

Kommunernes skaleringssamarbejde

Løft velfærden og frigiv tid med velfærdsteknologi
og digitale løsninger



Kommunernes skaleringssamarbejde

I kommunernes skaleringssamarbejde løfter vi din kommunes digitale omstilling. Det sker gennem et målrettet samarbejde, hvor kommuner, som har gode erfaringer med at tage velfærdsteknologi og nye digitale løsninger i brug, går forrest og støtter andre kommuner i at lykkes med at udbrede og skabe værdi med løsningerne. Kommunerne støttes økonomisk.

Vi har i kommunerne længe arbejdet med at tage velfærdsteknologi og digitale løsninger i brug, som kan frigive arbejdskraft, øge kvaliteten i opgaveløsningen og sikre større fleksibilitet for borgerne.

Det gør vi, fordi vi ved, at velfærdsteknologi og nye digitale løsninger er en del af svaret på de store udfordringer, vi står overfor de kommende år med mangel på arbejdskraft, et stigende antal ældre borgere og øgede forventninger til kvaliteten af den service, kommunerne leverer.

Men det er fortsat en stor opgave for mange kommuner at tage løsningerne i brug og skalere dem, så gevinsterne for alvor realiseres. Det tager tid, og det kræver en målrettet indsats at omstille opgaveløsningen med velfærdsteknologi og digitale løsninger.

I kommunernes skaleringssamarbejde inviteres kommuner, som allerede har gode erfaringer med at tage velfærdsteknologi og nye digitale løsninger i brug, til at spille en særlig rolle. Med økonomisk støtte får de mulighed for at bidrage til, at flere kommuner lykkes med at udbrede løsningerne og løfte velfærd. De øvrige deltagende kommuner får økonomisk

I kommunernes skaleringssamarbejde kan I arbejde med:

Skærmbesøg,
som et alternativ
til fysiske besøg
i hjemme- og sygeplejen.

Digital træning,
som udskyder eller mindsker behovet
for pleje og som understøtter
genoptræning

Datadrevet ruteplanlægning,
som automatiserer planlægning af
ruterne i hjemme-
og sygeplejen.

Datadrevet vagtplanlægning,
som automatiserer
planlægning af
vagtplaner.

Tilmelding til skærmbesøg, digital træning og datadrevet ruteplanlægning åbner op i maj 2025. Tilmelding til datadrevet vagtplanlægning åbner op efterår 2025.

Løsningerne indgår i en portefølje af initiativer, som det forventes, at kommunernes skaleringssamarbejde vil fokusere på fremadrettet, fx udbredelse af intelligent sensorteknologi til at styrke omsorgen i ældreplejen.

støtte og målrettet hjælp til at udbrede
løsningerne i egen organisation.

Initiativerne er støttet med midler fra
henholdsvis aftale om reform af ældre-
området og 10-årsplanen for ny teknologi.

KL understøtter forløbet og supplerer
med værktøjer til digital transformation
og den gode implementering.

Flere kommuner arbejder allerede med skalering i fællesskab

Siden 2024 har Københavns Kommune sammen med 7 andre kommuner arbejdet med skalering af projektet TALT. TALT er et toårigt innovationsprojekt, som skal afprøve og tilpasse AI-baseret tale- og sprogteknologi til den kommunale, plejefaglige kontekst. Løsningen skal understøtte pleje- og sygeplejepersonalets administrative opgaver.

Skaleringsindsatsen har her særligt fokus på tidlig inddragelse af en bredere gruppe kommuner i arbejdet med at modne teknologien. Hermed spredtes viden

og erfaringer tidligt lige som at prototypen kvalificeres af kommuner, som repræsenterer kommunale forskelle såsom geografi, størrelse, EOJ-leverandør m.m.

Talegenkendelse og sprogteknologi vurderes at kunne spare tid og kvalitetssikre dokumentationen for alle medarbejdere, også medarbejdere uden læse-/skrivevanskeligheder. Innovationsprojektet har modtaget et tilskud fra 10-årsplanen for ny teknologi og automatisering af den offentlige sektor.

Skærmbesøg og digital træning

Deltag i kommunernes skaleringssamarbejde, og få økonomisk støtte og konkret hjælp til at løfte velfærden og skabe værdi for flere borgere og medarbejdere med skærmbesøg og digital træning.

