

Projektbeskrivelse til digitale initiativer

Projektbeskrivelse - styrk transformation med teknologi og AI

Spor 1

1. Baggrund og projektidé

Baggrund

I digitaliseringsstrategiens spor 1 '*Styrk transformation med teknologi og AI*' samles initiativer, der skal styrke kommunernes digitale transformation og anvendelse af ny teknologi i en periode med stigende fokus på udnyttelse af AI-løsninger, håndtering af barrierer for teknologi og fokus på digital handlefrihed.

Udnyttelse af nye teknologier – særligt AI – er relevant i kommunernes opgaveløsning. AI giver bl.a. nye muligheder for frigive tid til de borgernære opgaver og bedre udnyttelse af ressourcer.

Dette er genstand for stor kommunalpolitisk opmærksomhed, bl.a. i aftalen mellem regeringen, KL og Danske Regioner i Den Digitale Taskforce for Kunstig Intelligens. Der er også et stort fokus på, at teknologi og AI kan bidrage til at realisere målsætninger i en række af de kommende reformer.

Erfaringer viser, at teknologiske potentialer er svære at realisere. Det skyldes flere faktorer. Eksempelvis at de juridiske rammer er uklare og svære at navigere ud fra, at begrænset adgang til data forhindrer udbredelsen af teknologi, samt at implementering på fagområderne er krævende og stiller store krav til ledere og medarbejdere.

For at understøtte kommunernes digitale transformation og anvendelse af teknologi, har spor 1 særskilt fokus på at håndtere barrierer for brug af teknologi, bidrage til implementering på fagområderne og styrke videndeling om værdiskabende teknologiske løsninger, såsom AI, ligesom der gennemføres indsats ift. digital handlefrihed.

I spor 1 vil sekretariatet løbende inddrage kommunale perspektiver, så det sikres, at aktiviteterne i sporet bidrager til at løse nogle af de konkrete problemer, kommunerne står med, når det kommer til implementering af teknologier i stor skala. Det sker bl.a. gennem dialog det kommende KL's Digitaliseringsråd og KL's IT-kontaktudvalg.

I det følgende præsenteres i overskrifter nogle af de aktiviteter, der forventes igangsat i første del af strategiperioden.

Projektidé

Formålet med sporet er at understøtte kommunernes digitale transformation og styrke adgangen til at anvende og ibrugtage værdiskabende teknologier og AI. I første omgang organiseres indsatsen i seks delprojekter. Der kan i

løbet af strategiperioden igangsættes flere indsatser, når der opstår behov for det. Delprojekterne beskrives nedenfor. Delprojekt 6 om Digital inklusion tilgår i særskilt projektbeskrivelse.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Delprojekt 1: Værktøjer og viden til digital transformation

Delprojektet skal sikre, at der løbende udarbejdes nye værktøjer (fx vejledninger og inspirationskataloger) til gavn for kommunernes lokale transformationsprocesser. Sideløbende hermed skal eksisterende værktøjer opdateres og videreudvikles.

www.kl.dk

Side 2 af 5

Af nye værktøjer kan nævnes Kommunernes Teknologiguide, som guider kommuner fra problemer på et fagområde til afprøvede, teknologiske løsninger. Problemerne er baseret på borgere og medarbejderes udtalelser på området, og løsningerne er indsendt af kommunale medarbejdere og sætter fokus på værdiskabelse. Teknologiguiden lanceres første gang på sundheds- og ældreområdet i slutningen af 2025, og efterfølgende skal udvikles guides på andre fagområder.

I den kommende strategiperiode vil der være fokus på udvikling af værktøjer til organisatorisk omstilling i forbindelse med implementering af teknologi – særligt med fokus på, hvordan kommunerne får høstet gevinster i brugen af AI.

Delprojekt 2: Reform implementering med teknologi og AI

Den kommende strategiperiode er kendetegnet ved, at der træder reformer i kraft på en række kommunale områder. I kommunerne er der stort fokus på, at de teknologiske løsninger og AI kan være en del af løsningen og bidrage til at realisere reformernes målsætninger.

Efterspørgslen efter digitale løsninger vil forventeligt vokse i takt med, at nye politiske reformer skal realiseres. Det kræver et tæt samspil mellem fagkontorerne og de digitaliseringsfaglige kontorer i KL. Derfor etableres et delprojekt, der skal styrke samarbejdet om udvikling og implementering af teknologi og AI på tværs af fagområder. Delprojektet skal sikre, at der kommer øget fokus på digitale udviklingsmuligheder på fagområderne. Ligeledes skal det styrke samarbejdet om implementering af reformsporene.

Delprojekt 3: Øget udbredelse af AI-løsninger og håndtering af barrierer

Opmærksomheden på kunstig intelligens er stor og vil forventeligt kun blive større i de kommende år. Mange kommuner er i gang med at implementere løsninger på de administrative områder, men også i velfærden er der stor appetit på det. På bl.a. ældre-, sundheds- og beskæftigelsesområdet forventes det desuden, at der i løbet af 2026 kommer lovhjemmel til at bruge AI til beslutningsstøtte. Det må forventes, at der i mange kommuner vil være stor appetit på at understøtte indsatsen med forskellige AI-løsninger. Dette afføder både behov om at indsamle og formidle viden om hvilke AI-løsninger, der faktisk virker, samt hvordan kommunerne sikre både juridisk grundlag og organisatoriske forudsætninger for at lykkes med implementeringen af løsningerne.

For at håndtere juridiske uklarheder i forbindelse med anvendelse af AI-løsninger i kommunerne har KL i september 2025 lanceret KL's juridiske værktøjskasse, der skal være en hjælp for kommunerne. Der kan dog være

behov for yderligere bistand til håndtering af juridiske forhold, som kommunerne støder på ifm. anvendelse af AI.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

./.

