

Implementering af Single Digital Gateway

Gitte Stoltenberg



Agenda

- Hvad er Single Digital Gateway og hvad betyder det for kommunerne?
- Plan og kvalitetssikring
- Kriterier for implementeringsveje for brugerrejserne
- Drøftelse



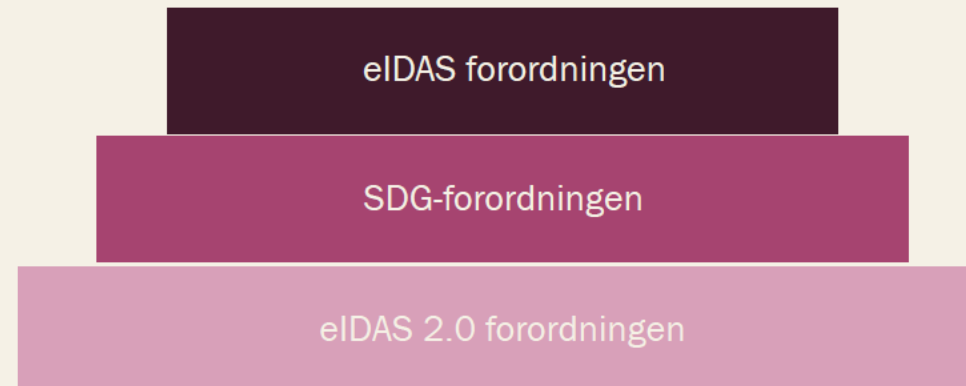
Single Digital Gateway

Kort om forordningen og hvad
Staten leverer



Relaterede EU-forordninger

- De tre forordninger beskæftiger sig med at øge mulighederne, for at borgere og virksomheder kan være digitale på tværs af EU
- Forordningerne understøtter hinanden, men der er også overlap
- Digitaliseringsstyrelsen koordinerer implementeringen, for at sikre en hensigtsmæssig implementering, der understøtter de omfattede myndigheder
- Vi ser ind i, at den danske offentlige infrastruktur i højere grad understøtter **Cross Border by default**



Relaterede EU-forordninger

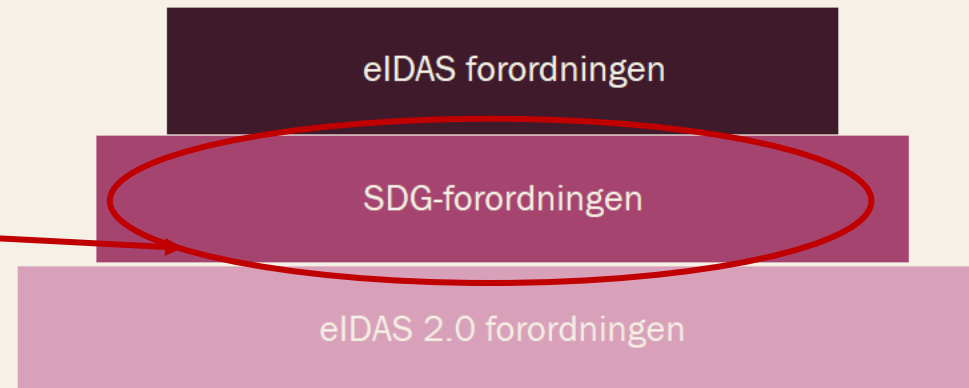
**Ligestilling i forhold til
anvendelse af
selvbetjeningsløsninger, der skal
understøtte den fri bevægelighed
i EU, især i forbindelse med at
bosætte sig, tage arbejde og
etablere virksomhed i andre
lande**