Samarbejdsforløb: September 2025 – marts 2027

Skaleringssamarbejdet er et 1½-årigt forløb, hvor kommunerne får mulighed for at gå sammen om at udbrede og forankre skærmbesøg eller digital træning. Kommunerne inddeles i fællesskaber, som drives af en erfaren kommune med stærke kompetencer i at tage teknologien i brug, forankre den

i organisationen og høste gevinsterne. Gennem konkret sparring og vidensdeling hjælper kommunen de øvrige kommuner med at lykkes.

Skaleringssamarbejdet koordineres af KL, som et initiativ under regeringens ældre-reform, og støttes af Ældreministeriet.

To veje ind i skaleringssamarbejdet

Skaleringsleder

Kommune, som driver samarbejdet og understøtter, at 5-10 deltagende kommuner får udbredt og skabt værdi med skærmbesøg eller digital træning.

Rollen indebærer:

- Tæt sparring og støtte til deltagerkommunerne.
- Facilitere fælles aktiviteter i skaleringssamarbejdet på tværs af kommunerne.
- Deltage i opstartswerkshop, netværk og afrunding med KL og øvrige skaleringsledere.
- Stiller med en projektleder i samarbejdet.
- Udpeger en chef, der er projektejer og har det strategiske ansvar for at hjælpe de deltagende kommuner i mål.

Deltagerkommune

Kommuner, som deltager i samarbejdet for at få hjælp og støtte til at udbrede og skabe værdi med skærmbesøg eller digital træning.

Rollen indebærer:

- Deltage aktivt i fælles aktiviteter i samarbejdet.
- Sparring med skaleringsleder og øvrige kommuner.
- Arbejde med implementering, forandringsledelse og gevinstrealisering i egen kommune.
- Udarbejder baseline, målbillede og dokumenterer resultater.
- Stiller med en projektleder i samarbejdet.
- Udpeger en chef, der er projektejer og har det strategiske ansvar for samarbejdet.
- Har opbakning til initiativet i direktion, på chefniveau og om muligt på politisk niveau.

Hvad er udbyttet af skaleringssamarbejdet?

Som **skaleringsleder** styrker I jeres evne til at udbrede og forankre teknologi i organisationen. I opbygger specialistviden i ledelse af skaleringsinitiativer. I får et stærkt netværk, hvor kommuner deler viden og sparrer om udfordringer, der kan rejses til KL, og I er med til at udvikle en bæredygtig fælleskommunal skaleringsmodel for udbredelse af velfærdsteknologi fremover.

Som **deltagende** kommune får I faglig sparring og konkret hjælp til at udbrede skærmbesøg og digital træning. I står på erfaringerne fra kommuner, som er kommet succesfuldt i mål. I styrker jeres evne til digital omstilling og får værktøjer, der også kan bruges i andre forandringsprocesser.

Ved at deltage i skaleringssamarbejdet får kommunerne støtte til at opfylde målene i aftalen om *"mere behandling i eget hjem"* hvor regeringen, KL og Danske Regioner har afsat 500 mio. kr. til at fremme digitale sundhedsløsninger i perioden 2023-2028. Aftalen indebærer, at alle kommuner skal tilbyde skærmbesøg i sygeplejen og digitale genoptræningsforløb efter § 140 i sundhedsloven frem mod 2028.

Hvad indeholder forløbet?

- Konkret hjælp til reel forandring, som løfter velfærden gennem udbredelse af skærmbesøg eller digital træning.
- Sparring mellem skaleringsleder og deltagere i forhold til det konkrete forandringsarbejde.
- Fælles aktiviteter og videndeling på tværs af de deltagende kommuner med fokus på de særlige udfordringer og løsninger, I står overfor.
- Adgang til ekspertpanel, der hjælper med at løse de udfordringer som skaleringsleder og deltagere står overfor.
- Opstartswerkshop, løbende netværksaktiviteter, fælles sparingsmøder og afslutning for skaleringsledere, understøttet af KL.



Fakta

Skaleringssamarbejdet om skærmbesøg og digital træning



Hvad

Et 1,5-årigt forløb med fokus på skærmbesøg eller digital træning på ældreområdet.

Hvem

Alle kommuner kan deltage – som skaleringsleder eller deltagerkommune.

Hvordan

Støtte til at udbrede, forankre og værdiskabe, indbyrdes sparring og fælles aktiviteter.

Tilskud:

Skaleringsleder:

0,9 mio. kr. til årsværk, koordinering og sparring.

