

Guide

Om brug af generativ AI

Til kommunerne

*Version 2.0
December 2025*



KL

Introduktion

Der er stor opmærksomhed på generativ AI og på, hvordan offentligt tilgængelige chatbots såsom Copilot, Gemini, Le Chat og ChatGPT, kommuners egne AI-løsninger og leverandørers AI-løsninger kan understøtte arbejdet i kommunerne bedst muligt. Mange kommuner har afprøvet eller bruger teknologien, som både vækker begejstring og bekymring.

Teknologien har potentiale til at løse nogle af de udfordringer, kommunerne står med. Generativ AI kan fx opsummere hovedpunkter fra en tung lovtekst, finde på nye ideer eller identificere mønstre i store datamængder.

Nye AI-værktøjer kan desuden forstå både tekst, billeder og lyd, fx udtrække information fra et skannet dokument eller beskrive indholdet af et foto.

Generativ AI udvikler sig hurtigt og skaber fortsat stor opmærksomhed om, hvordan teknologien påvirker medarbejdere, ledelse, borgere og arbejds gange.

KL deler i guiden ny viden og erfaringer om kommunernes brug af generativ AI. I kan støtte sig jer guiden som inspiration, hvis I vil i gang med at afprøve mulighederne med teknologien.

Guiden er et supplement til lokale AI-retningslinjer, og kommunen har til enhver tid ansvar for, at lovgivningen overholdes.

Fundament for ansvarlig anvendelse

Anvendelsen af generativ AI i kommunerne kræver mere end teknologisk kunnen – den skal bygge på et fundament af faglighed, etiske overvejelser, juridiske og organisatoriske rammer. Hver kommune skal finde sin egen balance mellem at være nysgerrig og udforskende, og samtidig handle ansvarligt inden for gældende rammer. Disse tre spørgsmål kan være med til at skabe dette fundament:



Kan vi bruge AI?

Den teknologiske modenhed og organisatorisk kompleksitet



Må vi bruge AI?

De juridiske og lovgivningsmæssige rammer



Bør vi bruge AI?

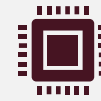
De etiske, faglige og organisatoriske overvejelser

Det handler om at sikre, at teknologien bruges dér, hvor den skaber værdi og mening – og hvor organisationen er klar til at tage ansvar for både muligheder og konsekvenser.

På [KL's Videntcenter](#) kan du få viden om AI, finde inspiration om anvendelser af AI i kommunerne og gå på opdagelse i praktiske og juridiske AI-værktøjer. →



Indhold



Side 4

Forstå begreberne

Introduktion til generativ AI og store sprogmodeller



Side 5

Opmærksomhedspunkter

En hjælp til ansvarlig brug af generativ AI



Side 7

Anvendelsesmuligheder

Anvendelser af generativ AI på tværs af opgavetyper og fagligheder til inspiration og dialog



Side 8

AI-færdigheder for medarbejdere

Teknologiske, praktiske og etiske kompetencer til ansvarlig brug af kunstig intelligens



Side 9

Inspiration

Deling af links og ressourcer til inspiration



Forstå begreberne

Hvad er generativ AI?

Generativ AI er en type af kunstig intelligens, der kan skabe nyt indhold eller omforme eksisterende indhold; fx i form af tekster, billeder, lyd og video. Teknologien bruges fx til at skrive, omskrive, opsummere, oversætte eller analysere tekster.

Man indtaster eller indtaler blot en kort instruktion (prompt), som modellen bruger til at løse opgaven.

Moderne modeller er ofte multimodale og kan både forstå og producere flere forskellige typer medier i et og samme system.

