

# Projektbeskrivelse til digitale initiativer

## Projektbeskrivelse - AI til reformunderstøttelse på beskæftigelsesområdet

### Spor 2

#### 1. Baggrund og projektidé

##### Baggrund

Beskæftigelsesområdet er under forandring. I 2025 er der indgået aftale om en større reform at den kommunale beskæftigelsesindsats, hvor kommunerne i korte træk får friere organisatoriske rammer til at organisere beskæftigelsesindsatsen under hensyn til lokale forhold og friere rammer til at tilrettelægge en mere individuel indsats for den ledige med udgangspunkt i borgernes- og virksomhedernes behov. Endeligt bliver styringen af indsatsen flyttet fra proceskrav til faglige krav om at få ledige i job eller uddannelse og bistå virksomheder med arbejdskraft.

Samtidig indebærer reformen, at der gennemføres en markant besparelse på beskæftigelsesindsatsen på 2,7 mia. kr. årligt varigt. En væsentlig del forenklingen af indsatsen og de forudsatte besparelser ligger i, at der stilles færre obligatoriske krav til indsatsen for de ledige, herunder særligt for en række udsatte målgrupper.

Kommunerne får en stor opgave, når reformens faglige målsætninger – og sparekrav – skal implementeres og føres ud i livet. Det vurderes at øget anvendelse af teknologi, herunder AI kan bidrage til at realisere reformens målsætninger.

I forbindelse med den nye beskæftigelseslov får kommunerne bedre muligheder for at bruge AI-løsninger i sagsbehandlingen. Der bliver i øjeblikket arbejdet på en bekendtgørelse og den vil efter planen træde i kraft i februar 2026. Med den nye lov får kommunerne hjemmel til at bruge AI til beslutningsstøtte, tale til-tekst, AI tolkning mv.

##### Projekt idé

Der etableres et projekt i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi som har til formål at understøtte kommunerne i at udnytte muligheder med kunstig intelligens i den faglige indsats på beskæftigelsesområdet under de nye rammer som reformen stiller.

Flere kommuner har i de forgangne år afprøvet AI-løsninger til beslutningsstøtte i beskæftigelsesindsatsen. Projekterne har ofte vist gode resultater, men er alligevel blevet stoppet efter endt afprøvning på grund af utilstrækkelige juridiske rammer til at sætte løsningerne i drift.

Dato: 18. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392  
Dok. ID: 3654586

E-mail: SFB@kl.dk  
Direkte: 3370 3909

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 3

Kommunerne har med reformmålsætningerne og den kommende AI-bekendtgørelse nye muligheder for at tage AI-løsninger i brug. Projektet skal understøtte kommunerne i at udnytte mulighederne potentialet ved AI-løsninger til beslutningsstøtte.

Der findes mere eller mindre afprøvede AI-løsninger til beslutningsstøtte, segmentering, jobmatch. Men der er behov for et systematisk overblik over hvilke løsninger, som har det største potentiale og som vil give mest værdi at udbrede i beskæftigelsesindsatsen i kommunerne.

Projektet organiseres i tre indsatser, som uddybes nedenfor:

#### *Indsats 1: Match mellem målgrupper og AI-løsninger*

Indsats 1 har til formål at undersøge kommunernes behov i forhold til AI-løsninger, herunder med særligt fokus på hvilke grupper af ledige borgere, hvor det fagligt vil have størst værdi at anvende AI-løsninger. Det vurderes særligt væsentligt at have fokus på, hvordan understøttelsen kan ske for de udsatte, som fremadrettet vil have færre obligatoriske krav til deres indsats, samtaler mv. Det betyder større faglig frihed til at tilrettelægge indsatsen, men samtidig vil der også være færre ressourcer til rådighed. Det er vurderingen at AI vil være relevant særligt i forhold til følgende grupper af ledige:

##### *– Sygemeldte fra beskæftigelse*

Sygemeldte fra beskæftigelse, hvor både vedkommende selv og arbejdsgiver forventer et sygefravær på mindre end 26 uger. Sygemeldte skal som udgangspunkt ikke til samtaler og have opfølgning i kommunen for at understøtte tilbagevenden til arbejde inden for det første halve år. Kommunen skal fortsat vurdere personens uarbejdsdygtighed og kan iværksætte indsats, hvis det vurderes, at sygemeldingen kan være langvarig.

