

Samarbejdet mellem
civilsamfunds-
organisationer og
kommuner på
beredskabsområdet



KL



Dagsorden

- 1. Velkomst & intro**
- 2. Frederiksberg Kommune**
frivilligheds- og civilsamfundsstrategi
- 3. Beredskabsforbundet**
om kurser til borgere
- 4. Aarhus Kommune**
samarbejdet med civilsamfundet
- 5. Røde Kors**
om samarbejdet med kommunerne
- 6. Paneldrøftelse**



Frederiksberg Kommune

Oplæg v. Anders Elbo
Sekretariatschef for Social-, Sundheds-
og Arbejdsmarkedsområdet

Fra social frivillighedsstrategi til fælles beredskabsplanlægning

Indhold

1. Frederiksberg Kommunes *Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi*
2. Det brede civilsamfunds rolle i byens beredskab
3. Fra koncept til idéer og indsatser

v. Anders Elbo, sekretariatschef for Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet i Frederiksberg Kommune

Kontakt: anel08@frederiksberg.dk



1. Frederiksberg Kommunes *Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi*



1. Tilblivelse

Tradition for kommunal støtte af social frivillighed til at bekæmpe ensomhed, støtte sårbare borgere og skabe meningsfulde fællesskaber

Budgetaftalen for 2024: En ny strategi skal bruges til at gentænke kommunens samarbejde med sociale frivillige foreninger om indsatsen for ældre og udsatte borgere

Bred inddragelsesproces i 2024 med frivillige foreninger, civilsamfundsaktører, kommunale afdelingsledere samt medlemmer af Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

Fælles ramme for at nytænke frivillighedens rolle i kommunen ved at

- Fremme tværgående samarbejde
- Sikre økonomisk bæredygtighed
- Integrere frivillighed endnu mere i kommunens sociale arbejde

Endeligt godkendt foråret 2025, men strategien er et arbejdsdokument – vi udvikler den i takt med erfaringerne

2. Strategiens fem målsætninger

- 1. Fokus på værdier og formål** – Afsæt i kommunens kerneopgave på socialområdet (i bred forstand):
Vi støtter borgeren i at leve et meningsfuldt og selvstændigt liv gennem fællesskaber, egne ressourcer og netværk – Sammen skaber vi muligheder for aktiv deltagelse og støtte fra civilsamfundet.
- 2. Strategiske partnerskaber** – 4 stk. flerårige partneraftaler + 1 stk. strategisk frivilligheds- og peerindsats i Socialafdelingen
- 3. Fortsat støtte til små, frivillige initiativer**
- 4. Frivillighed i alle lag af kommunen** – Social frivillighed på tværs af forvaltninger og tænkes ind i driften
- 5. Brobygning begge veje** – Let adgang via ét kontaktpunkt og brobygning

Og så det sjette ben (apropos strategien som arbejdsdokument):

- 6. Civilsamfundets rolle ift. beredskab** (kom ind lige før redaktionen sluttede)

3. Strategiske partnerskaber

Fire strategiske partnere: **Røde Kors Hovedstaden, Ældre Sagen Frederiksberg, WeShelter og Social Sundhed**

Samarbejdet skal bidrage til, at frivillige indsatser i højere grad ses som **komplementære til kommunens egne tilbud**. Partnerne dækker tilsammen:

- Ensomhedsbekæmpelse og sociale fællesskaber
- Brobygning til sundhedsvæsenet
- Netværksvenner og Housing First
- Tryghed og beredskab – herunder frivilligmobilisering og psykosocial støtte

Partnerne mødes løbende i **Partnerforum**

- Finde **fælles løsninger** og skabe **synergi mellem foreninger og kommunen** gennem erfaringsdeling og koordination
- Arbejde med fælles tværgående indsatser – fx Socialkompas og beredskab
- Første Partnerforum i juni 2025 som optakt til borgermøde i august om beredskab

2. Det brede civilsamfunds rolle i byens beredskab



1. Målgrupper og ansvar i byens beredskab (opdelt ansvar)



Ansvar for nødberedskab for borgere på kommunens **døgninstitutioner (plejehjem, botilbud, herberger)**

- Kommunen har ansvaret

Ansvar for hjemmeberedskabet for borgere, som modtager hjælp i eget hjem (hjemmehjælp, støttekontaktperson mv.)