med
og
tværs

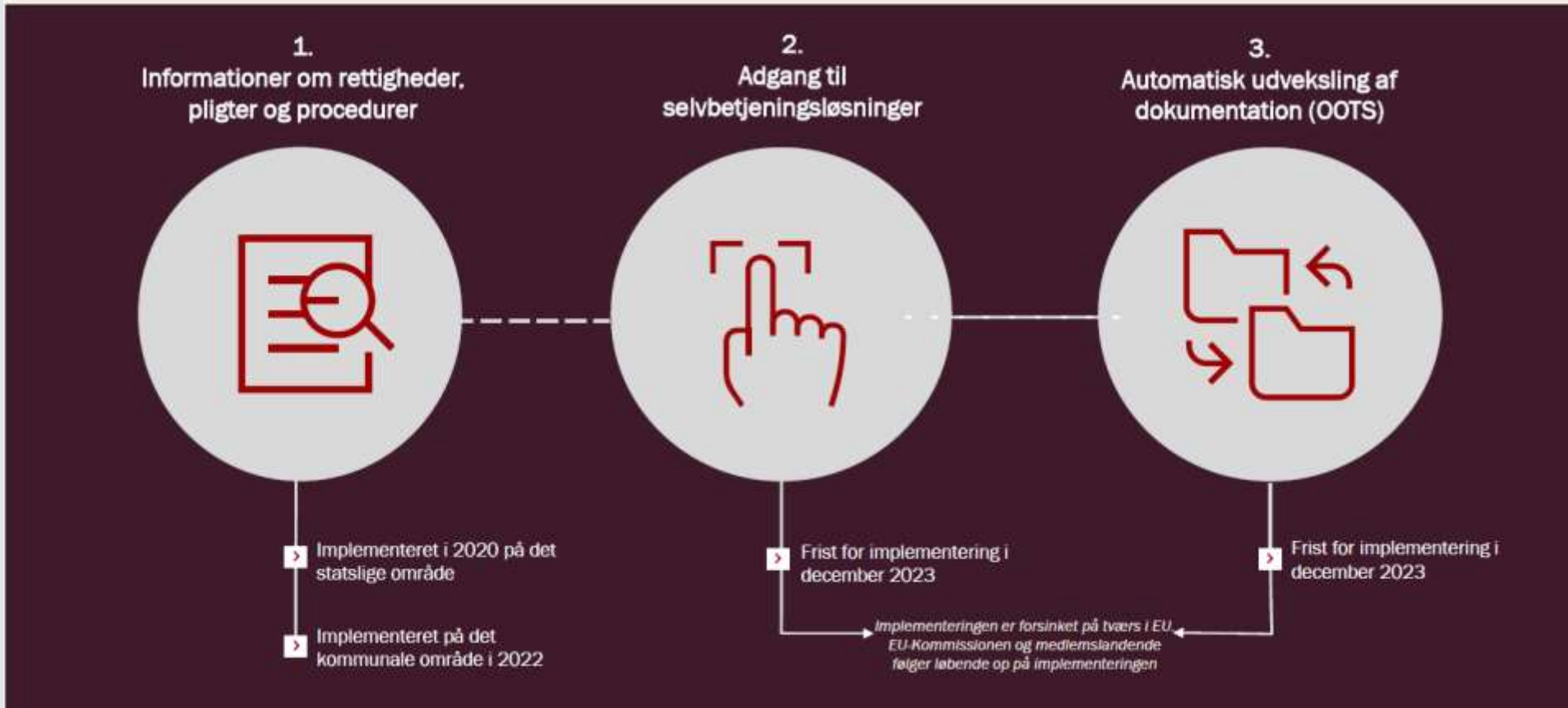
en,

er
eder

de
støtter



Hovedforpligtelser i SDG-forordningen



Hovedforpligtelser i SDG-forordningen

Planen fra EU er
overskredet – hele
projektet skulle have
været gennemført 2023
–
Hurtigst muligt.
Parter enige om en
realistisk plan for
Danmark

1.
Informationer om rettigheder,
procedurer og procedurer



- > Implementeret i 2020 på det statslige område
- > Implementeret på det kommunale område i 2022

2.
Adgang til
selvbetjeningsløsninger



- > Frist for implementering i december 2023

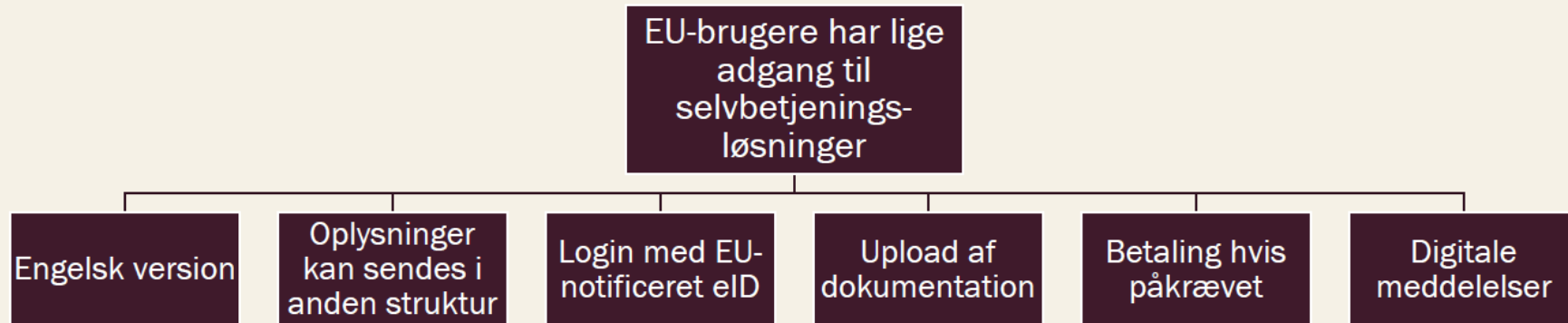
3.
Automatisk udveksling af
dokumentation (OOTS)



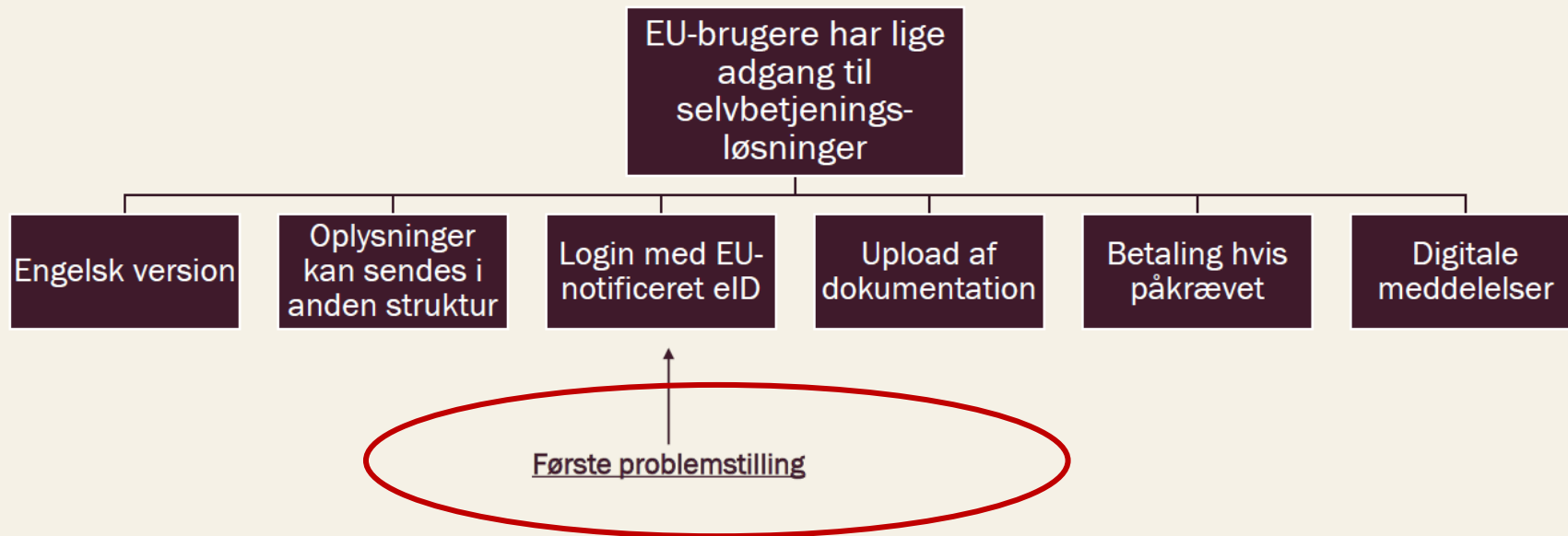
- > Frist for implementering i december 2023

Implementeringen er forsinket på tværs i EU.
EU-Kommissionen og medlemslandene følger løbende op på implementeringen

Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



Login med notificeret eID

Problem

Stor gruppe af myndigheder med ca. 400 selvbetjeningsløsninger, der skal gøre login med et notificeret eID muligt

Løsning

Integration af NemLog-in til eID-gateway skal muliggøre, at EU-brugere kan logge på selvbetjeningsløsninger integreret med NemLog-in med et EU-notificeret eID. Understøtter både borgere og erhvervsidentiteter.