##### *– Aktivitetsparate ledige*

Aktivitetsparate ledige vil fremadrettet kun skulle have en obligatorisk samtale efter 14 dage, der vil ikke være obligatoriske krav til tilbud, og det vil være muligt for denne målgruppe helt at blive fritaget for indsats i op til seks måneder ad gangen med mulighed for forlængelse.

Som led i indsatsen vil kommunerne blive inddraget i arbejdet med at undersøge for hvilke grupper af ledige at det vil give værdi at øge anvendelsen af AI-løsninger.

#### *Indsats 2: Kortlægning af relevante AI-løsninger og anvendelsesscenarier*

Der gennemføres en systematisk kortlægning af hvilke AI-løsninger der bedst kan understøtte reformens faglige målsætninger. Kortlægningen kan bidrage med et konsolideret overblik over udvalgte AI-løsninger som kan skabe værdi på beskæftigelsesområdet. I forbindelse med kortlægningen skal relevante use cases og anvendelsesscenarier på beskæftigelsesområdet kortlægges og beskrives. Kortlægningen sker med tæt inddragelse af fagpersoner fra beskæftigelsesområdet i kommunerne.

#### *Indsats 3: Afprøvningsforløb i kommunerne.*

Med udgangspunkt i erfaringerne fra indsats 1 og indsats 2 gennemføres der en række afprøvningsforløb i kommunerne med henblik på at dokumentere

Dato: 18. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392  
Dok. ID: 3654586

E-mail: SFB@kl.dk  
Direkte: 3370 3909

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 3

om det har effekt og skaber værdi at arbejde med AI løsninger ift. udvalgte målgrupper. Afprøvningsforløb kan tilrettelægges som en tidsafgrænset af afprøvning af AI-løsninger i et antal kommuner med henblik på at få dokumenteret effekter og øvrige erfaringer. Læring fra afprøvningsforløbene danner grundlag for en evt. fælleskommunal indsats for udvikling og implementering af relevante AI-løsninger på beskæftigelsesområdet.

Der vil i relevant omfang kunne anvendes ekstern bistand i de tre indsatser.

## 2. Resultatmål

Projektet har tre resultatmål for indsatsen i 2026:

- Prioritering af hvilke målgrupper, hvor der er fagligt i at anvende AI-løsninger i indsatsen
- Kortlægning af hvilke konkrete AI-løsninger der forventeligt har stor effekt på beskæftigelsesområdet samt beskrivelse af use cases
- Afprøvning af 2-4 AI-løsninger med inddragelse af en række kommuner.

## 3. Tidsplan

Der arbejdes efter følgende overordnede tidsplan:

- Indsats 1. jan – april 2026
- Indsats 2. april -august 2026
- Indsats 3. August – dec. 2026

## 4. Organisering og ansvar

| Roller                    | Navn og/eller organisation                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projektejer               | Nicolas Johansen, kontorchef, KL                                                                                                                                                                                                              |
| Projektleder              | Kristian Hvolbæk, chefkonsulent, KL                                                                                                                                                                                                           |
| Kommunal inddragelse      | Kommunernes inddrages i at afdække behovet for faglig AI-understøttelse af beskæftigelsesindsatsen                                                                                                                                            |
| Øvrige samarbejdspartnere | Kontoret for Digitaliseringspolitik leverer faglig bistand til projektet. I projektet etableres desuden dialog med KOMBIT, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og it-leverandører. Samtidig kan der ske inddragelse af konsulenthuse. |

Dato: 18. november 2025

Sags ID: SAG-2025-04392  
Dok. ID: 3654586

E-mail: SFB@kl.dk  
Direkte: 3370 3909

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 3 af 3