

Adgang til data fra dit fjernvarmeselskab

- Eksempler fra tre kommuner

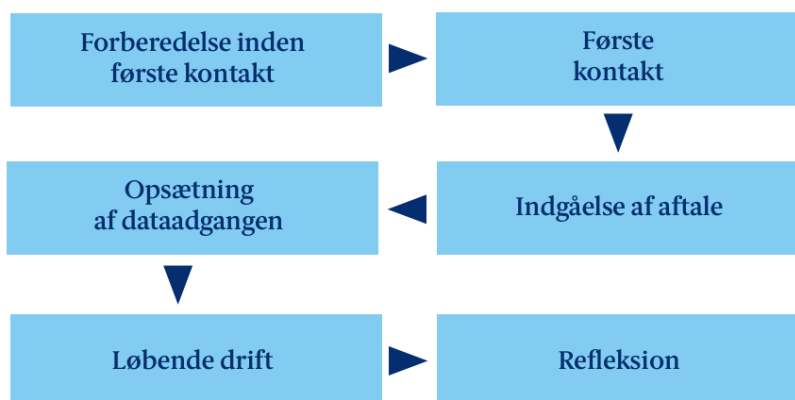
Baggrund

Adgang til forsyningsdata kan medføre store gevinster for landets kommuner i deres arbejde med energieffektiviseringer og -renoveringer i kommunernes egne bygninger. Når energiforbrugsdata anvendes systematisk til optimering af forbruget, peger flere analyser på et energibesparelspotentiale på 5-10%¹.

Data om energiforbruget i kommunernes bygninger kan bl.a. tydeliggøre forbrugsmønstre og identificere spild og effektiviseringspotentialer, hvormed kommunerne får et mere data- og vidensbaseret beslutningsgrundlag i energieffektiviseringsindsatsen. Tilgængelige og valide data om forbruget er desuden afgørende for, at kommunerne kan dokumentere og kommunikere forbrugets udvikling og de opnåede besparelser.

Elforbrugsdata er tilgængeligt for kommunerne via EIOverblik, mens forbrugsdata for fjernvarme, vand og gas ikke på samme måde er tilgængeligt via en samlet platform.

I 2023 udarbejdede KL vejledningen "[Adgang til data fra dit forsyningssselskab](#)" i samarbejde med Dansk Fjernvarme, DANVA, Danske Vandværker, Evida og Transition. Vejledningen er målrettet kommunale medarbejdere, som ønsker adgang til forsyningsdata fra kommunens egne bygninger. Den er opbygget på baggrund af 20 interviews med kommuner, som har opnået adgang til egne data om varme- og vandforbrug. Baseret på konkrete kommunale erfaringer, skitserer vejledningen en anbefalet proces med seks trin, som andre kommuner kan tage afsæt i for at få adgang til egne forbrugsdata fra fjernvarme- og vandforsyningsselskaberne.



Figur 1: De anbefalede seks trin, som vejledningen "Adgang til data fra dit forsyningssselskab" er opbygget ud fra.

¹ Active Energy Efficiency, Ea Energianalyse, 2021, ISO 50001 Energiledelse, Dansk Standard, Kom let i gang med Energiledelse (Stat og kommuner), Energistyrelsen, 2018, Faktaark – energibesparelser i staten og det offentlige, Klima- Energi- og Forsyningsministeriet

Formål

I dette projekt har KL fulgt tre kommuners proces med at skaffe adgang til egne forbrugsdata fra fjernvarmen, så kommunerne kan få et bedre overblik over forbruget i kommunernes egne bygninger. Projektet har til formål at undersøge hvor i processen, der opstår udfordringer. I tillæg til det, har der været et ønske om at få en større forståelse for udfordringernes omfang og årsag. Projektet er igangsat med formålet om at afdække udfordringer ved indsamling af fjernvarmedata på et konkret og praktisk niveau, for at kunne målrette indsatser der kan hjælpe kommunerne.

Via [Forsyningsdigitaliseringsprogrammet](#) arbejdes der på et overordnet niveau hen mod at gøre forsyningsdata tilgængelige – herunder også fjernvarmedata – på samme måde som eldata. Inden det realiseres, er der imidlertid stor værdi i at hjælpe kommunerne med at få adgang til fjernvarmedata på anden vis, da der er store gevinster ved at anvende forsyningsdata i kommunernes strategiske energieffektiviseringsindsatser.

