

Projektbeskrivelse til digitale initiativer

Projektbeskrivelse – bedre lokale styringsmuligheder og tværkommunalt samarbejde om kapacitetsbehov på socialområdet

Spor 2

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 7

1. Baggrund og projektidé

Baggrund

Kommunerne har ansvaret for at hjælpe børn, unge og voksne med sociale, fysiske og psykiske udfordringer af forskelligartet kompleksitet.

Udgifterne til området har gennem de senere år været stigende på både voksen- og børneområdet, uden at dette har været fuldt politisk prioriteret, eller muligt at finde de direkte årsager til gennem data. Det nuværende datagrundlag giver simpelthen ikke den nødvendige indsigt i, hvad de 60 mia. kr. anvendes til, om det øger kvalitet, hvordan de nødvendige kapacitetsbehov sikres, og hvordan pengene prioriteres bedst i kommunerne og i det tværkommunale samarbejde. Dette var konklusionen hos Ekspertudvalget på socialområdet samt KL's analyse af socialområdets digitale og datamæssige stadie.

Der mangler altså en grundlæggende dataunderstøttelse, som kan give den nødvendige grundviden om økonomi, aktivitet, kvalitet og kapacitetsbehovene, som skal danne grundlag for styringen af markedet og kapacitetsbehovene på området – lokalt og i det tværkommunale samarbejde.

Kommunerne har i de seneste år fået bedre fag- og økonomisystemer, datakvaliteten er stigende og visualiseringen af data bliver bedre. Med faglige datastandards fra Fælles Faglige Begreber på voksen- og børne-ungeområdet bliver faglige data ligeledes styrket på tværs som grundlag for bedre matching, sammenhæng og styring. Samtidig er projektet "Helhedsorienterede Indsatser for Børne og Unge" (HOI-B&U) ved at udvikle den digitale infrastruktur og styrke anvendelse af data på tværs af aktører og sektorer under borgernes forløb.

Retningen for videreudvikling herfra er blevet sat af reformsporet på socialområdet. Denne indebærer bl.a. et særligt fokus på styringen med markedet og et styrket tværkommunalt samarbejde. En stor udfordring ift. at dataunderstøtte reformsporet er dog, at kommunerne ikke har de

nødvendige data om økonomi, aktivitet, kvalitet og kapacitetsbehov til rådighed, og disse kobles ikke på en ensartet måde direkte på individniveau, og opsamles ikke tværkommunalt i anvendelig form. Samtidig modtager kommunerne ikke de nødvendige oplysninger fra leverandører af sociale tilbud på en ensartet, smidig og anvendelig måde.

Projekt idé

Projektet skal understøtte, at kommunerne kan trække og koble de nødvendige data til styring lokalt, samt understøtte databehovene i det tværkommunale samarbejde om kapacitetsbehovene på socialområdet.

Et tværkommunalt projekt skal være med til at sikre, at forudsætningerne skabes så omkostningseffektivt som muligt, og at løsningen hænger sammen med eksisterende infrastrukturprincipper og -komponenter, andre digitaliseringsprojekter samt det tværkommunale fokus initiativerne i reformsporet på socialområdet.

Dette opdeles i 2 spor.

Spor 1

Det ene spor fokuserer på de lokale styringsbehov med data og det tværkommunale samarbejde om kapacitetsbehov. Projektet skal arbejde for, at kommunerne kan trække, koble og opsamle de nødvendige data om aktivitet, økonomi, kvalitet og kapacitetsbehov.

Projektet skal i dette spor etablere de nødvendige, fælleskommunale datastandarder, snitflader og datamodeller på socialområdet, der muliggør en pålidelig, skalerbar og i videst muligt omfang automatiseret kobling af de nødvendige data til styring lokalt. Dertil skal der ligeledes skabes en datamodel og tilsvarende snitflade, der muliggør opsamling af de nødvendige data til at kunne planlægge kapaciteten på socialområdet.

Projektet skal ligeledes undersøge andre forudsætninger for, at data skabes så automatiseret som muligt, med så høj kvalitet som muligt, samt at data anvendes til at skabe den ønskede værdi lokalt og tværkommunalt.

Spor 2

I spor 2 rettes udviklingen mod leverandører af sociale tilbud på socialområdet. I sporet skal det sikres, at leverandørerne afleverer de data til kommunerne, som er nødvendige for at understøtte databehovene ift. styring af markedet og kapacitetsbehovene på socialområdet. Dette gøres ved at udarbejde fælleskommunale minimumskrav til dokumentation, anvendelse af datastandarder og den digitale kommunikation mellem leverandører og kommuner. Arbejdet planlægges sammen med videreudviklingen af HOI-B&U-projektet for at sikre en sammenhængende digital infrastruktur på tværs af behovene på området.