I dette delprojekt etableres en fælleskommunal enhed, *Kommunernes AI-Compliance Enhed*, som skal rådgive kommunerne om juridiske forhold forbundet med AI. Enheden skal imødekomme kommunernes efterspørgsel på juridisk vejledning og bidrage til, at juridiske problemstillinger håndteres fælleskommunalt, snarere end særskilt i hver kommune. Enheden er et samarbejde mellem KL og KOMBIT. Den juridiske kompetence forankres i KOMBIT, som bidrager med medfinansiering og udfører den juridiske vejledning. KL medfinansierer 1,5 mio. kr. årligt i 2026-2027 og bidrager bl.a. til prioritering af juridiske forhold samt udbredelsesaktiviteter om indsatser og vejledning i enheden. Enhedens arbejde er nærmere beskrevet i bilag til denne projektbeskrivelse.

www.kl.dk

Side 3 af 5

Videre vil delprojektet forholde sig til mulighederne for at få adgang til data af høj kvalitet, fx danske sprogdata, og for at få støtte til organisatorisk implementering, fx via skaleringssamarbejder.

Delprojekt 4: KL/KOMBIT Videncenter som fortsat centrum for digital viden
Videncentret (videncentret.kl.dk) er KL og KOMBITs fælles kommunale samlingspunkt for deling af viden, redskaber, cases og kompetenceudvikling om digitalisering og teknologi. Projektet viderefører og udbygger indsatsen "Vidensdeling" fra delprogram 2 i det forrige digitaliseringsprogram.

Videncentret har i 2025 blandt andet fokuseret på AI-kompetenceudvikling, udvikling af ny juridiske AI-værktøjskasse, opbygning af kommunernes AI-landkort og temaer om AI og jura. I 2026 skal indsatsen udvikles til i endnu højere grad at understøtte handling og transformation, hvor viden kan omsættes til konkrete redskaber, lokale initiativer og samarbejder på tværs af kommuner. Der gennemføres desuden en målrettet oprydning og optimering af sitet for at styrke overblik, kvalitet og tilgængelighed. Indsatsen skal sikre, at brugere, søgemaskiner og AI-crawlere møder opdateret og relevant viden gennem en forbedret informationsarkitektur, metadata og tilgængelighed.

Delprojekt 5: Digital handlefrihed i kommunerne

Kommunerne er i høj grad digitaliserede og bruger effektive og brugervenlige løsninger. Men på flere områder er de også meget afhængige af nogle få, store teknologivirksomheder. Flere kommuner har igangsat tiltag, der skal give dem større kontrol og handlefrihed ift. selv at til- og fravælge fx udenlandske tech-giganters produkter og foretage leverandørskifte.

Formålet med indsatsen er, at samle kommunerne om dette emne og undersøge veje og muligheder for at sikre, at kommunerne i fremtiden har handlefrihed i forhold til leverandører og it-løsninger.

Der kan udarbejdes værktøjer, metoder, vejledninger og inspirationskataloger til brug for arbejdet med at sikre digital handlefrihed. I øjeblikket gennemføres en fællesoffentlig analyse om digital suverænitæt og handlefrihed. Analysen skal bl.a. pege på mulige initiativer, der kan

igangsættes fællesoffentligt eller fælleskommunalt. Disse initiativer kan ligeledes danne grundlag for aktiviteter i regi af nærværende delprojekt.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Anvendelsen af Open Source baserede løsninger og metoder er én vigtig vej til at opnå digital handlefrihed og mange kommuner har denne type løsninger i større eller mindre omfang. Open Source baserede løsninger vil spille vigtig rolle i de kommende år og fælleskommunale aktiviteter herom samles i dette delprojekt.

www.kl.dk

Side 4 af 5

2. Resultatmål

Der opstilles i alt seks resultatmål, som projektet skal realisere i løbet af strategiperioden:

Projektets resultatmål:

- Delprojekt 1: Udarbejdelse af konkrete værktøjer der understøtter kommunernes digitale transformationsprocesser.
- Delprojekt 2: Bidrage til implementering af reformer med fokus på anvendelsen af teknologi og AI.
- Delprojekt 3: Understøtte kommunerne i ibrugtagning af AI og indsatser der bidrager til at håndterer kommunernes barrierer for brug af AI
- Delprojekt 4: Formidling af aktuel viden med fokus på lovgivning, best practice og konkrete kommunale erfaringer med teknologi og AI
- Delprojekt 5: Anvise konkrete løsningsveje, herunder med anvendelse af Open Source løsninger, som kommunerne kan gå med henblik på at styrke digitale handlefrihed.

3. Tidsplan

Projektet opstartes i 2026 i forbindelse med at den samlede digitaliseringsstrategi træder i kraft. Alle fem delprojekter opstarter i 2026. Alle delprojekter opstartes i 2026 og fælles for dem er de har en flerårig tidshorisont.

4. Organisering og ansvar

Spor 1 *Styrk transformation med teknologi og AI* organiseres under KL's Digitaliseringsråd, med deltagelse af kommunale repræsentanter på direktionsniveau. Derudover vil kontaktudvalg- og råd samt ad-hoc udvalg, fx de over 200 deltagere i KL's tech panel, løbende blive involveret i de konkrete indsatser.

Organisering af spor 1

Roller	Navn og/eller organisation
Projektejer	Frederik Nordentoft Andersen, Kontorchef, KL
Projektleder	-



Roller	Navn og/eller organisation
Kommunal inddragelse	• KL's Digitaliseringsråd • It-kontaktudvalget (ITKU) • KL's techpanel • Mfl.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 5 af 5