Projektforløb

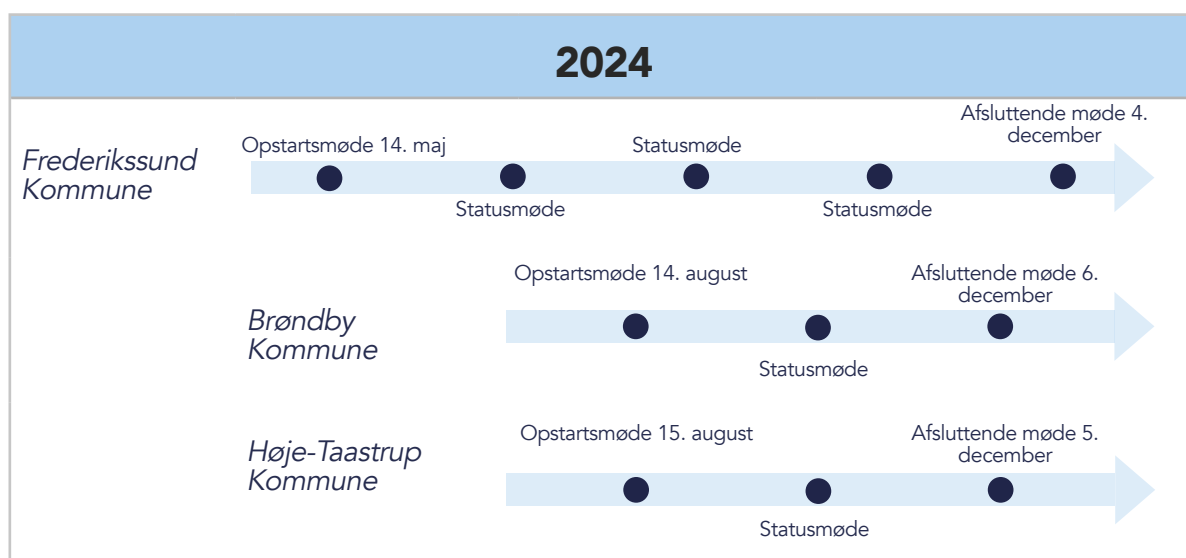
KL har i projektet udvalgt tre kommuner med udgangspunkt i to primære kriterier:

- Kommunerne skulle være i gang med at indsamle fjernvarmedata, uagtet hvor i indsamlingsprocessen, de var.
- Kommunerne skulle adskille sig fra hinanden og repræsentere forskellige tilgange til at indsamle og anvende forsyningsdata.

Kommunerne blev udvalgt på baggrund af en spørgeskemaundersøgelse udsendt til alle landets kommuner som en del af analysen "[Lettere adgang til forbrugsdata for fjernvarme og vand](#)" fra 2024 udarbejdet af Rambøll og Smart City Insights for KL og Danske Regioner.

De udvalgte kommuner er Frederikssund, Brøndby og Høje-Taastrup Kommune, som i projektets opstartsfase alle var i gang med at indsamle fjernvarmedata, og alle tre kommuner var forskellige steder i processen jf. de førnævnte trin for indsamling af forsyningsdata. Derudover har kommunerne forskellige forudsætninger for og tilgange til at indsamle og anvende data, hvilket gør, at de forventes at dække et bredt spektrum af udfordringer og muligheder, som mange andre kommuner vil kunne genkende.

Forløbene og dialogen med kommunerne strakte sig over 2024 som skitseret herunder:



Figur 2: Tidslinje for forløbet med de tre kommuner

Erfaringer fra kommunerne

I det følgende præsenteres de tre deltagende kommuners erfaringer med at indsamle og anvende fjernvarmedata fra forsyningsselskaberne. Kommunernes forskellige tilgange og løsningsmodeller vil blive præsenteret, og der vil blive lagt vægt på hvad, der gik særligt godt og hvad, der var særligt udfordrende for de enkelte kommuner.

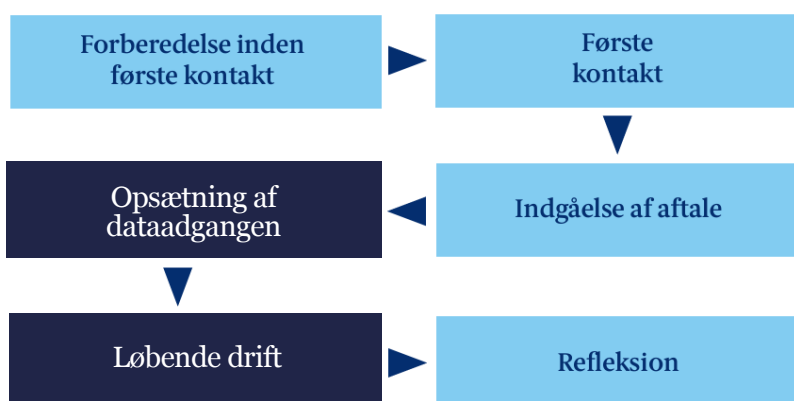
Frederikssund Kommune

Kontaktperson: Steen Gräs Poulsen

Kommunens areal: ca. 248 km²

Antal indbyggere: ca. 46.000

Antal fjernvarmeselskaber: 3



Indsamling af fjernvarmedata i Frederikssund Kommune

I Frederikssund Kommune er der samlet afsat ca. et årsværk til både energistyring, analyse, etablering af energibesparende tiltag på kommunens bygninger og til at forsøge at ændre energiadfærden blandt bygningsbrugerne. For at komme i mål med opgaverne benytter kommunen derfor leverandører til at løse de opgaver, hvor det giver bedst mening.