1. Den enkelte borger/familie **har det primære ansvar**
2. De lokale fællesskaber **spiller en afgørende rolle**
 - Naboer, familie, venner
 - Boligforeninger
 - Sociale frivillige foreninger
 - Erhvervsliv
3. Kommunen **informerer og sikrer beredskab for de svageste**
 - Informationsindsats
 - Facilitere og igangsætte dialog
 - Nødlager for særligt udsatte borgere

2. Aktivere civilsamfundets ressourcer (koblet formål)

Kommunens opgaver

- **Informere** – Understøtte statens anbefalinger mv.
- **Facilitere og igangsætte dialog** – Skabe anledninger til forbindelser mellem aktører
- **Koordinere beredskabsplanlægning** med udvalgte aktører – Kendskab til hinandens planer, fælles øvelser, aftaler om fælles initiativer, aftaler om aktivering af ressourcer i krisesituation

Formål

- **Understøtte civilsamfundet i selv at løfte hjemmeberedskabet** – Styrke borgeres og fællesskabers egne handlemuligheder
- **Udvikle et fælles psykosocialt beredskab** – Række bredere ud end blot borgere i kommunens varetægt
- **Civilsamfundsressourcer som støtte for kommunens beredskab** – Særligt hjemmeboende med hjælp (eller brug for hjælp i en krisesituation)

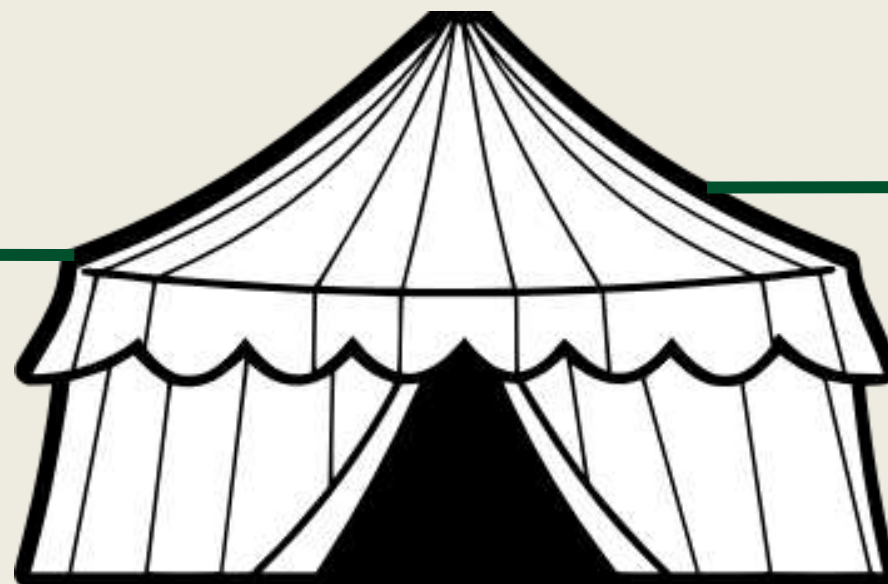


3. Beredskabsplanlægning som fælles ansvar

Teltet = fælles beredskab, der kun fungerer hvis flere parter holder det oppe.
Kommunens rolle er at facilitere, koordinere og skabe forbindelser.

Mange teltstænger

- Frivillige foreninger
- Strategiske partnere
- Boligorganisationer
- Kommunale tilbud
- Erhvervsliv
- Foreninger og idrætsliv
- Mv.



Dugen

Den fælles opgave:
tryghed og robusthed

Workshop primo 2026 = Første gang Frederiksberg-truppen samles om beredskab



3. Fra koncept til idéer og indsatser



1. Aktuelle samarbejdsindsatser og -idéer

- **Temaer fra Partnerforum, der kobles på beredskabsarbejdet:** Psykosocial støtte og kontakt til sårbare borgere (Røde Kors, Social Sundhed, WeShelter, Ældre Sagen) – hotspots, telefonvenner, offerrådgivning
- **Informationsindsatser** om hjemmeberedskab og lokale fællesskaber
- **Dialog og netværk** via fx Social Fællesskabsdag og Socialkompas
- **Koordinering med boligforeninger** – kendskab til sårbare beboere og støtte ved behov
- **Samarbejde med erhvervsliv** – adgang til faciliteter, logistik og frivillige ressourcer
- **Partnerforum som udviklingsrum**
- **Workshop primo 2026** - med partnere, bolig- og erhvervsaktører og foreninger. Formålet med at samle aktører i workshoppen i januar er at øge samarbejdssamartheden og koordineringen mellem kommune, civilsamfund og boligaktører.

