

Ældretilsyn Øst

Lærings- og dialogorienteret tilsyn

Annemarie Andersen
Tilsynschef Ældretilsyn Øst



Læring, dialog og tillid – fortsat fokus på at sikre kvalitet i helhedsplejen

Ældrereformen - og de bærende værdier:

- Den ældres selvbestemmelse.
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
- Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.



Føre tilsyn med kvalitet i helhedsplejen i plejeenhederne



Bistå med rådgivning og sparring til plejeenhederne om kvalitet i helhedsplejen



Mundtlig orientering og skriftlig tilbagemelding



Hovedtendenser i det nye ældretilsyn:

- Færre faste tilsynsbesøg - markant reduktion af tilsynstrykket fra ca. 110 procent til 20 procent.
- Mindre kontrol af dokumentation og mere læring, dialog og kvalitet.
- Fokus på ensartet landsdækkende tilsynskvalitet.
- ”Tilsynet skal være en hjælpende hånd og – når der er brug for det – en løftet pegefinger” –
Mette Kierkgaard - Ældreminister

- Koordineret indsats vedr. rådgivning og sparring.
- Et risikobaseret og reaktivt tilsyn med kvalitet i helhedsplejen inden for en periode på fem år.
- Ældrelinje med mulighed for, at ældre, pårørende, personale og andre kan henvende sig.
- Opstartsmøder for eksisterende og nye plejeenheder (*skal være afholdt senest 1. juli 2026 for eksisterende plejeenheder*).
- Samtilsyn hvor to eller flere relevante tilsynsmyndigheder gennemfører tilsyn på plejehjem samtidig.



Evaluering af det tværkommunale ældretilsyn

Sundhedsstyrelsen faciliterer, at ældretilsynets viden og praksis koordineres i Hjørring, Silkeborg og Gentofte kommune.



Evaluering og status på etablering og drift af det tværkommunale ældretilsyn efter 18 måneder og senest d. 1. marts 2027.

Vurderingen omhandler hvorvidt tilsynsopgaven kan løses forsvarligt og i henhold til formålet og rammevilkårene. Evaluering varetages af tilsynskommunerne, KL og Ældreministeriet.



Delevaluering efter tre år og endelig evaluering efter fem år. I evalueringen inddrages indikatorerne for det risikobaserede tilsyn og del de tilpassede kvalitetsindikatorer i ældreplejen herunder erfaringer med etablering og drift af det tværkommunale ældretilsyn.