

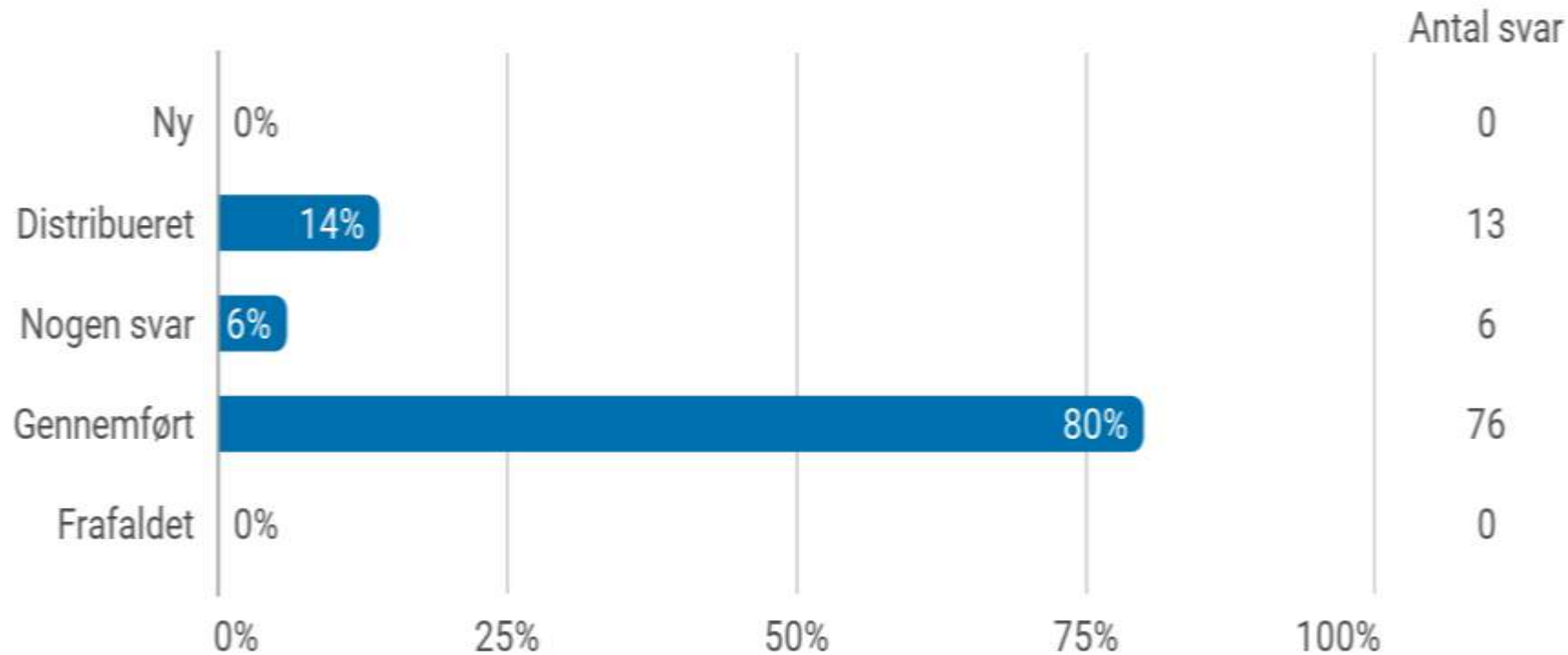
Præsentation af resultater fra survey om ukrainere

Survey er udført i januar
2025



Samlet status

Surveyen er udført i januar 2025. Surveyen er sendt til alle 95 jobcentre. 76 jobcentre har gennemført. Det giver en svarprocent på 80.



Nogle af spørgsmålene er gentagelser fra survey fra januar 2023. Vi kan derfor se en udvikling over to år.



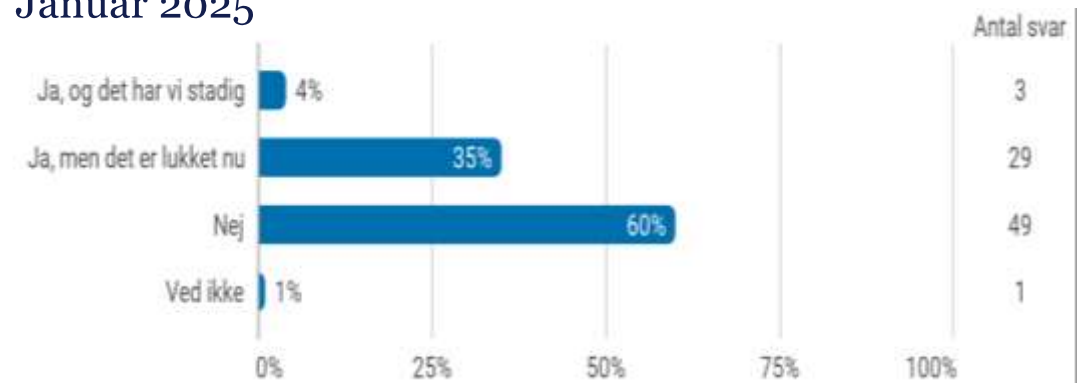
Tema 1

Tiden før opholdstilladelse

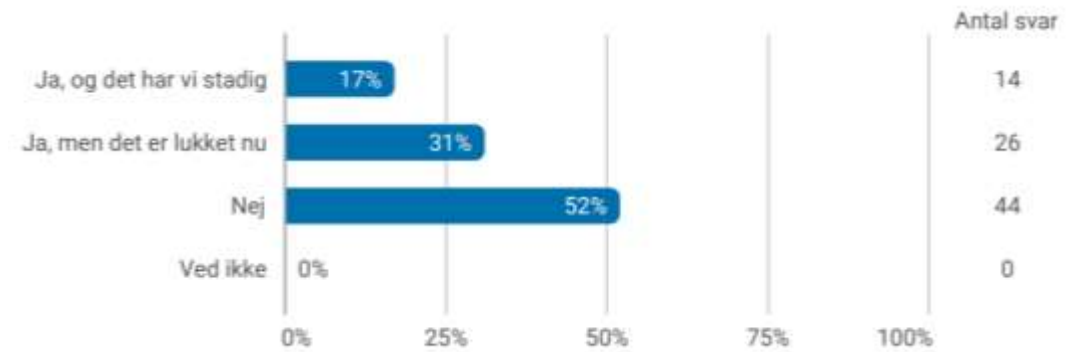
Tiden før opholdstilladelse: Velkomstcenter

Har eller havde din kommune et velkomstcenter eller lignende, der tilbyder/tilbød logi og kost til ukrainske flygtninge på visum, men uden opholdstilladelse?

Januar 2025



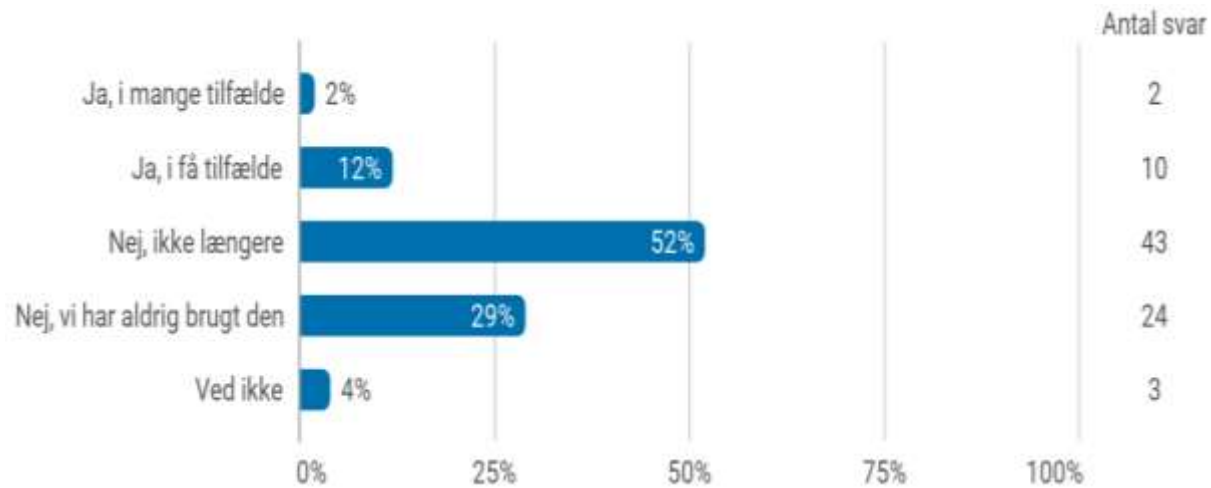
Januar 2023



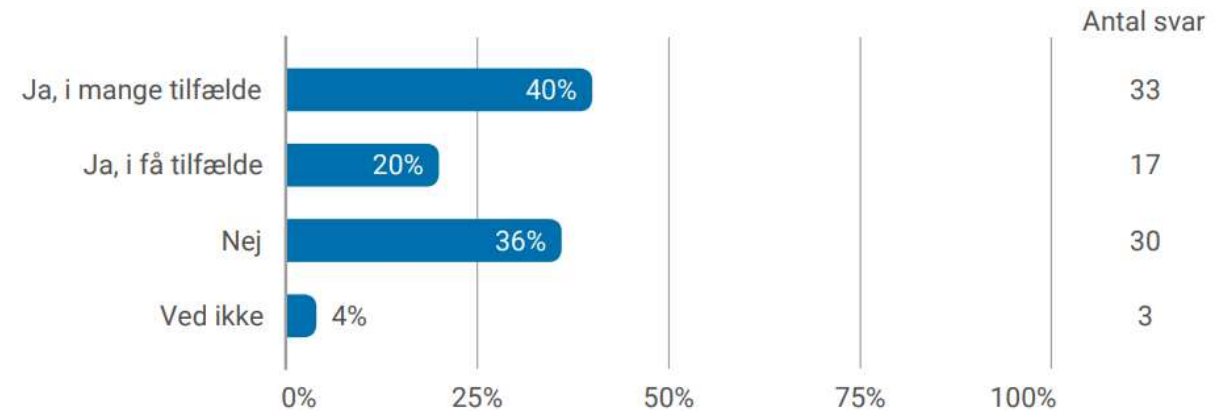
Tiden før opholdstilladelse: Kompensation til private borgere, der huser ukrainere iht. særloven

Bruger I hjemlen i særloven til at kompensere private borgere, der har ukrainere boende?

2025



2023

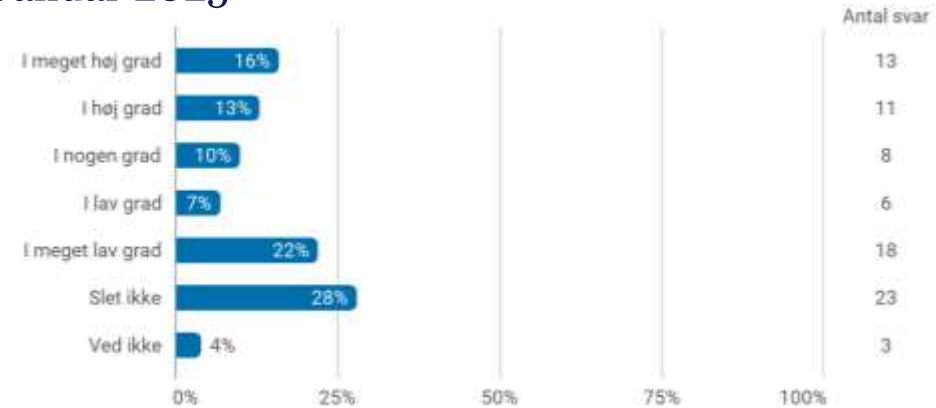


Tiden før opholdstilladelse: Modtagecenter Sandholm

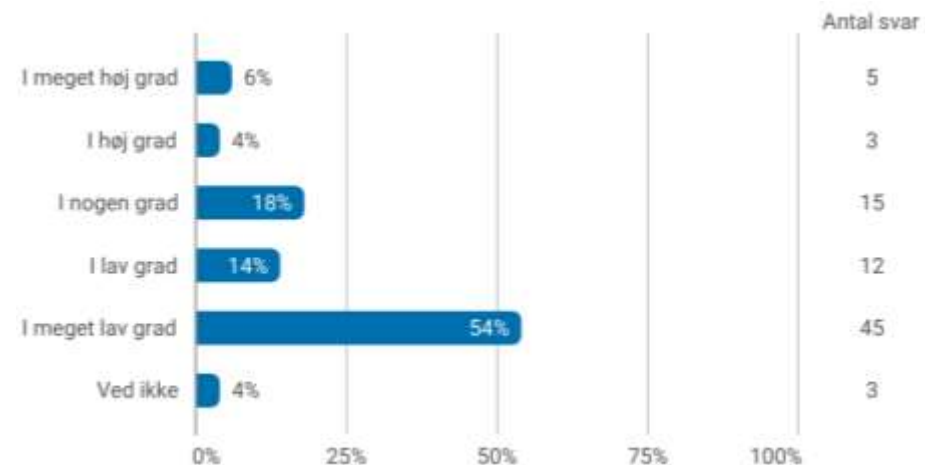
I hvilken grad henviser I ukrainere, der kommer direkte til kommunen, videre til Modtagecenter Sandholm? (2025)

39% af respondenterne henviser til Sandholm i nogen til meget høj grad i 2025. Dette er flere end i 2023.