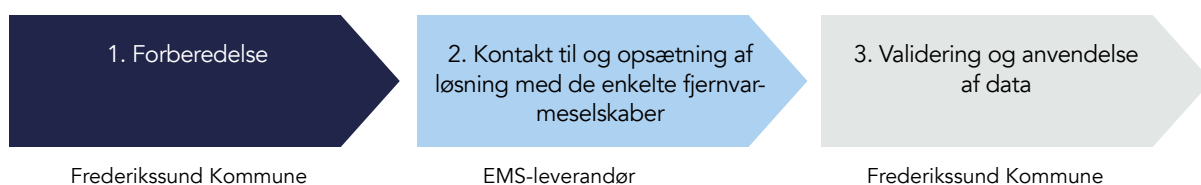
Kommunen har gennem flere år indsamlet målerdata manuelt i et EMS, men har nu valgt at bygge oven på dette system med et nyt EMS med flere muligheder, bl.a. automatiske dataintegrationer. Kommunen har indgået et samarbejde med den nye EMS-leverandør, hvor kommunen udliciterer de tidskrævende arbejdsprocesser med at opsætte automatiske dataleverancer fra forsyningen til den nye EMS-leverandør. Samtidig gør kommunen brug af den nye EMS-plattform til at holde overblikket over forbruget, identificere forbedringspotentialer, dokumentere opnåede

effekter og generelt understøtte energieffektiviseringen af kommunens bygninger. På denne måde har det været muligt for kommunen at rykke sig langt på relativt kort tid i forhold til at automatisere og udvide overblikket over kommunens energiforbrugsdata. Størstedelen af kommunens energiforbrugsdata er sat op som automatiske dataintegrationer, som giver et dynamisk overblik over forbruget i kommunens bygningsmasse samt besparelspotentialer.

I løbet af forløbet har EMS-leverandøren stået for processen med at opsætte automatiske dataforbindelser direkte fra kommunens fjernvarmeselskaber til kommunens overblik i EMS-plattformen. Dataforbindelserne er opsat for alle tre fjernvarmeselskaber i kommunen, dog er der enkelte målere, hvor det ikke er teknisk muligt med automatiske forbrugs aflæsninger. Her må kommunen i stedet anvende månedlige manuelle aflæsninger af måleren for at få det samlede overblik over fjernvarmeforbruget i kommunens bygningsmasse.

For to ud af tre fjernvarmeselskaber i kommunen er dataintegrationerne opsat via målerleverandørers platform, som EMS-leverandøren har hjulpet fjernvarmeselskaberne med at sætte op. For et tredje fjernvarmeselskab har denne model ikke været mulig, fordi de anvender en anden type målere, hvor der ikke er de samme tekniske muligheder for datadeling. For disse målere er der som alternativ løsning opsat en automatisk dataleverance på døgnniveau, som begrænser anvendelsesmulighederne. Fra de to andre selskabers målere hentes der derimod data på time-niveau, hvilket giver bedre betingelser for analyser og effektvurderinger.

EMS-leverandøren har varetaget dialogen med forsyningsselskaberne og sørget for de praktiske og tekniske behov undervejs. Processen kan inddeles i følgende tre trin:



Figur 4: Overordnet trinvis proces for indsamling af fjernvarmedata i Frederikssund Kommune med angivelse af den primært udførende part for hvert trin

1. Forberedelse

Frederikssund Kommune har underskrevet en fuldmagt til EMS-leverandøren, så de kan varetage processen på vegne af kommunen. Derudover har kommunen udarbejdet en måleroversigt, som EMS-leverandøren kan tage udgangspunkt i. Af måleroversigten fremgår det tydeligt hvilke målere, kommunen ønsker data fra for de enkelte fjernvarmeselskaber.

2. Kontakt til og opsætning af løsning med de enkelte fjernvarmeselskaber

EMS-leverandøren kontakter de enkelte fjernvarmeselskaber mhp. at få opsat automatiske dataintegrationer. For mange selskaber kan dette gøres via målerleverandørernes platform, som det er tilfældet for to ud af tre selskaber i Frederikssund Kommune.

Den anvendte platform har ikke mulighed for tredjepartslogin, så opsætningen af dataleverancen skal ske direkte via fjernvarmeselskabet. De mindre fjernvarmeselskaber anvender typisk ikke denne funktion i forvejen og kender derfor ikke platformen og proceduren for opsætning. Her er der derfor typisk behov for hjælp og vejledning fra eksterne. Kommunens EMS-leverandør har guidet fjernvarmeselskaberne om dette, både via telefon, mail og skærmdeling.

