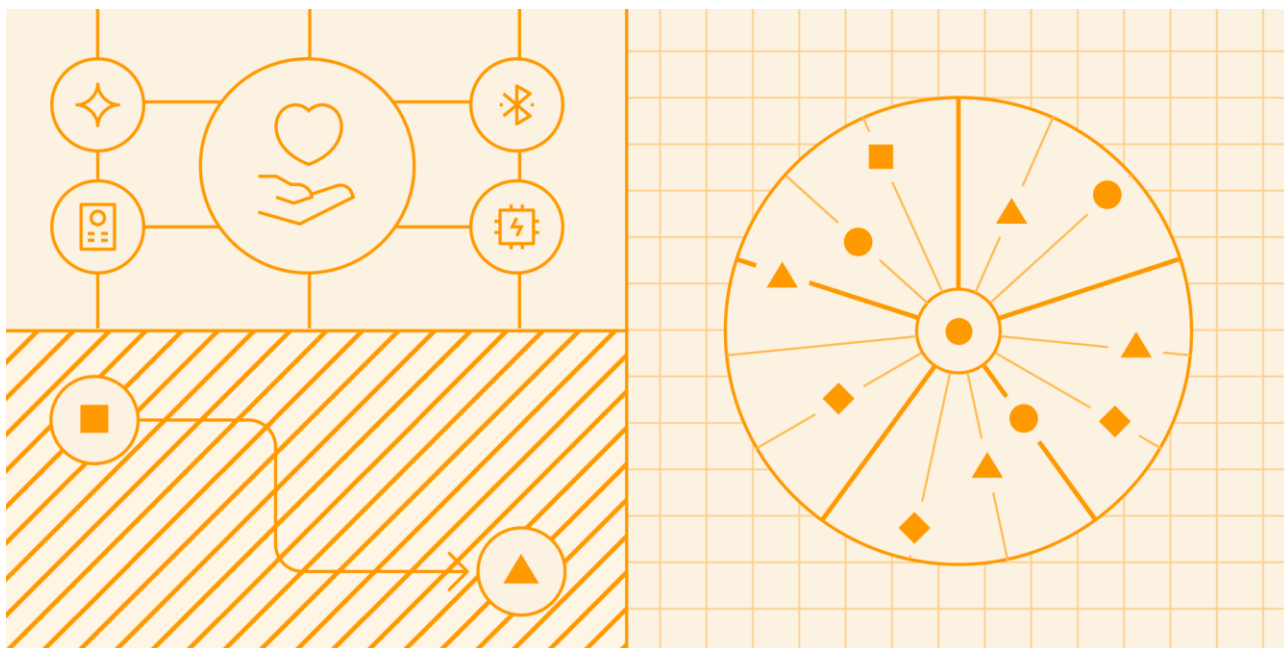


Kommunernes Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet

Januar 2026

Teknologiguiden er et digitalt værktøj fra KL, der guider kommuner til velafprøvede og værdiskabende teknologiske løsninger på sundheds- og ældreområdet. Find inspiration i 39 løsninger indsendt af kommunale medarbejdere.



Det er afgørende for velfærden, at vi udbreder teknologi, der virker. Borgernes forventninger vokser, og der mangler hænder i omsorgsarbejdet. For at fastholde og udvikle kvaliteten i velfærden og levere effektive services til borgerne er det nødvendigt at tage modne, velafprøvede teknologiske løsninger i brug.

I dette dokument kan du læse, hvad Teknologiguiden indeholder, hvordan den kan bruges, og hvordan den er blevet til.

Fra side seks finder du beskrivelser af de 39 løsninger, der er indsendt af kommunale medarbejdere, fordelt på fem forskellige temaer.

Find Kommunernes Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet på KL's hjemmeside ved at scanne QR-koden her og se løsningerne inden for hvert tema.



Indhold

Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet	1
AI-analyse af udfordringer koblet til kommunale løsninger	1
Inspiration til implementering	1
Baggrund: Sådan er Teknologiguiden blevet til	3
Datasæt	3
Temaer	3
Spørgeskemaundersøgelse	3
Tema 1: Ældres livskvalitet	4
Sensorble medfører markant færre lækager	5
Biologisk lys skaber bedre trivsel og døgnrytme hos borgere	7
Sanseteknologi skaber ros hos plejehjemsbeboere	8
Skærmbesøg for pårørende skaber tryghed og livskvalitet	9
Social teknologi modvirker ensomhed	10
Infoskærme skaber bedre overblik og dialog	11
VR-briller giver livsglæde for borgere med begrænset mobilitet	12
Digital træning øger borgernes styrke og mobilitet	13
Skylle- og tørretoiletter øger borgeres livskvalitet	14
Skærmbesøg skaber stabil kontakt i hjemmeplejen	16
Digital træning udskyder behov for hjemmepleje	17
Telemedicin reducerer indlæggelser	18
Digital træning styrker KOL-borgeres hverdag	20
Interaktiv skærm øger trivsel på plejecentre	21
Det digitale sundhedscenter	22
Tema 2: Patientsikkerhed	23
AI-sensordløsning halverer fald hos borgere	24
AI til tidlig opsporing forebygger indlæggelser	26
Intelligent drikkeglas forebygger dehydrering	28
Datadrevet pleje skaber større ensartethed	30

Dosisdispensering styrker borgerens ejerskab.....	32
Automatiseret medicin håndtering frigør tid	34
Digital læringsplatform styrker faglighed	36
Digitalt skrivetværktøj mindsker fejl i journaler	37
Tema 3: Medarbejdertilfredshed	38
Sensorer skaber større fleksibilitet på plejehjem	39
AI-sensordløsning skaber mere målrettet pleje	40
Sygeplejeklinikker styrker kontinuiteten i plejen.....	42
Medicinrobotter frigiver tid i hjemmeplejen	43
Sensorbleer understøtter mere målrettet pleje.....	44
Robotstøvsuger frigør tid i hjemmeplejen	46
Sansestimuli skaber ro i plejesituationer	47
Kompressionsstrømper af og på med mindre belastning.....	48
Tema 4: Ressourcer og arbejdsgange	49
Patient flow management skaber bedre overblik	50
Ruteplanlægning øger kontinuitet i hjemmeplejen	51
Skærmbesøg skaber mere fleksible indsatser	52
Skærmbesøg styrker kvalitet i hjemmeplejen	54
Omsorgsbemandingsapp letter vikarhåndtering.....	56
Tema 5: Kommunikation og overblik.....	57
Chatmodul styrker kommunikation med borgere	58
Datavisualisering styrker ledelsesbeslutninger.....	59
Digitale overblikstavler styrker koordinering	60

Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet

Kommunernes Teknologiguide tager afsæt i udfordringer på sundheds- og ældreområdet og guider herfra til konkrete, teknologiske løsninger. Teknologiguiden rummer udelukkende teknologier, der allerede er i drift, og den kan bruges i arbejdet med at udvælge og implementere værdiskabende, teknologiske løsninger.

”Vi lancerer Kommunernes Teknologiguide for at lede kommunerne i retning af konkrete, modne løsninger, som er implementeret og har skabt værdi. Guiden skal give inspiration til velafprøvede løsninger og bidrage til teknologisk nysgerrighed og skalering af løsninger, der virker,” siger Frederik Nordentoft, kontorchef i KL’s Kontor for Digitaliseringspolitik.

AI-analyse af udfordringer koblet til kommunale løsninger

Guidens temaer på sundheds- og ældreområdet er destilleret ud fra en AI-analyse af tusindvis af sociale medie- og nyhedssider, som indeholder perspektiver på området fra borgere, medarbejdere og pårørende. På den baggrund er der efterfølgende indsamlet teknologiske løsninger fra blandt andet kommunale velfærdsteknologi- og digitaliseringskonsulenter.

Teknologiguiden sætter spot på modne teknologiske løsninger, som har skabt værdi for kommuner, og som med høj sandsynlighed også kan skabe værdi på den anden side af kommunegrænserne.

Kommunernes Teknologiguide lanceres første gang på sundheds- og ældreområdet, og den vil efterfølgende blive rullet ud på flere andre kommunale fagområder.

”Teknologiguiden rummer alt fra sanseteknologi, der skaber ro hos plejehjemsbeboere, til sensorteknologi, der hjælper med at forebygge hændelser og øger medarbejdernes trivsel. Kommuner kan bruge guiden til at finde velafprøvede løsninger, som kan imødekomme lokale behov. Det er bare om at gå på udkig i de gode løsninger,” siger Lasse Jacobsen, konsulent i KL’s Kontor for Digitaliseringspolitik.

Inspiration til implementering

I Teknologiguiden finder du 39 velafprøvede teknologiske løsninger fra forskellige kommuner. Løsningerne fordeler sig på fem temaer inden for sundheds- og ældreområdet, der er fundet gennem en AI-støttet semantisk analyse af udtalelser på området, som konsulenthuset Will & Agency har foretaget for KL.

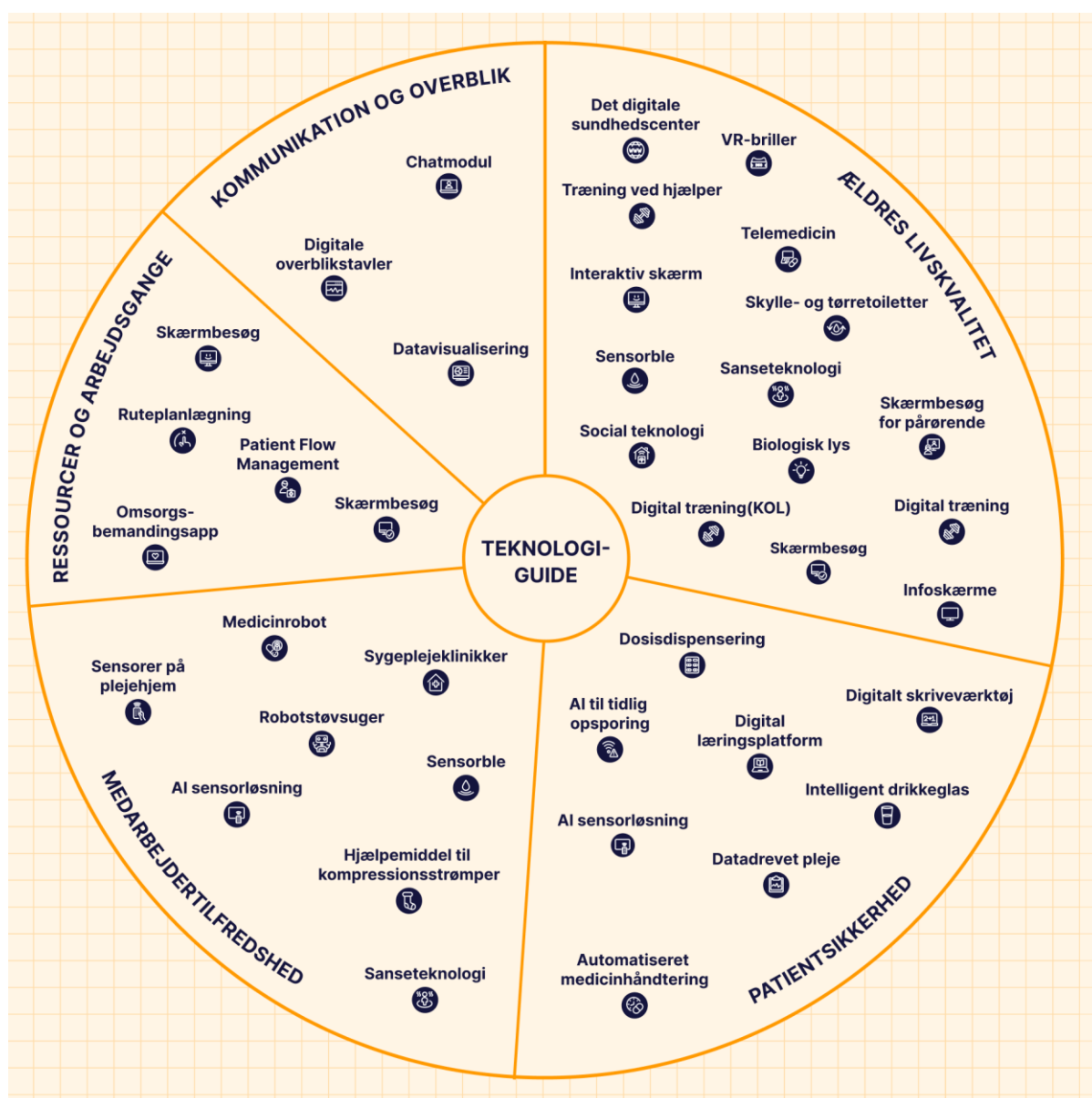
Temaerne spænder fra ældres livskvalitet til kommunikation og overblik, og at disse er valgt, skyldes analysens konklusion om, at netop disse temaer er særligt vigtige for borgere, medarbejdere og pårørende.