Januar 2025



Januar 2023



Tiden før opholdstilladelse: Yderligere kommentarer

- Kommunen modtager sjældent ukrainere uden opholdstilladelse direkte. Det beskrives, at de fleste kommer gennem Sandholm.
- De fleste ukrainere bor hos familie eller venner, hvis de kan forsørge sig selv.
- Hvis ukrainere uden opholdstilladelse søger hjælp, henvises de til Sandholm.
- Kommunen ønsker bedre screening af alder, helbred og relationer før opholdstilladelse ved asylcenteret.
- Kommunen oplever ikke længere behov for en særlig indsats, som ved krigens start.
- Kæledyr i midlertidige boliger skaber konflikter og bør håndteres af myndighederne.
- Oprettelse af bankkonto er en udfordring for ukrainske flygtninge.
- Kommunen giver overlevelseshjælp i stedet for compensation til værter.

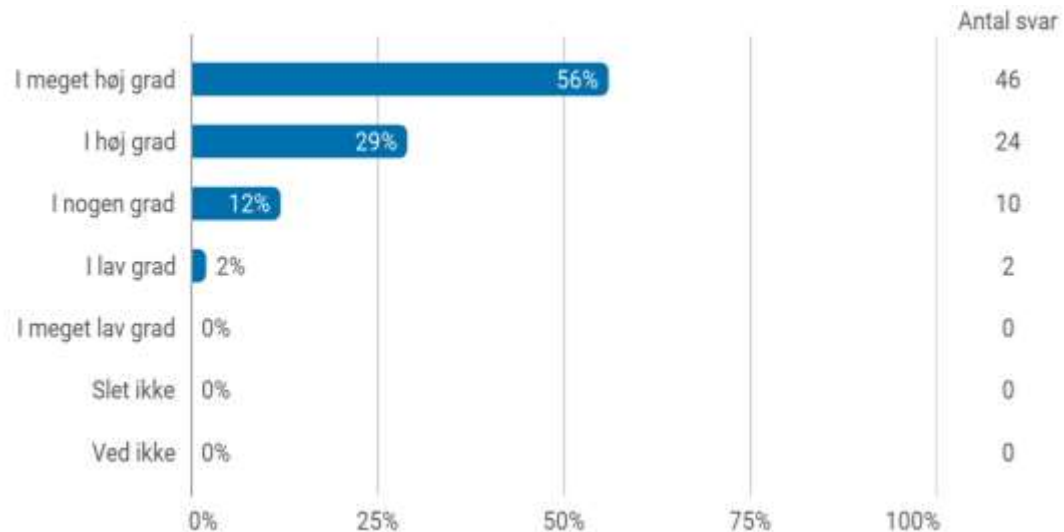
KL

Tema 2

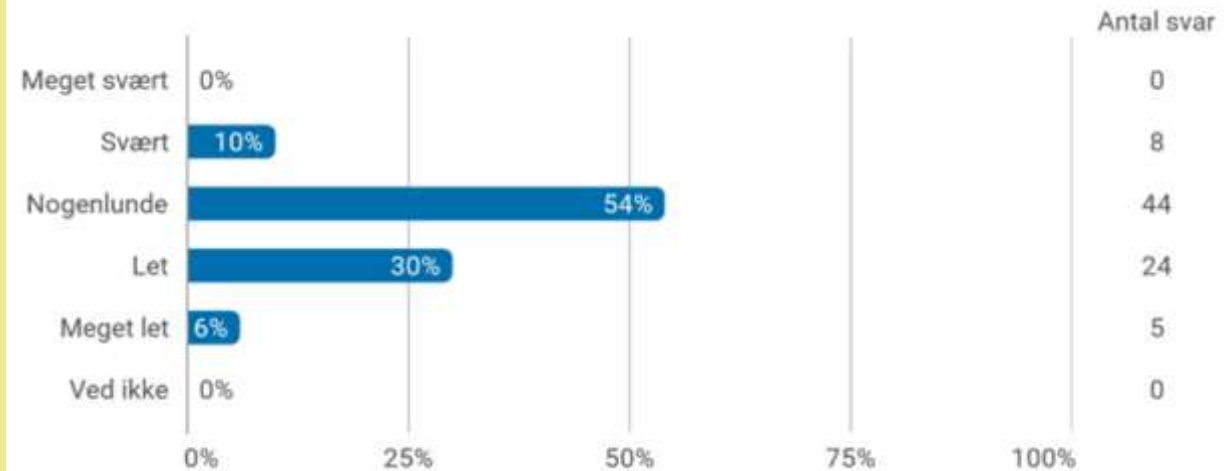
Modtagelse

Modtagelse: 15 hverdage

I hvilken grad er det blevet nemmere at nå at forberede modtagelsen af ukrainere på 15 hverdage i stedet for fire?



Hvordan vurderer I overordnet set jeres muligheder for at nå at forberede modtagelsen på 15 hverdage?

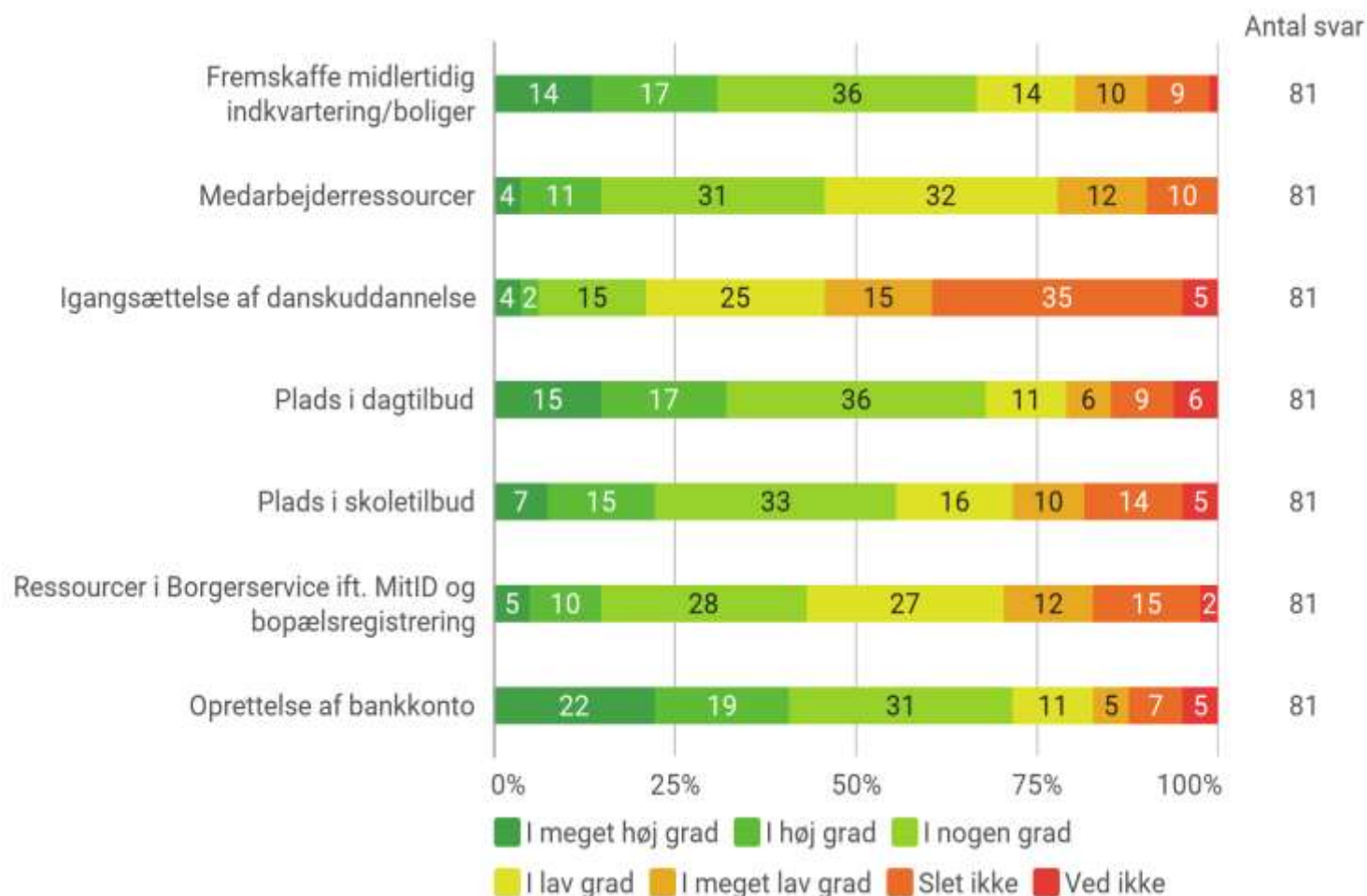


Modtagelse: Udfordringer

I hvilken grad er nedenstående en udfordring for at nå at forberede modtagelsen på 15 hverdage?

Især opleves oprettelse af bankkonto, fremskaffelse af midlertidig bolig og finde plads i dagtilbud som en udfordring.

Omvendt opfattes igangsættelse af danskuddannelse ikke som en udpræget udfordring



Modtagelse: Udfordringer og yderligere kommentarer

Udfordringer

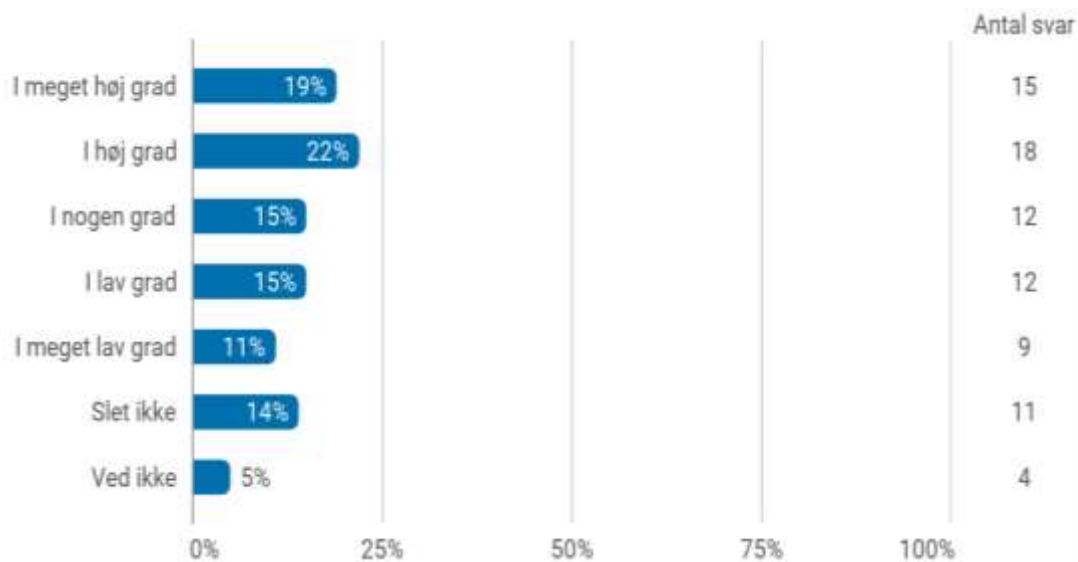
- Udfordring med unges skoletilbud, når de ikke går i folkeskole.
- Visitering opleves ujævnt fordelt over året, hvilket problematiserer planlægning.
- MitID, bankkonto og opskrivning til dagtilbud og danskundervisning laves efter modtagelse og kan ikke forberedes.
- Borgere med psykiske/fysiske handicap og ældre immobile borgere med væsentlige støttebehov

Yderligere kommentarer

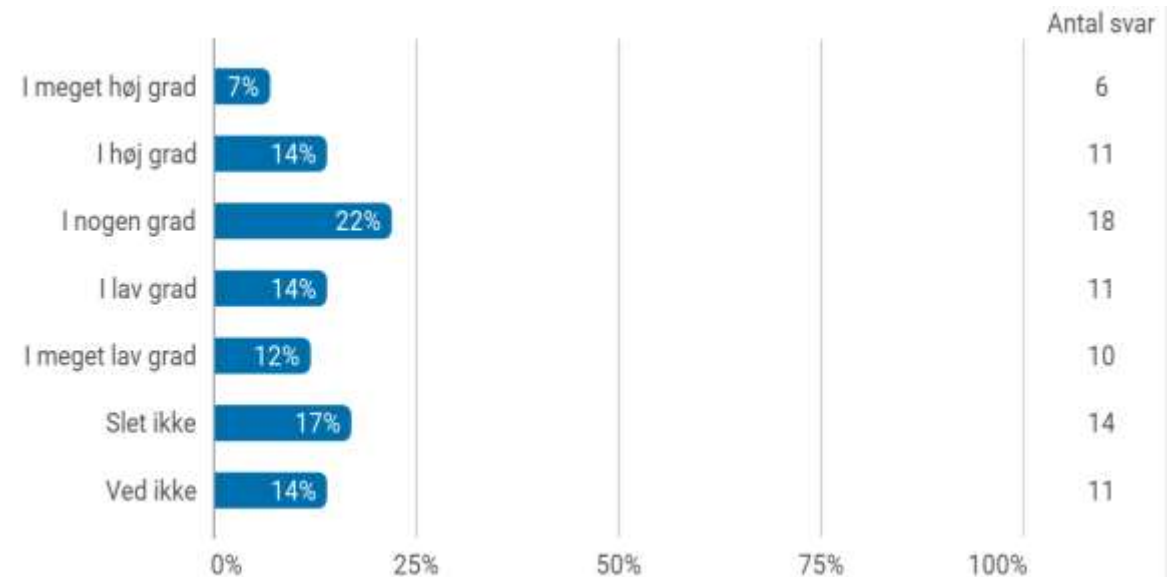
- Flere beskriver at udvidelsen til 15 dage er god og besparende.
- Flere beskriver et ønske om modtagelsesreglerne følger de andre på integrationsområdet (løbende måned + 1 måned)
- Boliger (både permanente og midlertidige) beskrives som en udfordring.
- Flere opgaver kunne forberedelsesmæssigt ligge i Asylcentret f.eks. anskaffelse af dokumentationer

Modtagelse: Reglerne om suspension

I hvilken grad har jeres kommune anvendt reglerne om suspension af tidsfristerne i integrationsloven?