Denne proces tager typisk lang tid og kræver vedholdenhed:

- Det kan tage lang tid at finde frem til den rette medarbejder samt at afsætte tid til opgaven i vedkommendes kalender.
- Det er ikke en opgave, som falder inden for fjernvarmeselskabernes formål, og derfor har de svært ved at prioritere ressourcer til det.
- Når fjernvarmeselskaberne ikke har erfaring med platformen og automatiske dataleverancer, kræver det ekstra tid at forklare formål, procedure og til helt lavpraktisk at indtaste de rette oplysninger og klikke de rette steder i platformen.
- Der vil ofte være en del korrespondance frem og tilbage for at tilpasse opsætningen, så dataleverancen er helt korrekt opsat og med alle de relevante målere omfattet.

Det er en stor hjælp til at få processen til at glide nemmere og hurtigere, hvis kommunen i forvejen har et godt samarbejde med fjernvarmeselskabet.

3. Validering og anvendelse af data

Efter opsætning af dataintegrationerne, skal data gennemgås for at sikre, at de indkomne forbrug er tilknyttet de rette bygninger i kommunens overblik. Der kan være fejlbehæftede eller manglende data, som skal rettes og/eller tilføjes inden opsætningen er helt i mål. Datavalideringen er udført af Frederikssund Kommune, mens evt. fejl og mangler er håndteret af EMS-leverandøren i samarbejde med fjernvarmeselskaberne efterfølgende.

Når dataintegrationerne er komplette, kan kommunen nu begynde at anvende data til energieffektiviseringsindsatsen.

Frederikssund Kommune har med denne løsning primært skulle afsætte tid til trin 1 og trin 3 i processen, mens EMS-leverandøren har varetaget trin 2, som også er den mest tidskrævende del af processen.

Hvad gik godt

Tilgangen med udlicitering af opgaven har fungeret godt for Frederikssund Kommune. Kommunen har primært skulle forholde sig til samarbejdet med EMS-leverandøren, som har forenklet processen for kommunen. Derudover har EMS-leverandøren stået for den tidskrævende og teknisk krævende opgave med at få en god dialog og et godt samarbejde med de forskellige forsyningsselskaber, hvilket har minimeret det påkrævede tidsforbrug for Frederikssund Kommune og på den måde fremskyndet processen, så kommunen kan anvende data tidligere end ellers.

Udfordringer gennem forløbet

Det har krævet en del vedholdenhed at nå i mål med dataintegrationerne, da medarbejderne i fjernvarmeselskaberne har haft begrænsede ressourcer til at kunne prioritere denne type opgave.

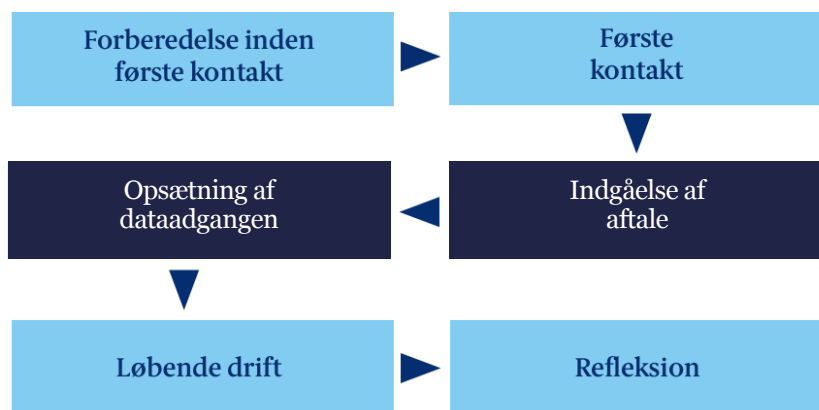
Brøndby Kommune

Kontaktperson: Ari Ejrup Hansen

Kommunens areal: 20,9 km²

Antal indbyggere: ca. 40.000

Antal fjernvarmeselskaber: 1



Figur 5: Brøndby Kommunes proces under projektforløbet

Indsamling af fjernvarmedata i Brøndby Kommune

I Brøndby Kommune har den overordnede energiledelsesindsats været op til revision i forbindelse med en større personaleudskiftning blandt nøglemedarbejdere. Da energiteamet fik ny teamleder, blev det besluttet at opgradere kommunens energistyringssystem (EMS) til et nyere system med bedre analyse- og styringsmuligheder. Målet var at kunne arbejde databaseret og med et retvisende overblik over kommunens baseline og mål.

Brøndby Kommune har, forud for både dette forløb og aftalen med det nye EMS, udarbejdet et grundigt overblik over kommunens ejendomsportefølje til brug for energiledelsesindsatsen. Her er alle ejendommers stamdata blevet gennemgået og oplistet, herunder adresser, arealer, BFE-numre. Desuden er alle ejendommenes afregningsmålere blevet identificeret med målnumre, så der også er overblik over hvilke målere, der forsyner hvilke bygninger. Dette har været en høj prioritet i Brøndby Kommune for at sikre, at der arbejdes ud fra et retvisende og opdateret grundlag. Denne øvelse har taget længere tid end forventet, da kommunen under gennemgangen erfarede, at der er mange undtagelser, hvor der er behov for individuelle vurderinger, fx hvilken ejendom, som en given måler leverer varme til.