Analysen indikerer, at teknologi på netop disse områder har et særligt potentiale for at skabe værdi for borgere, medarbejdere og pårørende.

Teknologiguiden rummer ikke en udtømmende liste over løsninger, men den kan inspirere til at implementere modne løsninger, som har gjort en positiv forskel for andre kommuner.

Herunder fremgår Teknologiguidens hoveddiagram, der illustrerer de forskellige løsningers placering inden for hver af de fem temaer:

1. Ældres livskvalitet
2. Patientsikkerhed
3. Medarbejdertilfredshed
4. Ressourcer og arbejdsgange
5. Kommunikation og overblik



Baggrund: Sådan er Teknologiguiden blevet til

For at forstå borgernes oplevelser og behov på sundheds- og ældreområdet har KL fået konsulenthuset Will & Agency til at foretage en AI-støttet semantisk analyse baseret på offentligt tilgængelige samtaler fra sociale medier, blogs og nyhedsmedier. Metoden har gjort det muligt at validere og nuancere de problemfelter, som borgere, pårørende og medarbejdere har beskrevet, med udgangspunkt i deres egne ord om udfordringer, behov og løsninger. Efterfølgende har KL via en spørgeskemaundersøgelse indhentet viden om kommunernes konkrete teknologiske løsninger.

Datasæt

Ved at analysere tusindvis af offentligt tilgængelige samtaler er der ved hjælp af kunstig intelligens identificeret mønstre, temaer og tendenser, der har vist, hvordan ældreområdet opleves i praksis. Datasættet dækker ét års offentlige samtaler, fra april 2024 til maj 2025, og bygger på 27.000 kilder fra borgere, medarbejdere og pårørende om ældreområdet. Kilder fra politikere er frasorteret for at sikre et borgernært og brugerdrevet perspektiv.

Temaer

Den semantiske analyse viser, at borgere, medarbejdere og pårørende først og fremmest taler om rammerne for ældreplejen og ikke om specifikke løsninger. Samtalerne drives af emner som tid, nærvær og vilkår for omsorgsarbejdet. Derfor er det afgørende, at Teknologiguiden tager afsæt i de temaer, der opleves som vigtige for den gode pleje, samt at løsningerne kan vurderes på den værdi, de skaber for borgere, pårørende og medarbejdere.

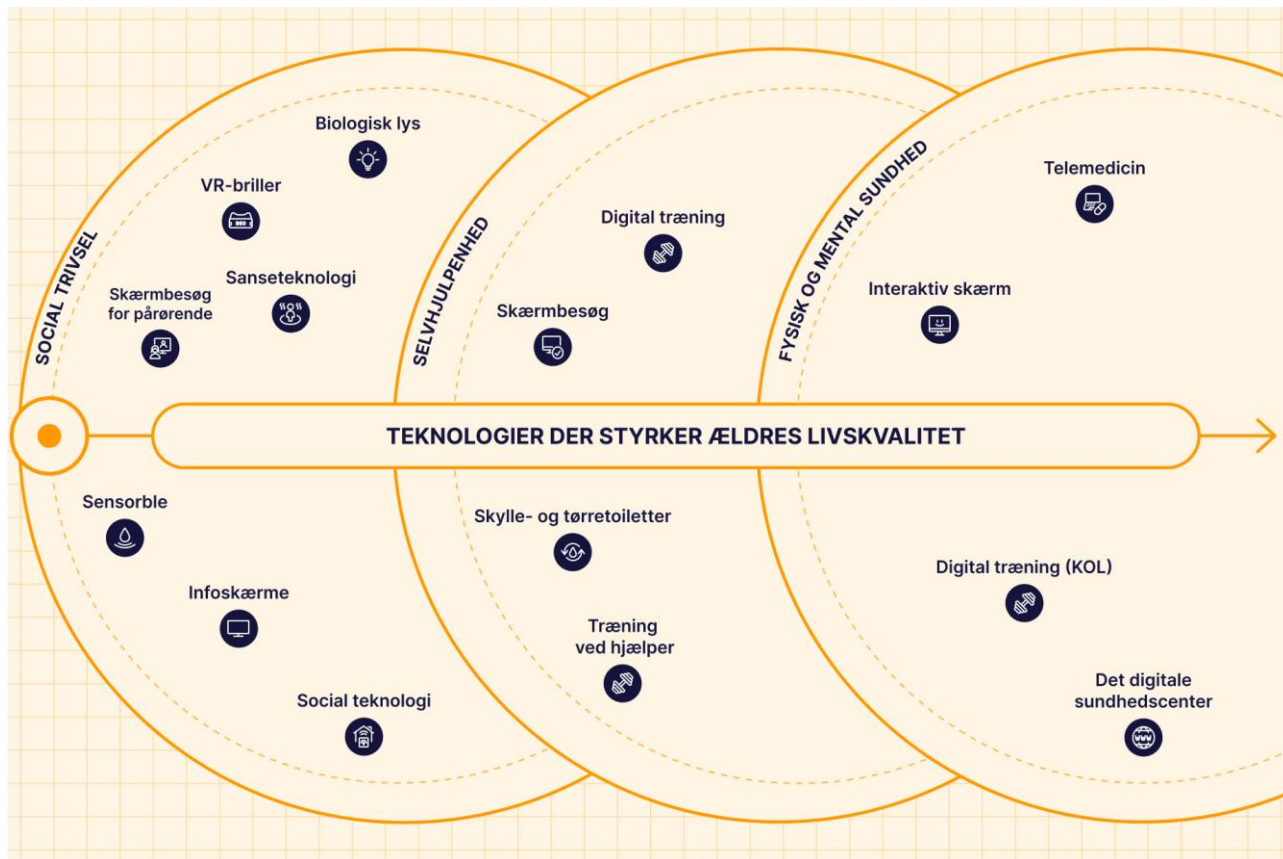
Hovedpointerne fra analysen er præsenteret for KL's Netværk for Velfærdsteknologi, hvor velfærdsteknologikonsulenter har sat deres erfaringer og faglige viden i spil. De har nuanceret og kvalificeret billedet af de temaer, analysen peger på, og har delt konkrete, værdiskabende teknologiske løsninger, der allerede gør en forskel i praksis.

Spørgeskemaundersøgelse

Efter at have identificeret de vigtigste temaer, har KL efterspurgt kommunale medarbejders viden om konkrete løsninger inden for hvert tema. Det er gjort via en spørgeskemaundersøgelse foretaget over sommeren 2025. Her er KL's tech panel og KL's netværk for velfærdsteknologikonsulenter blevet spurgt, og 145 kommunale medarbejdere har bidraget med løsningsbeskrivelser og den tilknyttede værdiskabelse.

Tema 1: Ældres livskvalitet

Læs eksempler på velafprøvede teknologiske løsninger, der kan forbedre ældres livskvalitet ved at styrke deres sociale trivsel, selvhjulpenhed og sundhed.



Et af guidens fem temaer er ældres livskvalitet. Her kan du se konkrete beskrivelser af løsninger som fx skærmbesøg og virtual reality, der hver på sin måde bidrager til social trivsel, selvhjulpenhed samt fysisk og mental sundhed.

Temaet om livskvalitet er valgt, fordi mange ældre, pårørende og medarbejdere peger på, at dette område har stor betydning i hverdagen. På den baggrund har KL indhentet løsningsbeskrivelser fra kommunerne, som viser, hvordan teknologi kan understøtte og løfte ældres livskvalitet i praksis.



Sensorble medfører markant færre lækager

Assens Kommune anvender en sensorble, som en digital løsning til at hjælpe med at foretage en nøjagtig kontinensvurdering. Løsningen har medført forbedret livskvalitet, da borgerne har fået toiletbesøg tilrettelagt ud fra en faglig analyse af det individuelle vandladningsmønster.

Løsningen har været i drift siden 2022, baseret på et pilotprojekt i 2017-2018. Konkrete borgerbehov er blevet identificeret inden for de første måneder.

Resultater

- Samlede antal lækager er faldet med 92 pct.
- For 50 pct. af de vurderede borgere har tiltagene haft en positiv eller meget positiv effekt på søvnen
- De samlede omkostninger ved produkter, skift og lækager er faldet med 37 pct.
- Tidsforbrug vedr. skift af ble, check af ble, tøjvask og lækager er faldet med 25 pct.
- Der opstår færre urinvejsinfektioner
- Der opstår færre hudproblemer

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed
- ✓ Øget livskvalitet

Medarbejdere:

- ✓ Arbejdet bliver lettere
- ✓ Mere tid til kerneopgaver
- ✓ Mindre fysisk belastning
- ✓ Øget arbejdsglæde

Kommune:

- ✓ Øgede besparelser
- ✓ Bedre datagrundlag til beslutninger
- ✓ Mere effektiv opgaveløsning
- ✓ Øget kvalitet i ydelser

Juridiske overvejelser

Kommunens jurister vurderer, at sensorbleen fungerer som et udredningsredskab. Derfor er sundhedsloven anvendt som retsgrundlag. Sensoren indgår i et lukket system, og indkøbet er gennemgået og godkendt gennem kommunens governance-proces.

Kontaktperson

Stine Wedel, kontinenssygeplejerske

E-mail: stwja@assens.dk



Biologisk lys skaber bedre trivsel og døgnrytme hos borgere

Københavns Kommune har i samarbejde med Aarhus Kommune deltaget i et projekt om biologisk lys, der tilpasser belysningen efter døgnets rytme. Teknologien anvendes i plejecentre for at understøtte borgernes naturlige døgnrytme, reducere uro og søvnforstyrrelser samt bidrage til en mere rolig og stabil hverdag.

Løsningen blev taget i brug i august 2023. Resultaterne er opnået inden for et par måneder herefter.

Resultater

- Bedre søvn blandt borgere
- Større trivsel blandt borgere
- Bedre arbejdsmiljø for medarbejdere

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed
- ✓ Øget livskvalitet

Medarbejdere:

- ✓ Arbejdet bliver lettere
- ✓ Øget arbejdsglæde

Kommune:

- ✓ Mere effektiv opgaveløsning

Juridiske overvejelser

Det var væsentligt for kommunen, at teknologien ikke indsamler persondata.

Kontaktperson

Julia Willer Dallerup, chefkonsulent, afdeling for velfærdsinnovation

E-mail: HW44@kk.dk



Sanseteknologi skaber ro hos plejehjemsbeboere

Slagelse Kommune anvender sansestimuleringsteknologi på plejehjem. Løsningen kombinerer lys og lyd for at skabe ro og forbedre søvn og trivsel hos borgere, særligt dem med demens eller søvnevanskeligheder. Teknologien benytter mobile skærme til at skabe et sanserum, hvor stemningen og stimuli kan tilpasses borgerens behov og døgnrytme.

Løsningen blev taget i brug i januar 2025.