2. Øvrige indsatser i beredskabsplanlægningen for sårbare borgere

	2025			2026	
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
DØGNINSTITUTIONER					
Procedure ved strømsvigt	■				
Mad og vand		■			
Beredskabsgrupper			■		
Mindre udstyr			■		
Større udstyr			■	■	
Procedure for varme			■		
Øvelser			■	■	■
Sundhedsberedskabsplan (opdatering)				■	■
Egetberedskab.dk (lokale planer)			■	■	■
HJEMMEBOENDE					
Pjecer		■			
Hjemmeside		■			
Borgermøde		■			
Nødlager		■	■		
CIVILSAMFUND					
Partnerforum	■	■	■	■	■
Tværgående arbejdsgruppe FK			■	■	■
Workshop med civilsamfundet				■	
Koordinere planer med udvalgte (aftaler)				■	■





Beredskabsforbundet

Oplæg v. Malou Laursen
Senior Projektleder

Kriseparat – sårbare borgere

2025

Beredskabsforbundet

Ståsted for de frivillige – i
de danske beredskaber

Uddannelse af borgere i
kriseberedskab

Beredskabsforbundet har
eksisteret siden 1934.
Vores navn roller og
opgaver har ændret sig i
takt med, at verden og
trusler har ændret sig.



**BEREDSKABS
FORBUNDET**
– så du kan tage ansvar

Tilbud til sårbare borgere

Formål: At klæde borgerne på til at blive kriseparate og hjælpe dem til at anskaffe effekter til et hjemmeberedskab

- Fysisk kursus
- Online kursus
- Kaffemøde

Tilbuddene vil være klar 1. februar 2026

Fysisk kursus 1,5 time

- Til sårbare borgere med fysiske eller psykiske handicaps.
- Borgeren skal selv kunne møde op
- Kan bookes af alle ex. frivilligcentre, bosteder m.fl.
- Man skal kunne stille med en lokale med AV udstyr og kunne samle 15-20 personer
- Afholdes af Beredskabsforbundets frivillige undervisere
- Bestilles via www.borgerberedskabet.dk



Onlinekursus 1 times varighed

- Borgere som har kapacitet til at deltage på et online kursus
- Afholdes af Beredskabsforbundet
- Tilmelding via link eller via hjemmesiden www.BorgerBeredskabet.dk



Kaffemøde

- Til sårbare borgere som har brug for en enkel og præcis anvisning
- Der udvikles en skabelon, som man kan bruge til et kaffemøde
- Mødet faciliteres af en ansat i kommunen, som har tilknytning til målgruppen
- Personale kan tilbydes online opkvalificering af Beredskabsforbundet, så de kan afholde kaffemøder



I kan uddanne jeres egne undervisere

- Ønsker I selv at kunne varetage kurserne, kan I uddanne jeres egne undervisere
- Det giver jer en større flexibilitet
- Hvis I har en beredskabsmedarbejder i kommunen kan denne afholde kurser og tale med særligt sårbare borgere



Lokale hjælpere

Frivillige der kan hjælpe borgere med at:

- Handle ind til et hjemmeberedskab
- Tage kontakt til naboer, så de er orienteret om situationen
- Samtale med borgeren om de bekymringer der må være omkring kriser og ikke mindst tale konventionel krig ned.

Røde Kors Parathjælpere



Spørgsmål?

Tak for jeres opmærksomhed

Beredskabsforbundet
– så du kan tage ansvar



Aarhus Kommune

Oplæg v. Lone Kibsgaard
Beredskabskonsulent,
Sundhed og Omsorg



Robust beredskab i praksis – gennem forventningsafstemning og frivillige kræfter

Kurser i hjemmeberedskab
Dialog med Bruger Pårørende Råd



Gratis kursus for alle

Hjemmeberedskab til tre døgn

Hvordan får jeg opbygget et hjemmeberedskab?