Deltagerkommune:

Vi har en forventning om ca. 100.000 kr. pr. deltagende kommune til projektledelse, licenser mv. Det konkrete beløb afhænger af antallet af deltagere.

Koordinering

KL faciliterer opstart, netværk og afslutning for skaleringsledere. Skaleringsledere koordinerer og driver skaleringsarbejdet i grupperne.

Baggrund

Del af aftale om en reform af ældreområdet – støttet af Ældreministeriet.

Varighed

September 2025 – marts 2027 + efterfølgende samarbejde (i alt op til 3 år).

Tilmelding

[Tilmeld jeres kommune lige her](https://videncenter.kl.dk/viden-og-vaerktoejer/velfaerdesteknologi/kommunernes-skaleringssamarbejde)

<https://videncenter.kl.dk/viden-og-vaerktoejer/velfaerdesteknologi/kommunernes-skaleringssamarbejde>

Frist: **1. september 2025.**

Kontakt

Ved spørgsmål kontakt
Christina Leeson på mail capl@kl.dk
eller Catrine Granzow Holm på mail cagh@kl.dk

Målgruppe

Skaleringssamarbejdet er målrettet kommuner, der ønsker at forpligte sig til udbrede skærmbesøg eller digital træning.

Skaleringssamarbejdet er relevant at deltage i, hvis I har:

- Ingen eller få erfaringer med teknologien, men gerne vil opnå den værdi, teknologien kan give.
- Nogen erfaring med at bruge teknologien, men ikke oplever at være kommet i mål med at skabe værdi.
- Afprøvet og/eller implementeret teknologien i mindre skala, men gerne vil skalere den yderligere i jeres kommune.

Skaleringssamarbejdet er relevant at deltage i som skaleringsleder, hvis I:

- Er langt med og har stærke kompetencer inden for implementering, skalering og gevinstrealisering af skærmbesøg eller digital træning i egen kommune.
- Har oparbejdet en stærk kapacitet til at udbrede teknologi i egen organisation.

Ansøgning og deltagelse

I kan enten tilmelde jer enkeltvis eller i fællesskab med andre kommuner, som I kan indgå i et skaleringssamarbejde med.

I tilfælde af overansøgning vil KL prioritere mellem ansøgningerne. Vurderingen baseres på kommunens erfaring, ledelsesmæssige forankring og parathed til at arbejde strategisk med velfærdsteknologi.

For at kunne få tildelt midler til deltagelse i skaleringssamarbejdet, skal der desuden være opbakning til projektet på relevant ledelsesniveau.



Datadrevet ruteplanlægning

Deltag i kommunernes skaleringssamarbejde og få økonomisk støtte og konkret hjælp til at automatisere planlægningen af ruter i hjemme- og sygeplejen, så ressourcerne bruges mest effektivt.

Samarbejdsforløb: **Oktober 2025 – april 2027**

Kommunernes skaleringssamarbejde er et 1,5-årigt forløb, hvor kommunerne får mulighed for at gå sammen om at tage datadrevet ruteplanlægning i brug. Kommunerne inddeles i fællesskaber, som hver især følger en kommune, der er i gang med eller står overfor at tage løsningen i brug. Det giver deltagerne værdifuld indsigt, som kan omsættes direkte til egen proces.

Skaleringssamarbejdet om datadrevet ruteplanlægning koordineres af KL som et initiativ under 10-årsplanen for ny

teknologi og støttes af Digitaliseringsstyrelsen.

I løbet af 2025 lanceres et lignende initiativ for kommuner der ønsker at arbejde med **datadrevet vagtplanlægning**, med forventet opstart januar 2026.

Hvis jeres kommune allerede nu ønsker at arbejde med ibrugtagning og udbredelse af vagtplanlægning på ældreområdet, er det dog også en mulighed. Angiv det da i tilmeldingsmodul ved tilmelding.

To veje ind i skaleringssamarbejdet

Skaleringsleder

Kommune, der kan gå foran 3-5 andre kommuner med hjælp og støtte til forberedelserne og ibrugtagningen af datadrevet ruteplanlægning.

Rollen indebærer:

- Giver mulighed for, at deltagerkommuner kan følge implementeringsprocessen
- Løbende vidensdeling med deltagerkommuner, fx gennem netværksmøder og andre fælles aktiviteter
- Deltage i opstartswerkshop, netværk og afslutning afrunding med KL og øvrige skaleringsledere
- Stiller med en projektleder til samarbejdet
- Udpeger en chef, der er projektejer og har det strategiske ansvar for samarbejdet

Deltagerkommune

Kommuner, som følger og bistår skaleringslederens arbejde med løsningen, for at opbygge viden og overføre erfaringer til egen proces.