Resultater

- Øget ro, tryghed og samarbejde i plejen samt forbedret oplevelse af kvalitet og nærvær
- Bedre oplevelse for både borger og medarbejder i plejesituationerne
- Borgere oplever en umiddelbar beroligende effekt i deres nervesystem, når skærmen tændes

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed
- ✓ Lettere kommunikation med medarbejdere

Medarbejdere:

- ✓ Arbejdet bliver lettere
- ✓ Mere tid til kerneopgaver
- ✓ Mindre fysisk belastning

Kommune:

- ✓ Mere effektiv opgaveløsning

Kontaktperson

Louise Dehli, velfærdsteknologisk konsulent

E-mail: lodeh@slagelse.dk



Skærmbesøg for pårørende skaber tryghed og livskvalitet

Holbæk Kommune har igangsat skærmbesøg for pårørende som en digital løsning, der gør det muligt for borgere at holde tættere kontakt med familie og netværk. Løsningen anvendes som tilbud for borgere, der i forvejen får skærmbesøg fra plejen eller terapeuter, og primært blandt ældre borgere, hvor skærmbesøget skaber mulighed for samtaler og nærvær på afstand.

Erfaringerne viser, at mange borgere oplever øget livskvalitet, når de kan se og tale med deres pårørende via en skærm. Kommunen håber på sigt, at teknologien kan udbredes til civilsamfundet i form af f.eks. digitale besøgsvenner og derved bidrage til at forebygge ensomhed.

Løsningen blev taget i brug i 2016.

Resultater

- Borgere oplever øget livskvalitet og trivsel gennem kontakt med pårørende
- Skærmbesøg skaber tryghed og modvirker ensomhed
- Ingen direkte økonomisk gevinst, men tydelig social og menneskelig værdi
- Potentiale for videreudvikling mod inddragelse af pårørende i plejeopgaver

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Bedre livskvalitet

Medarbejdere:

Ikke angivet

Kommune:

Ikke angivet

Juridiske overvejelser

Løsningen anvendes som et frivilligt tilbud og vurderes databeskyttelsesmæssigt forsvarlig. Kommunen har databehandleraftale og GDPR-compliance med leverandøren.

Kontaktperson

Helle Heinemann, projektleder, implementering af velfærdsteknologi

E-mail: helh@holb.dk



Social teknologi modvirker ensomhed

Køge Kommune tilbyder en social platform til borgerne. Platformen giver mulighed for at borgere med fælles interesser kan matche med hinanden, etablere nye aktiviteter og understøtte sociale fællesskaber med henblik på at forebygge ensomhed.

Platformen har desuden lukkede grupper, hvor f.eks. pårørende fællesskaber kan etableres, og aktiviteter på det enkelte sted kan kommunikeres ud til en målrettet gruppe.

Løsningen blev taget i brug i 2022 og kommunen oplevede effekt kort tid efter.

Resultater

- Løsningen imødekommer behovet for at modvirke ensomhed og skabe fællesskaber på baggrund af fælles interesser
- Antallet af borgere, der anvender platformen, har været støt stigende siden implementeringen

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Bedre livskvalitet
- ✓ Øget mental sundhed

Medarbejdere:

- ✓ Øget mulighed for at hjælpe til nye fællesskaber
- ✓ Øget mulighed for at kommunikere om fælles aktiviteter

Kommune:

- ✓ Bedre mulighed for at modvirke de negative effekter, der opstår af lav mental og social sundhed.

Kontaktperson

Sofia Flarup, velfærdsteknologikonsulent

E-mail: sofia.flarup@koege.dk



Infoskærme skaber bedre overblik og dialog

Sorø Kommune anvender en interaktiv infoskærm på ét plejecenter og ét bosted.

Infoskærmen gør det muligt for beboerne at holde sig opdateret med nyheder, se billeder fra arrangementer og følge med i husets aktiviteter. Samtidig understøtter løsningen dialogen mellem beboere, pårørende og personale.

Løsningen blev taget i brug i januar 2022, og kommunen håber at kunne implementere løsningen på alle plejecentre og bosteder i de kommende år.

Resultater

- Styrket dialog mellem beboere, pårørende og personale
- Bedre overblik over fælles aktiviteter

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget selvstændighed
- ✓ Større tilfredshed med servicen
- ✓ Lettere kommunikation med medarbejdere

Kommune:

- ✓ Øget kvalitet i ydelser

Medarbejdere:

Ikke angivet

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



VR-briller giver livsglæde for borgere med begrænset mobilitet

Ringsted Kommune anvender VR-briller som et værktøj til at øge livskvaliteten for borgere med begrænset fysisk mobilitet, der derfor har svært ved at deltage i aktiviteter uden for hjemmet.

Med VR-brillerne kan borgerne tage på virtuelle ture og opleve eller genopleve forskellige steder – for eksempel deres hjemstavn eller tidligere rejsedestinationer. Løsningen giver mulighed for nye oplevelser og øget trivsel i hverdagen.

Løsningen blev taget i brug i 2025.

Resultater

- Effekten blev oplevet med det samme
- Borgere med nedsat mobilitet oplever øget livskvalitet og trivsel
- VR-oplevelser skaber genkendelse, samtale og engagement blandt borgere og medarbejdere

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Bedre livskvalitet

Medarbejdere:

✓ Øget arbejdsglæde

Kommune:

✓ Øget kvalitet i ydelser

Juridiske overvejelser

Løsningen vurderes af kommunen som ikke omfattet af reglerne om persondatabehandling, da den ikke involverer behandling af persondata.

Kontaktperson

Sudarvili Sivapalan Vaithialingam, digitaliseringskonsulent

E-mail: suva@ringsted.dk



Digital træning øger borgernes styrke og mobilitet

Fredensborg Kommune har implementeret et digitalt træningsredskab, der styrker borgernes fysiske funktionsevne og selvhjulpenhed. Træningen baseres på individuelt tilpassede programmer, som autogenereres ud fra en indledende screening bestående af en fysisk test og spørgsmål om funktionsniveau.

Løsningen er målrettet borgere, der modtager 250–350 minutters pleje om ugen, og blev implementeret som led i et budgetforlig samt taget i brug i forbindelse med et SKI-indkøb i 2023.

Resultater

- Borgere oplever øget muskelstyrke og mobilitet
- Borgere oplever, at de igen kan deltage i aktiviteter, de tidligere havde opgivet
- Rekrutteringen fungerer bedst blandt borgere, der i forvejen har et lavt behov for støtte
- Effekten indtraf ca. tre måneder efter implementering

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Bedre fysisk funktion og styrke

Medarbejdere:

- ✓ Øget faglig kvalitet i arbejdet med rehabilitering og forebyggelse

Kommune:

- ✓ Reducerede plejebenhov eller færre timer til praktisk hjælp

Juridiske overvejelser

Løsningen anvendes inden for rammerne af Serviceloven (§§ 83, 83a og 86).

I Fredensborg Kommune betragtes det digitale træningsredskab som et tilbud på linje med skærmbesøg og kræver derfor ikke visitation.

Kontaktperson

Christian Mørkegaard Gertsen, specialkonsulent, digitalisering

E-mail: chger@fredensborg.dk



Skylle- og tørretoiletter øger borgernes livskvalitet

Vejen Kommune har gennem en årrække anvendt skylle- og tørretoiletter som en del af indsatsen for at øge borgernes selvhjulpenhed og livskvalitet i hverdagen. Teknologien gør det muligt for flere borgere at klare toiletbesøg uden hjælp, hvilket både øger deres oplevelse af privatliv og reducerer behovet for personalebistand.

Løsningen er implementeret bredt på kommunens plejecentre og i borgernes egne hjem, hvor behovet vurderes individuelt af kommunens terapeuter. Erfaringer viser, at effekten er størst, når løsningen tildes tidligt i sygdomsforløbet, mens borgeren stadig har kræfter til at lære at bruge teknologien.

Løsningen har været i drift siden 2013.

Resultater

- Borgerne oplever større selvstændighed og livskvalitet i hverdagen
- Den største gevinst opnås, når borgeren bliver helt selvhjulpen med toilettet
- Løsningen har skabt værdi for både borgere, medarbejdere og pårørende

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Større uafhængighed af hjælp fra personale og pårørende
- ✓ Øget tryghed eller sikkerhed
- ✓ Bedre livskvalitet
- ✓ Øget mobilitet eller fysisk funktion

Medarbejdere:

- ✓ Mindre behov for fysisk hjælp til borgeren
- ✓ Mere tid til faglige kerneopgaver
- ✓ Øget arbejdsglæde

Kommune:

- ✓ Reducerede plejebehov eller færre timer til praktisk hjælp
- ✓ Reducerede omkostninger

Juridiske overvejelser

Kommunen foretager en individuel vurdering af borgerens behov. Når skylle- og tørretoilet vurderes nødvendigt for at bevare funktionsniveau og værdighed, dækker kommunen udgiften til etablering. Kommunen anbefaler, at løsningen tilbydes, før borgeren opfylder betingelserne for bevilling om hjælpemiddel efter Servicelovens §112.

Kontaktperson

Vibeke Hartmann Enemark, leder af Myndighed Ældre

E-mail: vihe@vejen.dk



Skærmbesøg skaber stabil kontakt i hjemmeplejen

Sorø Kommune har gennemført en gradvis implementering af skærmbesøg i hjemmeplejen. Løsningen gør det muligt at gennemføre kontakt og tilsyn med borgere digitalt. Løsningen er blevet indført i flere faser med løbende fokus på forankring og organisatorisk understøttelse.

Løsningen blev taget i brug i 2020.

Resultater

- Antallet af skærmbesøg er fordoblet efter en organisatorisk omlægning i 2023
- Den løbende implementering har sikret en mere stabil drift og bedre udnyttelse af ressourcer
- Ledelsesopbakning og vedholdenhed har været afgørende

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Større uafhængighed af hjælp fra personale/pårørende
- ✓ Øget tryghed
- ✓ Øget livskvalitet
- ✓ Øget mobilitet eller fysisk funktion

Medarbejdere:

- ✓ Mindre behov for fysisk hjælp til borgeren
- ✓ Lettere arbejdsgange
- ✓ Bedre samarbejde med borgere

Kommune:

- ✓ Reducerede plejebehov eller færre timer til praktisk hjælp
- ✓ Bedre mulighed for at målrette indsatsen til borgerens behov

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



Digital træning udskyder behov for hjemmepleje

Københavns Kommune anvender et digitalt træningsprogram i hjemmeplejen, hvor borgere træner i eget hjem med støtte fra medarbejdere.

Træningsforløbet tilpasses individuelt på baggrund af en indledende fysisk screening og løbende registreringer i træningsprogrammet. Formålet er at styrke borgernes fysiske funktionsevne og udskyde behovet for hjemmepleje gennem målrettet rehabilitering.

Løsningen har været i drift siden efteråret 2020.

Resultater

- Nogle borgere oplever en fysisk forbedring efter deres 12 ugers træningsforløb
- Borgere og medarbejdere oplever tilfredshed med løsningen

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Bedre fysisk funktion og styrke

Medarbejdere:

- ✓ Bedre samarbejde med borgeren om mål for sundhed og træning
- ✓ Øget faglig kvalitet i arbejdet med rehabilitering og forebyggelse
- ✓ Øget arbejdsglæde og faglig tilfredshed

Kommune:

- ✓ Øget kvalitet i sundheds- og rehabiliteringsindsatsen
- ✓ Bedre overblik over borgernes sundhedsudvikling og funktionsniveau

Kontaktperson

Isabella Rejnholt da Trindade, projektleder

E-mail: X27U@kk.dk



Telemedicin reducerer indlæggelser

Morsø Kommune anvender telemedicin til borgere med KOL og hjertesvigt som en del af det nordjyske storskala-projekt TeleCare Nord. Løsningen muliggør, at borgere selv måler og indsender data om deres helbredstilstand, som sundhedspersonale derefter kan følge op på.

Formålet er at opdage sygdomsforværring tidligere, reducere indlæggelser og skabe en mere sammenhængende indsats på tværs af sektorer.

Løsningen har været i drift siden 2014.