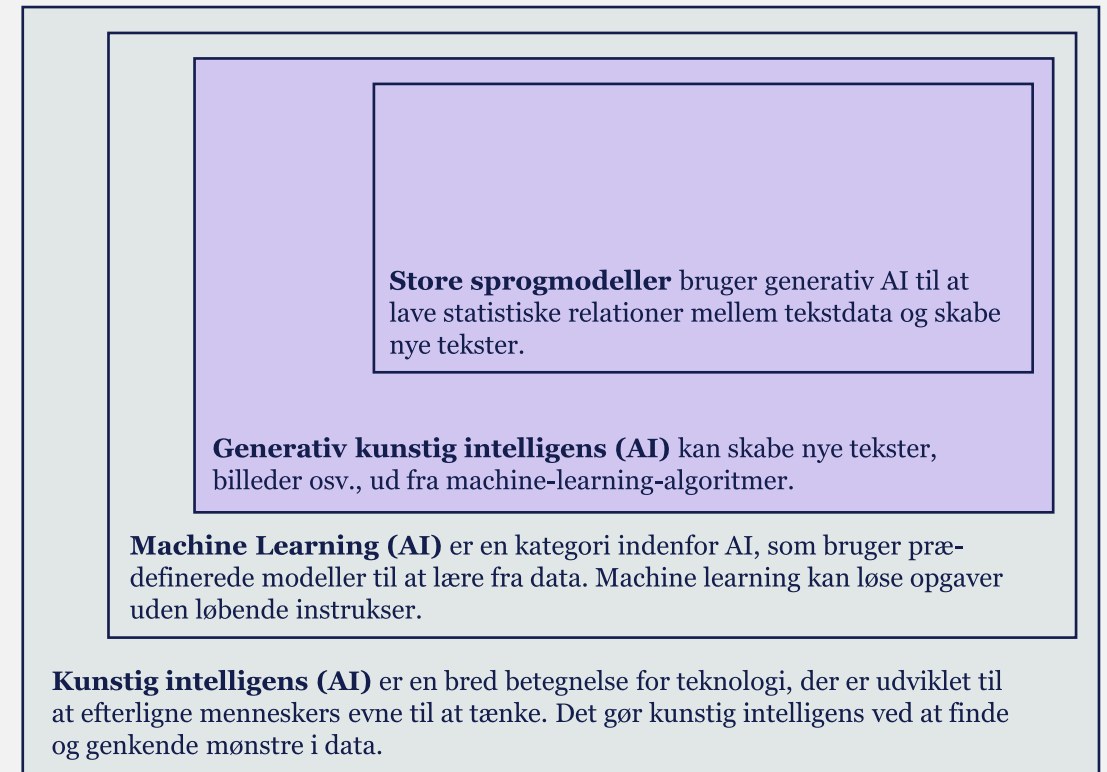
Hvad er store sprogmodeller?

Store sprogmodeller er en særlig type af modeller inden for generativ AI. Sprogmodeller er trænet på store mængder af tekst, som gør dem i stand til at identificere statistiske relationer mellem ord. Det gør, at sprogmodeller kan skabe ny tekst, opsummere en tekst og bredt set reagere på det prompt, som man giver. Nogle sprogmodeller har en vidensgrænse, hvis de er trænet på data til en bestemt dato, mens andre kan hente opdaterede data fra nettet.

Inspiration til dialog

Gennem KL's AI-ordbog kan kommuner skabe en fælles forståelse af begreber og teknologier bag kunstig intelligens. Med Kommunernes Teknologiradar kan kommuner få øje på konkrete anvendelser og eksempler, der kan inspirere den lokale dialog om, hvordan teknologien kan bruges i praksis. →

Figur: Fra kunstig intelligens til generativ AI og store sprogmodeller



Kommunernes Teknologiradar

Læs mere om teknologier og centrale begreber inden for kunstig intelligens i [Kommunernes Teknologiradar](#) på KL's Videntcenter.



Opmærksomhedspunkter

Her er nogle overordnede opmærksomhedspunkter, du bør overveje, når du bruger generativ AI. Det er ikke en udtømmende tjekliste, men en hjælp til ansvarlig brug. Outputs fra generativ AI kan aldrig stå alene og bør altid bearbejdes og tilpasses af fagmedarbejdere, som har ansvaret for anvendelsen. Orientér dig også i jeres lokale retningslinjer på området.

Opmærksomhedspunkterne er inddelt i tre dele: **Input** (hvad du indtaster), **Output** (hvad AI genererer) og **Organisation** (rammer, ansvar og praksis).