Kom og hør Beredskabsforbundet fortælle om, hvordan du bedst kan forberede dig, hvis strømmen forsvinder eller vandhanen er løbet tør.

Gode råd til indkøb af fødevarer, drikkevand, lommelygter og tæpper. Alt hvad du kan få brug for i tre dage, hvis krisen rammer.

Kom alene eller tag din ven, nabo eller familie med. Alle er velkommen.

- Tirsdag den 9. december 2025 kl. 15.30-17.30 i Folkehuset Ankersgade
- Tirsdag den 24. februar 2026 kl. 14.00-17.00 i Folkehuset Kolt-Hasselager
- Mandag den 16. marts 2026 kl. 14.00-17.00 i Folkehuset Fuglebakken
- Onsdag den 8. april 2026 kl. 14.00-17.00 i Folkehuset Tilst
- Onsdag den 20. maj 2026 kl. 14.00-17.00 i Folkehuset Møllestien

Læs mere og tilmeld dig på
aarhus.dk/hjemmeberedskab



Kurser i hjemmeberedskab

Samarbejde med Beredskabsforbundet



Kurser i hjemmeberedskab

Forventningsafstemning

Formål

Skabe mulighed for dialog

Vi vil gerne høre borgernes bekymringer og idéer

Forventningsafstemning

Hvad kan man selv gøre? Hvad kan Aarhus Kommune gøre?

Kurser fra december til maj

Kurser i to af Aarhus Kommunes magistratsafdelinger:

Sundhed og Omsorg samt Sociale Forhold og Beskæftigelse

Første kursus: 9. december 2025



Praktik og Økonomi

Praktik og Økonomi

Beredskabsforbundet

- Afholder kurser gratis
- Leverer underviser og materialer

Aarhus Kommune

Håndterer det praktiske: lokaler, tilmelding, forplejning

Bidrager med en fagperson, der kan svare på spørgsmål om kommunens beredskab for f.eks.

- Respirator, ilt og dialysebehandling i eget hjem
- BPA-ordning
- Madservice
- Hjemmepleje m.v.



Kombination

Beredskabsforbundet: Hvorfor er hjemmeberedskab vigtig? – og hvilke redskaber kan der bruges

Aarhus Kommune: Hvordan gør vi i Aarhus? – og hvor kan vi blive bedre

En god blanding af oplæg, gruppearbejde, dialog og spørgsmål

Fremtidigt koncept

Frivillige som aktive medspillere i kursusafholdelse og udvikling af beredskabet

Fastholde viden og udvikling

Øge beredskabsparathed



SKAL VI DRIKKE
EN KOP KAFFE?



WWW.GENLYDARHUS.DK

HELLEKOB OG
GENLYD

Bruger Pårørende Samarbejde

Inddrage pårørende og frivillige som en aktiv ressource



Bruger Pårørende Samarbejde

Forventningsafstemning

Bruger Pårørende Råd

Dialog med Bruger Pårørende Råd (plejehjem, hjemmepleje, botilbud)
– og med frivillige

Kaffemøder om beredskab, hjemmeberedskab og samarbejde

Fælles om at skabe tryghed



Forventningsafstemning

I tråd med nationale anbefalinger

Anbefaling 2

Kommuner og regioner udarbejder en **plan for kommunikation** i krisesituationer – både ift. sårbare borgere og deres pårørende og internt mellem relevante aktører.

Anbefaling 7

Kommuner og regioner **styrker** det lokale samarbejde med frivillige og civilsamfundsorganisationer



Anbefalinger:

**TIL KOMMUNERS OG REGIONERS
BEREDSKABSPLANLÆGNING FOR
SÅRBARE BORGERE**



Sagen kort

► Minister til kommunerne: Ingen ekstra penge til beredskab for sårbare borgere

Forventningsafstemning

I tråd med nationale anbefalinger

Plan for kommunikation i krisesituationer

Aftaler på forhånd – kommunikation under en hændelse er svært
Alle der kan bidrage
Forberedt samfundssind

Styrkelse af beredskabet

Fortsætte det gode samarbejde med frivillige og civilsamfund
Vi kan som kommune ikke løse opgaven alene.