Resultater

- Hurtigere opdagelse af sygdom eller forværring
- Bedre koordinering mellem faggrupper
- Øget borgerinvolvering og selvstændighed
- Værdi oplevet “med det samme” efter løsningen blev taget i brug

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Bedre fysisk funktion og styrke
- ✓ Forbedret mentalt velbefindende
- ✓ Øget motivation til at tage ansvar for egen sundhed
- ✓ Øget tryghed eller sikkerhed i forbindelse med fysisk træning

Medarbejdere:

- ✓ Mere tid til andre faglige opgaver
- ✓ Mindre fysisk belastning i det daglige arbejde
- ✓ Øget faglig kvalitet i arbejdet med rehabilitering og forebyggelse
- ✓ Bedre samarbejde med borgeren om mål for sundhed og træning
- ✓ Øget arbejdsglæde og faglig tilfredshed

Kommune:

- ✓ Bedre mulighed for at målrette indsatsen til borgerens behov
- ✓ Færre indlæggelser eller genindlæggelser
- ✓ Reducerede omkostninger
- ✓ Reducerede plejebenhov eller færre timer til praktisk hjælp

- ✓ Øget kvalitet i sundheds- og rehabiliteringsindsatsen
- ✓ Bedre overblik over borgernes sundhedsudvikling og funktionsniveau

Kontaktperson

Thorbjørn Møller, proces og udviklingskonsulent

E-mail: thm@morsoe.dk



Digital træning styrker KOL-borgeres hverdag

Holbæk Kommune tilbyder borgere, der er tilmeldt træning på Sundhedscentret efter servicelovens §140, muligheden for at deltage i træning over skærm. Løsningen er særligt målrettet borgere med KOL, der profiterer af at kunne blive hjemme og træne i eget miljø.

Den digitale træning gennemføres som holdforløb ledet af fysioterapeuter, hvor borgerne modtager instruktion og støtte via en videoløsning. Erfaringerne viser, at borgerne lærer at overføre træningen til hverdagen, og at deltagelsen stiger, fordi borgere, der ellers ville have meldt afbud til fysisk fremmøde, nu gennemfører forløbet.

Løsningen har været i drift siden 2016.

Resultater

- Flere borgere gennemfører deres træningsforløb
- KOL-borgere oplever bedre fysisk funktion og større frihed i hverdagen
- Træningen styrker egen mestring og reducerer behovet for fysisk transport og fremmøde
- Kommunen har beregnet en businesscase på ca. 100.000 kr., som viser en positiv gevinst ved indsatsen

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Bedre fysisk funktion og styrke
- ✓ Forbedret mentalt velbefindende
- ✓ Øget motivation til at tage ansvar for egen sundhed

Medarbejdere:

- ✓ Bedre samarbejde med borgeren om mål for sundhed og træning

Kommune:

- ✓ Øget kvalitet i sundheds- og rehabiliteringsindsatsen

Kontaktperson

Helle Heinemann, projektleder, implementering af velfærdsteknologi

E-mail: helh@holb.dk



Interaktiv skærm øger trivsel på plejecentre

Sorø Kommune anvender en stor interaktiv skærm i fællesrummene på plejecentrene. Skærmen bruges til at spille spil, vise film og billeder samt andre aktiviteter, der skaber hyggelige stunder, grin og gode samtaler.

Løsningen styrker både den sociale trivsel og den fysiske aktivitet blandt beboerne og bidrager til bedre samvær og glæde i hverdagen.

Løsningen har været anvendt siden 2020.

Resultater

- Øget trivsel og fællesskab blandt beboere
- Større engagement blandt beboere i fælles aktiviteter
- Løsningen understøtter medarbejdernes arbejde med at skabe aktive og inkluderende miljøer på plejecentrene

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Bedre fysisk funktion og styrke
- ✓ Forbedret mentalt velbefindende

Medarbejdere:

- ✓ Bedre samarbejde med borgeren om mål for sundhed og træning
- ✓ Øget arbejdsglæde og faglig tilfredshed

Kommune:

- ✓ Øget kvalitet i sundheds- og rehabiliteringsindsatsen

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



Det digitale sundhedscenter

Hillerød Kommune deltager i et partnerskab med flere kommuner og Syddansk Universitet om Det digitale sundhedscenter. Løsningen giver borgere mulighed for at søge information og vælge undervisnings- eller træningsforløb via en app.

Formålet er at give borgere, der er i risiko for at udvikle kroniske sygdomme, hurtig adgang til viden og mulighed for at påbegynde undervisning og træning uden ventetid.

Løsningen har været i drift siden 2025.

Resultater

- Det digitale sundhedscenter giver borgere hurtigere adgang til viden, undervisning og træning
- Borgere får et mere fleksibelt tilbud, som kan anvendes uafhængigt af tid og sted
- Løsningen skaber et digitalt supplement til kommunens eksisterende sundheds- og forebyggelsestilbud

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget fysisk aktivitet og bevægelse i hverdagen
- ✓ Større uafhængighed af hjælp fra personale/pårørende

Medarbejdere:

- ✓ Mere tid til andre faglige opgaver

Kommune:

- ✓ Bedre mulighed for at målrette indsatsen til borgerens behov

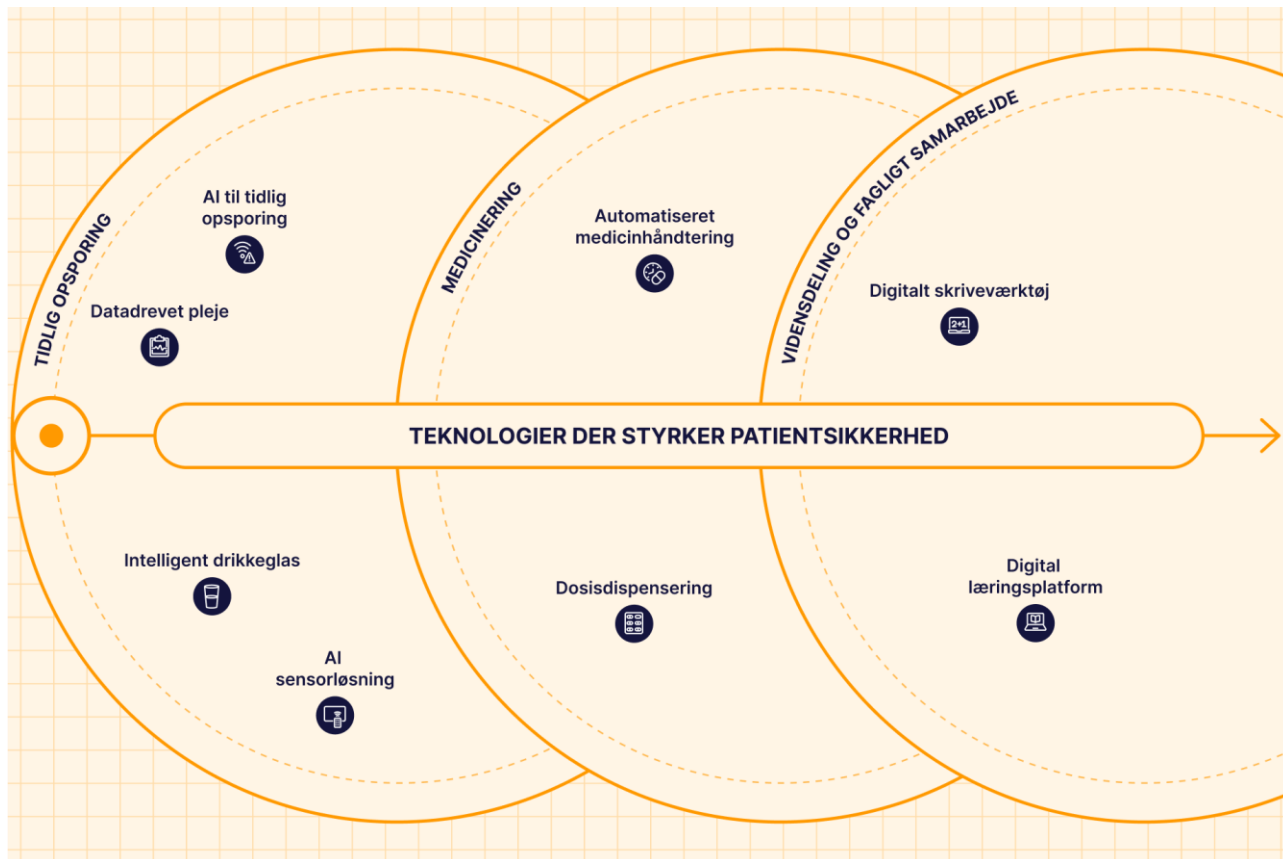
Kontaktperson

Annette Tzfanya, sektionsleder, rehabilitering og træning, MR

E-mail: antz@hillerod.dk

Tema 2: Patientsikkerhed

Læs eksempler på velafprøvede teknologiske løsninger, der kan forbedre patientsikkerheden via tidlig opsporing og understøtte sikker medicinhåndtering og fagligt samarbejde.



Et af guidens fem temaer er patientsikkerhed. Her finder du konkrete eksempler på løsninger som AI til tidlig opsporing og tekst- og talegenkendelse, der kan gøre behandling mere sikker og understøtte bedre beslutninger i plejen.

Temaet er med i guiden, fordi arbejdet med patientsikkerhed er en kerneopgave i ældreplejen, og fordi mange borgere, pårørende og medarbejdere peger på, at arbejdet med patientsikkerhed er afgørende i hverdagen. Derfor har KL indhentet beskrivelser af kommunale løsninger, der kan bidrage til at styrke patientsikkerheden.



AI-sensorløsning halverer fald hos borgere

Fredensborg Kommune har i samarbejde med Nordic Health Lab afprøvet en AI-sensorløsning til digitalt tilsyn på plejehjem. Løsningen anvender intelligent monitorering til at opdage og forebygge fald hos beboere.

Afprøvningen omfattede forberedelse gennem dialog med borgere og pårørende, opsætning af systemet og gennemførelse af baseline-målinger for at identificere mørketal for fald.

Løsningen har været i drift siden august 2024 til november 2025, og kommunen oplevede værdi allerede efter cirka én måned.

Resultater

- Antallet af fald halveret i løbet af 3-4 måneders afprøvning
- Borgeres fald i egen bolig bliver nu opdaget, hvor de tidligere ikke altid blev registreret
- Bedre overblik over borgernes bevægelsesmønstre og behov
- Forbedret kvalitet og tryghed i pleje

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed i hverdagen
- ✓ Bedre mulighed for at bevare funktionsevne og livskvalitet
- ✓ Øget tillid til plejen og sundhedssystemet
- ✓ Bedre mulighed for at tilpasse plejen til borgerens behov

Medarbejdere:

- ✓ Bedre overblik over borgernes helbredstilstand
- ✓ Lettere og hurtigere faglige vurderinger
- ✓ Mere præcise data som grundlag for beslutninger
- ✓ Øget faglig tryghed og kvalitet i arbejdet

Kommune:

- ✓ Frigørelse af tid til andre opgaver i plejen
- ✓ Øget kvalitet i dokumentation og sagsbehandling
- ✓ Styrket beslutningsgrundlag via løbende aktivitetsdata
- ✓ Øget effektivitet og koordination i indsatsen

Juridiske overvejelser

Fredensborg Kommune gennemførte et længere forløb med risikovurdering og konsekvensanalyse som følge af løsningens AI-komponenter. I afprøvningsperioden trådte en ny bekendtgørelse i kraft (1. januar 2025) om tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger.

Bekendtgørelsen tillader anvendelse af teknologier til monitorering af bevægelse, lyd og billeddata, så længe betingelserne i serviceloven (§§ 124, 128 b og 136 e) er opfyldt.

Kontaktperson

Christian Mørkegaard Gertsen, specialkonsulent, digitalisering

E-mail: chger@fredensborg.dk



AI til tidlig opsporing forebygger indlæggelser

Gentofte Kommune anvender et AI-understøttet beslutningsværktøj til tidlig opsporing af sygdomstegn hos ældre borgere i hjemmeplejen.

Løsningen anvender data fra kommunens omsorgssystem, herunder observationer, faldregistreringer, triagefarver og tidligere indlæggelser, til at identificere borgere i risiko for forværring i helbredet. En gang om ugen gennemgår sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter de borgere, som systemet peger på, og iværksætter relevante indsatser.

Implementeringen har tydeliggjort behovet for at præcisere forløbsansvaret for den enkelte borger og styrke samarbejdet på tværs af faggrupper.

