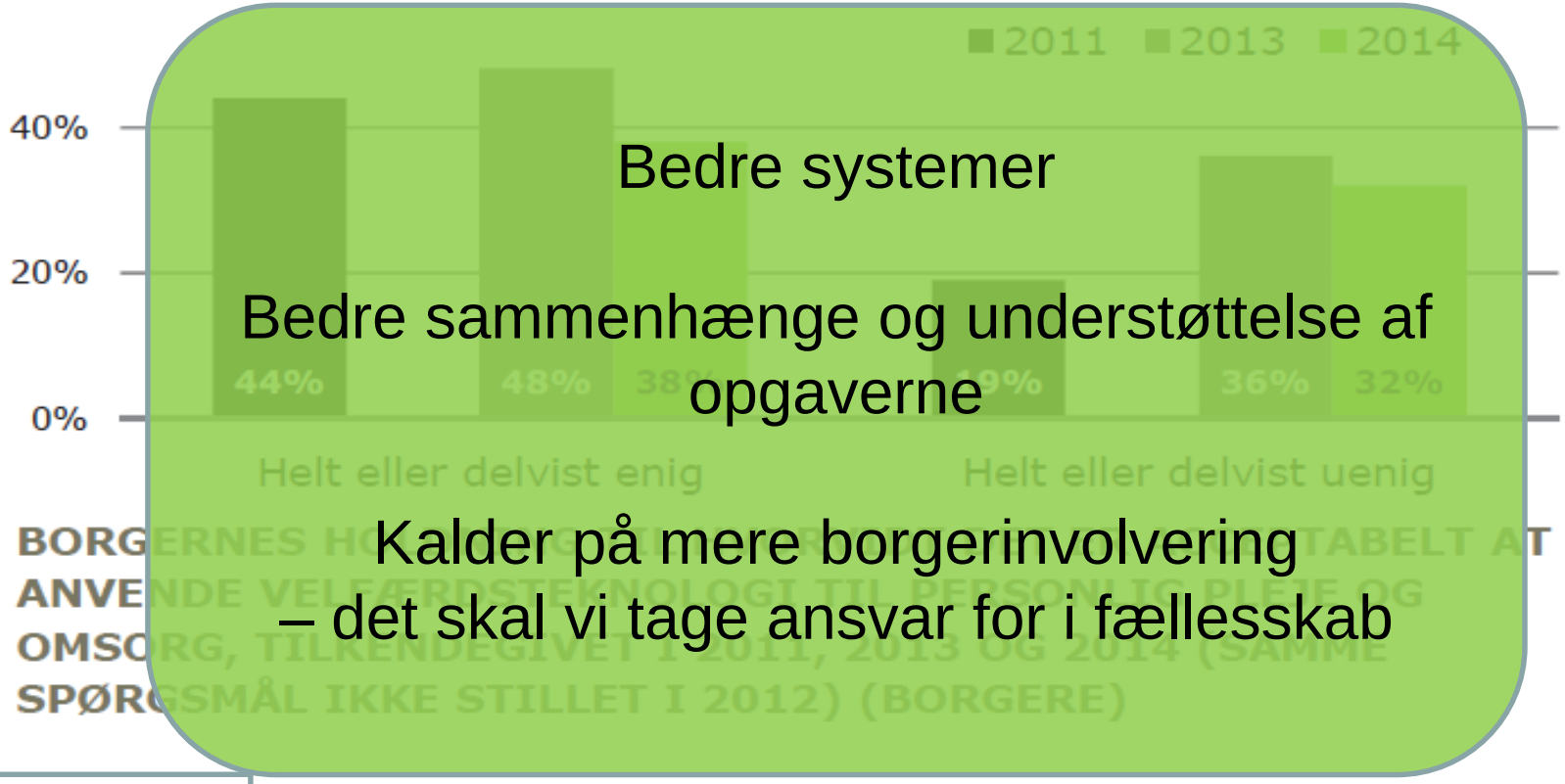
Hvem stiller krav til kvaliteten af det offentliges digitale selvbetjeningssystemer?