Hensyn

- Enkel konfiguration for myndigheder;
 - “Minimal-migration” – ideelt set ingen kodeændringer i tjenesteudbydernes systemer
- God brugerrejse
- På sigt muliggøre digital signering i selvbetjeningsløsningerne
- Fremtidssikret; Integrationsmodellen skal muliggøre at andre eID løsninger i fremtiden kan integrere (fx identitetstegnebøger / EUID Wallet)



Brugeroplevelse (princip)

The screenshot displays the NEMLOG-IN web interface. At the top, the 'lifein denmark.dk' logo is on the left, and the 'NEMLOG-IN' title with a key icon is on the right. Below the title, there are three tabs: 'MitID', 'Lokal IdP', and 'Øvrige'. The 'MitID' tab is selected. On the left side, there is a section titled 'Get an overview of the letters (I)' with a dropdown menu set to 'Everything'. Below this, it says 'In the self-service area, you can:'. A list follows: '• get an overview of the letters sent.' and '• read the letters sent.'. Below the list, it says 'Please note that...'. A 'Tip' box states: 'Tip: This self-service area is only for EU/EAA citizens'. At the bottom of this section is a green 'Start' button. In the center, under the heading 'Vælg ekstern IdP', there is a button with the European Union flag and the text 'eID Gateway'. On the right side, there are three sections: 'Mere information' with links for 'Sikkerhed', 'Hjælp til log-on', 'Om Nemlog-in', 'Mere om NemLog-in cookies', and 'Læs om MitID Erhverv'; 'Webtilgængelighed' with a link for 'Tilgængelighedserklæring'; and 'Databeskyttelsesforordningen'.

lifein denmark.dk

NEMLOG-IN

▼ Everything

MitID Lokal IdP Øvrige

Get an overview of the letters (I)

In the self-service area, you can:

- get an overview of the letters sent.
- read the letters sent.

Please note that...

Tip: This self-service area is only for EU/EAA citizens

Start

Vælg ekstern IdP

 eID Gateway

Mere information

- Sikkerhed
- Hjælp til log-on
- Om Nemlog-in
- Mere om NemLog-in cookies
- Læs om MitID Erhverv

Webtilgængelighed

- Tilgængelighedserklæring

Databeskyttelsesforordningen

Brugeroplevelse (princip)

The screenshot shows the 'lifein denmark.dk' website. On the left, there is a sidebar with a 'MitID' button and a section titled 'Vælg ekstern Id' (Choose external ID) featuring the European Union flag and the text 'eID'. Below this, there is a 'Start' button. The main content area is titled 'Which country is your eID from?' and includes the instruction 'Select country and then login with your national eID.' Below this is a search bar with the placeholder text 'Search for country'. A list of countries is displayed, each with its flag and name: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, and Cyprus. Information icons (i) are present next to Bulgaria, Croatia, and Cyprus. The top of the page features a navigation bar with a 'Privacy Policy' link and a language selector set to 'English'.

Identity Matching –

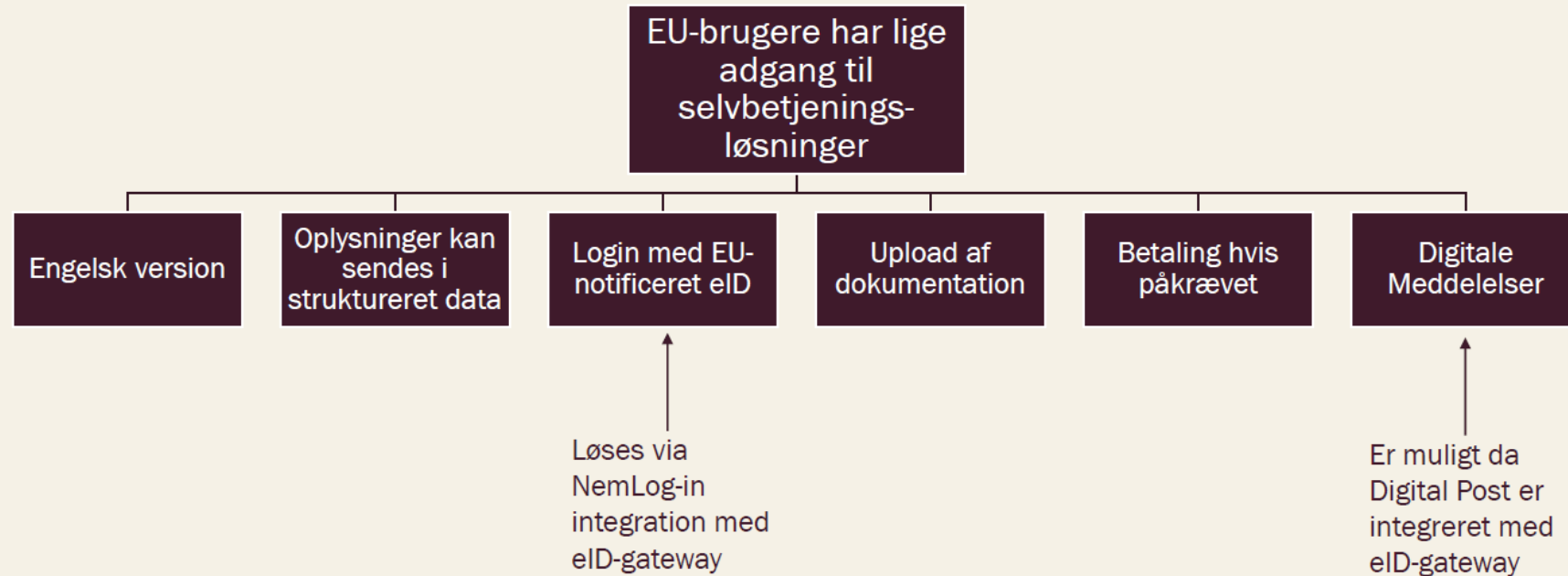
- De fleste løsninger vil kræve et CPR-nummer og Digital Post aktiveret