Brøndby Kommune indgik i sommeren 2024 en aftale med det nye EMS om implementering i kommunen, herunder også opsætning af automatiske dataforbindelse

fra kommunens fjernvarmemålere. Processen med opsætning af dataforbindelser har kørt siden og er fortsat i gang. Det er en tung proces, som har krævet tid fra både EMS-leverandørens og kommunens side, da hver enkelt måler skal gennemgås for at sikre, at forbruget er tilknyttet den korrekte lokation i EMS-opsætningen. Det har derfor krævet et godt samarbejde. Brøndby Kommune og EMS-leverandøren fastlagde ugentlige møder, for at sikre en god fremdrift af processen.

Kommunen er også løbende i dialog med fjernvarmeselskabet, som forsyner kommunens bygninger. Dels om datadelingsmulighederne og dels om udskiftningen til fjernaflæselige målere, da der stadig er en betydelig andel af fjernvarmemålere, der ikke er fjernaflæselige. Fjernvarmeselskabet anvender en datadelingsplatform, som kommunen tidligere er blevet henvist til. Denne platform er dog ikke egnet til store kunder som Brøndby Kommune, da processen er meget tidskrævende og desuden kun lagrer forbrugsdata på døgnniveau. Kommunen har tidligere investeret i og opsat egne målere for at kunne indsamle data på fjernvarmeforbruget i kommunens bygninger, men håber at fjernvarmeselskabet selv vil sørge for målerudskiftningen, så dataindsamlingen foregår mere automatisk og ensartet på tværs af kommunens bygninger.

Kommunen udvider energiteamet i 2025, hvor der ansættes nye medarbejdere til at varetage opgaven med energiledelse i det daglige.

Hvad gik godt

Kommunen har fået opbygget en god dialog og et godt samarbejde med både fjernvarmeselskabet og EMS-leverandøren, som gør, at implementeringen og opsætningen af dataforbindelserne forløber mere effektivt.

Derudover har kommunen haft held med at tiltrække kompetente medarbejdere til de åbne stillinger i energiteamet, så der bliver ressourcer til at varetage den løbende drift af energiledelsen efter implementeringen.

Udfordringer gennem forløbet

Brøndby Kommune har haft udfordringer med at indsamle fjernvarmedata, primært fordi fjernvarmeselskabet stadig opererer med målere, der ikke er fjernaflæste.

Derudover har en af de primære udfordringer gennem forløbet været at få opbygget et retvisende datagrundlag, herunder at gennemgå stamdata som bl.a. BFE-numre, arealer, ejerforhold og målnumre for alle kommunens ejendomme og tilknyttede målere. Udfordringen har ligget i, at det har været meget tidskrævende og dermed rykket tidshorisonten for, hvornår det nye EMS er endeligt implementeret med automatiske dataforbindelser. Til gengæld har det bidraget til en retvisende baseline og en mere effektiv implementering af nyt EMS og forsyningsdata, da kommunen har overblik over hvorvidt målerdata integreres korrekt i ejendomsoverblikket.