I hvilken grad vurderer I, at det er en udfordring, at reglerne om suspension af tidsfristerne i integrationsloven er afskaffet pr. 1. januar 2025?



KL

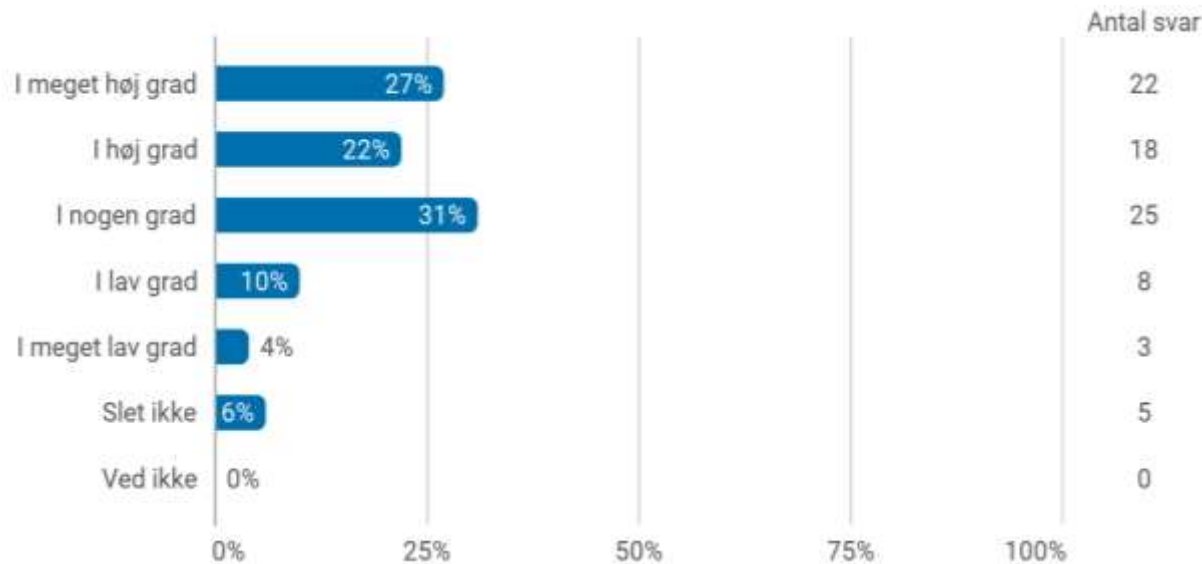
Tema 3

Boliger

Boliger: Udfordringer med at finde boligkapacitet

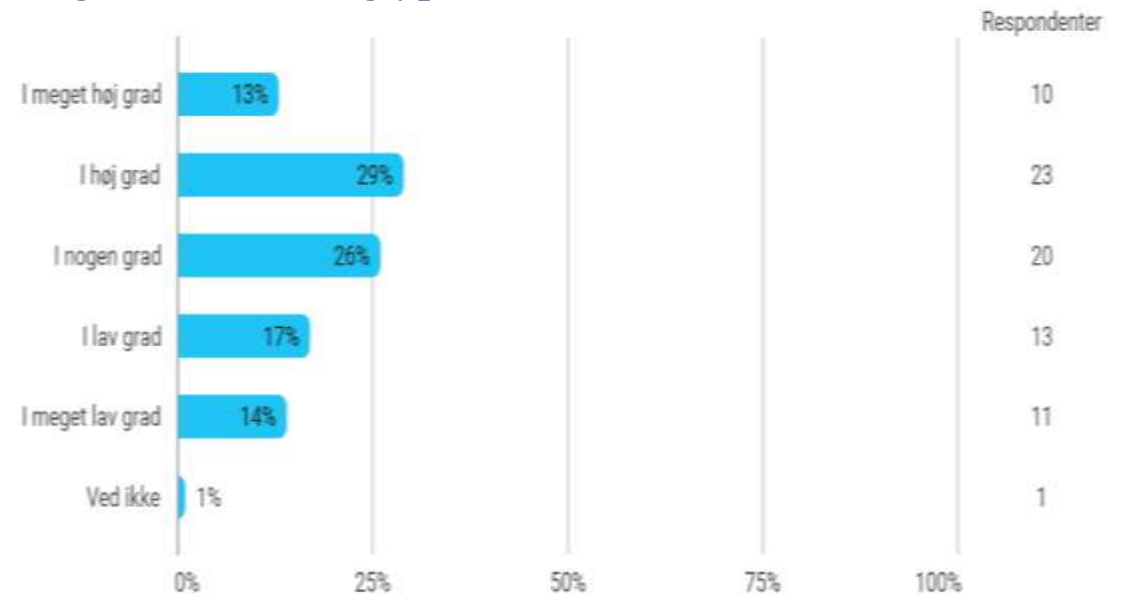
2025

I hvilken grad er det overordnet set en udfordring i jeres kommune at finde tilstrækkelig boligkapacitet til ukrainere?



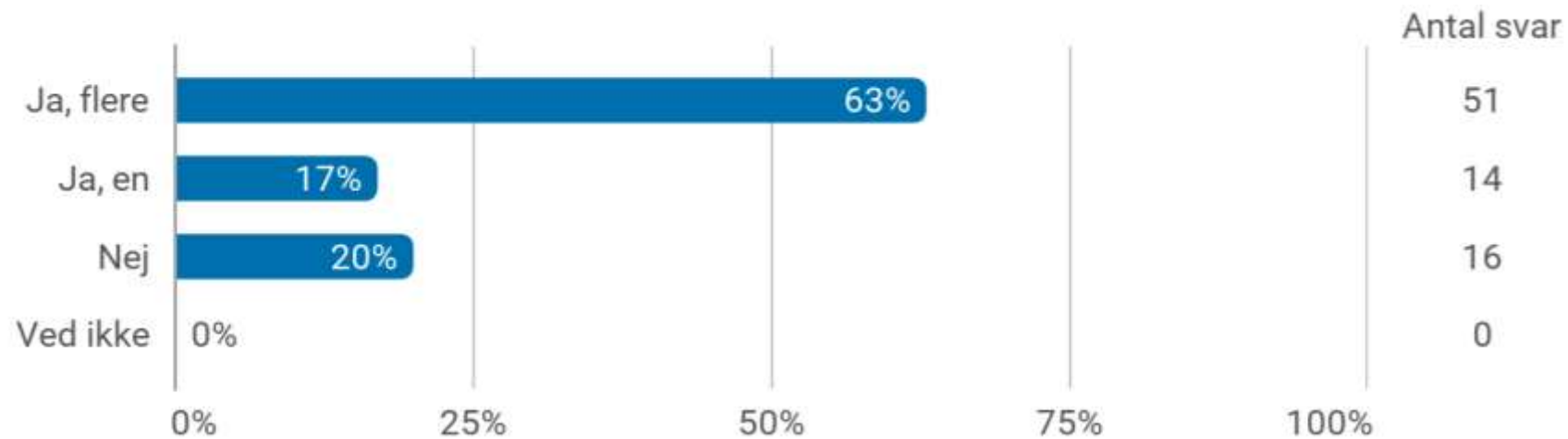
2023

I hvilken grad er det overordnet set en udfordring i din kommune at finde tilstrækkeligt med kommunale midlertidige indkvarteringssteder og permanente boliger, uanset boligtype?



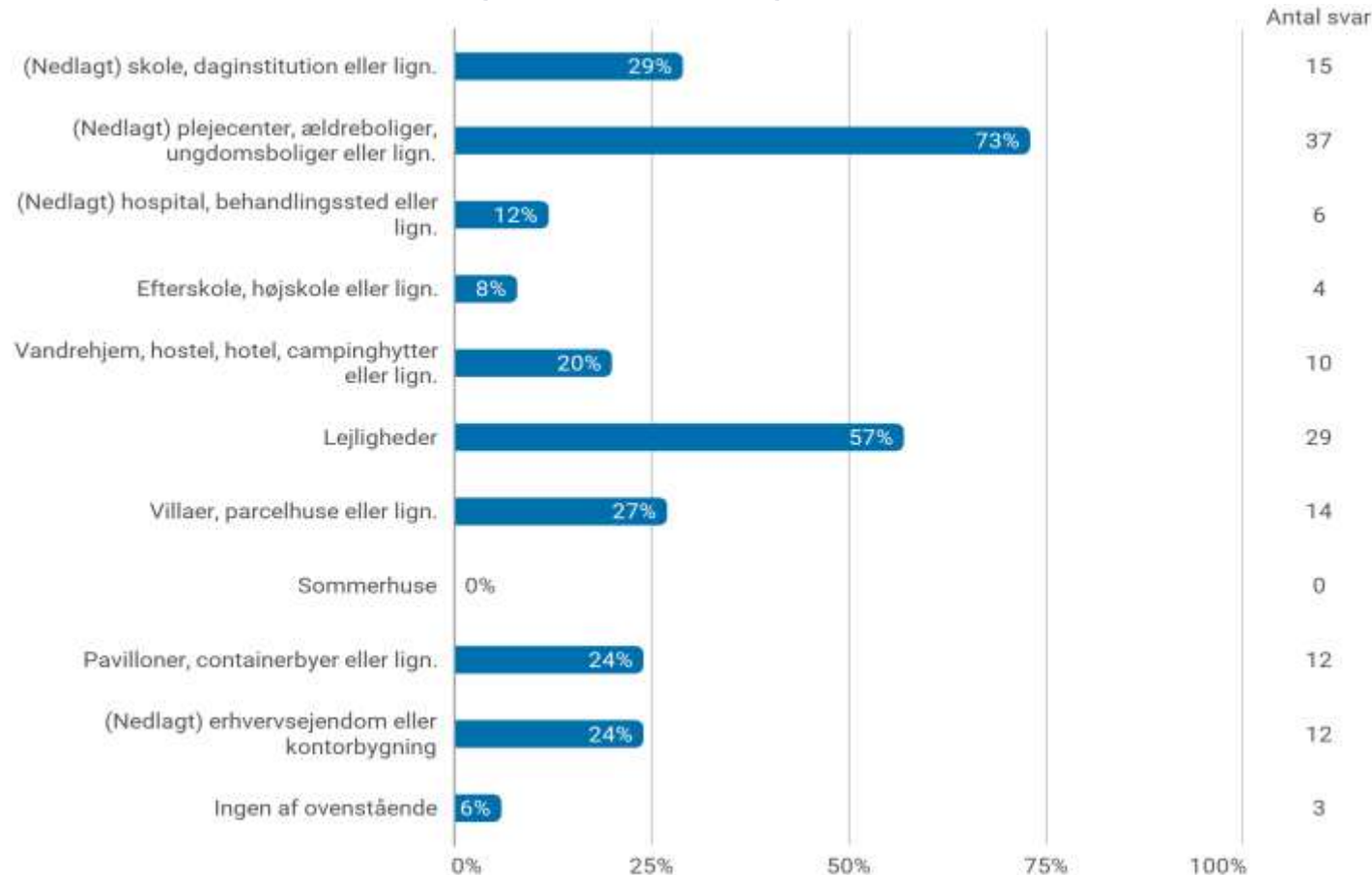
Boliger: Midlertidige indkvarteringssteder

Driver jeres kommune en eller flere midlertidige indkvarteringer til ukrainere?