Løsningen blev taget i brug i august 2024. Før implementeringen blev der gennemført to pilotafprøvninger på 10 uger. Allerede i løbet af de første 10 uger blev der observeret effekt, særligt i forebyggelse af urinvejsinfektioner og fald.

Resultater

- Bedre søvn blandt borgere
- Større trivsel blandt borgere
- Bedre arbejdsmiljø for medarbejdere
- Optimering af det rehabiliterende og tværfaglige samarbejde

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Hurtigere opdagelse af sygdom eller forværring i helbred
- ✓ Indikation på færre hospitalsindlæggelser
- ✓ Bedre mulighed for at bevare funktionsevne og livskvalitet

Medarbejdere:

- ✓ Bedre overblik over borgernes helbredstilstand
- ✓ Lettere og hurtigere faglige vurderinger
- ✓ Mere præcise data som grundlag for beslutninger

Kommune:

- ✓ Øget kvalitet i dokumentation og sagsbehandling
- ✓ Tidlig indsats, så borgers habituel niveau fastholdes og hjælpen dermed ikke øges
- ✓ Reducerede udgifter til akutte indsatser og hospitalsindlæggelser

Juridiske overvejelser

Der er udarbejdet en konsekvensanalyse og risikovurdering, men ikke en databehandleraftale, da leverandøren ikke har adgang til data. Derudover er der udviklet en driftshåndbog til samarbejdet med IT samt en systemhåndbog til systemejer og systemadministrator.

Kontaktperson

Lene Sørensen, udviklingssygeplejerske

E-mail: ler@gentofte.dk



Intelligent drikkeglas forebygger dehydrering

Aarhus Kommune anvender et intelligent drikkeglas som en teknologisk løsning til at opspore, forebygge og behandle dehydrering hos ældre borgere i kommunen. Glasset (IoT) måler, hvor meget borgeren drikker, og kan (hvis ønsket) nudge borgeren ved hjælp af lyd og lyseffekter.

Løsningen blev først testet som pilotprojekt i september 2023, og implementeringen forventes start 01.02.26 og slut 01.01.28.

Resultater

- Evalueringsrapport (2023-2024) viste en stigning i henholdsvis funktionsniveau (20 ud af 27 borgere) og livskvalitet (24 ud af 27 borgere)
- Tidsbesparelse på 48 procent, når man sammenligner løsningen med væskeregistrering på papir
- Større oplevelse af selvstændighed hos borgeren
- Større tryghed hos borgere med væskerestriktioner

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed og sikkerhed i hverdagen
- ✓ Hurtigere opdagelse af sygdom eller forværring i helbred
- ✓ Bedre mulighed for at bevare funktionsevne og livskvalitet
- ✓ Større oplevelse af sammenhæng

Medarbejdere:

- ✓ Lettere og hurtigere faglige vurderinger
- ✓ Mere præcise data som grundlag for beslutninger
- ✓ Øget faglig tryghed og kvalitet i arbejdet
- ✓ Bedre overblik over borgernes helbredstilstand
- ✓ Tidsbesparende og effektiv

Kommune:

- ✓ Styrket beslutningsgrundlag via løbende sundhedsdata
- ✓ Kvalitetsløft i dokumentation og sagsbehandling
- ✓ Reducerede plejebehov eller færre timer til praktisk hjælp
- ✓ Økonomiske gevinster i form af indlæggelser og genindlæggelser
- ✓ Effektiv ressourceudnyttelse

Kontaktperson

Thomas Kristian Nygaard Hansen, projektleder

E-mail: hnkt@aarhus.dk



Datadrevet pleje skaber større ensartethed

Sønderborg Kommune anvender et datadrevet beslutningsstøttewærktøj på plejecentre. Værktøjet gør det muligt for medarbejderne at følge borgernes trivsel og funktionsniveau via en sensor, som registrerer og sender data om borgernes aktivitet. Løsningen bidrager til at styrke den faglige kvalitet og skabe et fælles grundlag for dialog mellem personale, borgere og pårørende.

Løsningen blev først implementeret på ét plejecenter i 2021, hvor erfaringerne dannede grundlag for en efterfølgende udbredelse til kommunens øvrige otte plejecentre. Efter omkring et år oplevede medarbejderne tydelig værdi i form af bedre faglig kvalitet og et mere systematisk udgangspunkt for pleje og opfølgning.

Resultater

- Styrket faglig kvalitet gennem datadrevet arbejde
- Færre subjektive vurderinger og større ensartethed i plejen
- Positivt samspil mellem personale, borgere og pårørende

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed i hverdagen
- ✓ Hurtigere opdagelse af sygdom eller forværring i helbred
- ✓ Bedre mulighed for at bevare funktionsevne og livskvalitet

Medarbejdere:

- ✓ Lettere og hurtigere faglige vurderinger
- ✓ Mere præcise data som grundlag for beslutninger
- ✓ Øget faglig tryghed og kvalitet i arbejdet

Kommune:

- ✓ Styrket beslutningsgrundlag via løbende sundhedsdata
- ✓ Øget effektivitet og koordination i indsatsen

Juridiske overvejelser

Der er gennemført en tæt godkendelsesproces i samarbejde med digitaliseringsafdelingen i kommunen. Borger og pårørende giver samtykke, inden teknologien tages i brug.

Kontaktperson

Helena Helleshøj, sygeplejerske i velfærdsteknologiteamet

E-mail: heri@sonderborg.dk

Ellen Langager Kristensen, velfærdsteknologi konsulent

E-mail: elkr@sonderborg.dk



Dosisdispensering styrker borgerens ejerskab

Ringkøbing-Skjern Kommune benytter dosisdispensering som en måde at styrke patientsikkerheden og effektivisere medicinhåndteringen. Når borgernes medicin dosisdispenseres, modtager de medicinen i dosispakker fra apoteket, hvilket reducerer behovet for manuel dosering og mindsker risikoen for fejl.

Indsatsen har både styrket borgernes ejerskab over eget liv og reduceret den tid, medarbejderne bruger på manuelle opgaver.

Løsningen har været i drift i mange år, men der har været et øget fokus på den siden 2025. Alle sygeplejeenheder har været involveret i arbejdet og har fulgt data tæt med månedlige opdateringer. En hjemmeplejeenhed har arbejdet målrettet med at øge antallet af borgere, der får dosisdispenseret medicin, gennem forbedringsmetoden. Gevinsterne har været tydelige i kommunen.

Resultater

- Andelen af borgere på 75+ år, der får dosisdispenseret medicin, er steget fra 9,7 % i juli 2024 til 12,5 % i juli 2025
- I den enhed, der anvendte forbedringsmetoden, fik 47 procent af borgerne, som modtog hjælp til medicinhåndtering, dosisdispenseret medicin i juli 2025
- I samme periode blev den tid, der blev brugt på manuel medicindosering, mere end halveret
- Mindre fysisk belastning i arbejdet med medicin, da sygeplejerskerne ikke længere skal trykke tabletter ud af blisterpakninger
- Øget patientsikkerhed gennem mere ensartet og sikker medicinhåndtering
- Styrket borgerinddragelse, da flere borgere selv tager større ansvar for deres medicin.

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget medicinsikkerhed og færre fejl
- ✓ Øget selvstændighed og uafhængighed af sygeplejen

Medarbejdere:

- ✓ Øget patientsikkerhed og tryghed ved medicinhåndtering
- ✓ Lettere arbejdsgange og dokumentation
- ✓ Forbedret fysisk arbejdsmiljø
- ✓ Mulighed for at prioritere de faglige ressourcer på borgernære opgaver

Kommune:

- ✓ Reducerede omkostninger
- ✓ Øget kvalitet i behandling og medicin håndtering
- ✓ Reduktion i medicinsk affald og emballage
- ✓ Frigivelse af faglige kompetencer til borgernære opgaver

Kontaktperson

Helene Tarp Børgaard, konsulent på IT-området i Sundhed og Omsorg

E-mail: helene.boergaard@rksk.dk

Camilla Bruun Højhuse, konsulent i sygeplejen

E-mail: camilla.hojhus@rksk.dk



Automatiseret medicinhandling frigør tid

Hjørring Kommune anvender en automatiseret løsning til sikker medicinhandling i borgernes hjem. Borgeren får installeret en pilleautomat, der doserer den rette medicin og minder borgeren om at tage den. Hvis medicinen ikke bliver taget, sendes der automatisk besked til personalet, så de kan følge op.

Løsningen mindsker risikoen for fejl, frigør tid for medarbejderne og styrker borgernes selvstændighed.

Den blev taget i brug i 2017/2018 som en del af et fælles nordjysk samarbejde om indkøb og implementering af velfærdsteknologi.

Resultater

- Systematisk og sikker håndtering af medicin
- Mindre behov for manuelle processer i medicindosering
- Frigjorte ressourcer i hjemmeplejen
- Dokumenterede økonomiske gevinster

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget medicinsikkerhed og færre fejl
- ✓ Øget tryghed omkring behandling og medicin
- ✓ Færre bivirkninger eller utilsigtede hændelser

Medarbejdere:

- ✓ Øget sikkerhed og tryghed ved medicinhandling
- ✓ Færre fejl og mindre ansvarspress
- ✓ Lettere arbejdsgange og dokumentation

Kommune:

- ✓ Reducerede omkostninger
- ✓ Øget kvalitet i behandling og medicinhandling
- ✓ Bedre overblik over medicinforbrug og behandlingsforløb

Kontaktperson

Morten Højholt, leder for kommunens E-team

E-mail: mh@hjoerring.dk



Digital læringsplatform styrker faglighed

Sorø Kommune anvender en digital læringsplatform for at give medarbejderne nem adgang til opdaterede instrukser og vejledninger direkte på mobilen. Løsningen sikrer, at den nyeste viden altid er tilgængelig, og at ændringer kan udsendes med det samme. Det sparer tid i hverdagen, fordi medarbejderne ikke skal lede efter information, og øger patientsikkerheden ved, at alle har den korrekte viden lige ved hånden.

Platformen gør det desuden muligt at dokumentere, hvem der har læst hvilke instrukser, og kan tilpasses kommunens egne behov, så den understøtter både kvalitet og faglig udvikling.

Løsningen blev taget i brug i marts 2024.

Resultater

- Ensartet faglig praksis på tværs af medarbejdere
- Øget patientsikkerhed gennem hurtig adgang til korrekt og opdateret viden
- Tidsbesparelse ved, at information findes ét sted og kan udsendes digitalt

Værdiskabelse

Medarbejdere:

- ✓ Hurtigere adgang til relevante informationer og kollegers viden
- ✓ Bedre fagligt samarbejde på tværs af faggrupper og enheder
- ✓ Øget læring og faglig udvikling

Kommune:

- ✓ Mere ensartet dokumentation og færre fejl
- ✓ Bedre mulighed for kompetenceudvikling og vidensdeling

Borgere:

Ikke angivet

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



Digitalt skriveværktøj mindsker fejl i journaler

Vejen Kommune anvender et digitalt læse- og skriveværktøj til at forbedre kvaliteten af journalnotater og sikre korrekt skriftlig dokumentation.

Løsningen hjælper medarbejdere med skrive- og/eller læsevanskeligheder med at skrive fagligt præcise og sprogligt korrekte sætninger ved at understøtte stavning, ordvalg og struktur. Samtidig kan den omdanne tekst og PDF-filer til oplæst eller redigerbar tekst.