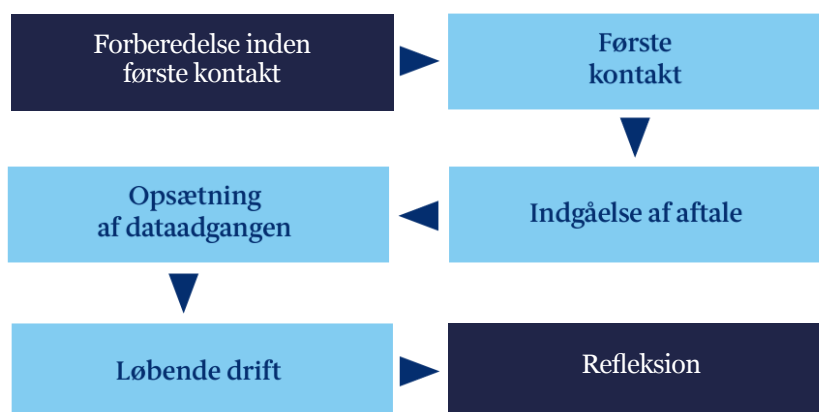
Høje-Taastrup Kommune

Kontaktperson: Jens-Emil Syrach Brehmer

Kommunens areal: 78,3 km²

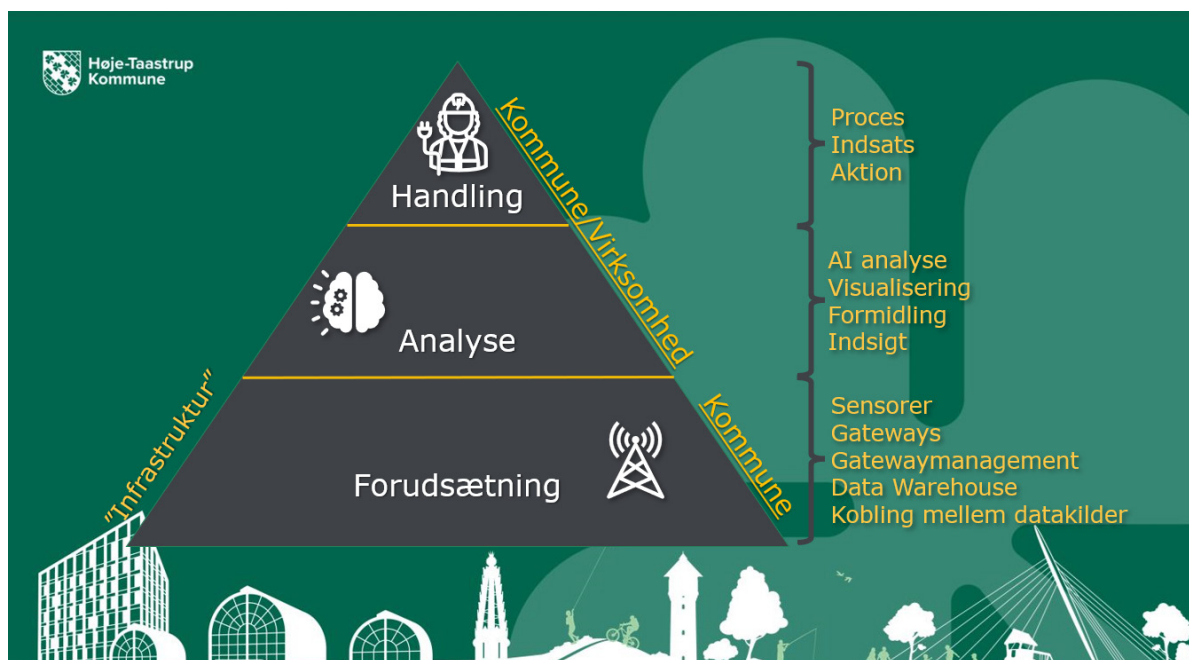
Antal indbyggere: ca. 58.000

Antal fjernvarmeselskaber: 1



Figur 6: Høje-Taastrup Kommunes proces under projektforsøget

Høje-Taastrup Kommune har flere års erfaring med databaseret energiledelse. Kommunen råder over flere forskellige systemer, som på forskellig vis understøtter energiledelsesindsatsen i kommunen. På grund af tidligere erfaringer ønsker kommunen at gentænke arbejdet med energiledelse. Kommunen arbejder nu efter selv at råde over data i et internt data warehouse og dermed være leverandøruafhængige og have en større grad af fleksibilitet ift. hvordan kommunens data skal anvendes.



Figur 7: Høje-Taastrup Kommunes strategi for digital infrastruktur

I Høje-Taastrup Kommune er der ét fjernvarmeselskab. I øjeblikket er der opsat en automatisk dataleverance fra fjernvarmeselskabets målere til ét af de systemer, som Høje-Taastrup anvender til kommunens energiledelsesarbejde. Det er opsat via målerleverandørens platform. Det er dog endnu ikke alle fjernvarmemålerne, der er fjernaflæselige, og disse målere får kommunen derfor ikke data fra.

Det er muligt at indhente data i et vist omfang fra disse målere via en anden data-delingsplatform. Men denne platform er ikke gearet til kommunal brug, da kommunen har brug for data fra mange målere og data på timeniveau, hvilket ikke kan imødekommes via denne platform og disse målere, der ikke er fjernaflæselige. Høje-Taastrup Kommune er derfor i overvejelser om, de enten skal vente på, at fjernvarmeselskabet udskifter til fjernaflæselige målere, eller om de skal opsætte egne målere, for at få automatiske data på alt fjernvarmeforbrug i kommunens bygninger.

Det er hensigten, at kommunens EMS-leverandør på sigt skal indhente forbrugsdata fra kommunens egen database, så Høje-Taastrup Kommune på den måde er mere leverandøruafhængig. Kommunen har indtil videre, i samarbejde med en ekstern it-konsulent, lavet et mindre pilotprojekt på enkelte målere, som viser gode resultater. Målet er et større kommunalt data warehouse, hvor både forsyningsdata og anden data relevant for kommunens aktiviteter skal indsamles og lagres. På den måde sikrer kommunen ejerskab over og adgang til data og kan nemmere skifte software, layout eller andre systemer i fremtiden hvis der skulle opstå nye behov.