Boliger: Midlertidig indkvartering

Hvilke slags indkvarteringssteder benytter jeres kommune til midlertidig indkvartering?:



Eksempler på andre indkvarteringssteder

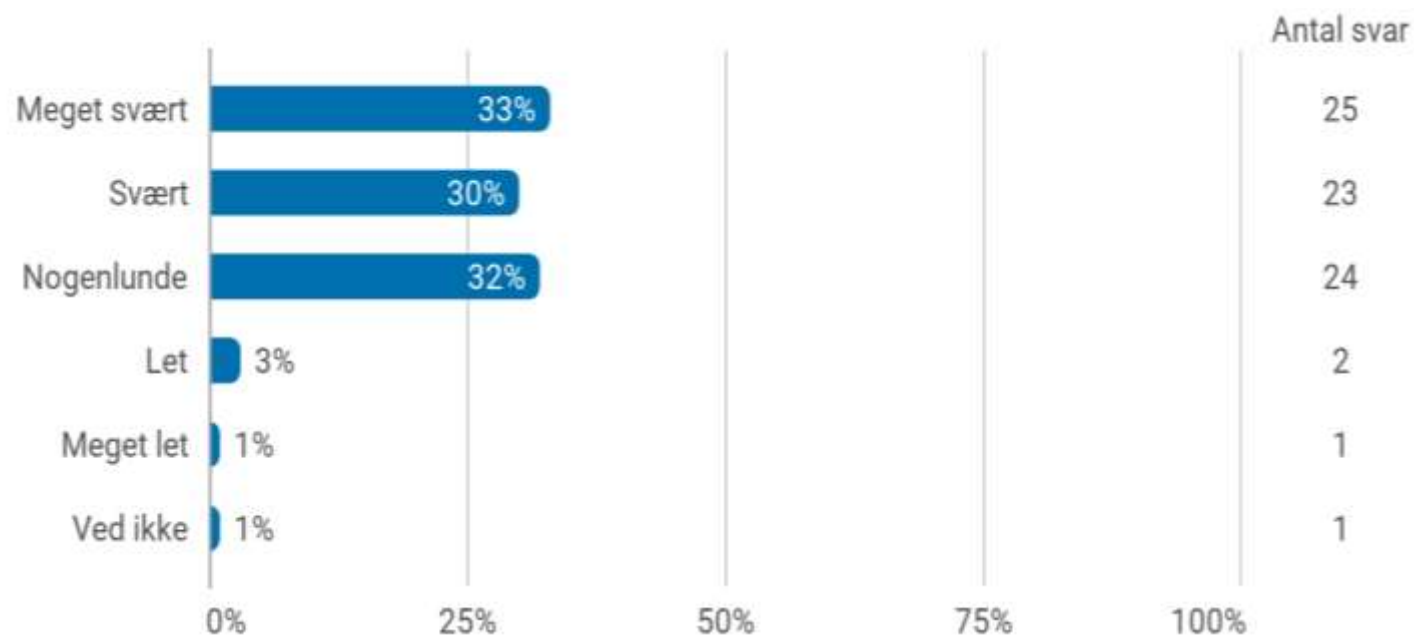
- Kursusejendomme godkendt til beboelse
- Midlertidigt tomme boliger, der senere skal renoveres
- Studieboliger
- Kollegieværelser
- Nedlagt kulturhus

Boliger: Hvor mange bor i midlertidig indkvartering?

	Midlertidig indkvartering	Permanent bolig
Antal bopælsregistrerede i uge 4, 2025	69 kommuner har svaret: 30.016 bopælsregistrerede	48 kommuner har svaret: 22.274 bopælsregistrerede
Antal	9.341 personer i 69 kommuner bor midlertidigt	10.432 personer i 48 kommuner bor i permanent bolig
Andel	31,1 %	46,8 %

Bolig: Fra midlertidig til permanent bolig

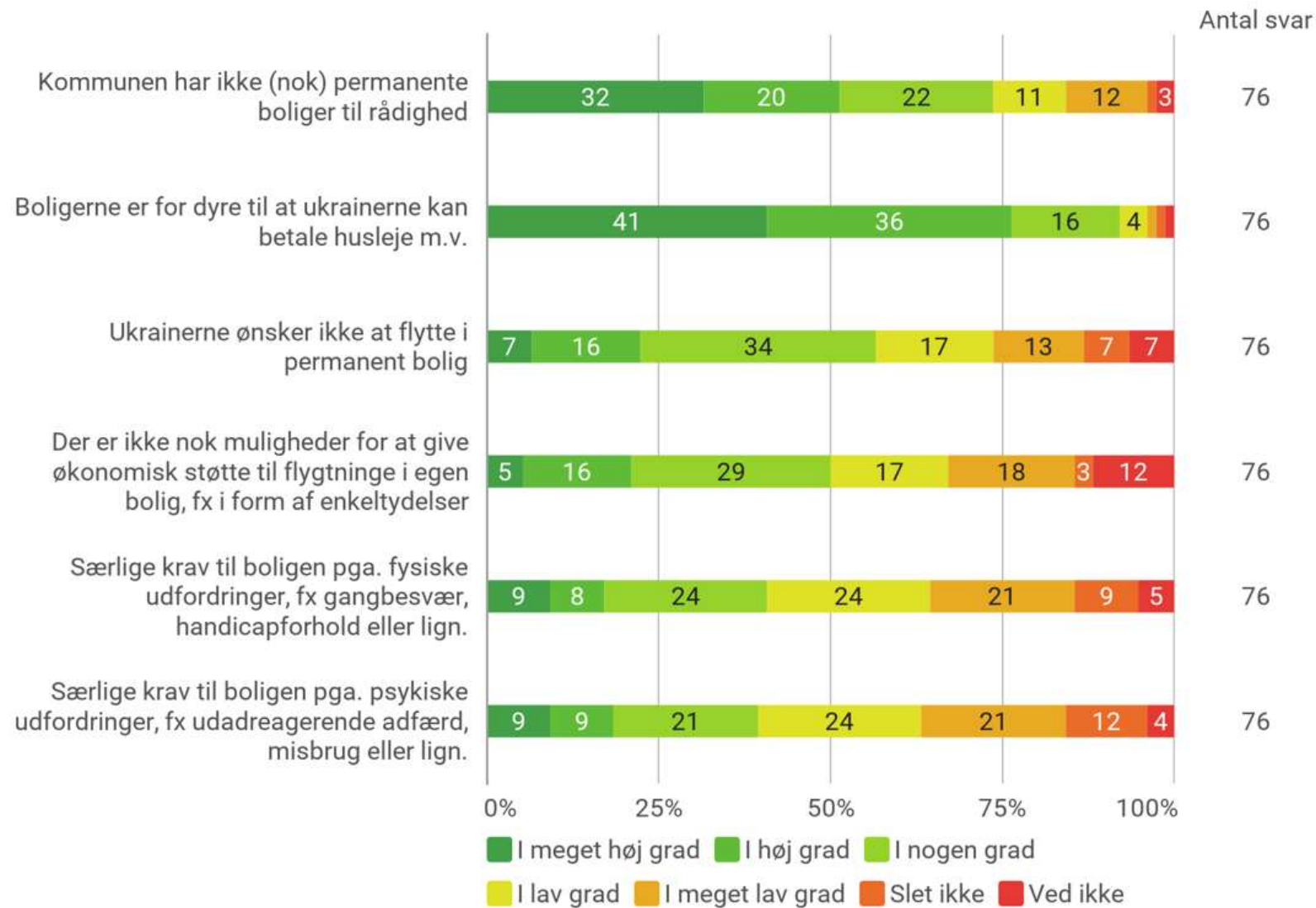
Hvordan vurderer I overordnet set jeres muligheder for at få ukrainere flyttet fra et kommunalt midlertidigt indkvarteringssted til en permanent bolig?



63 % vurderer, at det er meget svært eller svært at få ukrainere flyttet fra midlertidig til permanent bolig.

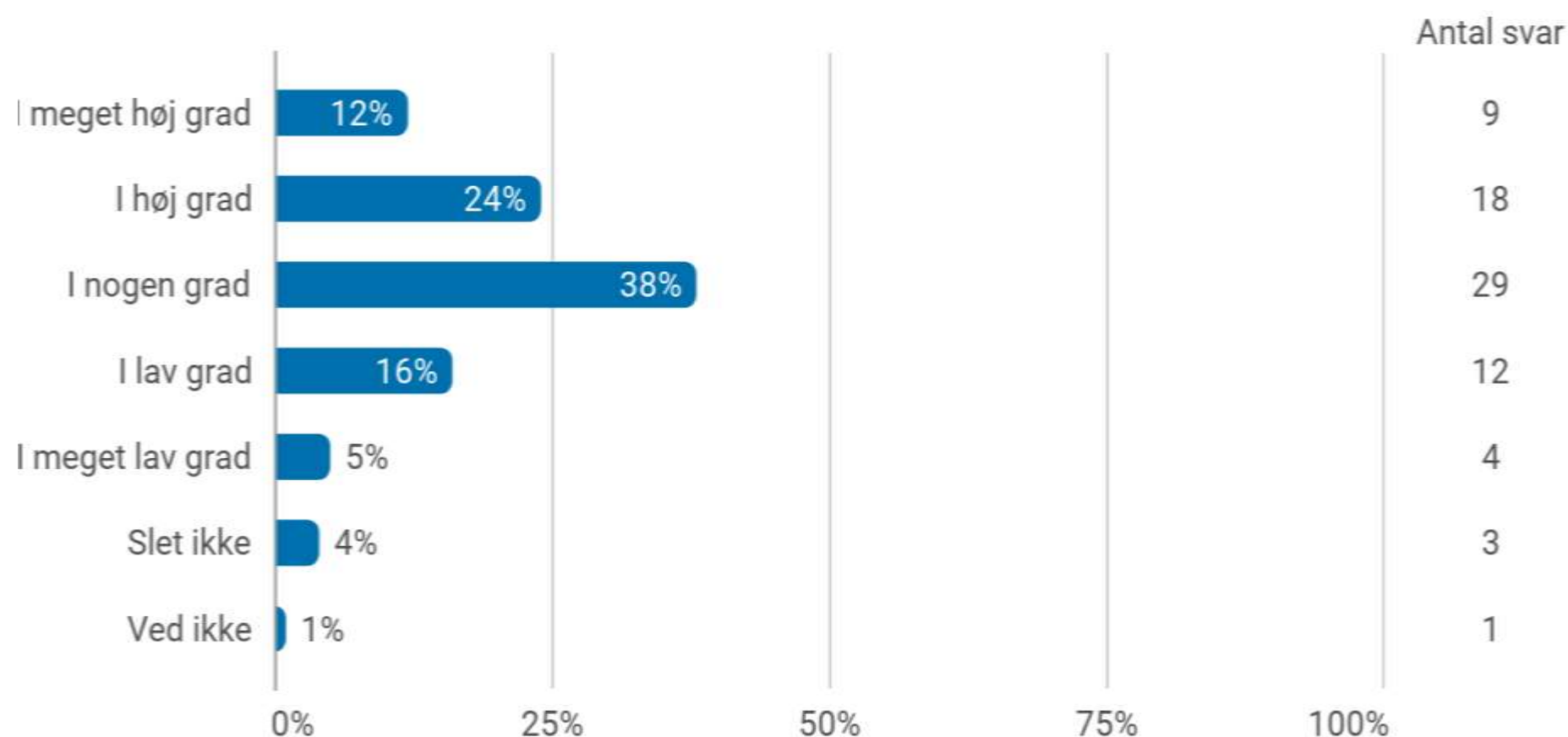
Bolig: Fra midlertidig til permanent bolig

I hvilken grad er nedenstående forhold en udfordring for, at ukrainerne flytter fra et kommunalt midlertidigt indkvarteringssted til permanent bolig?



Bolig: Ind- og udrejse af Danmark

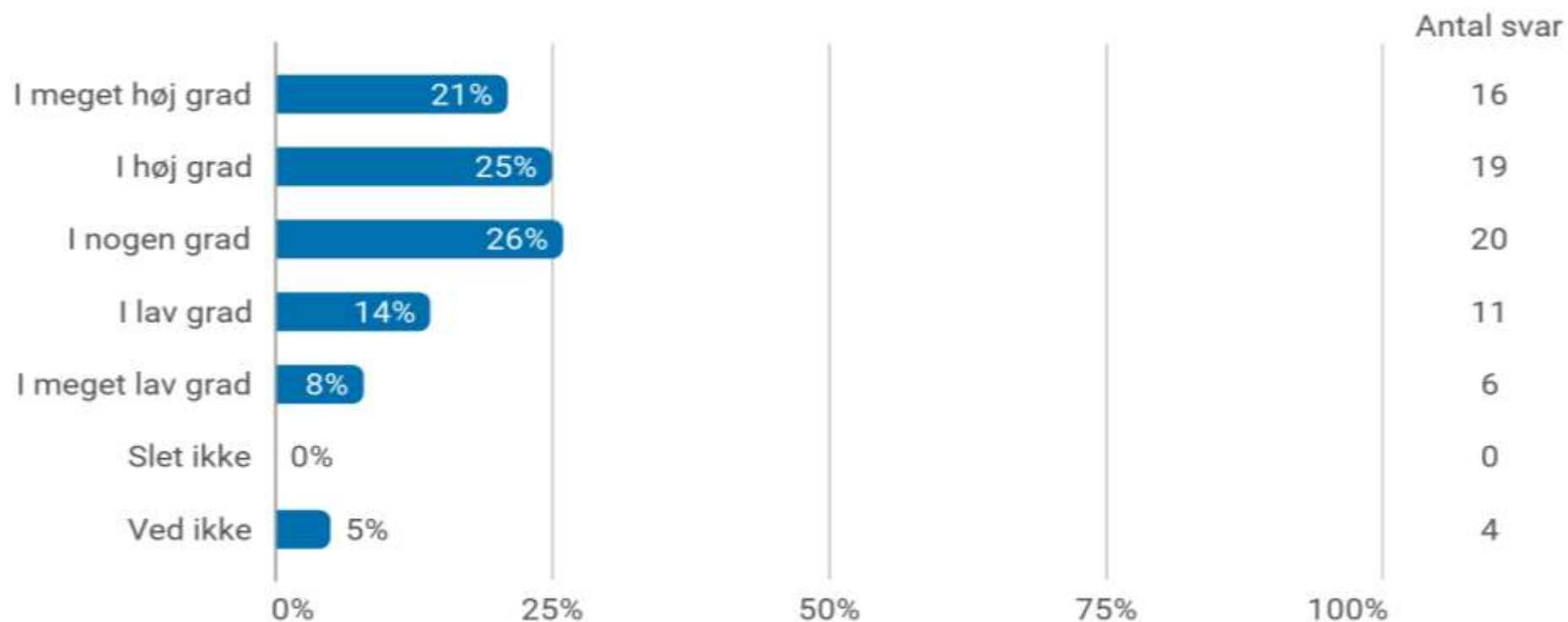
I hvilken grad er det en udfordring for jeres arbejde med at sikre tilstrækkelig boligkapacitet (både midlertidig og permanent), at nogle ukrainere rejser ind og ud af Danmark?