Fra Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside

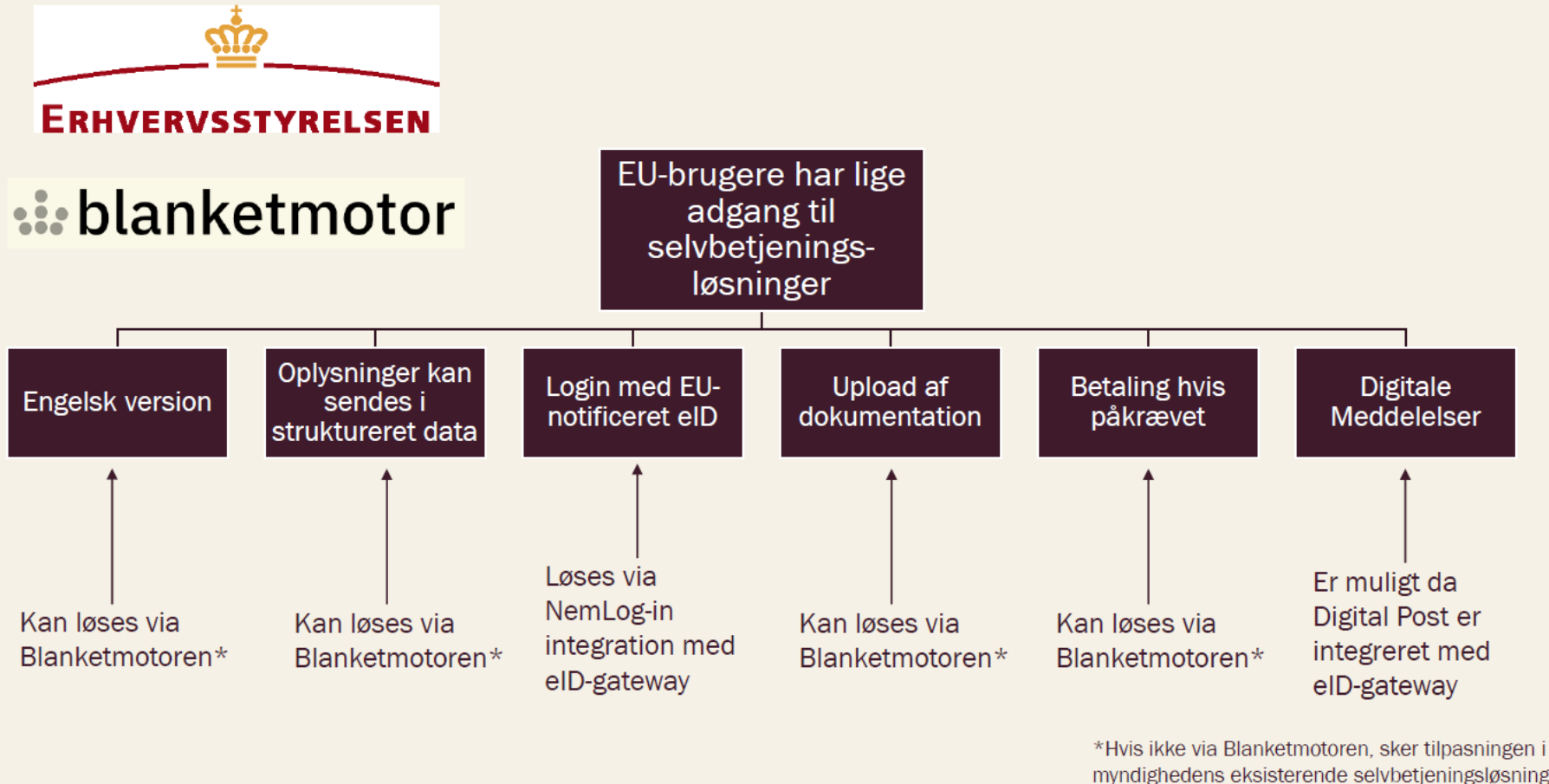
Brug af ikke-dansk eID i danske selvbetjeningsløsninger (DK Connector)

eID-gateway gør det muligt for udenlandske borgere at logge ind med deres eID i danske selvbetjeningsløsninger. De fleste danske selvbetjeningsløsninger kræver, at man har et dansk personnummer (CPR-nummer). For at man med et eID fra et EU-/EØS-land kan bruge disse selvbetjeningsløsninger, skal man igennem en identitetskobling (Identity matching), hvorved ens ikke-danske eID bliver sammenkoblet til et CPR-nummer. Man skal kun foretage denne kobling én gang. Derefter vil man automatisk blive viderestillet til selvbetjeningsløsningen, når man fremover logger ind med et udenlandsk eID.