Dette data warehouse skal opbygges af kommunens it-afdeling. Derfor har en stor del af kommunens udvikling undervejs i dette forløb været at få etableret et godt

samarbejde mellem kommunens ejendoms- og it-afdeling. I den forbindelse har kommunen haft stor nytte af den eksterne it-konsulent, som har fungeret som bindeled mellem de to afdelinger for at forventningsafstemme og 'oversætte' fagtermer og særlige behov for begge afdelinger.

Kommunens opbygning af et data warehouse skaber fleksibilitet og styrker ejerskabet over data, men hvis viden om dens eksistens eller opbygning går tabt, forsvinder værdien. Kommunen prioriterer derfor at have klare og nedskrevne procedurer om samarbejdsstrukturer mellem ejendoms- og it-afdelingen for at sikre, at viden og erfaring bevares.

Det forventes, at kommunes data warehouse bliver implementeret inden sommeren 2025.

I dag anvendes kommunes forbrugsdata i ejendomsafdelingen primært til tre ting:

1. Til udarbejdelse af kommunens årlige, grønne regnskab
2. Til løbende budgettering og økonomiske overblik generelt for de enkelte driftsansvarlige, så de med det faktiske forbrug bliver gjort opmærksom på udsving i forbruget og dermed driftsøkonomien
3. Til energieffektiv drift, hvor der er faste roller og procedurer ved diverse forbrugsalarmer, så det sikres, at der følges op på afvigelser i forbruget og identificerede besparelspotentialer.

Hvad gik godt

Det har været en fordel for kommunens ejendomsafdeling at indhente eksterne it-kompetencer. Dels for at afprøve den nye løsning og dels for at bygge bro til kommunens it-afdeling.

Udfordringer gennem forløbet

Samarbejdet med kommunens it-afdeling har krævet ekstra tid og Høje-Taastrup Kommune har haft behov for eksterne it-faglige kompetencer, så det sikres, at kommunens ejendomsafdeling og it-afdeling forstår hinanden og arbejder efter samme mål.

Tværgående indsigter

Da fjernvarmedata ikke er tilgængeligt på én samlet platform, er den store udfordring, at der i dag i princippet er lige så mange løsninger/metoder til at indsamle data, som der er fjernvarmeselskaber. Dertil kommer, at særligt de mindre fjernvarmeselskaber, som udgør langt størstedelen af selskaberne, ofte ikke selv er bekendt med den metode, der skal anvendes for at de kan levere de nødvendige data til forbrugerne. Dette kan skyldes, at fjernvarmeselskaberne på nuværende tidspunkt ikke ser dataleverance som en kerneopgave, og ikke har kompetencer eller ressourcer til at håndtere datadeling med forbrugerne.

Fjernvarmeselskabernes målere er i overvejende grad udskiftet til fjernaflæselige målere, hvor de tekniske forudsætninger er til stede for at kunne levere data til tredjeparter. Mange af de mindre fjernvarmeselskaber har dog sjældent erfaringer med at anvende disse muligheder. Det vil derfor ofte kræve ekstern bistand og være en tids- og ressourcekrævende proces at sætte en dataleverance op.

Disse forhold bevirker, at kommunerne stadig skal gøre en relativt stor indsats, for at få etableret automatiske dataforbindelser fra fjernvarmeselskaberne. Jo flere fjernvarmeselskaber kommunen har, jo mere tidskrævende og kompliceret bliver processen med at skaffe fjernvarmedata. Derfor kan det være en fordel for kommunerne at udlicitere dette arbejde til eksterne parter som fx EMS-leverandører, så kommunens eget tidsforbrug på opgaven begrænses. Det ses ofte at en proces med ét selskab strækker sig over flere måneder fra første kontakt til dataleverancen er opsat.

Ofte har fjernvarmeselskaberne ikke mulighed for at fremsøge og/eller filtrere alle de målere, der forsyner kommunens ejendomme. De har typisk brug for en måleroversigt med identifikation af kommunens fjernvarmemålere, der ønskes data fra. Ud fra denne oversigt kan dataleverancen opsættes. Måleroversigten er typisk primært kommunens opgave at udarbejde, men det kræver et samarbejde mellem kommune og fjernvarmeselskab. Der vil nemlig ofte være afvigelser mellem kommunens og fjernvarmeselskabernes målnumre, adresser og lokationsnavne, så der er behov for at afstemme oversigten, så der er enighed om og overblik over hvilke målere, der skal sendes data fra. Det kan være en meget tidskrævende proces. Og igen; jo flere fjernvarmeselskaber kommunen har, jo mere tidskrævende bliver det at udarbejde denne oversigt. Typisk kræver det specialviden om målere, som findes blandt kommunens driftsmedarbejdere. Det kræver derfor ofte inddragelse af flere forskellige medarbejdergrupper i kommunen. Det er med afsæt i denne oversigt, at dataleverancerne efterfølgende kan sættes op.