Rollen indebærer:

- Deltager aktivt i samarbejdet
- Erfaringsudveksling med skaleringsleder og øvrige deltagerkommuner
- Arbejde med implementering, forandringsledelse og gevinstrealisering i egen kommune
- Udarbejder baseline, målbillede og dokumenterer resultater
- Stiller med en projektleder til samarbejdet
- Udpeger en chef, der er projektejer og har det strategiske ansvar for arbejdet
- Har opbakning til initiativet i direktion, på chefniveau og om muligt på politisk niveau

Hvad er udbyttet af skaleringssamarbejdet?

Som **skaleringsleder** styrker I jeres evne til at tilpasse og forankre løsningen i kommunerne – også med blik for ældre-reformens krav om selvstyrende teams. I får en stærkere evne til at udbrede digitale løsninger med succes, der kan bruges i andre initiativer. I får et stærkt netværk, hvor kommuner deler viden og løser fælles barrierer i samarbejde med KL og eksperter, og I er med til at udvikle en fælleskommunal skaleringsmodel for udbredelse af velfærdsteknologi fremover.

Som **deltagende** kommune får I faglig sparring og konkret hjælp til at tage løsningen i brug og forankre den i organisationen. I står på erfaringerne fra kommuner, som er i gang med forberedelser, ibrugtagning eller udbredelse af datadrevet ruteplanlægning. I får adgang til et stærkt fagligt samarbejde med andre kommuner, og I styrker jeres evne til digital omstilling.

Hvad indeholder forløbet?

- Tips og tricks til med at tage datadrevet ruteplanlægning i brug og forankre løsningen i organisationen.
- Fælles aktiviteter og videndeling på tværs af kommunerne, hvor erfaringerne fra skaleringslederen omsættes til konkret hjælp til deltagernes egen implementering.
- Adgang til ekspertpanel, der hjælper med at løse de udfordringer som skaleringsleder og deltagere står overfor.
- Mulighed for opkvalificering i ledelse af skaleringsinitiativer.
- Adgang til konsulentbistand, som fx kan bruges til procesfacilitering, driftsoptimeringsanalyse, dataanalyse, forretningsgangsanalyse mv. forud for ibrugtagning af løsningen.
- Opstartswerkshop, løbende netværksaktiviteter, fælles sparingsmøder og afslutning for skaleringsledere.



Fakta

Skaleringssamarbejdet om datadrevet ruteplanlægning



Hvad

Et 1,5-årigt forløb med fokus på datadrevet ruteplanlægning i hjemme- og sygeplejen.

Hvem

Alle kommuner kan deltage – som skaleringsleder eller deltagerkommune.

Hvordan

Implementeringsstøtte, indbyrdes sparring og fælles aktiviteter.

Tilskud:

Skaleringsleder:

0,9 mio. kr. til årsværk, koordinering og sparring.

Deltagerkommune:

Vi har en forventning om ca. 400.000 kr. pr. deltagende kommune til projektledelse, licenser, mv.. Det konkrete beløb afhænger af antallet af deltagere.

Koordinering

KL koordinerer opstart, løbende aktiviteter og afslutning for skaleringsledere.

Baggrund

10-årsplanen for ny teknologi.

Varighed

Oktober 2025 – april 2027 + efterfølgende netværk/samarbejde (i alt op til 3 år).

Tilmelding

Tilmeld jeres kommune lige her

<https://videncenter.kl.dk/viden-og-vaerktoejer/velfaerdesteknologi/kommunernes-skaleringssamarbejde>

Frist: 1. oktober 2025.

Kontakt

Ved spørgsmål kontakt
Christina Leeson på mail capl@kl.dk
eller Morten Ejlersen på mail moe@kl.dk

Målgruppe

Skaleringssamarbejdet er målrettet kommuner, der ønsker at forpligte sig til at tage datadrevet ruteplanlægning i brug og udbrede løsningen i organisationen.

Skaleringssamarbejdet er relevant at deltage i, hvis I har:

- Ingen eller få erfaringer med løsningen, men gerne vil opnå den værdi, løsningen kan give.
- Står overfor ibrugtagning af datadrevet ruteplanlægning og mangler sparring og viden om gode veje til anvendelse.
- Afprøvet og/eller implementeret teknologien i mindre skala, men gerne vil skalere den yderligere i jeres kommune.