Bolig: Kapacitet de næste seks måneder



I hvilken grad forventer I at få udfordringer med at finde tilstrækkelig boligkapacitet inden for de næste seks måneder?



Bolig: Uddybende kommentarer

Midlertidig indkvartering	Permanente boliger
• Begrænset boligkapacitet: Ingen ledige kommunale boliger, og kommunen har få bygninger til rådighed. • Flere og tidligere oplysninger fra asylcenteret med helbred, misbrug og andre psykiske udfordringer. • Statslig refusion af tomgangsboliger. • Efterspørger politisk indsats for flere midlertidige og permanente boliger.	• Flere billige boliger. • Mulighed for at omdanne midlertidig indkvartering til permanent. • Tæt kontakt med private udlejere og boligforeninger, men efterspørgslen overstiger udbuddet. • ”Udfordring at der ikke er en bagkant på flygtningenes mulighed for at bo i midlertidig bolig - nogle bliver boende i årevis trods fuldtidsarbejde” • ”Savner klarere regler om sanktionsmulighederne ved manglende overholdelse af husorden” • Generelt er markedet ved at være mættet. • Fokus på at flere kommer i job.

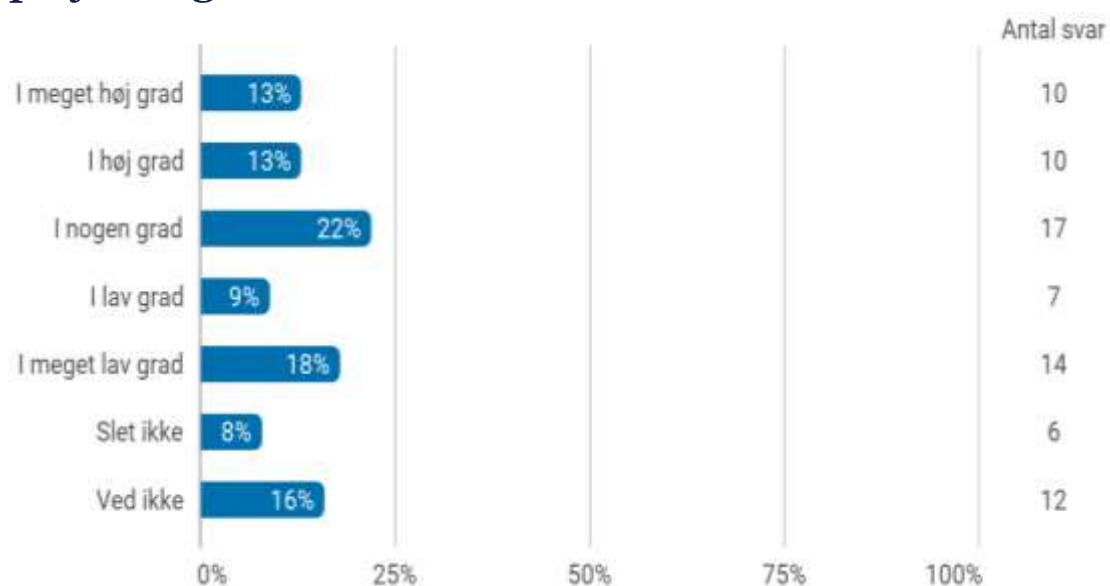


Tema 4

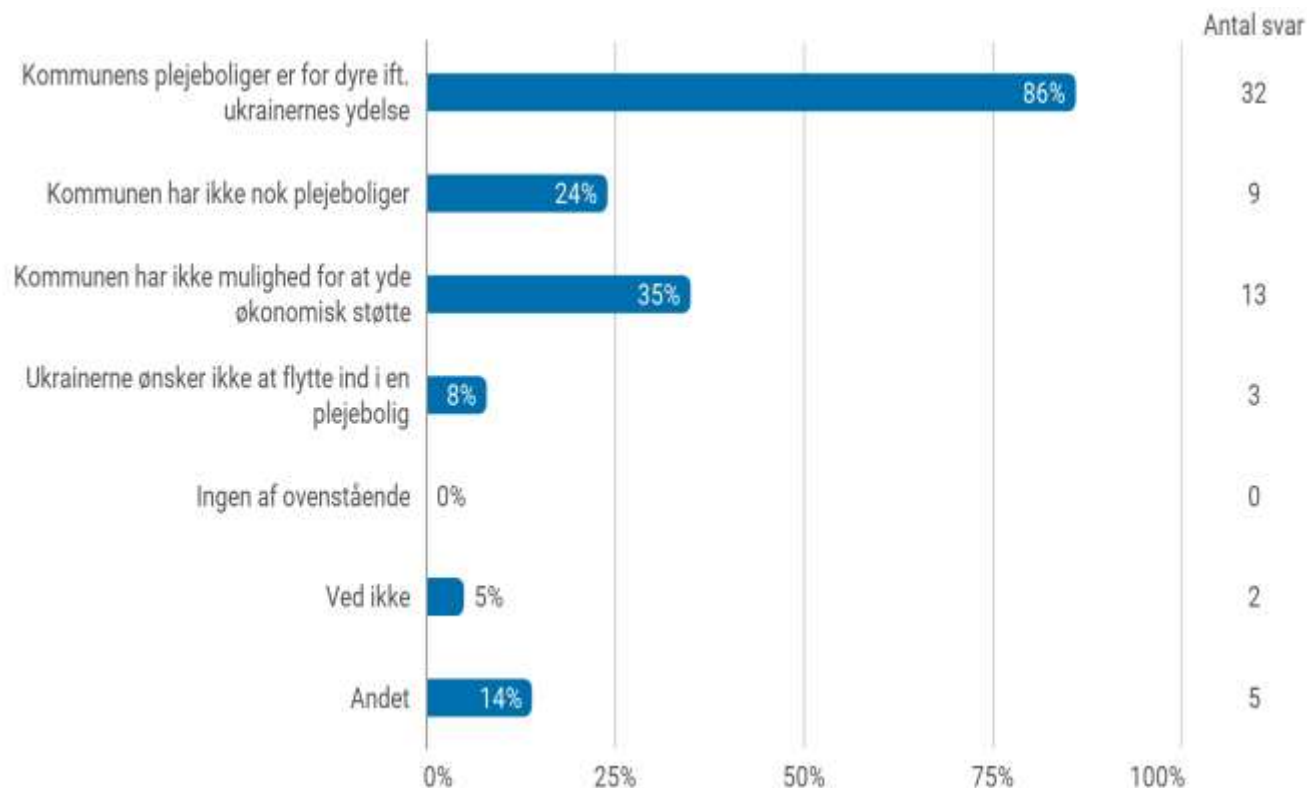
Særligt om plejeboliger

Plejeboliger: Udfordringer med at finde plejeboliger

I hvilken grad har jeres kommune udfordringer med at finde plejeboliger til ukrainere med behov for en plejebolig?



Hvad handler udfordringerne om?



Eks. på andre udfordringer med plejeboliger:

- Sprogudfordringer
- Kæledyr
- Forvirring om, hvem der har ansvaret
- Specialplejetilbud findes ikke i kommunen



Tema 5

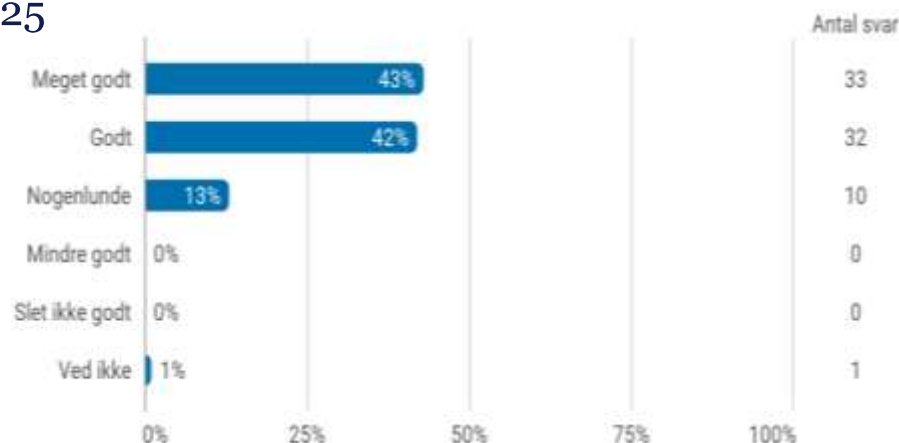
Beskæftigelse

Beskæftigelse: Samarbejde med virksomheder

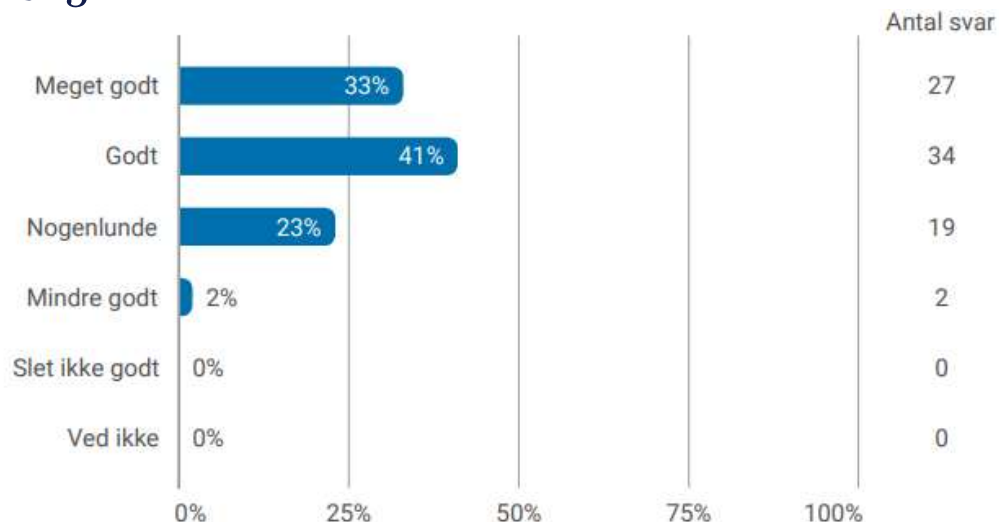
KL

Hvordan fungerer samarbejdet med lokale virksomheder om at få ukrainere i job?

2025



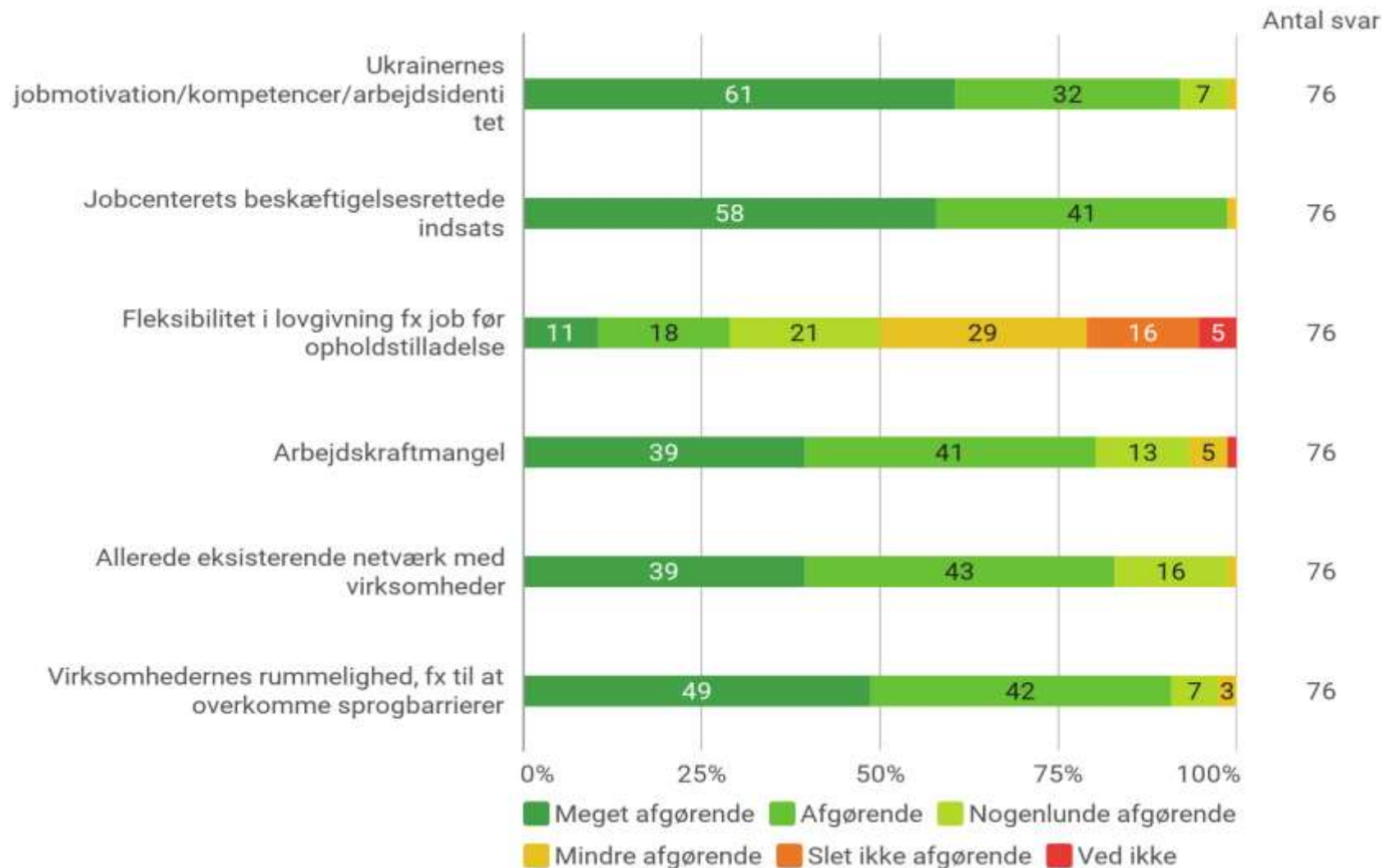
2023



Hvad fungerer godt og mindre godt? (2025)

- Virksomheder har gode erfaringer med ukrainere.
- Stor efterspørgsel på ufaglært arbejdskraft.
- Ukrainere støtter hinanden.
- Ukrainere lærer hurtigt sproget.
- Udfordring med ældre ukrainere.
- Virksomhederne er "mættet" af ukrainere. Velvilligheden i virksomhederne som vi mærkede i 2022, er stort set forsvundet.
- Svært at fastholde ukrainerne i job. De rejser frem og tilbage. Kvinderne især er det vanskeligt for hvis de er alene og har børn.
- Der er en forventning om, at ukrainere kan tale engelsk, og det kan de fleste ikke.