Kravene og modellerne deles op på forskellige underområder, således at forløb, praksis og lovgivning understøttes på socialområdet. Disse undergrupper kan være 1) borgeren med forløb på herberg eller kvindekrisecentre (§109-110), 2) forløb for borgere i længerevarende botilbud (§108) eller borgere, der bor i bolig efter Almen Boligloven §105, 3)

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 7

borgere i tilbud efter §103-104, 4) borgere i midlertidige botilbud (§107), 5) tilsynenes behov, 6) borgere, der får hjælp i eget hjem (§85), 7) børn og unge, der får indsatser efter Barnets Lov. Prioriteringen heraf afklares som en del af projektet.

2. Resultatmål

For spor 1:

- 1) De fælleskommunale datastandarder og snitflader på socialområdet muliggør en automatiseret kobling af nødvendige oplysninger på individniveau til lokal styring samt opsamlingen heraf fælleskommunalt og nationalt.
- 2) Datamodellen og snitfladen kan opsamle de nødvendige data om kapacitetsbehov – lokalt og fælleskommunalt.
- 3) Der er skabt de nødvendige forudsætninger ift. automatisering, kvalitet og værdiskabelse med data.
- 4) Der er lavet udkast til forskellige implementeringsmodeller af snitflader og standarder, der kan implementeres og anvendes ift. arbejdet med initiativerne i reformsporet på socialområdet.

For spor 2:

- 1) Et fælles kravdokument, som beskriver, hvilke oplysninger der som minimum skal udveksles mellem kommune og leverandør, hvornår, hvordan og i hvilken kvalitet – med særskilte krav for prioriterede underområder.
- 2) Der er udarbejdet forskellige implementeringsmodeller, som kommuner og leverandører kan tage i brug i aftaler, udbud og drift (herunder muligheden for at gøre disse krav obligatoriske i f.eks. standardkontrakter og udbud). Modellen udarbejdes i samarbejde med relevante aktører.
- 3) Kravene er realistiske og kan implementeres på tværs af området.
- 4) Kravene skaber værdi ift. samarbejdet omkring borgeren mellem kommune og leverandører.
- 5) Kravene understøtter nuværende og kommende initiativer i reformsporet på socialområdet.

3. Leverancer

Spor 1:

1 Afdækning af praksis og databehov

I første fase afdækkes, hvilke data der er nødvendige for at give et fuldkomment indblik i aktivitet, økonomi, kapacitetsbehov og kvalitet til lokal styring og tværkommunalt samarbejde på socialområdet, samt de nuværende udfordringer hermed. Dertil analyseres den nuværende praksis og udfordringerne heri ift. at trække, koble og opsamle forskellige datatyper i dag.

I denne fase skal mulighederne for at udvikle de ønskede datastandarder og snitflader ligeledes undersøges. Her inddrages erfaringer fra andre områder.

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 7

Når behovene, udfordringerne og mulighederne er belyst, skal KL's Digitaliseringsråd godkende, hvilke udviklingstrin der igangsættes.

2 Udvikling af datastandarder, snitflader og datamodeller

I anden fase påbegyndes udviklingssporene ift. de valgte tekniske elementer - datastandarder, snitflader, modeller og koblingen til de eksisterende systemer.

Det er centralt, at snitflader, datastandarder og modeller er skalerbare, kan indgå i de eksisterende systemer og ressourceeffektivt være en løsning på udfordringen i dag. Dertil skal løsningen sikre, at data tilvejebringes så automatiseret og med så høj datakvalitet som muligt.

2.5 Yderligere forudsætninger

I afdækningen af processen omkring tilvejebringelsen af disse data undersøges det ligeledes, om der er andre forudsætninger eller elementer, som er nødvendige for, at løsningen kan tages i anvendelse.

Når de tekniske elementer er udviklet, skal KL's Digitaliseringsråd godkende udviklingsarbejdet og igangsætte det videre arbejde med at udarbejde forskellige implementeringsmodeller.

3 Udarbejdelse af implementeringsmodeller

I sidste del af projektet udarbejdes en eller flere implementeringsmodeller, der skal beskrive, hvordan datastandarderne, snitfladerne og yderligere forudsætninger testes, skaleres og implementeres. Hvilken model, der tages i anvendelse og hvordan, er op til relevante beslutningstagere ved afslutningen af projektet.