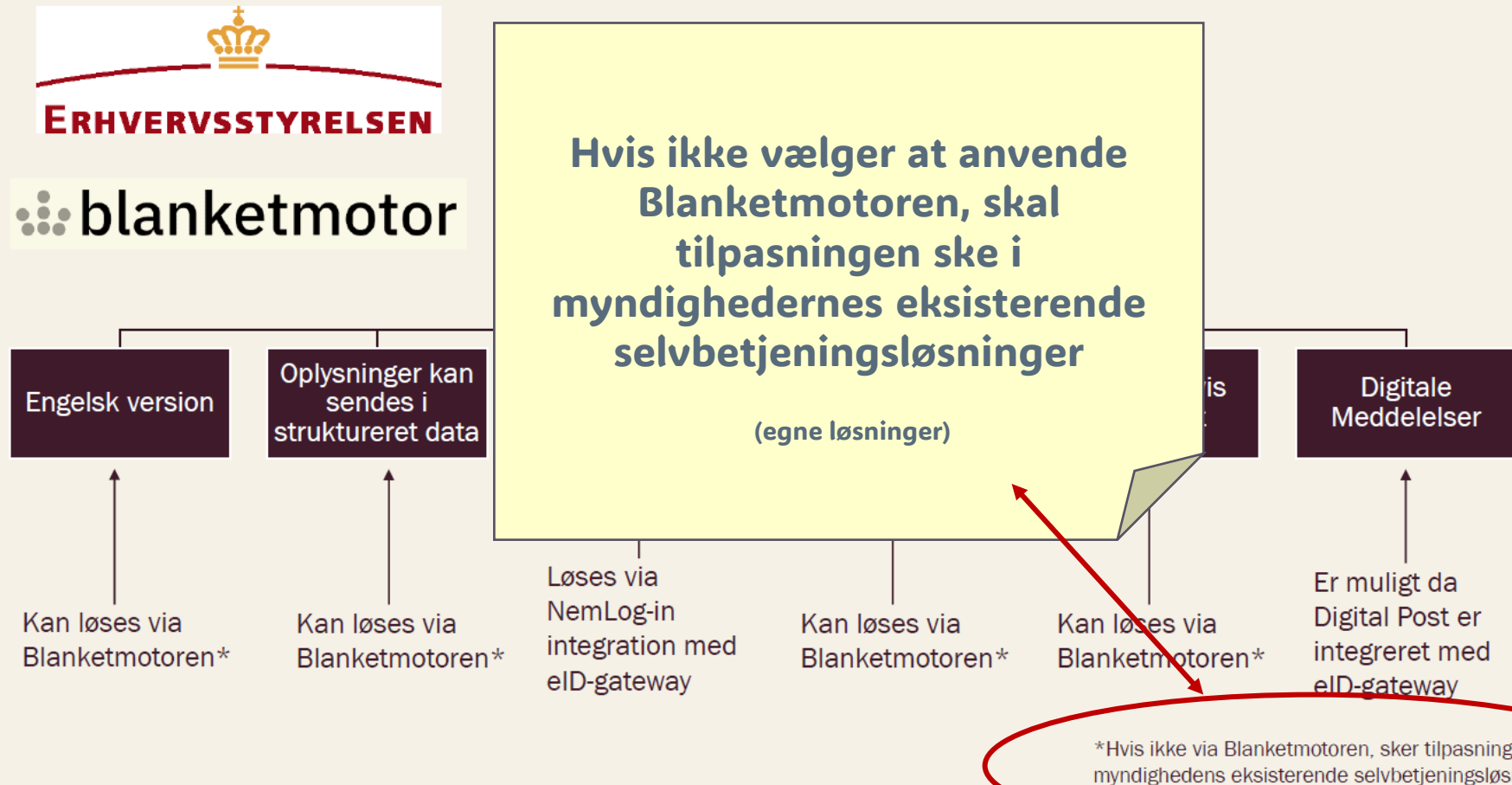
Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



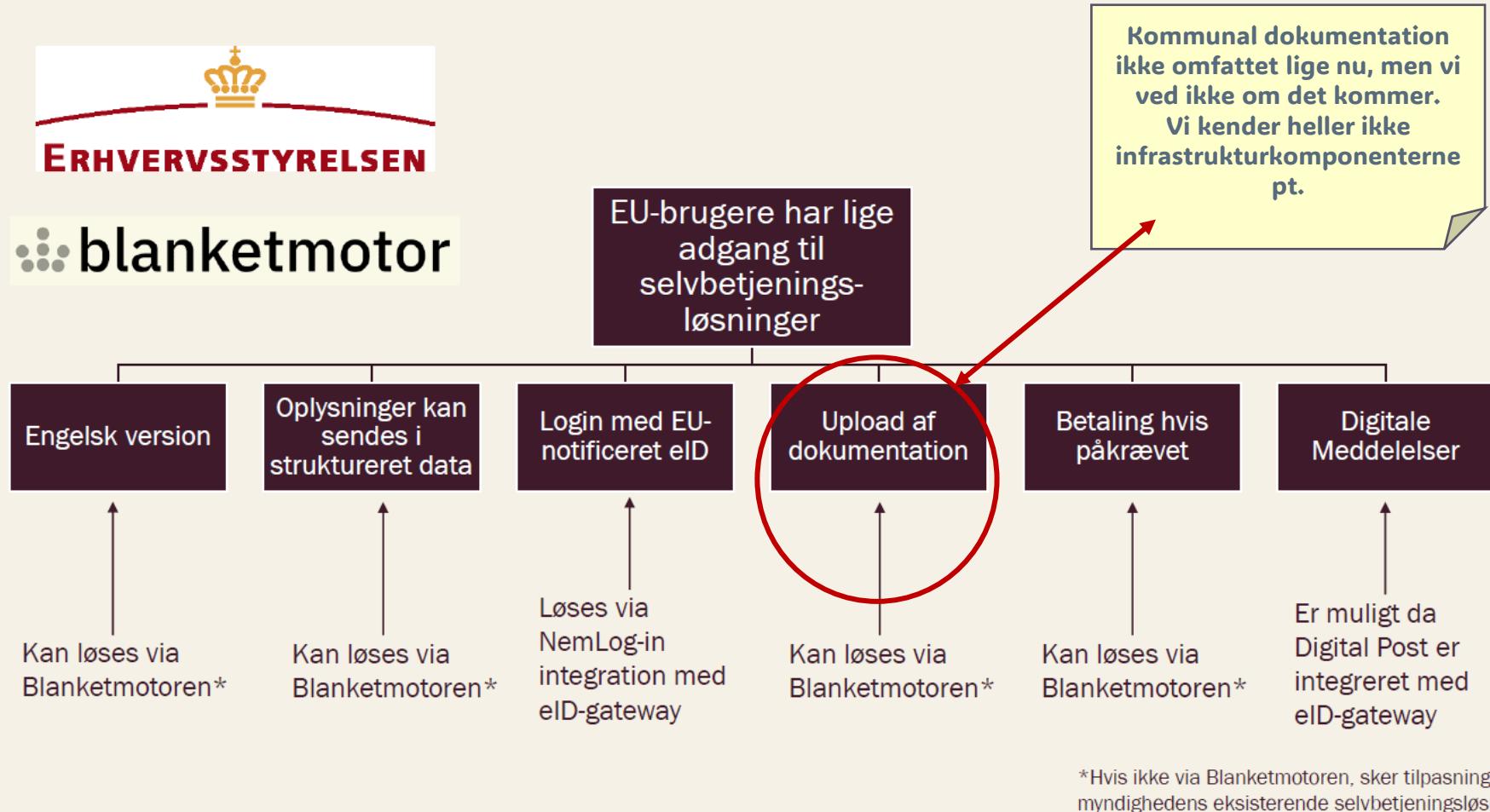
Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



Hovedkrav for forpligtelsen om adgang til selvbetjeningsløsninger



Single Digital Gateway i kommunerne



De tre forpligtelser



Informationsforpligtelsen

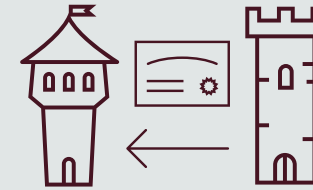
Opfyldt

Pr. december 2023
Lifeindenmark.dk



Adgang til selvbetjening

Implementeringsplan
under udarbejdelse
i fællesskab



OOTS

PT. Kommunale
scenarier ikke
omfattet

- Kravene kan opfyldes ved grundig vejledning til de danske løsninger, på engelsk
- Implementeringsvej skal indmeldes senest 31. marts 2025 – Hvor bruges Blanketløsning?