Resultater

- Færre fejl i journalnotater
- Nemmere håndtering af tekst og filer
- Styrket faglighed hos medarbejdere med sproglige udfordringer

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Mere sammenhængende og ensartet pleje
- ✓ Bedre koordinering af indsatsen omkring borgeren

Medarbejdere:

- ✓ Hurtigere adgang til relevante informationer og kollegers viden
- ✓ Bedre fagligt samarbejde på tværs af faggrupper og enheder

Kommune:

- ✓ Mere ensartet dokumentation og færre fejl
- ✓ Mindre tid brugt på dokumentation
- ✓ Øget kvalitet i plejen gennem bedre beslutningsgrundlag
- ✓ Styrket tværfaglig koordinering og effektivitet

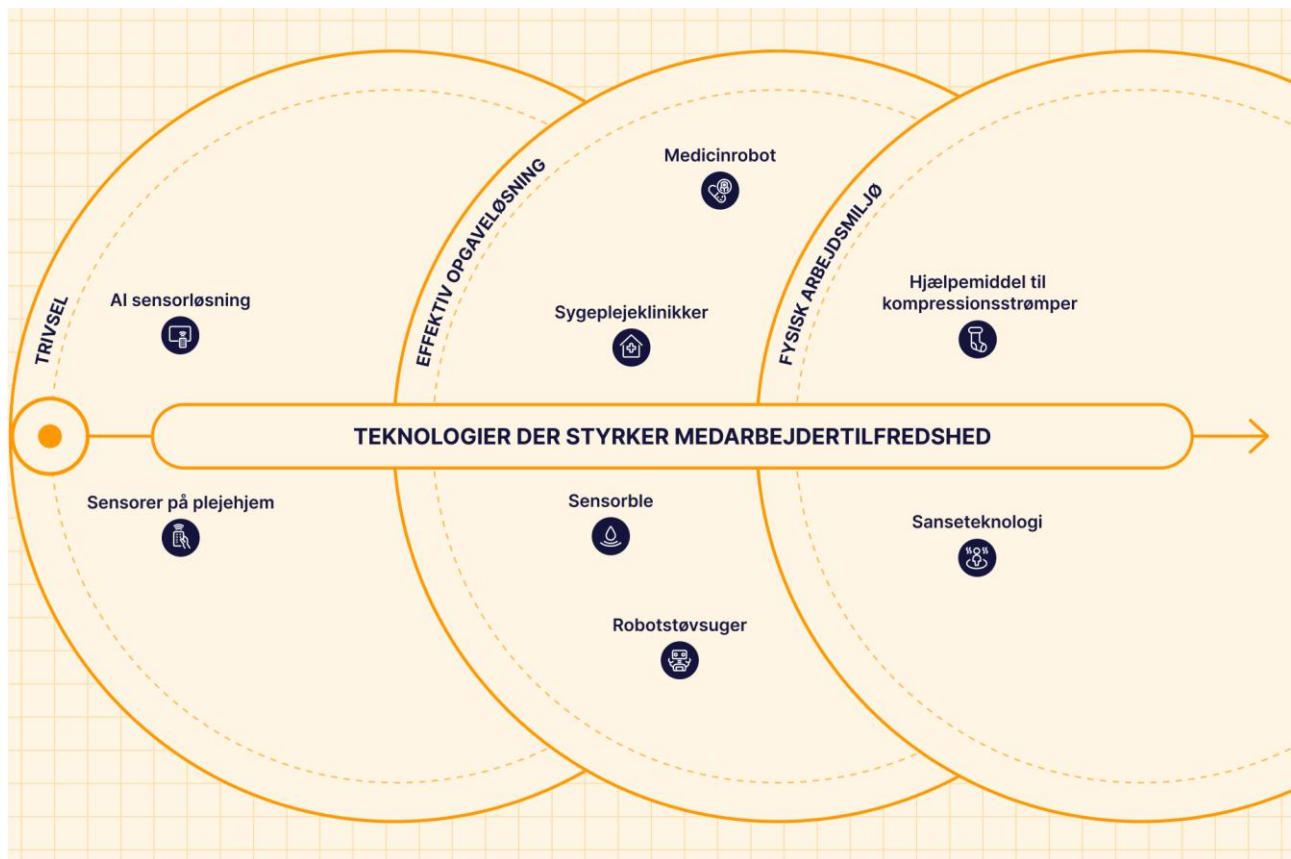
Kontaktperson

Flemming Hansen Nørgaard, teknologi koordinator

E-mail: flenno@vejen.dk

Tema 3: Medarbejdertilfredshed

Læs eksempler på velafprøvede teknologiske løsninger, der kan forbedre medarbejdertilfredshed ved at sikre trivsel, effektiv opgaveløsning og et godt fysisk arbejdsmiljø.



Et af guidens fem temaer er medarbejdertilfredshed. Her kan du finde konkrete beskrivelser af løsninger som fx sensorer til forebyggelse af fald på plejehjem og sensorbleer, der kan lette hverdagen og skabe bedre trivsel.

Temaet er med i guiden, fordi medarbejdertrivsel er vigtig for kvaliteten i plejen, hvilket også mange borgere, pårørende og medarbejdere peger på. På den baggrund har KL indhentet løsningsbeskrivelser fra kommunerne, som viser, hvordan teknologi kan understøtte trivsel for medarbejdere, effektiv opgaveløsning og et godt fysisk arbejdsmiljø.

Teknologien skal her ses som et redskab, der både understøtter medarbejdernes arbejdsglæde og styrker den samlede kvalitet i indsatsen over for borgerne.



Sensorer skaber større fleksibilitet på plejehjem

Sorø Kommune har installeret sensorer på alle plejecentre. Sensorerne registrerer bevægelse og aktivitet, så personalet kan tilpasse deres indsats til beboernes aktuelle behov. Det gør det muligt at yde støtte på de rette tidspunkter og undgå unødige tilsyn, hvilket giver beboerne større frihed i hverdagen.

Løsningen giver derudover medarbejderne et bedre overblik og større fleksibilitet i arbejdsgangene.

Løsningen blev sat i drift i 2022.

Resultater

- Løsningen giver beboer frihed til at færdes rundt i trygge omgivelser
- Personalet kan prioritere deres indsats bedre
- Arbejdsgange er blevet mere fleksible og effektive

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed
- ✓ Bedre og mere stabil pleje
- ✓ Hurtigere og mere sammenhængende hjælp

Medarbejdere:

- ✓ Færre fysiske og psykiske belastninger
- ✓ Mere ro og overblik i opgaveløsningen
- ✓ Mindre stress og arbejdspress i hverdagen
- ✓ Større oplevelse af at kunne levere god og meningsfuld pleje

Kommune:

- ✓ Attraktive arbejdsforhold for nuværende og nye medarbejdere
- ✓ Bedre arbejdsmiljøvurderinger og færre klager
- ✓ Øget stabilitet i driften

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



AI-sensorløsning skaber mere målrettet pleje

Næstved Kommune anvender en AI-sensorløsning til digital observation på plejehjem for at give medarbejderne et bedre grundlag for at planlægge og udføre plejeopgaver. Løsningen giver medarbejderne et samlet overblik over beboernes behov, så indsatsen kan målrettes dér, hvor der reelt er behov for hjælp.

Løsningen hjælper til, at personalet kan reagere mere præcist og undgå unødige natlige besøg. Det betyder, at borgerne får en mere rolig nattesøvn, mens medarbejderne oplever færre afbrydelser og en mere overskuelig vagt. Samtidig gør løsningen det lettere at fordele opgaver på tværs af vagtlagene og bidrager til et mere balanceret arbejdsmiljø, hvor ressourcerne udnyttes bedre.

Implementeringen er blevet godkendt og bakket op af kommunens socialudvalg, som også har medvirket til at sikre midler til skalering.

Løsningen blev taget i brug i april 2022.

Resultater

- Bedre overblik over beboernes behov
- Bedre prioritering af opgaver på tværs af vagter
- Frigjort tid til andre plejeopgaver
- Færre unødige forstyrrelser og bedre søvn for beboerne
- Løsningen skabte øjeblikkelig værdi især ift. fald

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Mere nærværende og engagerede medarbejdere
- ✓ Bedre og mere stabil pleje
- ✓ Øget tryghed
- ✓ Hurtigere og mere sammenhængende hjælp

Medarbejdere:

- ✓ Bedre balance mellem arbejdsopgaver og tid
- ✓ Mere ro og overblik i opgaveløsningen
- ✓ Større oplevelse af at kunne levere god og meningsfuld pleje

Kommune:

- ✓ Attraktive arbejdsforhold for nuværende og nye medarbejdere
- ✓ Øget stabilitet i driften

Kontaktperson

CSA Velfærdsteknologi

Næstved Kommune

E-mail: vtcsa@naestved.dk



Sygeplejeklinikker styrker kontinuiteten i plejen

Sorø Kommune har etableret sygeplejeklinikker, hvor borgere selv møder op for at modtage sygeplejefaglig behandling. Klinikkerne skaber mere struktur i opgaveløsningen og frigiver tid i hjemmeplejen, fordi flere borgere får deres behandling samlet ét sted. Den nye organisering har bidraget til et mere sammenhængende behandlingsforløb for borgerne.

Løsningen har været i drift siden 2022.

Resultater

- Større kontinuitet og kvalitet i behandlingen
- Øget effektivitet i opgaveløsningen
- Frigivet tid i hjemmeplejen
- Borgerne oplever større selvstændighed i behandlingen

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Oplevelse af mere kompetent og sikker pleje
- ✓ Hurtigere og mere målrettede indsatser
- ✓ Øget tryghed i kontakten med personalet
- ✓ Bedre oplevelse af sammenhæng og kvalitet i plejen

Medarbejdere:

- ✓ Øget faglig sikkerhed og tryghed i opgaveløsning
- ✓ Lettere at træffe kvalificerede beslutninger

Kommune:

- ✓ Reducerede omkostninger
- ✓ Øget kvalitet og sikkerhed i opgaveløsningen
- ✓ Mere stabil drift og lavere personaleomsætning

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



Medicinrobotter frigiver tid i hjemmeplejen

Hjørring Kommune anvender medicinrobotter, der automatisk doserer medicin til borgerne. Robotten giver besked til personalet, hvis en dosis ikke bliver taget, så medarbejderne kan følge op. Det giver borgerne tryghed og frihed i hverdagen, samtidig med at medarbejderne får bedre overblik over medicinhåndteringen og mere tid til andre plejeopgaver.

Løsningen blev taget i brug omkring 2018 og er i dag implementeret i stor skala med støtte fra kommunens E-team.

Resultater

- Der er oplevet positive effekter inden for få uger.
- Mere effektiv udnyttelse af medarbejdernes tid og kompetencer
- Mindre manuelt arbejde og færre afbrydelser i arbejdsdagen
- Øget tryghed og selvstændighed hos borgerne
- Forventet tidsbesparelse på 120 minutter pr. robot i hjemmeplejen

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Hurtigere og mere målrettede indsatser

Medarbejdere:

✓ Øget faglig sikkerhed og tryghed i opgaveløsning

Kommune:

✓ Reducerede omkostninger

✓ Øget kvalitet og sikkerhed i opgaveløsningen

✓ Færre fejl og utilsigtede hændelser

✓ Mere stabil drift og lavere personaleomsætning

Kontaktperson

Morten Højholt, leder af kommunens E-team

E-mail: mh@hjoerring.dk



Sensorbleer understøtter mere målrettet pleje

Assens Kommune anvender en sensorble som et tredøgns analyseredskab til at kortlægge borgernes vandladningsmønster. Analysen gennemføres i et samarbejde mellem borgeren, plejepersonalet og kontinenssygeplejersken og giver mulighed for systematisk videndeling, som også kan komme andre borgere til gavn.

Løsningen blev taget i brug i 2017 og kommunen så effekt efter cirka én måned.

Resultater

- Mere præcis kortlægning af vandladningsmønstre
- Styrket samarbejde mellem personale og borgere
- Bedre grundlag for faglige beslutninger

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Oplevelse af mere kompetent og sikker pleje
- ✓ Hurtigere og mere målrettede indsatser
- ✓ Øget tryghed i kontakten med personalet
- ✓ Bedre oplevelse af sammenhæng og kvalitet i plejen

Medarbejdere:

- ✓ Øget faglig sikkerhed og tryghed i opgaveløsning
- ✓ Lettere at træffe kvalificerede beslutninger
- ✓ Øget faglig stolthed og motivation
- ✓ Bedre mulighed for refleksion og faglig udvikling

Kommunen:

- ✓ Øget kvalitet og sikkerhed i opgaveløsningen
- ✓ Bedre mulighed for faglig opkvalificering og kompetenceløft

Juridiske overvejelser

Anvendelsen af sensorbleer i Assens Kommune er forankret i Sundhedsloven som hjemmel for at gennemføre den tre døgns lange analyse af borgerens vandladningsmønster. Kommunen har drøftet brugen af løsningen med egne jurister, og den juridiske vurdering understøtter, at dataindsamlingen kan ske lovligt som led i sundhedsfaglig vurdering, pleje og behandling.