Økonomi og ramme

Inden for eksisterende budget
Kombination af Beredskabsforbundet, frivillige, pårørende og kommune.





Afslutning



Røde Kors

Oplæg v. Louise K. Jühne Paulsen
Beredskabschef, National Afdeling

RØDE KORS OG KOMMUNERNE – SAMMEN OM SAMFUNDSSIKKERHEDEN



Louise K. Jühne Paulsen, beredskabschef

KL webinar 26. november 2025



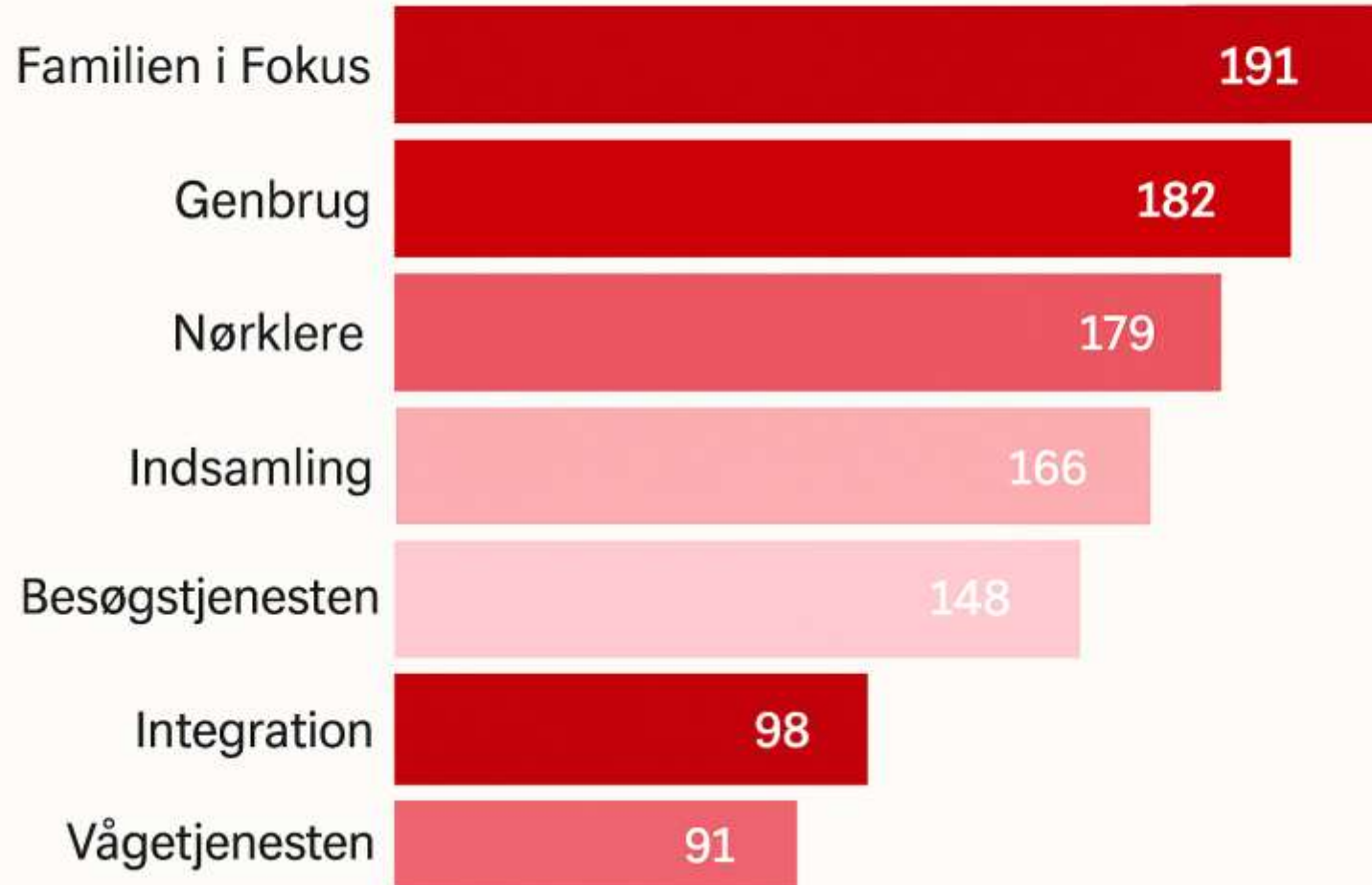
Røde Kors i Danmark

- 201 afdelinger
- 42.634 frivillige
- 265 butikker
- 1.678 sociale aktiviteter





Top 7 efter antal afdelinger med aktivitet





VI ER ALLEREDE EN DEL AF KERNEVELFÆRDEN

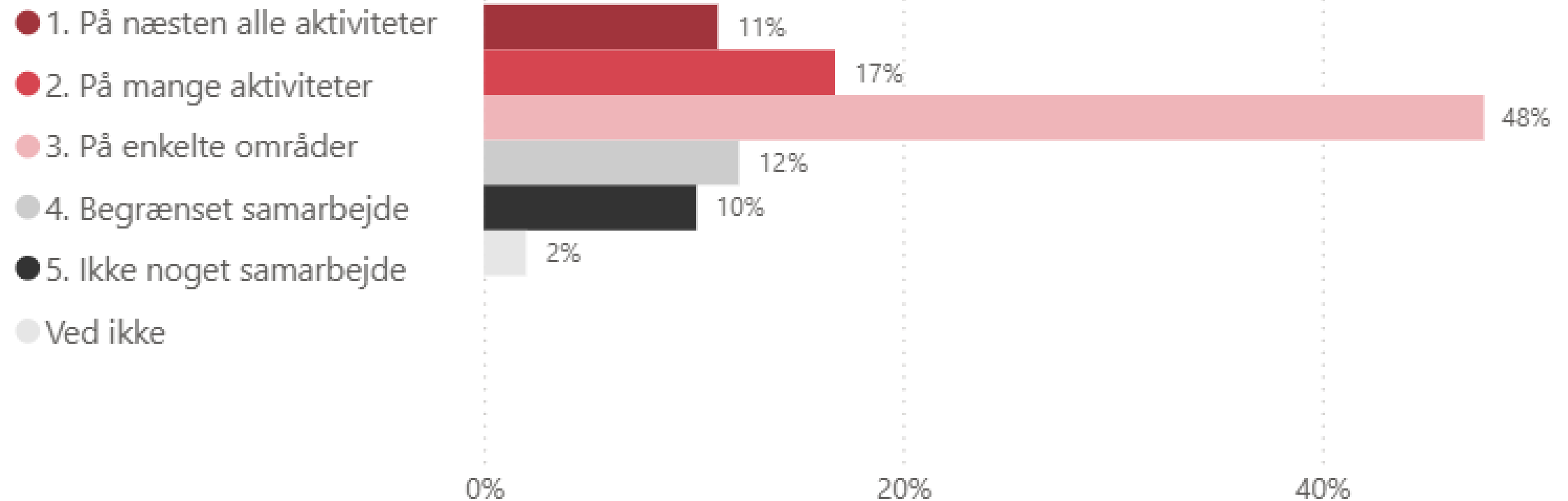


**FRIVILLIG PALLIATIV
INDSATS**





Hvor meget samarbejder afdelingen med kommunen på relevante aktiviteter?





Læring fra modtagelsen af ukrainske flygtninge

- Fælles beredskabsplaner mellem kommune og civilsamfund
- Koordinering og samarbejde mellem kommune og civilsamfundsorganisationerne skal styrkes både ift. modtagelse og integrationsindsatser
- Information skal udarbejdes på det relevante modersmål

05-12-2025



**Danmarks modtagelse
af flygtninge fra Ukraine
– hvad har vi lært?**





CIVILSAMFUNDETS ROLLE I FREMTIDENS BEREDSKABET



EU om fremtidens beredskab

"At være tilstrækkeligt forberedt på større trusler kræver både en whole-of-government og en whole-of-society tilgang... [altså] evnen til at udvikle og anvende alle nødvendige værktøjer og ressourcer på tværs af forskellige politikområder på en samordnet og koordineret måde, samtidig med at den private sektor, civilsamfundsorganisationer og borgere inddrages."