Skaleringssamarbejdet er relevant at deltage i som skaleringsleder, hvis I:

- Er i gang med forberedelser, ibrugtagning eller udbredelse af datadrevet ruteplanlægning i egen kommune, og I har måske gjort jer de første erfaringer med at skabe værdi med løsningen.

Ansøgning og deltagelse

I kan enten tilmelde jer enkeltvis eller i fællesskab med andre kommuner, som I kan indgå i et skaleringssamarbejde med.

I tilfælde af overansøgning vil KL prioritere mellem ansøgningerne. Vurderingen baseres på kommunens erfaring, ledelsesmæssige forankring og parathed til at arbejde strategisk med datadrevet ruteplanlægning.

For at kunne få tildelt midler til at deltage, skal der desuden være opbakning til projektet på relevant ledelsesniveau.





1. Skærmbesøg i hjemme- og sygeplejen

Hvad mener vi med skærmbesøg?

Skærmbesøg er en virtuel kontakt mellem borgere og medarbejdere. I stedet for fysiske besøg i borgerens hjem, foregår samtaler over en skærm via en smartphone, tablet, pc eller en enhed, der er speciallavet til videosamtaler.

Hvad er gevinsterne ved at bruge skærmbesøg?

Erfaringerne viser, at skærmbesøg kan supplere eller erstatte besøg, der traditionelt er foregået i borgerens hjem. Det kan være hjælp til medicinindtagelse, forberedelse af måltider eller andet, hvor der ikke er behov for, at hjemme- og sygeplejen er fysisk til stede.

Skærmbesøg kan give borgerne en oplevelse af mere fleksibilitet og selvbestemmelse og nogle gange også mere kontinuitet, fordi besøgene gives af den samme medarbejder. Løsningen kan også spare medarbejderne tid ved kortere besøg og mindre transporttid.

Hvad er de typiske udfordringer ved at bruge skærmbesøg?

En udfordring kan være at finde den rigtige organisering af, hvordan skærmbesøg tilbydes, og hvem der foretager de virtuelle besøg – skal det være alle medarbejdere eller et særskilt team? Andre udfordringer kan være tekniske, fx driftsmæssige forstyrrelser, etablering af det nødvendige drifts-setup, internetdækning og opkobling i borgernes hjem.

Hvad kan jeres målsætninger være ved at deltage i skaleringssamarbejdet om skærmbesøg?

- At komme i gang med at bruge skærmbesøg og lykkes med at frigøre tid.
- At få udbredt skærmbesøg til endnu flere borgere, så I opnår større gevinster.
- At få afklaret, hvilke medarbejdere der skal arbejde med skærmbesøg, og give dem de rette kompetencer, så I kan lykkes med at udbrede skærmbesøg.
- At etablere og forankre en effektiv driftsmodel, så der vedvarende frigøres tid.
- At få omsat den frigjorte tid til de gevinster, man vil opnå. Det kan være mere fleksibilitet i medarbejdernes hverdag, at styrke indsatsen til dem, som kræver mere omsorg, eller at kunne håndtere flere borgere.



Læs mere her:

<https://www.kl.dk/media/023cdmbq/guide-til-implementering-af-digital-traening.pdf>

<https://www.kl.dk/media/fozmiz21/effektmodel-skaermbesog.pdf>

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/velfaerdesteknologi/vaerktoej-velfaerdesteknologisk-implementeringstjek>

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/digital-transformation/vaerktoej-til-vurdering-af-digital-modenhed>



2. Digitale træningsløsninger

Hvad mener vi med digital træning?

Digitale træningsløsninger er app-baserede træningsprogrammer, som kan skræddersyes til borgerne på baggrund af en screening. Træningen kan gennemføres sammen med borgeren og med hjælp fra træningsvideoer. Løsningerne tilbydes typisk via en platform, hvor medarbejdere kan følge udviklingen og få et overblik over træningen.

Hvad er gevinsterne ved at bruge digital træning?

Formålet med at bruge digitalt understøttet træning er, at gøre det så let som muligt at få flere borgere til at træne mere. Jo mere en borger træner, jo mere kan de bevare eller forbedre deres fysiske formåen og mindske deres plejebehov – eller helt eliminere behovet for hjælp.