Tidsplan – vi lægger os op ad Digitaliseringsstyrelsens tidsplan



Digitaliseringsstyrelsen

Opgavepakke 1 og Informationsmøde

Opgavepakke 2 og Informationsmøde

Opgavepakke 3 og Informationsmøde

Opgavepakke 4 og Informationsmøde

Opgavepakke 5 og Informationsmøde

Opgavepakke 6 og Informationsmøde



KL behandling af Opgavepakke 1 og projektplan

K98 webinar sammen med Digitaliseringsstyrelsen
23. Januar 2025

K98 webinar 2

K98 webinar 3

Q4 2024

Q1 2025

Q2 2025

Q3 2025

Q4 2025

Q1 2026

Q2 2026

Q3 2026

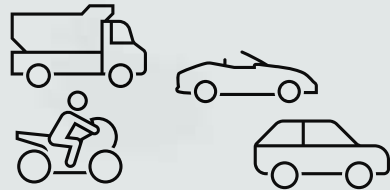
Q4 2026

Kvalitetssikring

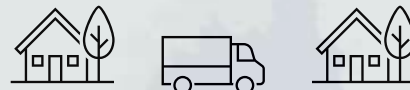
- Webinarer
- Spørgeskema
- Referencegruppe for projektet (4 x møder i år) – vi mangler stadig deltagere
- 1 kontaktperson i hver kommune
- Netværk på Dialogportalen
- Leverandørdialog (pending)
- **IT-arkitekturrådet**
- Løbende dialog med Digitaliseringsstyrelsen
- Dialog med kombit
- Dialog med Erhvervsstyrelsen



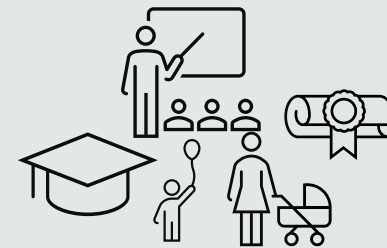
B. Arbejde og pension
i Unionen



C. Køretøjer i Unionen



D. Ophold i en anden
medlemsstat

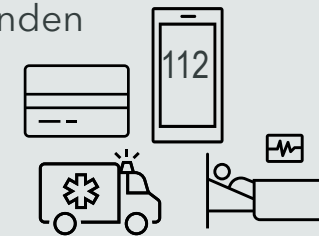


E. Uddannelse eller
praktikophold i en anden
medlemsstat

KL



A. Rejse inden for Unionen



F. Sundhedspleje



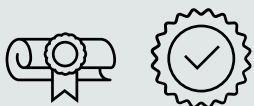
Q. Sundhed og
sikkerhed på
arbejdspladsen



P. Offentlige kontrakter



O. Finansiering



N. Tjenesteydelser



M. Varer



L. Skatter og afgifter



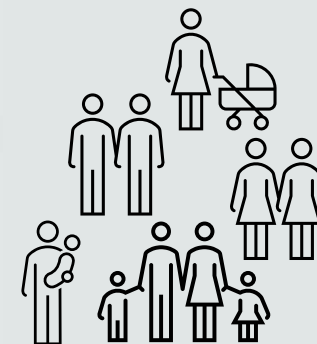
K. Ansatte



J. Opstart, drift og lukning
af en virksomhed



I. Beskyttelse af
personoplysninger



G. Borgerlige og familieretlige
rettigheder

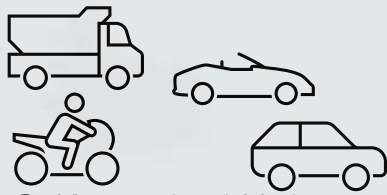


H. Forbrugerrettigheder

Single Digital **GATEWAY**



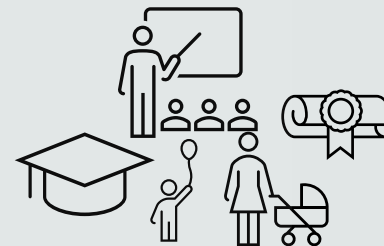
B. Arbejde og pension
i Unionen



C. Køretøjer i Unionen



D. Ophold i en anden
medlemsstat



E. Uddannelse eller
praktikophold i en anden
medlemsstat

KL



A. Rejse inden for Unionen



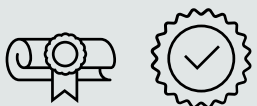
Q. Sundhed og
sikkerhed på
arbejdspladsen



P. Offentlige kontrakter



O. Finansiering



N. Tjenesteydelser



M. Varer



L. Skatter og afgifter



K. Ansatte



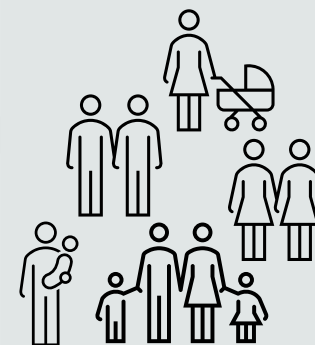
J. Opstart, drift og lukning
af en virksomhed



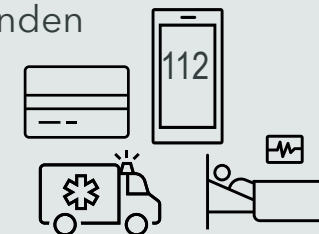
I. Beskyttelse af
personoplysninger



H. Forbrugerrettigheder



G. Borgerlige og familieretlige
rettigheder



F. Sundhedspleje

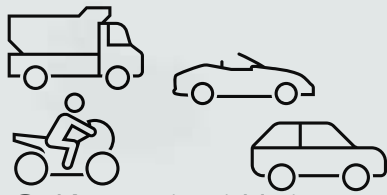
Bilag I

Single Digital GATEWAY

Oplysninger vedrørende rettigheder, forpligtelser og regler der følger af EU- retten og National ret