9

SELVBETJENING. Bjarne Corydon (ikke på billedet) åbnede sidste år en kampagne for

lenovo
NEMKONTO
PHILIPS

Velfærdsteknologi
Borgerne bliver mere forbeholdne



Bedre systemer

Bedre sammenhænge og understøttelse af opgaverne

Kalder på mere borgerinvolvering
– det skal vi tage ansvar for i fællesskab

Kilde: It I Praksis 2014

Hvordan tilvejebringer vi it-løsninger i fremtiden

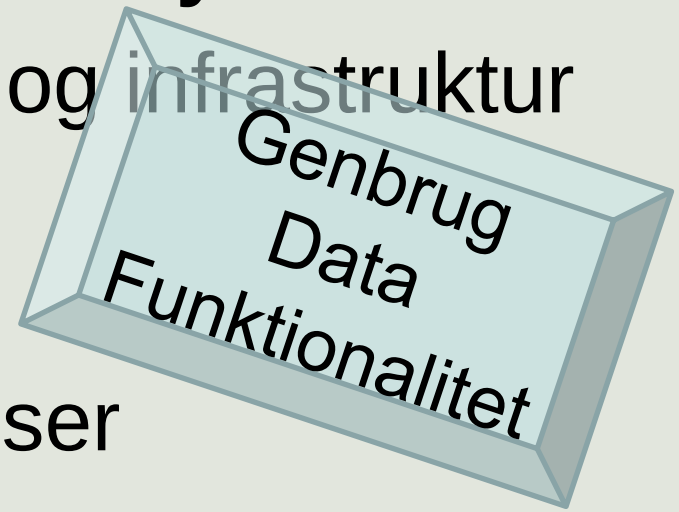
- Påtage os et større ansvar
  - Kræver tilvejebringelse af større it-forretningsviden
- Mere kommunal styring
  - Vi er tættest på borgerne (det skal vi udnytte endnu bedre)
- Stille tydeligere/større krav
- Skabe en fælles og åben infrastruktur – fundamentet – rammearkitekturen & STS
- **Anskaffe løsninger på en anden måde**
  - Pulje kræfter og kompetencer
  - Via samarbejde og fællesskaber.

Favrskov Kommune

Fælles og åben infrastruktur

Rammearkitekturen og støttesystemer

- Åben adgang til snitflader og infrastruktur
- Lige adgang for alle



- Krav i fremtidige anskaffelser
- Med i ny SKI 02.19

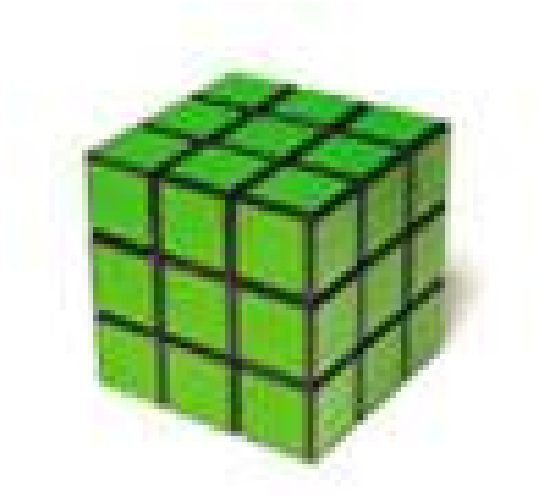
- Kommunerne opbygger kompetencer
- Gør i også?

Favrskov Kommune

Det gamle billede… Og det nye

Systemer leveret af flere leverandører – uden sammenhæng – giver kaos og silo-systemer

En almindelig forretningsmodel for store leverandører er store samlede suiter af systemer



Rammearkitekturen er fundamentet for sammenhænge på tværs af leverandører

Tilvejebringelsesstrategi

Lidt groft anskuet…

Tre anskaffelsesparadigmer

- Leverandørstyret
- Kundetilpasset
- Kundestyret.

Favrskov Kommune

Eksempler

KOMBIT
SBSYS, OS2
FOTdanmark,
CMS-samarb.

Leverandørstyret	**Kundetilpasset**	Tilpasset
Ensrettet	Justeret	Stor indflydelse
”Take it or leave it”	Medindflydelse	Ansvar
Lille indflydelse		Genbrug – data og funktionalitet
Uforpligtende	Uforpligtende	Mulighed for genudbud af løsningen
Ikke genbrug		
Rettigheder hos leverandør	Rettigheder hos leverandør	

Samarbejder & fællesskaber

Betydning for kommunerne

- Skal håndteres i anskaffelse (indkøb/udbud)
- Større inddragelse af *forretningen*
- Kræver nye kompetencer hos it-org.
  - Og i forretningsområderne
- Kræver samarbejde med andre kommuner
  - Vi kan ikke løfte opgaven enkeltvis
- Og vi er klar til det.

Favrskov Kommune

Fordele for leverandører

- I højere grad krav fra kommunerne i samme struktur – forenkling
- Anvendelse af fælles/ens/standardiseret infrastruktur
- Hurtigere pga. nemmere adgang til data og funktionalitet
- ”Rammearkitekturcompliant”

De store spørgsmål

- Ser i også potentialerne?

- Kræver måske justering af forretningsmodellerne

- Jeg håber i er klar til at indgå samarbejder på disse præmisser.

Hvordan teknologi
kan ødelægge alt

Henrik Brix
hbr@favrskov.dk
20295004

Favrskov
Kommune