Beskæftigelse: Hvad har været, og er, afgørende for, at mange ukrainerne er i job?



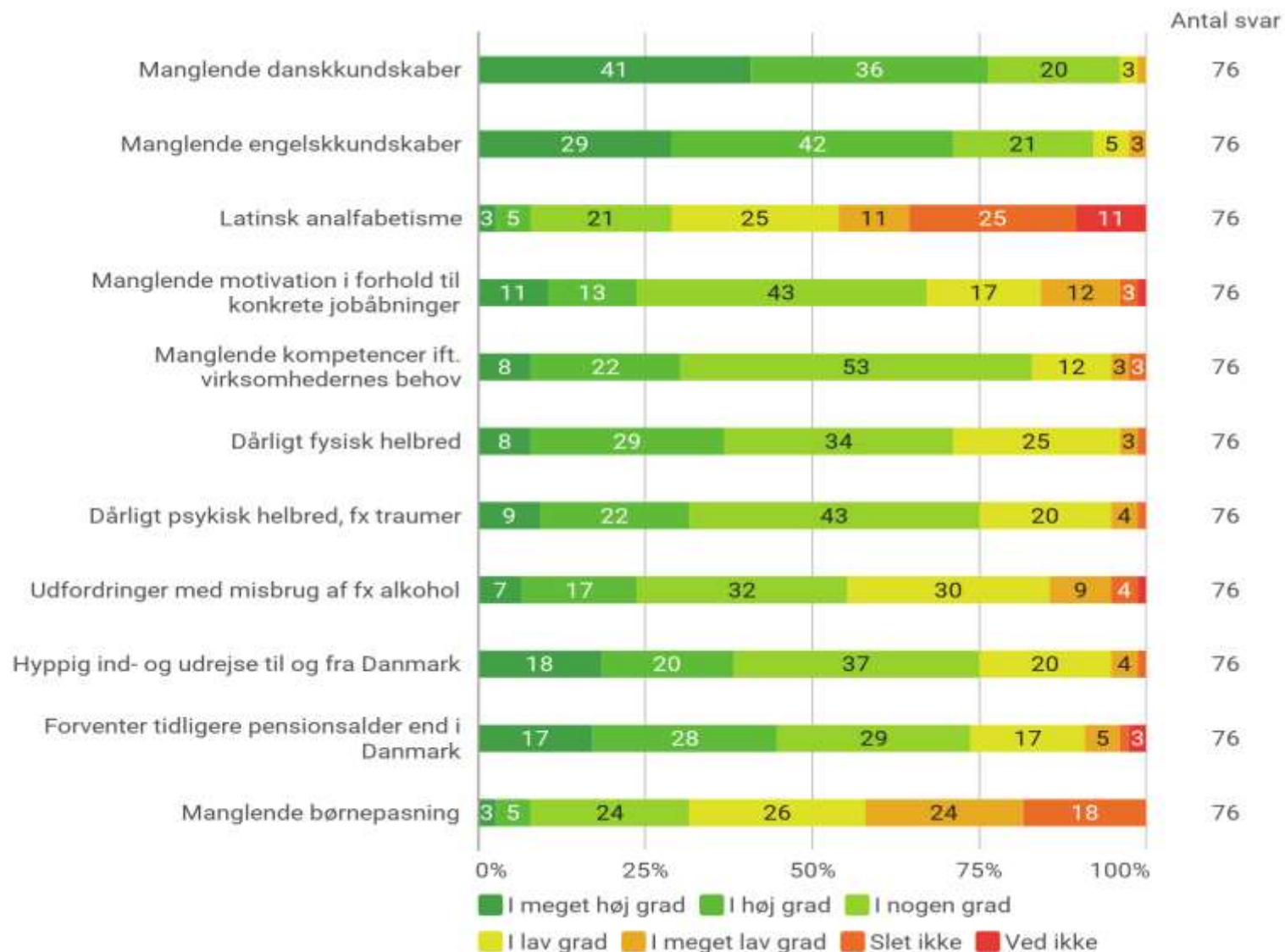
Andre faktorer

- Løbende tilpasning af dialog med ukrainerne, da målgruppen har ændret sig over tid.
- Sprogbarrierer er løst ved fx at have flersprogede ansatte

Beskæftigelse: Ukrainere, der endnu ikke er i job

KL

I hvilken grad er nedenstående forhold en udfordring for de ukrainere, som endnu ikke er kommet i job?

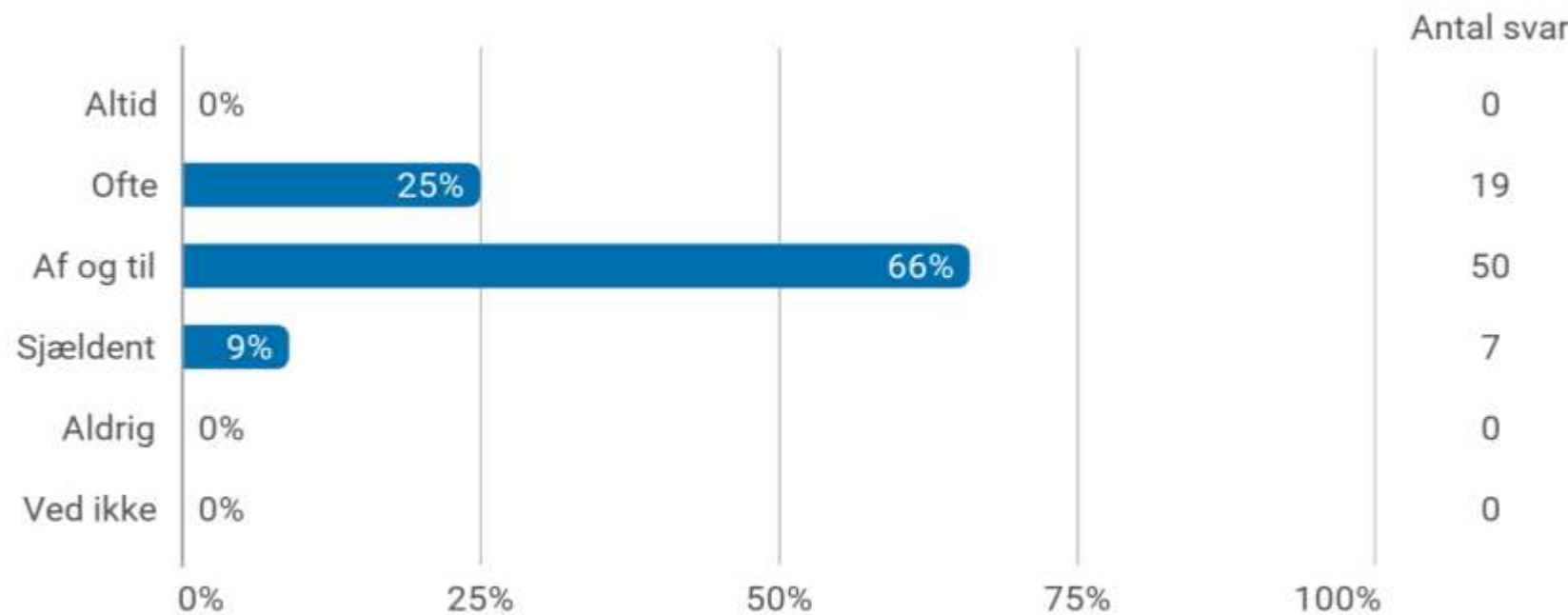


Andre faktorer:

- ✓ Enlige mødre kan have udfordringer med pasning ifm. aften/nat/weekendarbejde
- ✓ Offentlig transport til arbejdspladsen
- ✓ Borgere over 50 har ofte flere fysiske barrierer og sværere ved at lære dansk

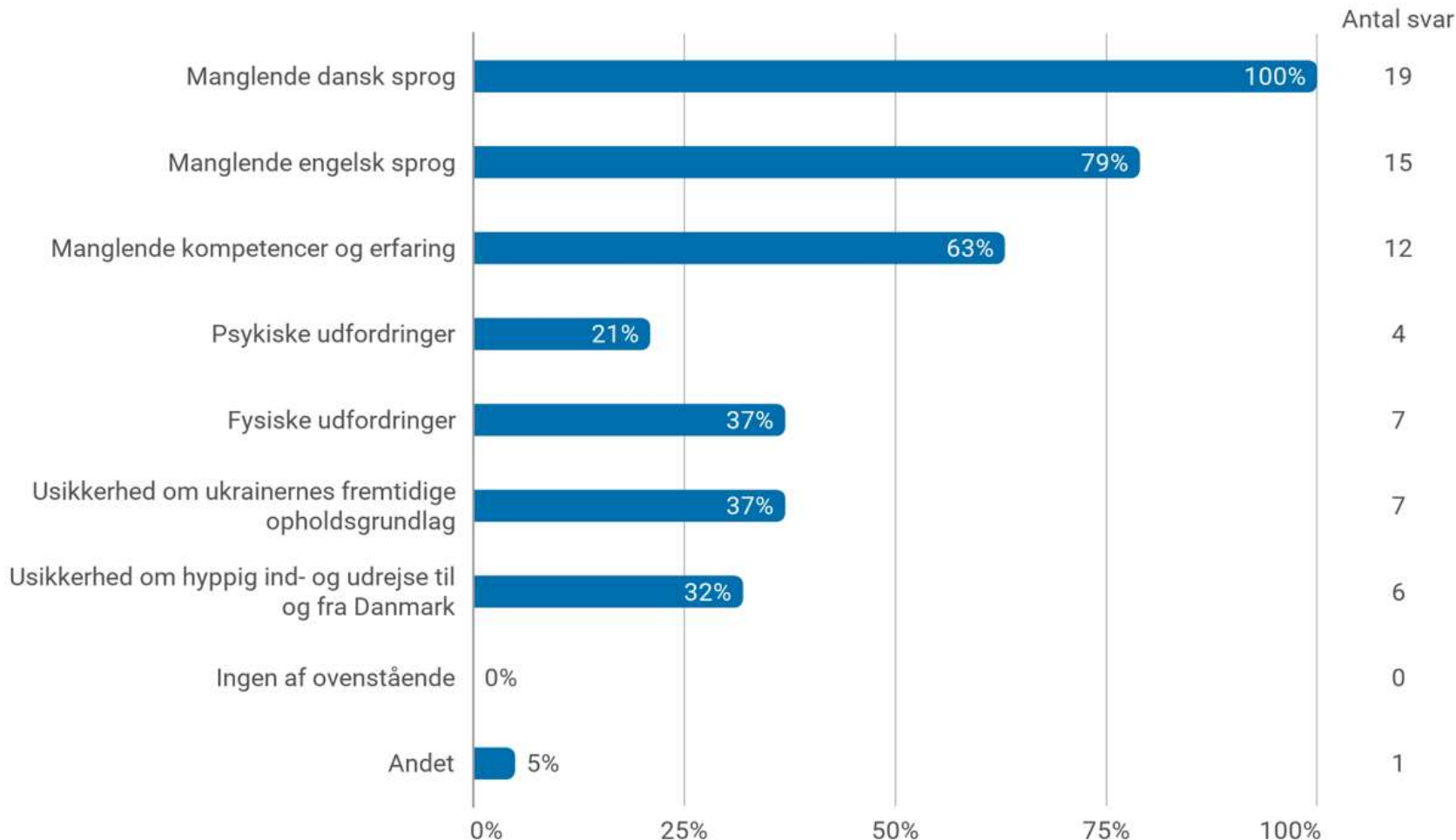
Beskæftigelse: Takker virksomheder nej?

Hvor ofte oplever I, at de virksomheder, som jobcentret er i kontakt med, har takket nej til at rekruttere ukrainere fx grundet ukrainernes sproglige, faglige eller helbredsmæssige udfordringer?



Beskæftigelse: Takker virksomhederne nej?

Hvilke grunde giver virksomhederne?