Safer Together, s. 10

Safer Together

Strengthening Europe's Civilian and Military Preparedness and Readiness

Report by **Sauli Niinistö**, former President of the Republic of Finland,
In his capacity as Special Adviser to the President of the European Commission





SAMMEN OM SAMFUNDSSIKKERHED

RØDE KORS' BEREDSKABSSTRATEGI 2025-2029



Ambition og mål frem mod 2030

**Vi handler på
humanitære behov
i hele landet**

**Vi er en pålidelig
partner i kriser**

**Vi sikrer, at ingen
står alene i krisen**

**Ambition
*Røde Kors handler
på humanitære
behov og
engagerer
befolkningen i
medmenneskelig
handling før, under
og efter kriser***

**Vi styrker
handlekraften i
samfundet**



Massemobilisering
af frivillige



Støtte til evakuering af
danske statsborgere



Organisering og uddeling af
spontandonationer



Informationsmøde om
krisereaktioner



Social assistance



Psykosocial hjælpelinje



Tryghedsvandring



Tryghedszone



RØDE KORS I KRISER

OVERSIGT OVER OPGAVER I BEREDSKABET





SÅDAN ETABLERER VI ET SAMARBEJDE OM BEREDSKAB MED JER

Etablering af beredskab i Røde Kors afdelinger



- Vi arbejder efter en fast systematik
- Vi tager udgangspunkt i de lokale kapaciteter i afdelingerne
- Vi sikrer samarbejdet på tværs af afdelinger i redningsberedskabets område
- Vi uddanner frivillige beredskabsledere
- Vi uddanner de frivillige i psykisk førstehjælp

KOORDINERENDE AFDELING

Opbyg aktiviteten i fem trin

I samarbejde med landskontoret besluttet, hvem der er koordinerende afdeling, og herefter opbygges beredskabsaktiviteten ved at følge fem trin.

TRIN 1

Hold et fælles møde for afdelinger i redningsberedskabets område - og få samarbejdet etableret

Start med at holde et møde for alle afdelingers formænd i redningsberedskabets område. Skab enighed om, hvilke(n) afdeling(er), der skal være koordinerende. Her er det vigtigt at involvere landskontoret, da de skal hjælpe med at planlægge og koordinere processen.

Forberedelse inden mødet:

Hvis jeres afdeling er en del af en kommunekreds, og I ønsker at være koordinerende for aktiviteten, så drøft gerne dette med de øvrige afdelinger i kredsen allerede inden mødet, så alle afdelinger går ind til mødet med afstemte forventninger. I en kommunekreds kan der max. være én koordinerende afdeling.

Formalisering:

Når afdelingerne indbyrdes - og sammen med landskontoret - har fundet frem til, hvem der skal være koordinerende, formaliseres samarbejdet, og der underskrives et kommissorium om fx mødestruktur, roller og ansvar.

"Plans are nothing – Planning + is everything"

- Vi vil indgå forpligtende samarbejder og ind i planlægningen
- Samarbejdet skal forankres på både politisk- og chefniveau
- Samtidig skal det forankres på det operative niveau - hos dem som aktiverer frivillige
- Personlige relationer vigtige – sæt dialog i system.
- TID + stabil finansiering



HVAD MANGLER VI?



- **Ét system for aktiveringen af civilsamfundet i kriser**
- De frivillige er en stor ressource, men de skal kunne mobiliseres akut
- I Røde Kors tager vi gerne et medansvar for at koordinere de frivilliges indsats
- Vi kan absorbere det brede engagement i befolkningen
- I de områder hvor vi er tilstede kan vi organisere spontanfrivilligheden