Når dataleverancerne er etableret, er den løbende drift til gengæld typisk uden væsentlige udfordringer for kommunen eller forsyningsselskabet. Der vil være behov for løbende kontakt i forbindelse med dataudfald og målerudskiftninger, men kommunernes erfaringer er, at disse udfordringer hurtigt og let løses af fjernvarmeselskaberne.

Primære udfordringer

- En mindre andel af fjernvarmeselskabernes målere er endnu ikke fjernaflæselige, og dermed kan der kun indsamles data manuelt eller ved opsætning af egne målere.
- Mange af de mindre fjernvarmeselskaber anvender en platform for datadeling, som ikke er brugbar for kommunerne. Det er meget tidskrævende og besværligt at skaffe data for mange ejendomme via platformen, og derudover er data på døgnniveau, hvilket ikke er tilstrækkelig høj detaljeringsgrad for kommunernes anvendelse.
- Det er (ofte) tidskrævende og svært at få en aftale om dataleverance i hus med fjernvarmeselskaberne. Fjernvarmeselskaberne er ofte begrænsede internt på de kompetencer og den kapacitet, det kræver at håndtere anmodninger om automatiske dataleverancer. For mange fjernvarmeselskaber har de ingen eller meget lidt erfaring med det, på trods af, at de har målere og aflæsningssoftware, som gør det teknisk muligt.
- For mange kommuner er det en relativ ny opgave at oparbejde et datagrundlag for arbejdet med energiforbruget i kommunens ejendomme, herunder at indsamle og have overblik over energiforbrugsdata. Derfor kan det være en udfordring for kommunerne at prioritere tilstrækkelige ressourcer til at skaffe data.
- Kommunen skal ofte selv gøre en stor indsats forud for opsætningen af dataleverancen. Det kræver involvering af nøglepersoner med særlig viden om kommunens bygningsportefølje og målere, og det tager derfor ofte længere tid end forventet at udarbejde et måleroverblik, som fjernvarmeselskabet kan bruge.
- Fordi processen med at indsamle data fra fjernvarmeselskaberne er så tidskrævende, udliciterer mange kommuner denne opgave til tredjeparter. Det fungerer ofte rigtig godt for alle parter. Dog er det vigtigt som kommune at være bevidst om, at man dermed også har centrale kompetencer og viden forankret hos eksterne, hvilket kan være risikabelt.

Primære læringspunkter og anbefalinger til andre kommuner

- Et godt samarbejde og god dialog mellem kommune og forsyningsselskab er vigtigt for en effektiv proces.
- Overvej hvor meget, der skal forankres hos kommunen – og hvor meget, der skal forankres hos eksterne, så indsatsen ikke går tabt over tid fx ved medarbejder- og/eller EMS-udskiftninger.
 - o Kompetencer og viden om deling af forsyningsdata: Hvordan sikrer

- o kommunen, at nøglekompetencer og -viden ikke går tabt over tid?
 - o Fjernvarmedata: Hvordan sikres det, at indsamlet fjernvarmedata ikke går tabt over tid?
- Det betaler sig at forberede sig grundigt og få udarbejdet et komplet overblik over kommunens ejendomme og tilhørende målere.
 - o Det er et centralt redskab for dialogen med forsyningsselskaberne, så processen med at opsætte dataleverancen effektiviseres.
 - o Det vil gøre det nemmere at validere data efter dataleverancen er opsat.
 - o Det vil give kommunen et bedre grundlag for at kunne fastlægge baseline for energiforbruget og dokumentere udviklingen over tid.

Ønsker fra de tre kommuner

De primære ønsker til fremtidig handling fra de tre deltagende kommuner:

- Understøttelse af videndeling om dette specifikke emne på tværs af kommunerne i KL's netværk. Erfaringsudvekslinger mellem kommunerne giver stor værdi, og det kan være meget brugbart og inspirerende at høre fra kommuner, som er lykkedes med at skaffe adgang til fjernvarmedata på den ene eller anden måde. Det kunne fx være i form af webinarer eller et tema til fysiske arrangementer.
- Samarbejde med brancheorganisationerne Dansk Fjernvarme og DANVA, så brancheorganisationerne kan klæde deres medlemmer bedre på til at imødekomme kommunernes efterspørgsler på automatiske dataleverancer. Det bør synliggøres og formidles, at datadeling er en win/win-situation for forsyningsselskaber og kommuner: Kommunerne har bedre forudsætninger for at energieffektivisere, fjernvarmeselskaberne har højere chancer for at opnå lavere returtemperaturer til gavn for fjernvarmenettet og der er bedre forudsætninger for dialog og samarbejde mellem forsyningen og de store forbrugere - både kommunerne og private.
- Fortsætte arbejdet i Forsyningsdigitaliseringsprogrammet. Frigørelse og enkel adgang til forsyningsdata er meget efterspurgt af kommunerne.