Kontaktperson

Stine Wedel, kontinenssygeplejerske

E-mail: Stwja@Assens.dk



Robotstøvsuger frigør tid i hjemmeplejen

I Assens Kommune kan der anvendes robotstøvsugere som en del af den praktiske hjælp for at frigøre medarbejderressourcer og sikre en mere effektiv tilrettelæggelse af rengøringsopgaverne.

Kommunen foretager en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og evne til at betjene robotstøvsugere og robotgulvvaskere. For de borgere, hvor det er muligt, kan teknologien erstatte dele af den praktiske hjælp til rengøring. Assens Kommune betragter robotstøvsugere og -gulvvaskere som sædvanligt indbo, hvilket betyder, at det er op til borgerne selv at beslutte, om de vil anvende dem.

Løsningen blev taget i brug i 2024.

Resultater

- Flere borgere kan selv varetage dele af rengøringen i hjemmet
- Mindre tid brugt på praktisk hjælp for medarbejdere
- Bedre brug af ressourcer - arbejdskraftbesparende

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Bedre livskvalitet
- ✓ Større uafhængighed af hjælp fra personale og pårørende

Medarbejdere:

- ✓ Mindre behov for fysisk hjælp til borgeren
- ✓ Mere tid til faglige kerneopgaver

Kommunen:

- ✓ Færre timer til praktisk hjælp
- ✓ Reducerede omkostninger

Kontaktperson

Tine Bøgh Elnegaard, velfærdsteknologi koordinator

E-mail: tinbj@assens.dk



Sansestimuli skaber ro i plejesituationer

Slagelse Kommune anvender sansestimuliskærme på et demensplejehjem for at skabe ro i plejesituationer. Der er opsat både mobile skærme og en stationær skærm med lys og lyd.

De mobile skærme anvendes særligt ved pleje og forflytninger hos urolige beboere, hvor skærmens indhold hjælper med at dæmpe uro og fastholde beboerens opmærksomhed. Det gør det nemmere for medarbejderne at gennemføre plejen uden fysisk modstand og skaber en bedre oplevelse for både medarbejdere og beboere.

Løsningen blev taget i brug i januar 2025.

Resultater

- Mindre fysisk belastning for medarbejderne i forbindelse med pleje og håndtering af urolige beboere
- Mulighed for at reducere bemanningen fra to til én medarbejder i nogle situationer
- Tryggere arbejdssituationer for medarbejdere
- Færre episoder med fysisk udadreagerende adfærd

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Øget tryghed i mødet med medarbejdere

Medarbejdere:

✓ Mindre fysisk belastning i hverdagen

✓ Mere energi og overskud

✓ Større arbejdsglæde

Kommune:

Ikke angivet

Kontaktperson

Louise Dehli, velfærdsteknologisk konsulent

E-mail: lodeh@slagelse.dk



Kompressionsstrømper af og på med mindre belastning

Sorø Kommune anvender et hjælpemiddel, der gør det nemmere at få kompressionsstrømper af og på. Hjælpemidlet ruller strømperne skånsomt på benet og gør processen enklere og mindre belastende for både medarbejdere og borgere.

Løsningen blev taget i brug i 2021.

Resultater

- Mindre fysisk belastning for medarbejdere
- Opgaven løses hurtigere
- Mere smertefri og behagelig oplevelse for borgere

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Hurtigere og mere imødekommende hjælp

Medarbejdere:

✓ Mindre fysisk belastning i hverdagen

✓ Mere energi og overskud

✓ Større arbejdsglæde

Kommune:

✓ Færre arbejdsrelaterede skader og nedslidning

✓ Øget trivsel i arbejdsmiljømålinger

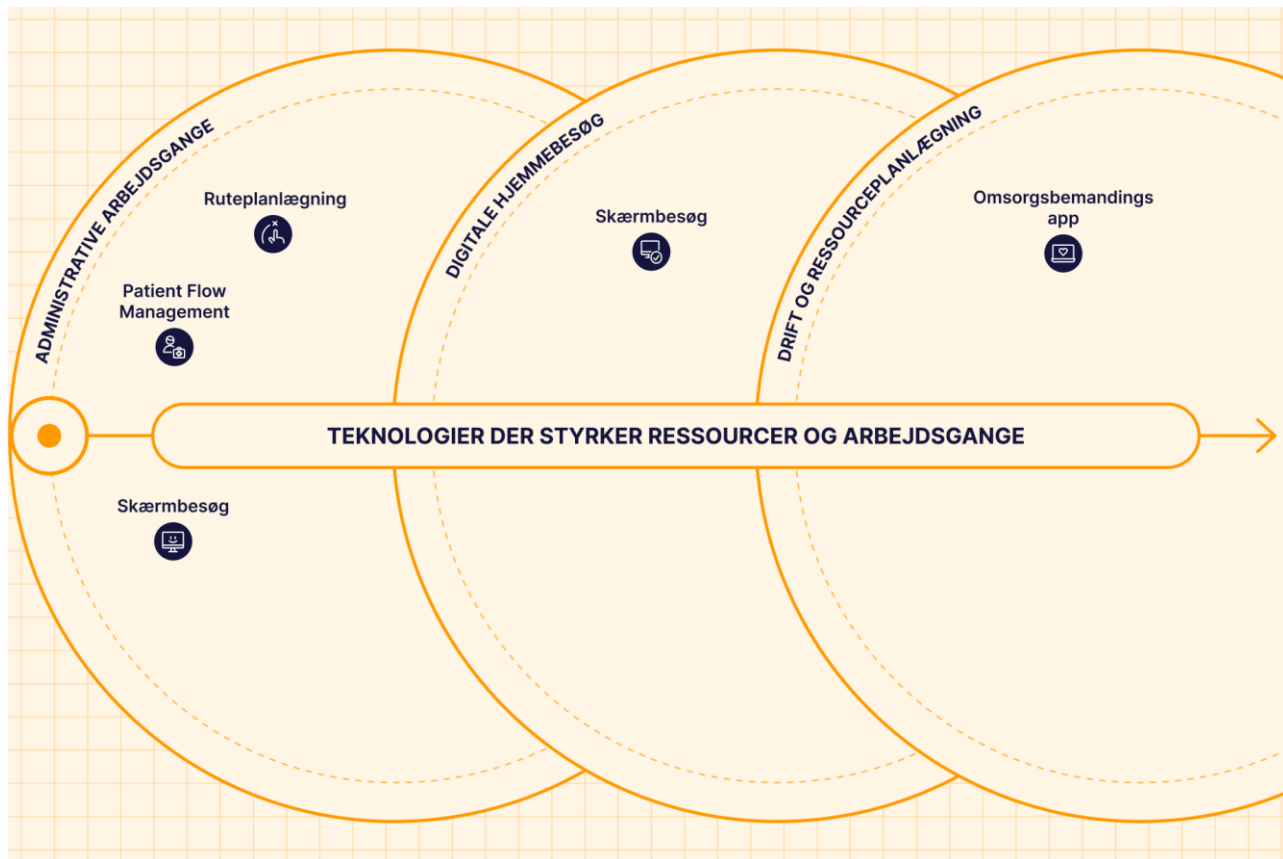
Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk

Tema 4: Ressourcer og arbejdsgange

Læs eksempler på velafprøvede teknologiske løsninger, der kan optimere ressourcer og forbedre arbejdsgange.



Et af guidens fem temaer er ressourcer og arbejdsgange. Her finder du konkrete eksempler på løsninger som patient flow management og skærmbesøg, der understøtter bedre koordinering og mere overskuelige arbejdsprocesser.

Temaet er med i guiden, fordi mange borgere, medarbejdere og pårørende peger på, at tydelige og velfungerende arbejdsgange er vigtige for både kvalitet, tryghed og faglighed. På den baggrund har KL indhentet løsningsbeskrivelser fra kommunerne, som viser, hvordan teknologi kan støtte planlægning, forbedre arbejdsgange og frigøre tid til kerneopgaven.



Patient flow management skaber bedre overblik

Aabenraa Kommune har afprøvet et system til Patient Flow Management, som oprindeligt er udviklet til hospitaler, men som i kommunen anvendes på et rehabiliteringscenter med op til 26 stuer.

Systemet giver medarbejderne et samlet, visuelt overblik over borgernes forløb og status og samler information, der tidligere kun fandtes i EOJ-systemet (elektronisk omsorgsjournal). Det gør det lettere at koordinere, planlægge og kommunikere på tværs af faggrupper.

Løsningen blev taget i brug i 2023.

Resultater

- Bedre overblik over borgernes situation og forløb
- Mere målrettede og koordinerede indsatser
- Færre manuelle arbejdsgange og øget kvalitet i dokumentationen
- Bedre sammenhæng ved vagtskifte og tværfaglige tavlemøder
- Øget kontinuitet og faglig sparring i borgerforløb

Værdiskabelse

Medarbejdere:

- ✓ Oplevelse af færre forstyrrelser og bedre flow i arbejdsdagen
- ✓ Øget arbejdsglæde og mindre stress

Kommune:

- ✓ Øget overblik over indsatser og ressourceforbrug

Borgere:

Ikke angivet

Juridiske overvejelser

Løsningen overholder GDPR og omfatter automatisk sløring af skærme for at beskytte borgernes persondata.

Kontaktperson

Ida Raun, projektkonsulent

E-mail: ira@aabenraa.dk



Ruteplanlægning øger kontinuitet i hjemmeplejen

Lemvig Kommune anvender automatiseret ruteplanlægning på velfærdsområdet for at optimere medarbejdernes kørsel og planlægning af besøg.

Løsningen gør det lettere at tilrettelægge effektive ruter, så borgerne oplever større kontinuitet i hjemmeplejen. Det har samtidig gjort planlægningsopgaven mere overskuelig for planlæggerne og reduceret afhængigheden af tavs viden hos det enkelte personale.

Ruteplanlægningen blev taget i brug i januar 2025.

Resultater

- Frigivet 1,8 årsværk til andre formål i hjemmeplejen
- Mindre administration og mere præcis registrering af vejtid
- En lettere og mere ensartet planlægning for planlæggere

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Øget kontinuitet i besøg hos borger

Medarbejdere:

✓ Mindre tid brugt til ruteplanlægningsopgaver

✓ Mere tid til kerneopgaver og borgerkontakt

Kommune:

✓ Lavere omkostninger til administrative ressourcer

✓ Bedre datakvalitet på vejtdsregistrering

Kontaktperson

Anders Kalsbøl Nielsen, digitaliseringskonsulent

E-mail: anders.kalsbol.nielsen@lemvig.dk



Skærmbesøg skaber mere fleksible indsatser

Assens Kommune anvender skærmbesøg på social- og sundhedsområdet i situationer, hvor opgaven kan varetages via skærm og ikke kræver fysisk besøg. Løsningen gør det lettere for medarbejderne at støtte flere borgere og samtidig reducere tiden brugt på transport.

Inden løsningen tilbydes, foretager kommunen en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og mulighed for at anvende skærmopkald.

Løsningen er indført på baggrund af en politisk beslutning i Social- og sundhedsudvalget i december 2024. Den har været i brug siden 2022 på socialområdet til online bostøtte efter serviceloven §85, og i november 2025 blev der også igangsat skærmbesøg i Helhedsplejen på sundhedsområdet efter sundhedsloven §138, serviceloven §83 og ældreloven §9.