Spør 2:

1 Afdækning af praksis for samarbejde mellem myndighed og leverandør

Første fase af spor 2 består af indledende kortlægninger af samarbejdet mellem myndighed og leverandører. Det beskrives, hvordan oplysninger i dag bestilles, deles og anvendes, og hvor der er udfordringer og mangler – både fagligt og styringsmæssigt. Kortlægningerne gennemføres særskilt for prioriterede underområder, så det sikres, at kravene rammer de konkrete behov i praksis.

Analysen skal vise, hvor der er behov for at sætte fælleskommunale krav ift. dokumentation, deling og anvendelse af datastandarder samt digital understøttelse – både i samarbejdet men også ift. understøttelsen af reformsporet på socialområdet. Desuden skal analysen vise, hvordan der omkostningseffektivt kan etableres/udvikles en digital infrastruktur, der kan sikre, at data hurtigt, smidigt og sikkert kan deles mellem aktører. Etablering heraf skal undersøges i relation til HOI-B&U, således at løsningen understøtter en sammenhængende digital infrastruktur.

KL's Digitaliseringsråd godkender analysen og prioriterer og igangsætter udviklingen af krav.

2 Udvikling af minimumskrav til leverandører

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 7

I anden fase færdiggøres de prioriterede minimumskrav til den datamæssige og digitale understøttelse hos leverandører. Det omfatter en gennemarbejdet model for "hvem sender hvad – hvornår – og hvordan", krav til dokumentation, brug af standarder, infrastruktur, kvalitet og aktualitet i oplysningerne samt tydelige roller for kommune, leverandør, tilsyn og andre aktører. Denne skal udarbejdes både som en generel model samt en model for underområderne.

KL's Digitaliseringsråd skal godkende kravene og igangsætte implementeringsarbejdet.

3 Plan for implementering

I sidste del af projektet udarbejdes en eller flere implementeringsmodeller, der skal beskrive, hvordan kravene implementeres på tværs af kommuner – f.eks. i de kommunale standardkontrakter samt fælleskommunale udbud. Valget af implementeringsmodel er op til beslutningstagere ved projektets afslutning.

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 7

4. Tidsplan

Modnings- og analysefasen

Leverancer
- Afdækning af de datamæssige behov og praksis ift. at følge kapacitetsbehovene på socialområdet - Afdækning af praksis og udfordringerne med at koble datatyper - Analyse af behovet for datastandardisering og muligheden for at etablere snitflader, der kan muliggøre en automatiseret kobling af oplysninger til lokal styring og opsamling fælleskommunalt og nationalt. Analysen skal ligeledes vise behovene ift. at etablere og opsamle data til at følge og forudsige kapacitetsbehovene på socialområdet. - Analyse af behov for datastandardisering og digital understøttelse af kommunikation mellem myndighed og udfører

Udviklingsfase

Leverancer
- Udvikling af datastandarder, snitflade og kobling af systemer - Udvikling af en datamodel for, hvordan data kan indsamles og anvendes til at følge og forudsige kapacitetsbehovene på socialområdet - Udarbejdelse af en endelig minimumslisten af fælleskommunale krav til leverandører af sociale tilbud. Der udarbejdes både en generel liste og liste for prioriterede underområder. - Analyse af yderligere forudsætninger for at sikre den nødvendige kvalitet og automatisering af data og snitflade.

Implementeringsfase

Leverancer

- Udarbejdning af forskellige implementeringsmodeller for datastandarder, snitflade, modeller og yderligere forudsætninger
- Udarbejdning af forskellige implementeringsmodeller for, hvordan fælleskommunale krav kan indgå i standardkontrakter og udbud.

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 7

5. Organisering og ansvar

Roller	Navn og/eller organisation
Projektejer	Janet Samuel
Projektleder + Projektmedarbejdere	Lasse Bay (BIS) + relevante, interne konsulenter
Kommunal inddragelse	Der nedsættes en kommunal styregruppe på chefniveau, som bistår med prioritering og retning, og som bidrager med medarbejderressourcer til analyse. KKR inddragelse ligeledes efter behov.
Samarbejdspartnere	IT-leverandører Kommunale, regionale og private leverandører af sociale tilbud KKR LOS/Selveje Danmark Dansk Erhverv Social- og Boligstyrelsen Social- og Boligministeriet Danmarks Statistik Socialtilsyn KOMBIT Digital Sundhed Danmark Sundhedsministeriet



Roller	Navn og/eller organisation
Forventet driftsansvarlig	Afklares

Dato: 16. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392
Dok. ID: 3654598

E-mail: LABA@kl.dk
Direkte: 3370 3217

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 7 af 7