Hvad er de typiske udfordringer ved digital træning?

Typiske udfordringer ved at bruge digital træning er at finde den rette arbejdsgang og organisere indsatsen. Hvilke faggrupper skal bruge løsningerne? Og skal det være særlige teams eller alle medarbejderne? Teknologien kræver også, at man laver den rette screening af målgrupper ift. at finde ud af, hvem der kan have gavn af digital træning, og hvem der ikke kan. Desuden er der en kompetenceudviklingsopgave, som skal klæde medarbejdere og borgere på til at kunne bruge træningsprogrammet og motivere dem til at fastholde træningen.

Hvad kan jeres målsætninger være ved at deltage i skaleringssamarbejdet om digital træning?

- At komme i gang med at bruge digital træning og lykkes med at frigøre tid.
- At få udbredt digital træning til flere borgere, som løfter borgernes trivsel og nedbringer behovet for pleje.
- At få afklaret, hvilke medarbejdere, der skal arbejde med digital træning og klæde dem på med de rette kompetencer, så I kan lykkes med at udbrede løsningen.
- At etablere en effektiv driftsmodel, så der vedvarende frigøres tid.
- At få omsat den frigjorte tid til de gevinster, kommunen ønsker at opnå.



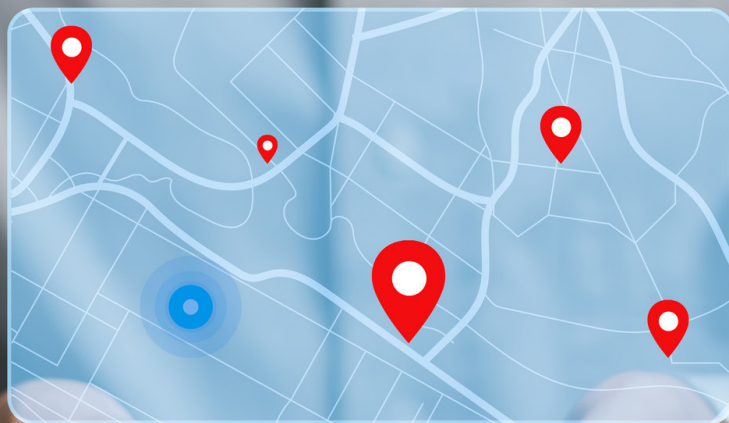
Læs mere her:

<https://www.kl.dk/media/023cdmbq/guide-til-implementering-af-digital-traening.pdf>

<https://www.kl.dk/media/xyigi3en/effektmodel-digital-understoettet-traening.pdf>

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/velfaerdsteknologi/vaerktoej-velfaerdsteknologisk-implementeringstjek>

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/digital-transformation/vaerktoej-til-vurdering-af-digital-modenhed>



3. Datadrevet ruteplanlægning i hjemme- og sygeplejen

Hvad mener vi med datadrevet ruteplanlægning?

Når planlægningen er datadrevet, betyder det, at aktiviteter tilrettelægges ud fra data og den indsigt, som data giver. Data kan bruges til at skabe overblik, der understøtter handlinger og beslutninger, og i mere avancerede modeller kan data også bruges til at automatisere dele af planlægningen.

Datadrevet ruteplanlægning er en ny løsning, der anvender algoritmer og kunstig intelligens til at planlægge og optimere hjemme- og sygeplejens daglige ruter. Den digitale løsning analyserer en lang række faktorer, såsom geografiske afstande og trafikforhold, regler og hensyn, som fx besøgscontinuitet, faste teams, tidskrav for besøg og kompetencekrav. På baggrund af disse data udarbejder systemet automatisk forslag til den mest effektive og optimale rute for hjemme- og sygeplejens medarbejdere, som kan anvendes uden behov for manuel tilpasning.

Hvad er gevinsterne ved at bruge datadrevet ruteplanlægning?

Formålet med at bruge datadrevet ruteplanlægning er, at optimere planlægningen af ruter i hjemme- og sygeplejen, så ressourcerne bruges mest effektivt, og mest muligt tid bruges hos borgerne. Yderligere kan løsningen forbedre ledelsesinformation, så det er muligt for kommunerne at realisere lokale målsætninger, fx om øget besøgscontinuitet.

Hvad er de typiske udfordringer ved datadrevet ruteplanlægning?