Resultater

- Besparelse i kørsel
- Øget fleksibilitet i opgaveløsningen
- Bedre udnyttelse af medarbejderressourcer
- Mulighed for at nå flere borgere, særligt på socialområdet med borgere der ikke ønsker fysisk besøg

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Fleksibilitet og mere tidstro besøg
- ✓ Støtte i selvstændighed
- ✓ Mere tid, nærvær og kontinuitet fra medarbejdere
- ✓ Meningsfuldhed
- ✓ Tryghed ved medicin-indtag
- ✓ Tryghed ved udslusning/nedtrapning af hjælp

Medarbejdere:

- ✓ Mere tid til kerneopgaver og borgerkontakt
- ✓ Oplevelse af færre forstyrrelser og bedre flow i arbejdsdagen
- ✓ Faglige kompetencer anvendes meningsfuldt

Kommune:

- ✓ Bedre brug af medarbejder ressourcer
- ✓ Understøttelse af patientsikkerhed ved fx medicinindtag

- ✓ Reducering af vejtid
- ✓ Tidsbesparelse ved kortere besøg

Kontaktperson

Tine Bøgh Elnegaard, velfærdsteknologi koordinator

E-mail: tinbj@assens.dk



Skærmbesøg styrker kvalitet i hjemmeplejen

Køge Kommune anvender skærmbesøg i hjemmeplejen som et alternativ til fysiske besøg hos borgere, der kan modtage støtte og vejledning digitalt. Det frigør tid til fysiske besøg hos borgere med større behov.

Kommunen har organiseret indsatsen i en dedikeret skærmenhed, der sikrer ensartet kvalitet, høj faglighed og et stabilt flow i arbejdet. Medarbejdere i lokale teams samarbejder med skærmenheden om at finde egnede borgere, og der arbejdes løbende på at udbrede ordningen til flere.

Løsningen blev etableret i 2020 under Coronapandemien og er i dag en fast del af driften.

Resultater

- Øget fleksibilitet i tilrettelæggelsen af ydelsen
- Frigivet tid til borgere med større plejebenhov
- Ensartet indsats gennem en specialiseret skærmenhed
- Bedre og mere effektiv kontakt med borgere

Værdiskabelse

Borgere:

- ✓ Øget tryghed ved stabil kontakt til samme medarbejdere
- ✓ Oplevelse af mere fleksibel og tilgængelig støtte
- ✓ Bedre kontinuitet i forløbet ved at få hjælp på fast aftalt tidspunkt
- ✓ Større mestring og styrkelse af egen formåen (rehabilitering)

Medarbejdere:

- ✓ Øget effektivitet og mindre transporttid
- ✓ Mere fleksibel planlægning og prioritering af opgaver
- ✓ Bedre mulighed for opfølgning og støtte uden fysisk tilstedeværelse
- ✓ Styrket digitale kompetencer og virtuel faglighed

Kommune:

- ✓ Øget kapacitet uden flere personaleressourcer
- ✓ Bedre brug af tid og økonomi i hjemmeplejen
- ✓ Bedre mulighed for at tilpasse indsatsen til borgerens aktuelle behov
- ✓ Øget overblik over og styring af besøg og opgaver
- ✓ Øget jobfunktionsmuligheder for medarbejdere, der er begrænsede i at kunne udføre fysiske besøg.

Kontaktperson

Sofia Flarup, velfærdsteknologikonsulent

E-mail: sofia.flarup@koege.dk



Omsorgsbemandingsapp letter vikarhåndtering

Køge Kommune har indført en omsorgsbemandingsapp, der gør det nemmere og hurtigere at håndtere ledige vagter på ældreområdet.

Tidligere skulle vagtplanlæggere manuelt ringe rundt til vikarer for at finde afløsere, men med appen kan de nu lægge ledige vagter ud digitalt. Vikarerne får besked direkte i appen og kan anmode om de vagter, de ønsker. Herefter tildeler vagtplanlæggeren vagten i systemet, og vikarerne kan se deres vagter med det samme.

Løsningen har været i drift siden 2022.

Resultater

- Mindre administrativt arbejde for planlæggere
- Hurtigere besættelse af ledige vagter
- Større gennemsigtighed og overblik over vagtplanen
- Øget fleksibilitet for vikarer

Værdiskabelse

Medarbejdere:

- ✓ Mindre tid brugt på dokumentation og administrative opgaver
- ✓ Oplevelse af færre forstyrrelser og bedre flow i arbejdsdagen

Kommune:

- ✓ Øget effektivitet i dokumentation og rapportering på administrative opgaver
- ✓ Øget overblik over indsatser og ressourceforbrug

Borgere:

Ikke angivet

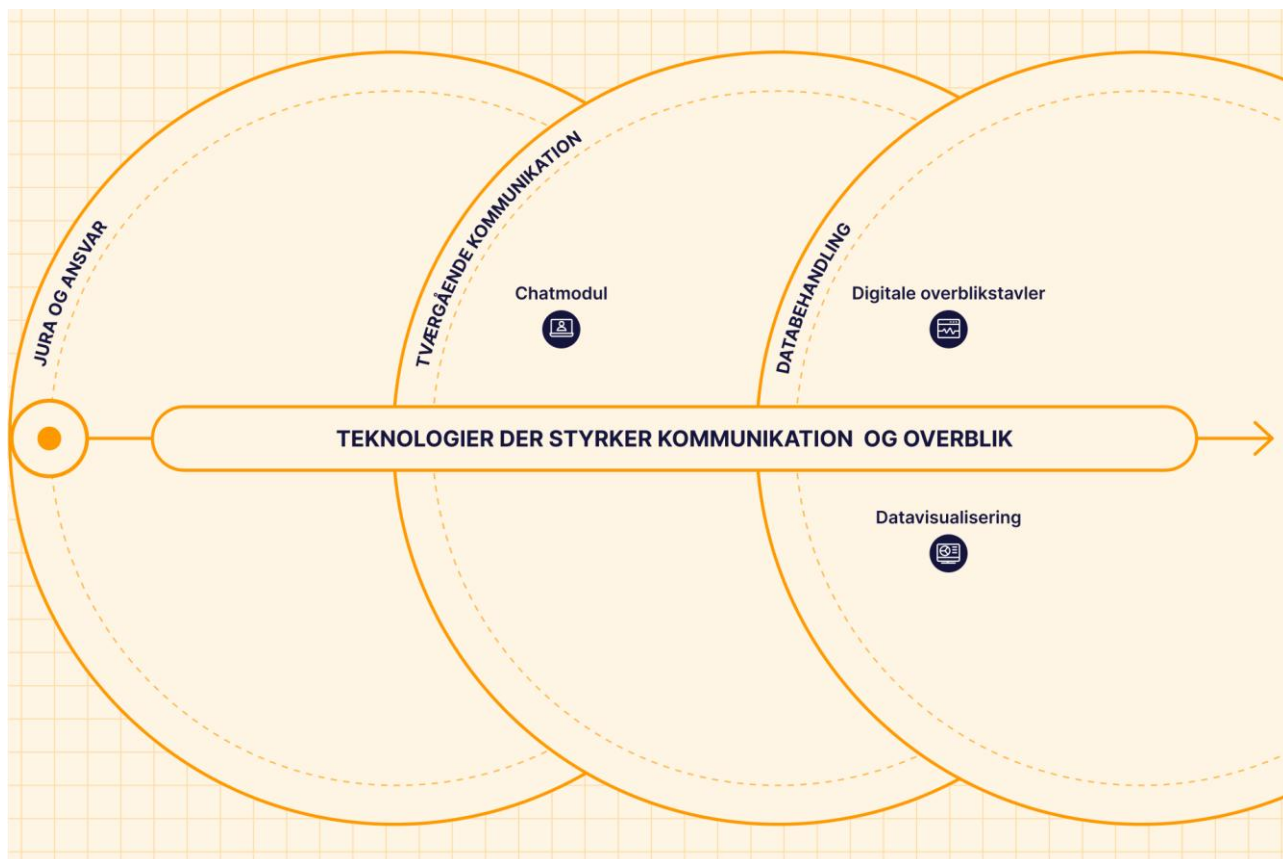
Kontaktperson

Sofia Flarup, velfærdsteknologikonsulent

E-mail: sofia.flarup@koege.dk

Tema 5: Kommunikation og overblik

Læs eksempler på velafprøvede teknologiske løsninger, der kan styrke kommunikation og overblik.



Et af guidens fem temaer er kommunikation og overblik. Her kan du se konkrete beskrivelser som fx chatmodul og digitale overblikstavler, der på hver sin måde bidrager til at forbedre kommunikation og overblik.

Temaet er med i guiden, fordi mange ældre, pårørende og medarbejdere peger på, at dette område har stor betydning i hverdagen. På den baggrund har KL indhentet løsningsbeskrivelser fra kommunerne, som viser, hvordan teknologi kan understøtte kommunikation og skabe bedre overblik.

Kategorien Jura og ansvar indeholder endnu ingen teknologiske løsninger. KL har efterlyst input på området og hører gerne fra kommuner, som har eksempler på værdiskabende løsninger.



Chatmodul styrker kommunikation med borgere

Hjørring Kommune anvender en digital chatløsning, der gør det nemt for medarbejdere at kommunikere sikkert og lovligt med borgerne via en platform, som borgerne kender og føler sig trygge ved.

Løsningen blev taget i brug i 2023 og benyttes på socialområdet som en integreret del af samarbejdet mellem borgere og personale.

Resultater

- Lovlig og sikker kommunikation mellem medarbejdere og borgere
- Øget tryghed for borgerne gennem en kendt og tilgængelig platform
- Bedre sammenhæng mellem kommunikationen og borgernes behov for struktur

Værdiskabelse

Borgere:

✓ Lettere og hurtigere kontakt til personale

✓ Øget tryghed og tilgængelighed

Medarbejdere:

✓ Færre misforståelser og fejl i kommunikation

Kommune:

Ikke angivet

Juridiske overvejelser

Der er indgået aftale om en lukket, krypteret kommunikationsform, der lever op til GDPR-reglerne.

Kontaktperson

Heidi Lynge Løvschall, afdelingsleder for velfærdsteknologi

E-mail: hll@hjoerring.dk



Datavisualisering styrker ledelsesbeslutninger

Sorø Kommune anvender en platform som et digitalt ledelsesværktøj, der visualiserer data på en overskuelig og intuitiv måde. Løsningen gør det lettere for ledere og medarbejdere at følge udviklingen i nøgletal og skabe overblik over driften.

Løsningen blev implementeret i 2018 og har siden bidraget til en mere datadrevet tilgang til ledelsesbeslutninger i kommunen.

Resultater

- Værdifuld indsigt gennem datavisualisering
- Understøtter løbende optimering af arbejdsgange og processer
- Mere kvalificerede beslutninger

Værdiskabelse

Medarbejdere:

- ✓ Lettere adgang til relevant information og historik
- ✓ Hurtigere og mere kvalificeret beslutningsstøtte
- ✓ Mere sikker og ensartet dokumentation

Kommune:

- ✓ Bedre datagrundlag til planlægning og opfølgning
- ✓ Øget kvalitet i sagsbehandling og visitation
- ✓ Mulighed for tidligere indsats og forebyggelse
- ✓ Øget gennemsigtighed i service og ydelser

Borgere:

Ikke angivet

Kontaktperson

Charlotte Sørensen, projektleder

E-mail: csor@soroe.dk



Digitale overblikstavler styrker koordinering

Københavns Kommune anvender digitale overblikstavler som et fælles redskab for medarbejdere til at skabe struktur i det daglige arbejde. Tavlerne bruges blandt andet til triangulering og på fællesmøder, hvor de giver et hurtigt overblik over dagens opgaver og borgernes status. Tavlerne understøtter videndeling og sikrer, at alle arbejder ud fra samme, opdaterede viden.

Resultater

- Bedre overblik i det daglige arbejde
- Bedre samarbejde og koordinering på tværs af faggrupper
- Øget struktur og fælles retning i hverdagen

Værdiskabelse

Medarbejdere:

- ✓ Bedre overblik over borgerens behov og udvikling
- ✓ Lettere adgang til relevant information og historik
- ✓ Hurtigere og mere kvalificeret beslutningsstøtte
- ✓ Mere sikker og ensartet dokumentation

Kommune:

- ✓ Mulighed for tidligere indsats og forebyggelse

Borgere:

Ikke angivet

Kontaktperson

Anders Sønderby, chefkonsulent

E-mail: gv0e@kk.dk