Del 1: Input

Hvad du indtaster i AI-værktøjer

1

Personoplysninger

Du må ikke dele personoplysninger i offentligt tilgængelige AI-løsninger. Personoplysninger må derfor kun indtastes i generative AI-værktøjer, hvis værktøjet er blevet vurderet og godkendt til brug for behandling af personoplysninger.

2

Respekter ophavsret

Upload eller indtast kun materiale, du har ret til at bruge. Du må ikke dele filer, tekster, billeder eller andet indhold, som er ophavsretligt beskyttet, medmindre du har de nødvendige rettigheder eller tilladelser.

3

Indtast ikke forretningskritisk information

Du må ikke dele forretningskritisk information. Det kan fx være fortrolige orienteringer, strategisk følsomme oplysninger eller pressemeddelelser, før de er offentliggjort.

4

Brugerdefinerede AI-assistenter

Undgå at bruge offentligt tilgængelige brugerdefinerede AI-assistenter. De kan indeholde skjult eller ondsindet kode. Har du brug for en brugerdefineret AI-assistent, så opret din egen, hold den privat og del den kun internt i organisationen, hvis det er godkendt hos jer.

Opmærksomhedspunkter



Del 2: Output

Hvad AI generer af svar til brugeren

5

Vær opmærksom på bias og hallucinationer

Generativ AI er påvirket af bias, når den er trænet på internetdata med menneskelige fordomme. Svar genereres ud fra sandsynlighed snarere end fakta, og derfor er der risiko for hallucinationer i form af opfundne tal, ikke-eksisterende kilder eller forkerte paragraffer.

6

Menneskelig bearbejdning og ansvar

En fagperson bør altid gennemgå, korrigere og godkende udkast baseret på AI, før det bliver brugt eller delt. Der bør altid være en leder eller medarbejder, som på forhånd og løbende tager stilling til juridiske forhold og afgrænser, hvad generativ AI skal bruges til.



Del 3: Organisation

Ansvar, praksis og kultur for ansvarlig anvendelse af generativ AI

7

Vær åben og transparent

Når du anvender generativ AI, bør du være åben om det. Fx hvis du, i samspil med generativ AI, har lavet et resumé. Så fortæl det til dine kollegaer, som skal bruge resuméet. Hjælp hinanden med kritisk at evaluere kvaliteten af de outputs, I anvender i det videre arbejde.

9

Vær forsigtig

Hvis du er i tvivl om en handling med generativ AI overholder loven, så undlad at udføre den, før du har opnået afklaring om det. Hvis du fx er i tvivl om dokumenter indeholder personoplysninger, så lad være med at uploade dem til offentligt tilgængelige AI-tjenester.

8

Del erfaringer og hold retningslinjer opdaterede

Sørg for at dele viden og erfaringer om jeres brug af generativ AI. Hold løbende jeres retningslinjer for brug opdaterede. Det kan bidrage til en god kultur og praksis for arbejdet med generativ AI.

10

Gennemsigtighed og ansvar

Organisationen bør klart beskrive, hvem der har ansvar for brugen af AI – både fagligt og juridisk. Medarbejdere skal kunne forklare, hvordan AI er brugt i en opgave eller beslutning.

Anvendelsesmuligheder

Der er en bred vifte af anvendelsesmuligheder inden for generativ AI, og mulighederne bliver hele tiden flere. Herunder er et udpluk af anvendelser til inspiration, som teknologien giver mulighed for. Bemærk, at lokale løsninger ikke nødvendigvis giver mulighed for alle disse anvendelser.



Idégenerering og feedback

Lave brainstorme og få en masse idéer på bordet, eller du kan teste idéer af og få hurtig feedback på fx fordele og ulemper.



Planlægning

Få udkast til tids- og projektplaner eller opstille budgetter og tilhørende scenarier, evt. med udgangspunkt i jeres uploadede filer.



Tekstbehandling og oversættelse

Få hjælp til korrektur, opsummering og oversættelse. Tilpas fx til en bestemt målgruppe og gør svært stof mere tilgængeligt.