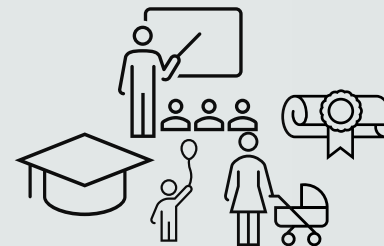
B. Arbejde og pension
i Unionen



C. Køretøjer i Unionen



D. Ophold i en anden
medlemsstat



E. Uddannelse eller
praktikophold i en anden
medlemsstat



A. Rejse inden for Unionen



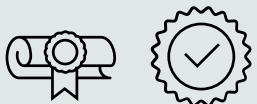
Q. Sundhed og
sikkerhed på
arbejdspladsen



P. Offentlige kontrakter



O. Finansiering



N. Tjenesteydelser



M. Varer



L. Skatter og afgifter



K. Ansatte



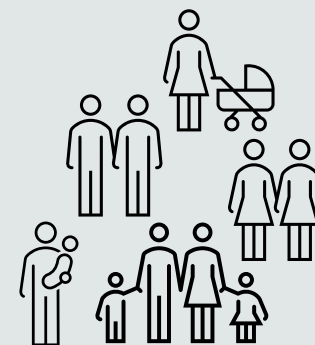
J. Opstart, drift og lukning
af en virksomhed



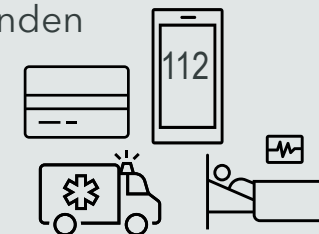
I. Beskyttelse af
personoplysninger



H. Forbrugerrettigheder



G. Borgerlige og familieretlige
rettigheder



F. Sundhedspleje

Bilag I

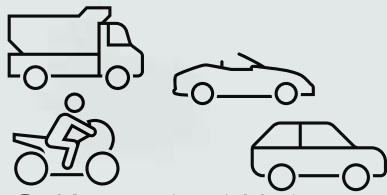
Single Digital GATEWAY

Oplysninger vedrørende de rettigheder,
forpligtelser og andre rettigheder følger af EU-
ret

Oplysningspligten
opfyldt !



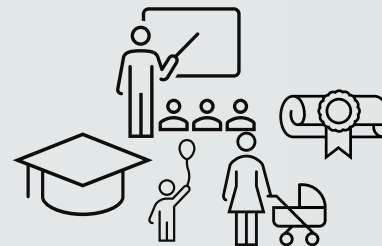
B. Arbejde og pension i Unionen



C. Køretøjer i Unionen



D. Ophold i en anden medlemsstat



E. Uddannelse eller praktikophold i en anden medlemsstat



A. Rejse inden for Unionen



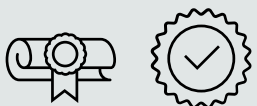
Q. Sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen



P. Offentlige kontrakter



O. Finansiering



N. Tjenesteydelser



M. Varer



L. Skatter og afgifter



K. Ansatte



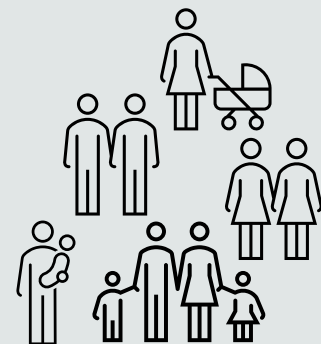
J. Opstart, drift og lukning af en virksomhed



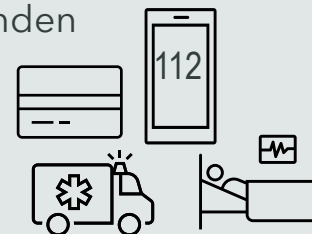
I. Beskyttelse af personoplysninger



H. Forbrugerrettigheder



G. Borgerlige og familieretlige rettigheder



F. Sundhedspleje

Bilag I

Single Market GATEWAY

Adgang til selvbetjening
Hvis der i forvejen er en
selvbetjeningsløsning
jf. obligatorisk selvbetjening

Single Market
Oplysninger
forpligtet

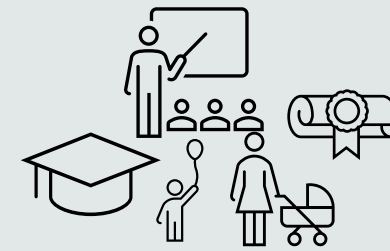
rettigheder,
følger af EU-
ret



B. Arbejde og pension
i Unionen



D. Ophold i en anden
medlemsstat

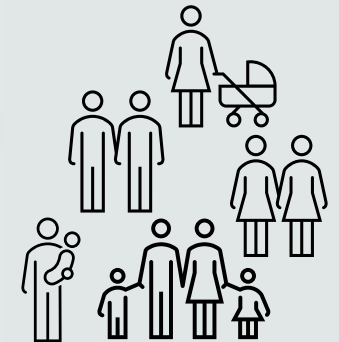


E. Uddannelse eller
praktikophold i en anden
medlemsstat

KL



**Hvis der i forvejen er en
selvbetjeningsløsning
jf. obligatorisk selvbetjening**



G. Borgerlige og familieretlige
rettigheder



H. Forbrugerrettigheder

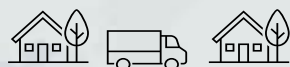
Afdækning af brugerrejser

Bilag I



B. Arbejde og pension
i Unionen

9. socialsikringsrettigheder og -forpligtelser i
Unionen, herunder dem, der vedrører
modtagelse af pensioner



D. Ophold i en anden
medlemsstat

1. midlertidig eller permanent flytning til en
anden medlemsstat



E. Uddannelse eller
praktikophold i en
anden medlemsstat

1. uddannelsessystemet i en anden
medlemsstat, herunder førskoleundervisning
og børnepasning samt undervisning på
primær- og sekundærtrinnet, videregående
uddannelser og voksenuddannelse



G. Borgerlige og
familieretlige rettigheder

2. samliv som par, herunder par af samme køn,
med forskellige nationaliteter (ægteskab,
civilt/registreret partnerskab, separation,
skilsmisse, formueforhold mellem ægtefæller,
samlevendes rettigheder)



H. Forbrugerrettigheder

3. tilslutning til forsyningsvirksomheder som
f.eks. gas, elektricitet, vand, bortskaffelse af
husholdningsaffald, telekommunikation og
internettet