**AKTIVÈR RØDE KORS BEREDSKAB I DAG:
Ring til 35 299 555**

**FOR SAMARBEJDE OM BEREDSKAB I DIN KOMMUNE:
skriv til: BEREDSKAB@RODEKORS.DK**

**FOR HJÆLP TIL INDKØB AF HJEMMEBEREDSKAB TIL
SÅRBARE BORGERE:
Ring til Røde Kors Parat: 38 202 202**

PAUSE

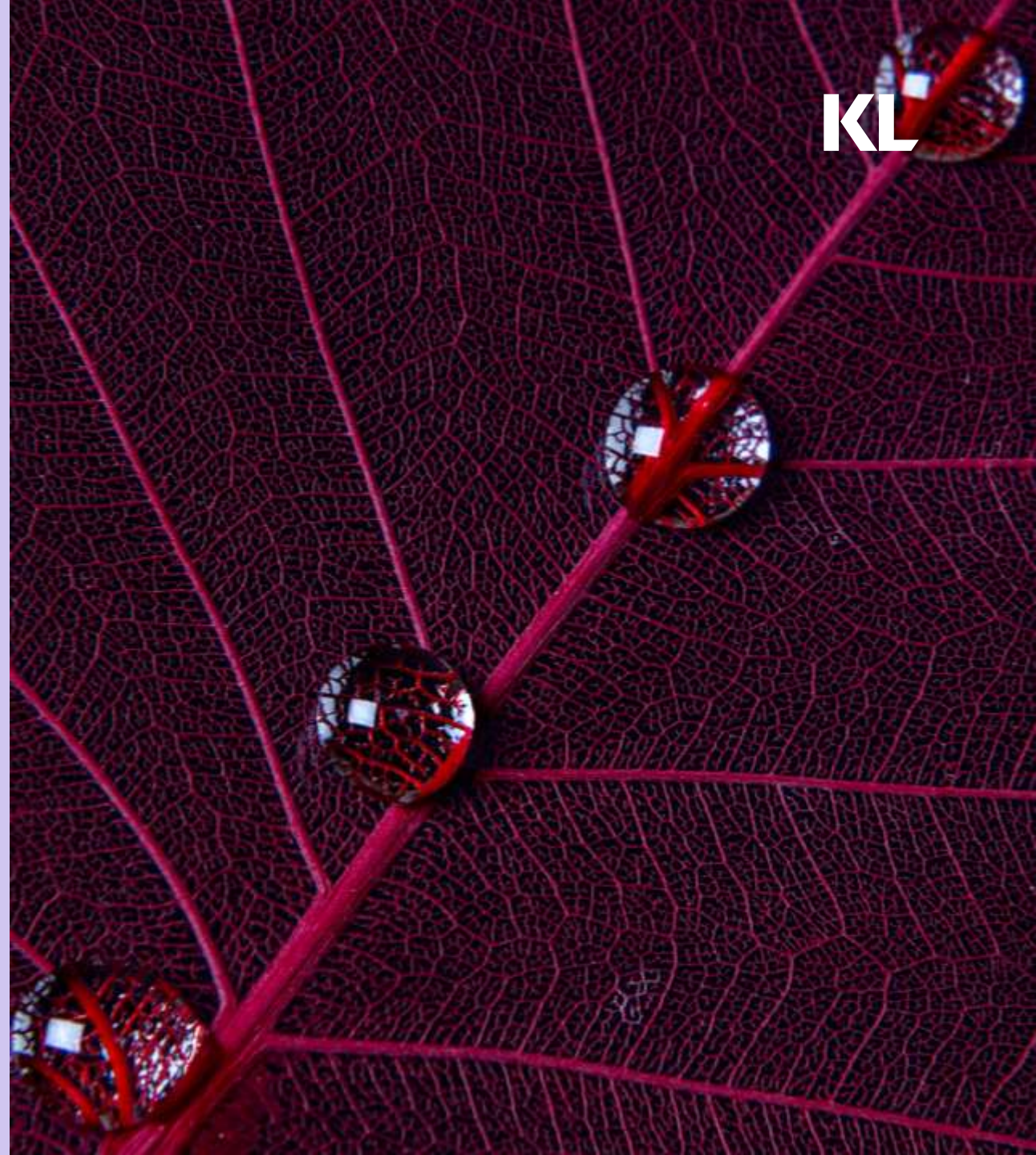
Vi ses om 5 minutter



KL

Paneldrøftelse

Hvordan får vi et tættere samarbejde fremadrettet?



Tak for i dag

Har du spørgsmål?

Lise Holten: LHT@kl.dk

Johanne Søe Nedergaard: JOSN@kl.dk