Besvaret af de 19 kommuner, der har svaret "ofte" i foregående spørgsmål

Yderligere kommentarer til at få ukrainere i job

- Ukrainere har en anden opfattelse af, hvornår pensionsalderen nås
- Virksomhederne har taget et socialt ansvar over for ukrainere, som de ikke har gjort ved andre nationaliteter.
- Nogle får kontrakter med lavt garanteret timetal eller tvivlsomme klausuler. Kommunen forsøger at hjælpe med deres rettigheder på arbejdsmarkedet.
- Grundlæggende opleves det at de ukrainske flygtninge er "tættere" på arbejdsmarkedet end tidligere flygtningestrømme.

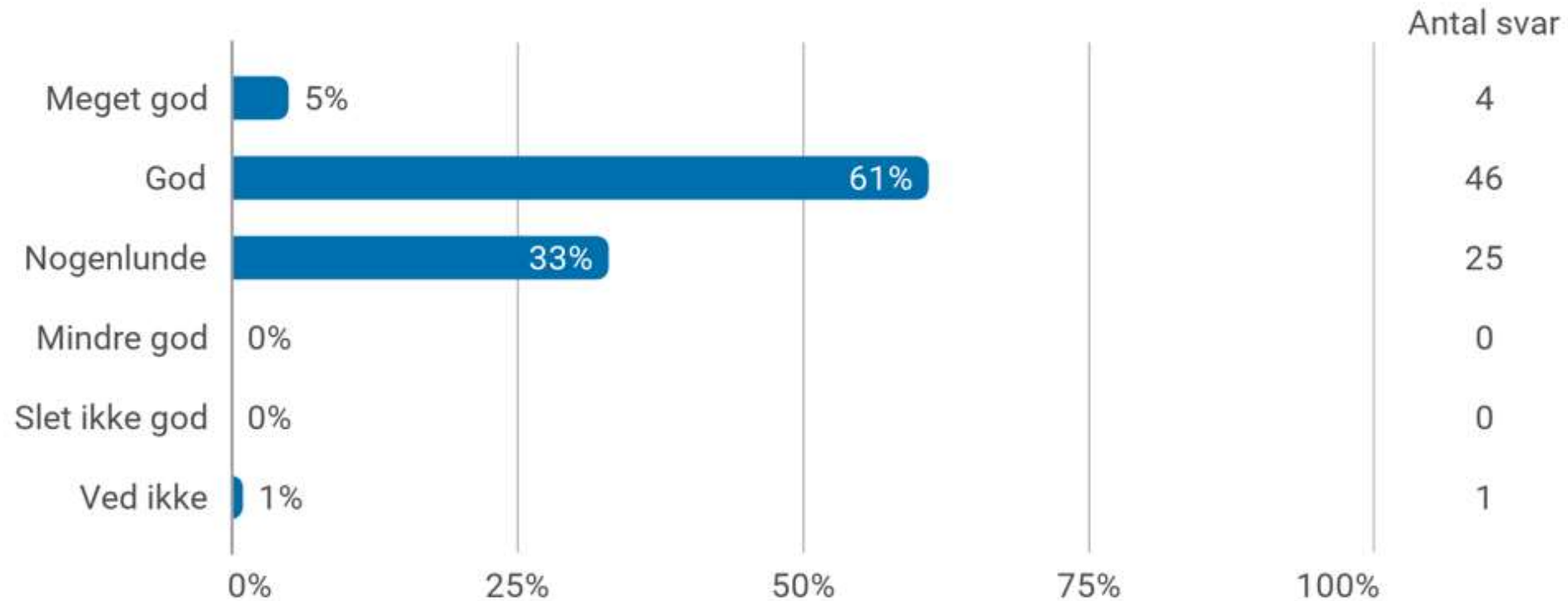


Tema 6

Ukraineres generelle trivsel

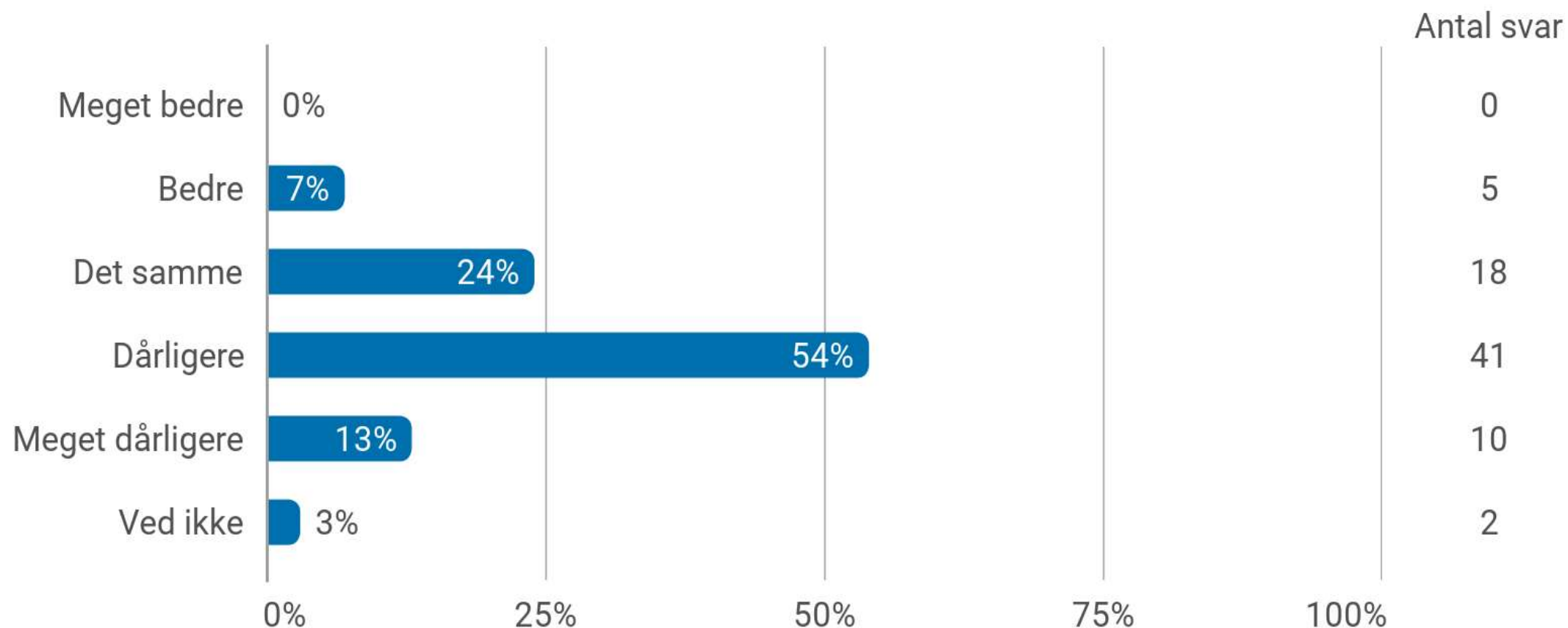
Trivsel: Generel trivsel

Hvordan vil I vurdere den generelle trivsel hos de ukrainere, der er bopælsregistreret i jeres kommune?



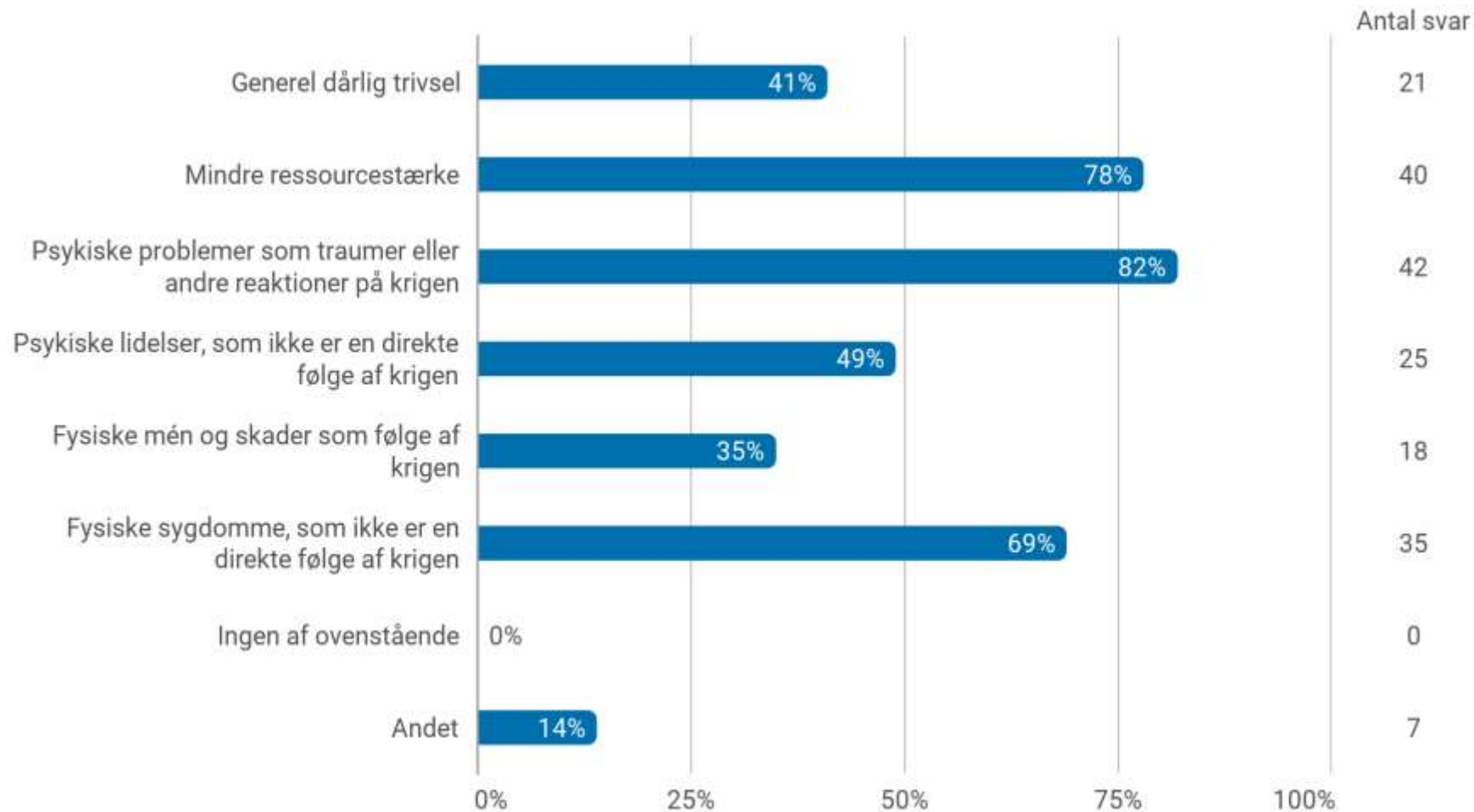
Trivsel: Udvikling det seneste halve år

Hvordan oplever I, at de ukrainere, I har modtaget inden for det seneste halve års tid, generelt har det i forhold til dem, I har modtaget tidligere?



Trivsel: Udvikling det seneste halve år

På hvilken måde har ukrainerne det dårligere? (Sæt gerne flere krydser)



Besvaret af de 51 kommuner, der har svaret "dårligere" eller "meget dårligere" i foregående spørgsmål

Trivsel: Uddybende kommentarer (opsummeret med AI)

- **Øget misbrug og sociale problemer:** Flere med alkoholmisbrug og familiemæssige udfordringer.
- **Psykiske belastninger:** Nytilkomne er mere præget af krigen og viser flere traumer.
- **Børns trivsel:** Afbrudte skoleforløb og manglende viden om uddannelsessystemet skaber problemer.
- **Ensomhed:** Sygemeldte og enlige oplever ofte isolation trods godt fællesskab.
- **Udsatte grupper:** Flere uledsagede unge og enlige mødre med teenagedrenge kræver særlig indsats.
- **Helbredsbarrierer:** Sundhedsproblemer hæmmer deltagelse i tidlige indsatser.
- **Integrationsudfordringer:** Især flygtninge med Roma-baggrund ønsker ikke integration.
- **Varierende trivsel:** Nogle trives godt, mens andre er rodløse og kæmper med alvorlige problemer.