En udfordring ved at tage datadrevet ruteplanlægning i brug kan være, at planlæggere skal tage en ny løsning i brug frem for at planlægge manuelt. Andre udfordringer kan være tekniske fx dårlig datakvalitet og – standardisering, som fører til dårlige ruteplaner; mangelfulde reeltidsopdateringer ift. sygemeldinger og aflysninger; eller mangelfuld integration med EOJ-systemer.

Hvad kan jeres målsætninger være ved at deltage i skaleringssamarbejdet om datadrevet ruteplanlægning?

- At komme i gang med at bruge datadrevet ruteplanlægning og lykkes med at optimere hjemme- og sygeplejens ruter.
- At få udbredt datadrevet ruteplanlægning til flere hjemme- og sygeplejegrupper- eller distrikter.
- At få afklaret, hvordan teknologien kan implementeres, og hvordan arbejdet kan organiseres på nye måder, når teknologien tages i brug.
- At få omsat den frigjorte tid til de gevinster, man vil opnå. Det kan være mere fleksibilitet i medarbejdernes hverdag, forbedret kvalitet i plejen, eller mulighed for at håndtere flere borgerbesøg.

Eksempel:

Digital ruteplanlægning i hjemmeplejen

I Varde Kommune hjælper digital ruteplanlægning med at planlægge hjemmeplejens og sygeplejens ruter bedre. Det reducerer tid og kilometer på landevejen, og frigør samtidig tid for medarbejderne. Samtidig er der større compliance i forhold til overholdelse af tidsvinduer mellem ydelserne, og medarbejderne oplever, at der planlægges med realistiske ruter og opgaver. Den digitale løsning gør det også muligt at genplanlægge alle ruter ved sygdom eller andet fravær, så borgernes ydelser ikke berøres af fravær. Samtidig er det blevet tydeligt i forløbet, at det tager meget kortere tid for planlæggerne at lave kørelisterne.



Find cases om datadrevet rute- og vagtplanlægning på kommunernes AI-landkort:

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/ai/kommunernes-ai-landkort>



4. Datadrevet vagtplanlægning på ældreområdet

Hvad mener vi med datadrevet vagtplanlægning?

Planlægning af arbejdstiden skal sikre, at der er det nødvendige personale med de rette kompetencer til at løse opgaverne. Datadrevet vagtplanlægning anvender algoritmer og kunstig intelligens til at automatisere planlægningen af vagter, fx i hjemme- og sygeplejen eller på plejehjem. Løsningen tager højde for faktorer såsom den enkelte medarbejders tilgængelighed, kompetencer, overenskomst og lovgivning og er på den måde med til at sikre en effektiv fordeling af arbejdstimerne.

Hvad er gevinsterne ved at bruge datadrevet vagtplanlægning?

Der kan være flere fordele ved at tage datadrevet vagtplanlægning i brug. Det kan handle om at sikre en mere optimal fordeling af arbejdstimerne, at vagtplanerne overholder de gældende arbejdstider og overenskomster, eller at reducere omkostninger.

Hvad er de typiske udfordringer ved datadrevet vagtplanlægning?

En typisk udfordring ved at tage datadrevet vagtplanlægning i brug kan knytte sig til implementeringsprocessen. Løsningen kræver forståelse for den digitale platform og de lokale arbejdsgange. Det kan også tage tid at få løsningen tilpasset, så den matcher kommunens behov og ressourcer. En anden udfordring kan være at sikre integration mellem løsningen og andre eksisterende systemer, som for eksempel løn- og HR-systemer.

Hvad kan jeres målsætninger være ved at deltage i skaleringssamarbejdet om datadrevet ruteplanlægning?

- At komme i gang med at bruge datadrevet vagtplanlægning og lykkes med at udnytte data til at fordele medarbejderressourcerne mere effektivt, udnytte de personalemæssige ressourcer bedre og reducere over- eller underbemanding.
- At få afklaret, hvordan løsningen kan implementeres og udbredes i kommunen.
- At bruge analyser og data til at træffe informerede beslutninger om bemanding og drift.
- At få afklaret, hvordan løsningen kan implementeres og hvordan arbejdet kan organiseres på nye måder, når den tages i brug.



Find cases om datadrevet rute- og vagtplanlægning på kommunernes AI-landkort:
<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/ai/kommunernes-ai-landkort>



Kommunernes skaleringssamarbejde

© KL
Maj 2025

KL
Weidekampsgade 10
2300 København S
Tlf. 3370 3370
kl@kl.dk
www.kl.dk