Personlige og tilpassede chatbots

Opsætte tilpassede chatbots. Disse chatbots kan fx trække på jeres vejledninger eller faste procedurer, eller de kan være skræddersyet til kommunikation til bestemte målgrupper.



Taleteknologi

Bruge tale-til-tekst til dokumentation af optagede møder



Medieproduktion

Generere nye eller tilpasse eksisterende illustrationer, grafik eller video og få hjælp til billedbehandling og alt-tekster.



Kodning

Få hjælp til at generere kode, til at få forklaring af en kode eller forslag til fejlfinding.



AI-agenter

Lave AI-agenter, der autonomt kan analysere information og udføre handlinger inden for et begrænset område. De kan fx gennemgå nyheder og referater fra mange hjemmesider.

Når du anvender generativ AI, så brug din forestillingsevne til at undersøge, hvordan teknologien kan anvendes og overvej samtidig, hvorfor du bruger den, hvordan du bringer din faglighed i spil og hvornår i arbejdsprocessen den giver mening at anvende.

AI-færdigheder

Det er afgørende, at medarbejdere har viden og kompetencer til at kunne anvende kunstig intelligens på en ansvarlig og effektiv måde. Ifølge AI-forordningen skal organisationer sikre nødvendige AI-færdigheder hos medarbejdere, der anvender AI-systemer.

Kravet gælder bredt for både virksomheder og offentlige myndigheder fra d. 2. februar 2025.

Kommunerne skal vurdere, hvilket niveau af AI-færdigheder der er tilstrækkeligt for medarbejderne. Niveautet afhænger af omfanget og risiciene ved den pågældende AI-tjeneste og dens anvendelse.

Færdigheder opdelt i tre hovedområder

AI-færdigheder kan opdeles i tre hovedområder: teknologisk, praktisk og etisk forståelse af teknologien. →



Teknologiske AI-færdigheder

Handler om at forstå, hvordan AI-systemer er skabt og fungerer. De specifikke kompetencer afhænger af, hvilken form for kunstig intelligens organisationen anvender, fx maskinlæring, generativ AI eller computer vision.



Praktiske AI-færdigheder

Handler om at bruge et AI-system korrekt. Det indebærer viden om, hvordan systemet anvendes, hvilke opgaver det kan løse, og hvilke forholdsregler der skal tages.



Etiske AI-færdigheder

Handler om at forstå de konsekvenser, som implementeringen af AI-systemer kan have for medarbejdere og samfundet generelt.

KL's Videncenter

Orienter jer i [AI-færdigheder](#) og ressourcer



Digitaliseringsstyrelsen

Læs om fx [lovgivningen om AI-færdigheder](#)



Inspiration

På denne side deles materialer og links til inspiration om kunstig intelligens i kommunerne.

KL's Videncenter

På [Videncenter](#) deler KL viden og værktøjer til kommunernes arbejde med AI.



Kommunernes AI-landkort

[Kommunernes AI-landkort](#) er et interaktivt overblik over kommunale AI-projekter, der gør det nemt for kommunerne at finde inspiration



KL's juridiske AI-værktøjskasse

[Værktøjskassen](#) er en praktisk guide for kommuner til at navigere reglerne i AI-forordningen og GDPR



Gratis AI webinarer

[AI-webinarrækken](#) er målrettet AI-interesserede medarbejdere og ledere i kommunerne.



Du kan også finde inspirationskataloger om AI, en AI-ordbog og nyheder om AI.

Guide om generativ AI

Digitaliseringsstyrelsen har lanceret [guides](#) til offentlige myndigheder om ansvarlig anvendelse af generativ AI.



Dyk ned i reglerne og i [tilsynet med AI-forordningen](#) på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside.

Specifikation om AI-færdigheder

Dansk Standard har udarbejdet en [PAS](#) (*Publicly Available Specification*) om AI-færdigheder som en vejledning til organisationer, der anvender – men ikke udvikler – AI-systemer.



Det Europæiske Kontor for AI

AI-kontoret, det såkaldte [AI-Office](#), er ansvarlig for håndhævelsen af AI-forordningen sammen med medlemsstaterne.

