



KL Hørings svar - Bekendtgørelse om forsøg med frit valg af aktør

KL har modtaget udkast til forslag til bekendtgørelse om frit valg af aktør, med frist for afgivelse af bemærkninger den 9. marts .

Forsøgsmodellen indebærer en udvidelse af antallet af aktører i kontaktforløbet, hvilket udvider data- og borgerflow.

KL finder derfor anledning til at fremhæve to forhold, hvor bekendtgørelsen efter vores vurdering indebærer risiko for, at borgeren kommer i klemme.

Flyttesituationer

Bekendtgørelsen fastlægger, at borgere, som har valgt en anden aktør, ved flytning til en ny kommune fortsætter hos den samme aktør – også selv om den nye kommune ikke deltager i fritvalgs-forsøget. Dette skaber en risiko for, at borgeren står uden adgang til en fysisk aktør i lokalområdet, hvis den anden aktør ikke er etableret dér.

KL anbefaler derfor, at borgere, som har valgt en anden aktør og efterfølgende flytter til en ikke-forsøgskommune, overgår til et kontaktforløb hos kommunen. Det vil sikre, at borger altid vil have en lokalt tilgængelig indsats.

For de borgere, der har valgt a-kassen som aktør, er det naturligt, at de fortsætter i a-kassen, indtil fire måneders ledighed, hvor de overgår til kommunen.

Understøttelse af frit valg

For at borgerens frie valg reelt kan fungere, er det afgørende, at borgeren får klar og tilgængelig støtte i valgperioden. KL anbefaler derfor, at STAR etablerer en borgerrettet hotline, som borgeren kan kontakte, når der skal vælges aktør, samt udstiller tydelig vejledning om de forskellige aktører og konsekvenserne af valget. En sådan understøttelse vil reducere risikoen for fejlvalg, misforståelser og uhensigtsmæssige afmeldinger i en i forvejen kompleks model.

Endelig har KL en bemærkning vedrørende udbetalingen af tilskud. Bekendtgørelsen fastlægger, at aktørerne skal anmode STAR om udbetaling af både drifts- og resultattilskud. KL vurderer, at dette er en unødvendigt bureaukratisk og administrativt tung arbejdsgang, når STAR allerede råder over alle nødvendige data til at foretage udbetalingen.

KL anbefaler derfor, at STAR automatisk udbetaler tilskuddene, når betingelserne er opfyldt. Dette vil sikre færre fejl, mindre

Dato: 6. marts 2026

Sags ID: SAG-2025-03736
Dok. ID: 3671629

E-mail: TRBO@kl.dk
Direkte: 3370 3641

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2



administrationsbyrde og større forudsigelighed for kommuner, a-kasser og anden aktører.

Med venlig hilsen

Nicolas Johansen

Trine Bolwijn

Dato: 6. marts 2026

Sags ID: SAG-2025-03736
Dok. ID: 3671629

E-mail: TRBO@kl.dk
Direkte: 3370 3641

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2