Sygedagpenge



Lån til beboerindskud



Bestil bopælsattest



Navne- og
adressebeskyttelse



Flytning



Byggeaffald



Byggetilladelse



Skoleindskrivning



Opskrivning til SFO



Opskrivning til dagtilbud



Økonomisk friplads



Vielse



Affald

Bilag I



H. Forbrugerrettigheder

1. uddannelsessystemet i en anden medlemsstat, herunder førskoleundervisning og børnepasning samt undervisning på primær- og sekundærtrinnet, videregående uddannelser og voksenuddannelse

2. samliv som par, herunder par af samme køn, med forskellige nationaliteter (ægteskab, civilt/registreret partnerskab, separation, skilsmisse, formueforhold mellem ægtefæller, samlevendes rettigheder)

3. tilslutning til forsyningsvirksomheder som f.eks. gas, elektricitet, vand, bortskaffelse af husholdningsaffald, telekommunikation og internettet

alsattest

Anmodning om bopælsattest

Registrering af en adresseændring

For specifikke procedurer, uanset hvad

Opskrivning til SFO

Opskrivning til dagtilbud

Økonomisk friplads

Vielse

Affald

Afdækning af brugerrejser

Bilag I



B. Arbejde og pension
i Unionen

9. socialsikringsrettigheder og -forpligtelser i
Unionen, herunder dem, der vedrører
modtagelse af pensioner



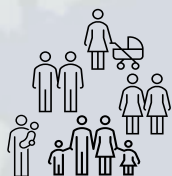
D. Ophold i en anden
medlemsstat

1. midlertidig eller permanent flytning til en
anden medlemsstat



E. Uddannelse eller
praktikophold i en
anden medlemsstat

1. uddannelsessystemet i en anden
medlemsstat, herunder førskoleundervisning
og børnepasning samt undervisning på
primær- og sekundærtrinnet, videregående
uddannelser og voksenuddannelse



G. Borgerlige og
familieretlige rettigheder

2. samliv som par, herunder par af samme køn,
med forskellige nationaliteter (ægteskab,
civilt/registreret partnerskab, separation,
skilsmisse, formueforhold mellem ægtefæller,
samlevendes rettigheder)



H. Forbrugerrettigheder

3. tilslutning til forsyningsvirksomheder som
f.eks. gas, elektricitet, vand, bortskaffelse af
husholdningsaffald, telekommunikation og
internettet



Sygedagpenge



Lån til beboerindskud



Bestil bopælsattest



Navne- og
adressebeskyttelse



Flytning



Byggeaffald



Byggetilladelse



Skoleindskrivning



Opskrivning til SFO



Opskrivning til dagtilbud



Økonomisk friplads



Vielse



Affald

Bilag II

KL

Anmodning om
bopælsattest

Registrering af en
adresseændring

	Bilag I	Bilag II	AtS	OOTS	Betaling	Kendte Løsninger	
 Lån til beboerindskud	D.		x			Løsning: Borgeronline, Løsning: EG selvbetjening,	Leverandør: EG Digital Welfare ApS Leverandør: EG Welfare ApS
 Bestil bopælsattest	D	Anmodning om bopælsattest	x		I fleste tilfælde	Løsning: NOTUS Adresseforespørgsel og bopælsattest, Løsning: Borgeronline,	Leverandør: Dedalus Healthcare Denmark ApS Leverandør: EG Digital Welfare ApS
 Navne- og adressebeskyttelse	D.		x			Løsning: NOTUS e-borger - Digital flytning, Løsning: Digital flytning,	Leverandør: Dedalus Healthcare Denmark ApS Leverandør: DXC Technology Danmark A/S
 Flytning	D.	Registrering af adresseændring	x			Løsning: NOTUS e-borger - Digital flytning, Løsning: Digital flytning,	Leverandør: Dedalus Healthcare Denmark ApS Leverandør: DXC Technology Danmark A/S
 Vielse	G.		x			Løsning: Diaform + Vielse Løsning: Netforvaltning – Vielse	Leverandør: EG Digital Welfare ApS Leverandør: DXC Technology Danmark A/S
 Sygedagpenge	B.		x			Løsning: Mit Sygefravær,	Kontraktholder: KOMBIT
 Skoleindskrivning	E.		x			Løsning: Tabulex, Løsning KMD Elev,	Leverandør: IST ApS Leverandør: KMD
 Opskrivning til SFO	E.		x			Løsning: KMD Institution, Løsning: IST Dagtilbud, Løsning: Nemplads,	Leverandør: KMD Leverandør IST ApS Leverandør Assemble
 Opskrivning til dagtilbud	E.		x			Løsning: KMD Institution, Løsning: IST Dagtilbud, Løsning: Nemplads,	Leverandør: KMD Leverandør IST ApS Leverandør Assemble
 Økonomisk friplads	E.		x			Løsning: KMD Institution, Løsning: IST Dagtilbud, Løsning: Nemplads,	Leverandør: KMD Leverandør IST ApS Leverandør Assemble
 Affald	H.		x			Varierer fra kommune til kommune	
 Byggeaffald	D.					Løsning: Byg og Miljø,	Kontraktholder: KOMBIT
 Byggetilladelse	D.					Løsning: Byg og Miljø,	Kontraktholder: KOMBIT

Mulige implementeringsveje

- Fuld oversættelse til engelsk af den løsning, der anvendes til borgere bosat i kommunerne pt.
- Anvendelse af Erhvervsstyrelsens blanketmotor
- Anvendelse af andre blanketløsninger
- Grundig engelsk vejledning

Kriterier for at afdække hvordan en brugerrejse kandiderer til en bestemt implementeringsvej

- Antal cases – hvor mange henvendelser pr brugerrejse
- Løsninger, der bruges til borgere der er bosat i Danmark – har vi den korrekte liste?
- Dataflow i løsningerne
 - Hvor lander data? – fagsystem – digital post i kommunen
 - Hvor svarer man?
 - Er der betaling?
- OOTS – er der en forventning om, at kravet om at dele dokumentation/beviser kan gælde for den pågældende brugerrejse?
- Antal løsninger for området
- Andre gevinster – f.eks v. forskellige sprogversioner

Drøftelse af centrale spørgsmål

- Erhvervsstyrelsens blanketmotor som mulighed?
- Hvordan er leverandørernes muligheder i forhold til at efterleve kraven i forordningen?
- Kan FKI spille en rolle?
- Manuel behandling ved brugerrejser, der er sjældne?
- CPR

