

## Projektbeskrivelse udbredelse af nye teknologier og arbejdsgange

### 1. Formål og baggrund

Formålet er at fortsætte indsatsen for at udnytte og udbrede nye teknologiske og digitale muligheder, der fremmer digital inklusion. Både for borgere, medarbejdere og pårørende.

KL har tidligere fået udarbejdet rapporterne 'Inkluderende teknologier i kommunerne' og 'En enklere offentlig sektor med GenAI'. I rapporterne udpeges forskellige teknologiske løsninger, der har potentialet til at fremme digital inklusion. Dem kalder vi 'inkluderende teknologier'.

Inkluderende teknologier og anvendelse af generativ AI kan bidrage positivt til at skabe mere inkluderende arbejdsgange og tilbud til borgerne. Flere af løsningerne er ikke udbredte, og inkluderende teknologier er generelt et umodent genstandsfelt.

### 2. Projektidéer og leverancer

Med projektet ønsker vi at udbrede 1-2 løsninger, hvor kommunerne i dag bruger teknologi til at kommunikere til borgerne. Det kan fx være 'Mød mig på skrift'-løsningen i Rødovre kommune. "Mød mig på skrift" er en AI-assistent, der hjælper sagsbehandlere med at omskrive breve til borgere fra et "myndighedssprog" til et mere borgernært sprog.

Vi vil teste, om teknologierne har et skaleringspotentiale. Det gør vi ved at gennemføre et 'open call', hvor der etableres et samarbejde mellem kommuner om at indkøbe og afprøve løsninger i en periode. I afprøvningsperioden, skal kommunerne løbende evaluere på kvalitet og effekt på nogle foruddefinerede parametre. Samarbejdet tilrettelægges som et pilotprojekt med deltagelse fra 3-7 kommuner.

De deltagende kommuner bliver frontløbere, der tester af og forpligtiger sig til at dele erfaringer samt evaluere på kvalitet og effekt. På baggrund af erfaringerne vil vi komme med anbefalinger til veje at gå, hvis teknologien skal udbredes til alle kommuner.

Endelig er det en forventning, at resultaterne skal kobles til det fremtidige arbejde med aktiviteter og initiativer i den kommende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (FODS). Herunder for at sikre at kommende FODS-initiativer har en stærk kommunal vinkel.

Projektets mål er således:

- 1) at udbrede kendskabet til 1-2 udvalgte inkluderende teknologier med afsæt i ovennævnte rapporter. Fokus vil særligt være på løsninger, der understøtter den gode kommunikation til borgere.
- 2) Teste teknologierne i et pilotprojekt med henblik på yderligere udbredelse til andre kommuner
- 3) Bringe indsigterne ind i FODS.

Dato: 28. august 2025

Sags ID: SAG-2025-04392  
Dok. ID: 3678922

E-mail: SILT@kl.dk  
Direkte: 3370 3273

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 2

Resultater og erfaringerne kommer også til at indgå som en del af KL's videnscenter og/eller i et KL værktøj.

Dato: 28. august 2025

Sags ID: SAG-2025-04392  
Dok. ID: 3678922

E-mail: SILT@kl.dk  
Direkte: 3370 3273

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 2

### Udbrede nye teknologier og arbejdsgange

#### Leverancer

- ✓ Identificere 1-2 udvalgte inkluderende teknologier
- ✓ Følge og løbende evaluere i en periode på 2-4 måneder
- ✓ Beskrive viden og erfaringer fra projekterne og videreformidle i det format, der giver mening
- ✓ Teste teknologiernes skaleringspotentiale
- ✓ Kommunikation af resultater på kl.dk

#### Resultatmål

- Kommunale medarbejdere kan let få et relevant overblik over viden og værktøjer om digital inklusion samt inspiration fra andre kommuners indsats
- Indsigter og erfaringer indgår i den kommende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

### 3. Tentativ tidsplan

Oktober	November	December	Januar	Februar	Marts
Inspirationsworkshop med interesserede kommuner	Etablere samarbejder med kommuner	Følge projekter	Følge projekter	Følge projekter	Evaluering

### 4. Tidshorisont

Projektet afsluttes i 2026.

### 5. Risikovurdering af projektet

Risikoen er, at det kan være svært at finde kommuner, der vil teste nye teknologier med henblik på at vurdere et skaleringspotentiale.

### 6. Interessentvurdering

Det bliver relevant at inddrage kommunerne for at kvalificere om produkterne er anvendelige i en kommunal kontekst.

### 7. Organisering

Arbejdet forankres i det fælleskommunale digitaliseringsprogram under styregruppe for delprogram 1. borger, teknologi og lokaldemokrati.