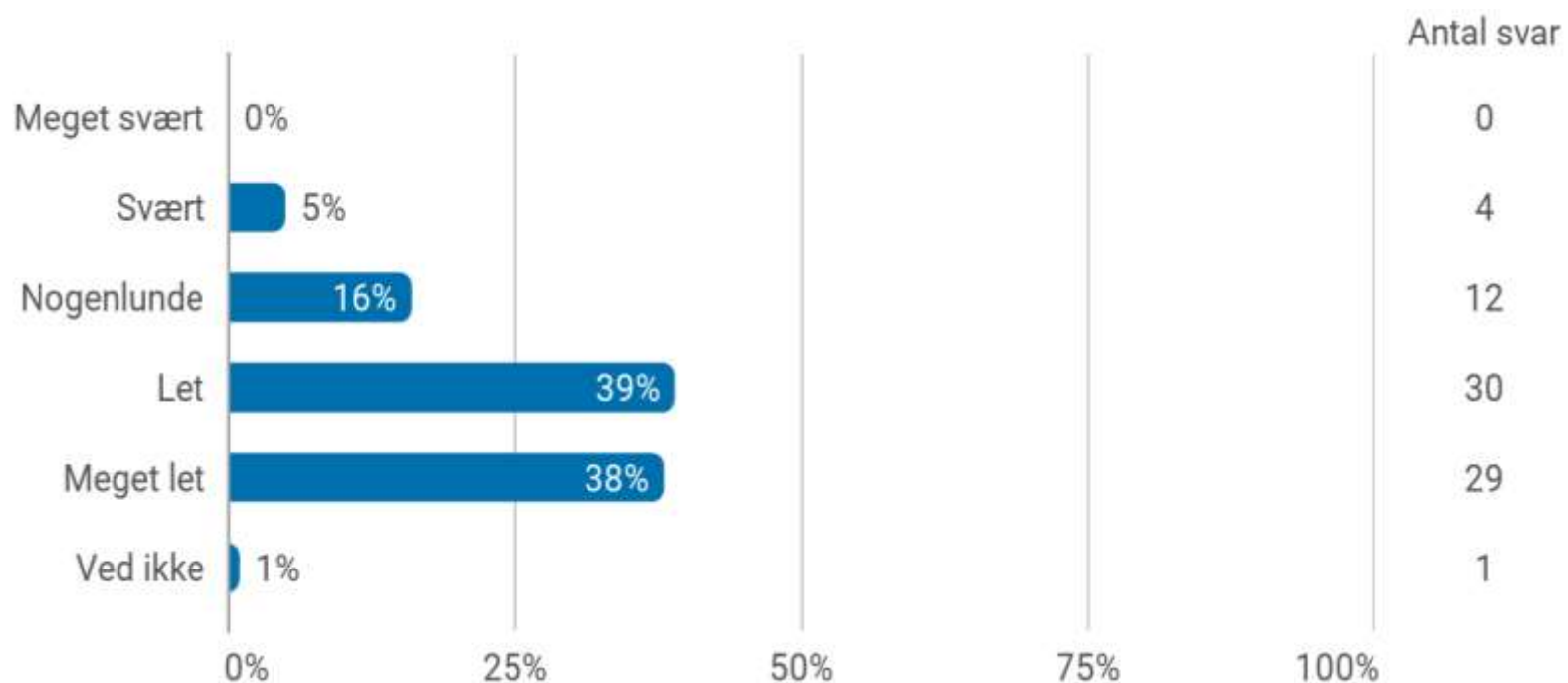
KL

Tema 7

Tolkning

Tolkning

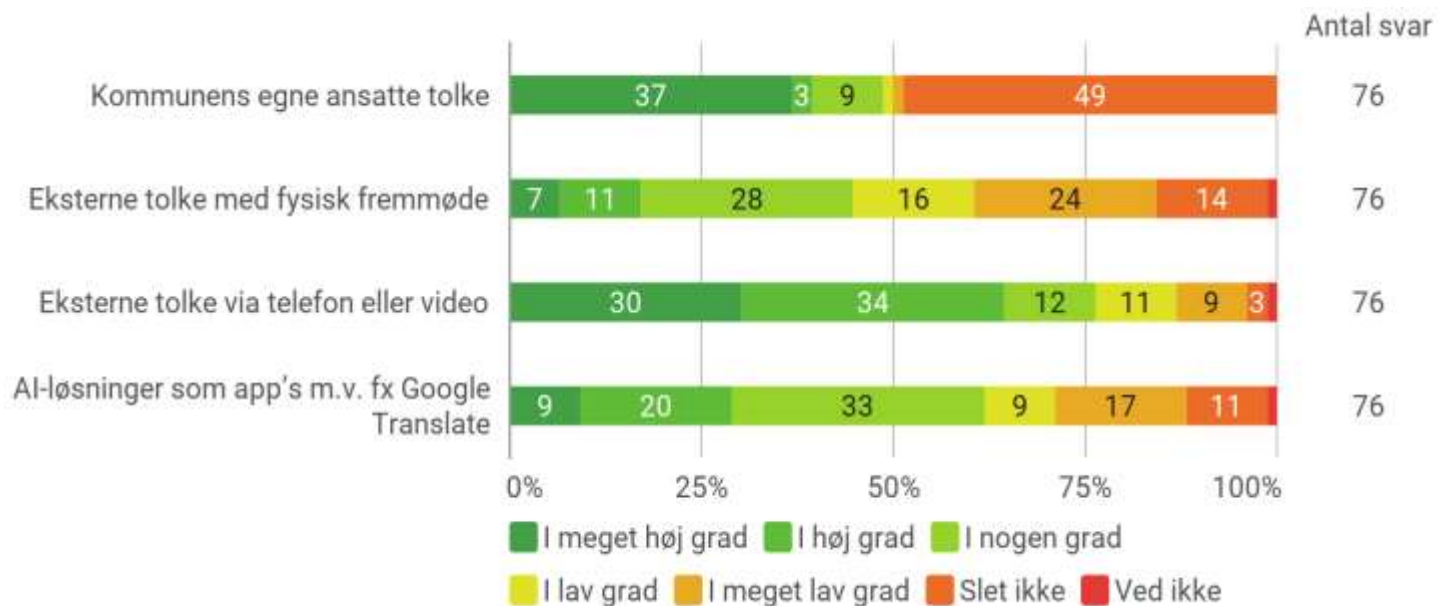
Hvordan vurderer I jeres muligheder for at skaffe tolkebistand i jobcentret i jeres kommune?



En del kommuner kommenterer på, at det er svært at få kvalificerede tolke.

Tolkning: forskellige typer tolkning

I hvilken grad benytter I forskellige typer af tolkning i jobcentret i arbejdet med ukrainere?



AI-løsninger bruges til:

- Hverdagssamtaler
- Uanmeldte/spontane henvendelser
- Korte snakke om uformelle emner
- Ukrainere bruger selv apps ved skriftlig kommunikation (SMS, mail) om f.eks. lægetider eller andre aftaler

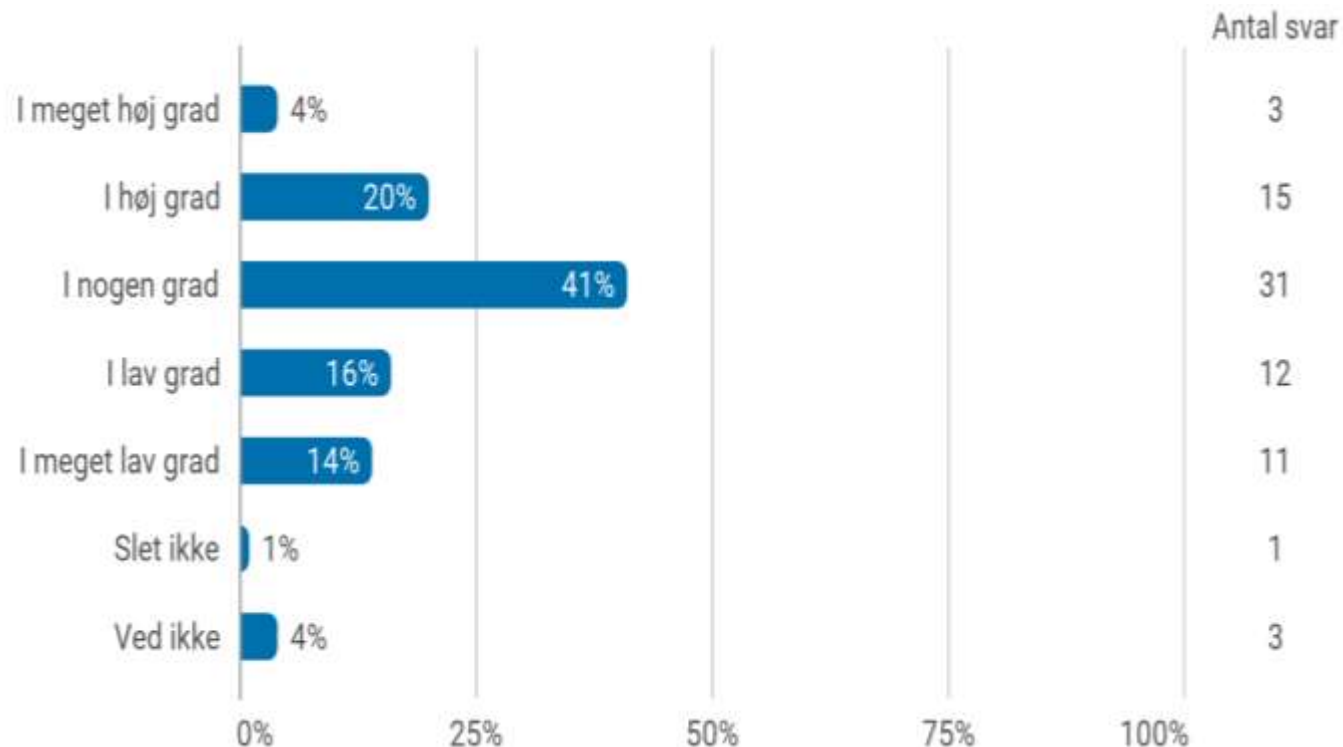


Tema 8

Samarbejde med
civilsamfundet

Samarbejde med civilsamfundet

I hvilken grad samarbejder I med civilsamfundet om modtagelse og integration af ukrainere?



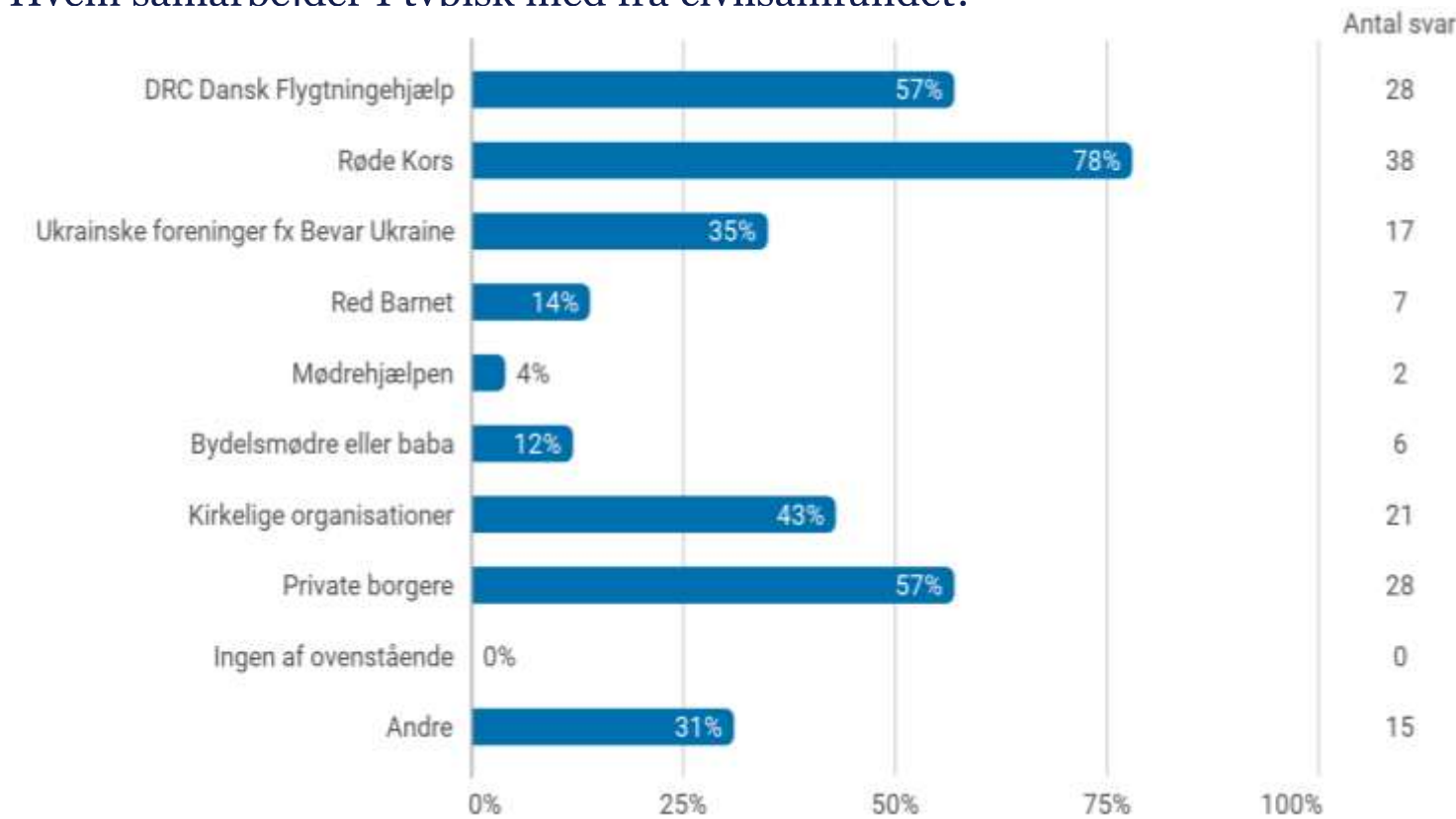
Kommunerne samarbejder især med civilsamfundet om:

- Henvisning til frivillige tilbud
- Frivillig sprogtræning
- Åben vejledning/rådgivning
- Udlån af kommunens lokaler
- Afholdelse af borgermøder
- Forberedelse af indkvarteringer

Samarbejde med civilsamfundet



Hvem samarbejder I tværs med fra civilsamfundet?



Andre samarbejdspartnere fra civilsamfundet

- Uregistrerede frivilliggrupper af lokale borgere
- Frivillignetværk i kommunen
- Frivilligcentre
- Venligboerne
- Sambiosen
- Idrætsklubber
- Dansk Folkehjælp
- Børneulykkesfonden
- Den sociale helhedsplan